



# ΑΕΙΟ ... ΛΟΓΟΥ

Φύλλο 4 Ιανουάριος – Ιούνιος 2012

Ενημερωτικό φυλλάδιο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### EDITORIAL

#### ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

- Η Διαμόρφωση της Πολιτικής Ποιότητας της Εκπαίδευσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση

#### ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

- Συμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στην ημερίδα: «**Ποιότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση**», Αθήνα 19 Ιουνίου 2012.
- Εγκαίνια Χώρου Νέων Γραφείων της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Εσωτερική αξιολόγηση ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Συναντήσεις Αντιπρύτανη με Τμήματα για ενέργειες βελτίωσης
- Επιμορφωτικό Πρόγραμμα 65 διδακτικών ωρών, με τίτλο: «**Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση**».
- Διοργάνωση Σεμιναρίου «Ψηφιοποίηση Ερωτηματολογίου Φοιτητών»
- Πρόσδος Αξιολόγησης Τμημάτων
- Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Η εύλογη απαίτηση για Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση αποτελεί βασικό στόχο του *Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (European Higher Education Area – EHEA)*, στον οποίο έχει ενταχθεί, μαζί με 45 άλλες ευρωπαϊκές χώρες, και η Ελλάδα. Υπεύθυνη για τον συντονισμό, τη διατύπωση κοινών σταθεροτήτων και κατευθυντήριων οδηγιών και τη διαμόρφωση καλών πρακτικών, είναι η *Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (European Association for Quality Assurance in Higher Education - ENQA)*, η οποία ιδρύθηκε το 2000 με σκοπό την προαγωγή της ευρωπαϊκής συνεργασίας στον τομέα της διασφάλισης της ποιότητας. Στην ENQA έχουν ήδη ενταχθεί οι εθνικοί φορείς Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση και την Έρευνα, το έργο των οποίων έχει πιστοποιηθεί με εξωτερική - από τρίτους - αξιολόγηση.

Σύμφωνα με την ENQA και την απόφαση του Συμβουλίου των Υπουργών Παιδείας της Ε.Ε. (Berlin communiqué) οι βασικές αρχές που πρέπει να διέπουν τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας είναι<sup>1</sup>:

- *Το υψηλό αίσθημα ευθύνης των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων, απέναντι στους φοιτητές/σπουδαστές και την κοινωνία γενικότερα, για την παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης.*
- *Η θεμελιώδης σημασία της αυτονομίας των Ιδρυμάτων, πάντοτε άρρηκτα συναρτημένη με τη μεγάλη ευθύνη που η αυτονομία συνεπάγεται.*
- *Η ανάγκη να καθιερωθεί μία αποτελεσματική ως προς τους στόχους εξωτερική διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας, η οποία όμως δεν θα επιβαρύνει δυσανάλογα τα αξιολογούμενα Ιδρύματα.*



Οι κοινοί σταθερότυποι και οι κατευθυντήριες οδηγίες της ENQA βασίζονται σε γενικά αποδεκτές αρχές και αποσκοπούν:

- Στη βελτίωση της παρεχόμενης εκπαίδευσης στον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Στην υποστήριξη και υποβοήθηση των ΑΕΙ στη διαχείριση και βελτίωση της ποιότητάς τους και συνακόλουθα, στην ενίσχυση, καταξίωση και δικαίωση της αυτονομίας τους.
- Στη διαμόρφωση ενιαίου πλαισίου για το έργο των φορέων Διασφάλισης Ποιότητας, και
- Στην καθιέρωση διαφανούς, απλής και κατανοητής διαδικασίας Εξωτερικής Διασφάλισης Ποιότητας.

<sup>1</sup> ENQA, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, 2005, "Context, Aims and Principles," p. 10.

Το ερώτημα είναι εάν είμαστε πλήρως ευθυγραμμισμένοι άρα και αποδεικτοί στο ΕΝQA.. Σας διαβεβαιώνω ότι είμαστε μεταξύ προθαλάμου και.. σαλονιού..Γιατί?



Η ΑΔΙΠ, η δική μας αρχή δεν είναι... ΑΑΔΙΠ.. Δηλαδή δεν είναι ανεξάρτητη αρχή όπως στις άλλες χώρες της Ε.Ε.. Ανεξαρτησία σημαίνει να μην επιλέγει ο εκάστοτε Υπουργός τον Πρόεδρο και τα μέλη του ΔΣ, αλλά τα Πανεπιστήμια.. Επίσης ανεξαρτησία σημαίνει η χρηματοδότηση να μην προέρχεται από το Υπουργείο και το ΕΣΠΑ αλλά από τα ίδια

τα Πανεπιστήμια, τα οποία έμπρακτα αγκαλιάζουν μία τέτοιου τύπου αρχή... Μήπως λοιπόν η βελτίωση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση πρέπει να ξεκινήσει από αυτό το σημείο? Δηλαδή από την παύση του σφιχτού εναγκαλισμού και του ελέγχου των αξιολογικών μηχανισμών του εκπαιδευτικού μας συστήματος?

*Αστ. Δουκουδάκης*

*Αντιπρόεδρος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ*

### **ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ ΑΞΙΟ ... ΛΟΓΟΥ**

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Κατερίνα Φουντή Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Νίκη Καραουλάνη, Μαρία Μπομποτά Μέλη Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

## Η Διαμόρφωση της Πολιτικής Ποιότητας της Εκπαίδευσης στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Η σύνδεση της ποιότητας με την αξιολόγηση της διδασκαλίας αποτελεί μια κεντρική τάση στο διεθνή χώρο. Ήδη από τις αρχές της δεκαετίας του '60 δραστηριοποιείται στον τομέα αυτό η Διεθνής Ένωση για την Αξιολόγηση της Εκπαιδευτικής Επίδοσης (International Association for the Evaluation of Educational Achievement, IEA). Ανάλογη δραστηριότητα αναπτύσσει ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), ο οποίος επεξεργάστηκε σχέδια ποιοτικής αξιολόγησης έχοντας ως στόχο τη διατήρηση και προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας με την εκπαίδευση και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού.

Στο πλαίσιο αυτό το Πρόγραμμα-INES (International Education Statistics) περιγράφει, αναλύει και συγκρίνει τις προσπάθειες που

καταβάλλουν τα διάφορα κράτη για την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού. Εκθέσεις και δημοσιεύσεις, όπως «Αναλύσεις Εκπαιδευτικής Πολιτικής» και «Εκπαίδευση με μια πρώτη Ματιά» (EAG – Education at a Glance), αποβλέπουν στη διαπίστωση τυχόν αδυναμιών σε συγκεκριμένους τομείς των διαφόρων εθνικών εκπαιδευτικών συστημάτων και στην ανάληψη πρωτοβουλιών για την αντιμετώπισή τους.



Πριν από το 1984, πολλές από τις χώρες της ΕΕ είχαν εισαγάγει στην τριτοβάθμια εκπαίδευση μια συστηματική διαδικασία αξιολόγησης της ποιότητας στην εκπαίδευση. Στη δεκαετία του '90, η έμφαση δόθηκε στο να απομακρύνουν την αξιολόγηση της διδασκαλίας και της μάθησης από τα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Και ενώ η αυτοαξιολόγηση είναι ακόμα μια πολύ σημαντική παράμετρος της αξιολόγησης της ποιότητας, το όλο σύστημα αναπτύχθηκε με την ενσωμάτωση και της συγκριτικής αξιολόγησης σε μια εθνική ή δι-ιδρυματική βάση.



Στη δεκαετία του '90 η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) ως Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα (ΕΟΚ) εισήγαγε την πολιτική αυτή ως αυτόνομη εκπαιδευτική δράση πρώτα στην ανώτατη εκπαίδευση μετά από εξουσιοδότηση από το Συμβούλιο Υπουργών Παιδείας της ΕΕ (1994), και αργότερα στη σχολική εκπαίδευση με την εφαρμογή των πιλοτικών σχεδίων αξιολόγησης της σχολικής εκπαίδευσης από το έτος 1997. Η ανάπτυξη των δράσεων αυτών στηρίζεται στο άρθρο 126 της Συνθήκης της ΕΕ (1993), σχετικά με την επιδίωξη της ποιότητας της εκπαίδευσης η οποία στον ευρωπαϊκό λόγο είναι συνδεδεμένη με την αξιολόγηση (Δούκας, 1997).

Το 1994 θεωρείται ένα έτος σταθμός, διότι η τότε

Ευρωπαϊκή Επιτροπή με υπόμνημά της στα κράτη – μέλη αναγνώριζε την ποιότητα στην ανώτατη εκπαίδευση ως θέμα υψίστου ενδιαφέροντος και σημασίας και πρότεινε το ξεκίνημα ευρωπαϊκού δοκιμαστικού σχεδίου για την εκτίμηση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση με απώτερο σκοπό τη σύγκλιση και σύνθεση του Γαλλικού, Βρετανικού, Ολλανδικού και Δανέζικου συστήματος σε ένα ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Το σχέδιο εφαρμόστηκε από τον Νοέμβριο του 1995 έως τον Ιούνιο του 1996, συμμετείχαν ταυτόχρονα 17 χώρες εκ των οποίων τα 15 κράτη –μέλη και έλαβαν συνολικά μέρος 46 ΑΕΙ μεταξύ των οποίων δύο ελληνικά πανεπιστημιακά τμήματα.

Το σχέδιο που εφαρμόστηκε στηρίχτηκε σε τέσσερις βασικές αρχές, οι οποίες έχουν περάσει μέχρι σήμερα σε όλα τα συστήματα αξιολόγησης και εκτίμησης των ανώτατων ιδρυμάτων των χωρών της Ε.Ε. Οι αρχές αυτές είναι οι εξής:

- 1.** αυτονομία και ανεξαρτησία των διαδικασιών, όσον αφορά τις διαδικασίες και τις μεθόδους αξιολόγησης της ποιότητας, από τις κυβερνήσεις και από τα πανεπιστημιακά ιδρύματα,
- 2.** συνεχής αυτοαξιολόγηση,
- 3.** περιοδική εξωτερική αξιολόγηση και επισκέψεις από μια ομάδα ισοτίμων, ειδικών εμπειρογνομόνων, και
- 4.** δημοσίευση έκθεσης, καθώς αν δεν κοινοποιηθούν τα αποτελέσματα της εκπαιδευτικής αξιολόγησης, δεν αξιοποιείται πλήρως ο ανατροφοδοτικός της ρόλος (Ρηγάτου, 2002, σελ. 209-267).





Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές για την αξιολόγηση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, που δόθηκαν το Νοέμβριο του 1994 από το **Erasmus Bureau** για την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα βασικά σημεία προς έλεγχο των εκθέσεων αυτοαξιολόγησης είναι:

1. το θεσμικό πλαίσιο,
2. οι στόχοι και οι επιδιώξεις,
3. το πρόγραμμα,
4. οι φοιτητές,
5. το προσωπικό και η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού,
6. η υλικοτεχνική υποδομή,
7. η διαχείριση της ποιότητας,
8. οι εξωτερικές σχέσεις,
9. τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, και
10. η ανάλυση δεδομένων (με πενταετή εξέλιξη) (Ρηγάτου, 2002, σελ. 209-267).

Το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης εξέδωσε το Σεπτέμβριο του 1998 τη Σύσταση «για την ευρωπαϊκή συνεργασία με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση» (E.E.L. 270/56). Με τη σύσταση αυτή τα κράτη μέλη καλούνται, μεταξύ άλλων, να υποστηρίξουν ή να δημιουργήσουν διαφανή συστήματα αξιολόγησης της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και να δώσουν ιδιαίτερη σημασία στην ανταλλαγή εμπειριών και στη συνεργασία με άλλα κράτη μέλη σε θέματα αξιολόγησης της ποιότητας. Καλεί επίσης την Επιτροπή να προωθήσει αυτού του είδους τη συνεργασία και να υποβάλει εκθέσεις για την πρόοδο που σημειώνεται όσον αφορά την επίτευξη των στόχων της σύστασης σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.



Η σύσταση του Συμβουλίου του 1998 αποτελεί σε μεγάλο βαθμό τον καρπό του ευρωπαϊκού πιλοτικού σχεδίου που οργάνωσε η Επιτροπή τη δεκαετία του 1990. Με τη σύσταση τέθηκαν τα θεμέλια για τη δημιουργία του ευρωπαϊκού δικτύου για τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση (ENQA) και για τη συνεχή αύξηση των μελών του.



Ύστερα από τη Σύσταση (1998) του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδρύθηκε το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (European Network for Quality Assurance in Higher Education), το οποίο ξεκίνησε τη λειτουργία του το Μάρτιο του 2000 και αντικαταστάθηκε το Νοέμβριο του 2004 από την Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (European Association for Quality Assurance in Higher Education), με σκοπό την προώθηση της ευρωπαϊκής συνεργασίας στον τομέα αυτό.

Εξάλλου, η προαγωγή της κινητικότητας είναι ένας από τους στόχους της κοινοτικής

συνεργασίας στον τομέα της εκπαίδευσης και κατάρτισης και είναι ευεργετική για μια εκπαίδευση υψηλής ποιότητας, η οποία αναδεικνύεται ως η κρισιμότερη παράμετρος για την απασχόληση και την οικονομική μεγέθυνση μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και την ανταγωνιστικότητά της σε παγκόσμιο επίπεδο, αλλά και για τη δυνατότητα των ανθρώπων να συμμετέχουν στην άμιλλα σε διεθνές επίπεδο και να επωφελούνται από την ελεύθερη κυκλοφορία στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Με την υπογραφή της Διακήρυξης της Μπολόνια το 1999, οι ευρωπαϊκοί Υπουργοί Παιδείας διακήρυξαν τη βούληση να εδραιώσουν μέχρι το 2010 τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, δηλαδή να εναρμονίσουν τη δομή των σπουδών στην Ευρώπη. Το πρόγραμμα περιέλαβε βελτίωση της αναγνώρισης των πτυχίων, προαγωγή της κινητικότητας και προαγωγή της ευρωπαϊκής συνεργασίας σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας. Σε εκτέλεση των ανωτέρω οι περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες συνέστησαν εθνικά όργανα διασφάλισης της ποιότητας.

Η διαδικασία της Μπολόνια, η οποία δρομολογήθηκε το 1999, είναι μια διακυβερνητική πρωτοβουλία που αποσκοπούσε στη δημιουργία μέχρι το 2010 ενός ενιαίου Ευρωπαϊκού χώρου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, δηλαδή στην εναρμόνιση της δομής των σπουδών στην Ευρώπη. Για την επίτευξη αυτού του στόχου η διαδικασία της Μπολόνια προέβλεπε τρεις τομείς δράσης προτεραιότητας:





1. καθιέρωση του συστήματος των «τριών κύκλων σπουδών» (πτυχίο/μεταπτυχιακό/διδακτορικό),
2. διασφάλιση της ποιότητας, και
3. αναγνώριση προσόντων και περιόδων σπουδών με σκοπό την προαγωγή της κινητικότητας.

Σε εκτέλεση των ανωτέρω και για να προαγάγουν την ευρωπαϊκή συνεργασία σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας οι περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες συνέστησαν εθνικά όργανα διασφάλισης της ποιότητας. Στο πλαίσιο λοιπόν της Διακήρυξης της Μπολόνια της 19ης Ιουνίου 1999, στην οποία οι Ευρωπαίοι Υπουργοί Παιδείας συμφώνησαν να δημιουργήσουν έναν «ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο ανώτατης εκπαίδευσης», **τέθηκε ως κυριότερος στόχος ένα «ευρωπαϊκό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας**

#### **με συγκρίσιμες μεθόδους και κριτήρια».**

Η διαδικασία της Μπολόνια προωθήθηκε μέσω ενός προγράμματος εργασίας που λαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές από ανά διετία πραγματοποιούμενες υπουργικές διασκέψεις (Πράγα 2001, Βερολίνο 2003, Bergen 2005, Λονδίνο 2007 και Leuven/Louvain-la-Neuve 2009). Τις διασκέψεις αυτές προετοίμαζε ειδική ομάδα παρακολούθησης της διαδικασίας της Μπολόνια, η οποία τελεί υπό την προεδρία της χώρας που έχει την Προεδρία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στις επόμενες διασκέψεις που ακολούθησαν το Μάιο του 2001 στην Πράγα και το Σεπτέμβριο του 2003 στο Βερολίνο συμφωνήθηκε ότι τα εθνικά συστήματα διασφάλισης της ποιότητας πρέπει μέχρι το 2005 να περιλαμβάνουν την αξιολόγηση των προγραμμάτων ή ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης με διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης, εξωτερικής αξιολόγησης από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, συμμετοχής των φοιτητών ή σπουδαστών και δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.

Στις 19 Σεπτεμβρίου 2003, οι υπουργοί Παιδείας των 40 χωρών που υπέγραψαν τη διαδικασία της Μπολόνια, συνεδρίασαν στο Βερολίνο και εξέδωσαν δελτίο τύπου ζητώντας από το ENQA μέσω των μελών του και σε συνεργασία με τα EUA, EURASHE και ESIB, να αναπτύξουν μια κοινή δέσμη προτύπων, διαδικασιών και κατευθυντηρίων γραμμών σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας, και να διερευνήσουν τρόπους εξασφάλισης ικανοποιητικής αξιολόγησης από ομότιμους ειδικούς για τους οργανισμούς διασφάλισης της ποιότητας και/ή διαπίστευσης, και να υποβάλουν έκθεση στους υπουργούς μέσω της ομάδας παρακολούθησης πριν από την υπουργική συνεδρίαση στο Μπέργκεν το Μάιο του 2005.





Δύο ομάδες εργασίας που οργάνωσε το δίκτυο ENQA εξέτασαν τα διαφορετικά στοιχεία της εντολής: μια ομάδα εργασίας για τα πρότυπα, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές, και μια ομάδα εργασίας για τη δημιουργία ενός κατάλληλου συστήματος αξιολόγησης από ομότιμους ειδικούς. Οι εμπειρογνώμονες άντλησαν τα στοιχεία τους από τις υπάρχουσες μελέτες και τις εμπειρίες του δικτύου ENQA και των μελών του, στο πλαίσιο περιφερειακών (βορειοανατολική Ευρώπη) ή ειδικών δικτύων (ευρωπαϊκή

κοινοπραξία για τη διαπίστευση). Εξέτασαν τις αξιολογήσεις ιδρυμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης Πανεπιστημίων, την προσέγγιση που βασίζεται στην ικανότητα του σχεδίου Tuning καθώς και τις εργασίες επαγγελματικών οργανισμών διαπίστευσης που ειδικεύονται σε συγκεκριμένο θέμα. Η εμπειρία σε άλλα μέρη του κόσμου, ιδιαίτερα στις Ηνωμένες Πολιτείες εξετάστηκε ενδελεχώς.

Η σημασία της διασφάλισης της ποιότητας υπογραμμίστηκε στην κοινή ενδιαμέση έκθεση του Συμβουλίου και της Επιτροπής, η οποία υποβλήθηκε το Μάρτιο του 2004 σχετικά με την υλοποίηση του λεπτομερούς προγράμματος των επακόλουθων εργασιών σχετικά με τους στόχους των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης στη Ευρώπη. Ένα αυστηρό και διαφανές σύστημα για τη διασφάλιση της ποιότητας είναι επίσης ένα αναγκαίο συστατικό του «Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων», υπέρ του οποίου δεσμεύτηκαν οι υπουργοί στο πλαίσιο τόσο της διαδικασίας της Μπολόνιας όσο και της στρατηγικής της Λισσαβόνα.

Το κείμενο που συντάχθηκε από την ENQA ("[Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#)") υιοθετήθηκε κατά την επόμενη Σύνοδο στο Bergen το 2005. Προβλέπεται διασφάλιση της ποιότητας σε τρία διαφορετικά επίπεδα:

- 1.** εσωτερική διασφάλιση - στο επίπεδο των ακαδημαϊκών μονάδων και ιδρυμάτων - με διαδικασίες που πραγματοποιούνται από τα ίδια τα ιδρύματα,
- 2.** εξωτερική διασφάλιση, από οργανισμούς εκτός των ιδρυμάτων, και
- 3.** εξωτερική αξιολόγηση των ίδιων των οργανισμών ως εγγύηση της υπευθυνότητας και της ανεξαρτησίας με την οποία εφαρμόζουν τις διαδικασίες εξωτερικής αποτίμησης των ιδρυμάτων.

## Επικοινωνία

Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3689653, 210 3689687 • Fax: 210 3689691  
Email: [modip@admin.uoa.gr](mailto:modip@admin.uoa.gr) • Ιστολόγιο (blog): <http://modipekpa.wordpress.com/>

## Συμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στην ημερίδα: «Ποιότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση», Αθήνα 19 Ιουνίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμετείχε στην ημερίδα: «Ποιότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση», που οργανώθηκε από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών σε συνεργασία με την **Ανεξάρτητη Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.)**.

Η ημερίδα διεξήχθη στην Αθήνα, στις 19 Ιουνίου 2012 και πραγματοποιήθηκε στο συνεδριακό κέντρο του ΓΠΑ. Διήρκεσε από τις 9:30 μέχρι τις 20:00 και χωριζόταν σε τρεις ενότητες. Μετά το πέρας της ημερίδας ακολούθησε δεξίωση στον προαύλιο χώρο του Γεωργικού Μουσείου και συναυλία από το μουσικό εργαστήριο του Πανεπιστημίου.

Στόχος της ημερίδας ήταν η αποτύπωση της πορείας της αξιολόγησης στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών – τέσσερα χρόνια μετά την έναρξή της και η παρουσίαση των αποτελεσμάτων και εμπειριών που αποκομίσθηκαν. Εκπρόσωπος από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ που παραβρέθηκε στην εκδήλωση σχολίασε θετικά τόσο την άρτια διοργάνωσή της όσο και το περιεχόμενό της.

Παρουσιάστηκαν ενδελεχώς:

- Η αξιολόγηση των ακαδημαϊκών μονάδων του ΓΠΑ
- Η Αξιολόγηση του Ιδρύματος
- Η Εξέλιξη του Πληροφοριακού Συστήματος του ΓΠΑ

Επιπροσθέτως αφιερώθηκε μεγάλο κομμάτι της ημερίδας στην παρουσίαση εμποριών από την αξιολόγηση άλλων ελληνικών ΑΕΙ.

### Info:

<http://modipgpa.aua.gr>

<http://modip.uoa.gr/proboli-newn/symmetoxi-ths-mo-di-p-ekpa-sthn-hmerida-poiothta-sthn-anotath-ekpaideysh-a8ina-19-ioynioy.html>

## «Εγκαίνια Χώρου Νέων Γραφείων της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ»

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, πραγματοποίησε την **Τετάρτη 8 Φεβρουαρίου 2012** και ώρα **14:00** εκδήλωση για την εγκαινίαση των νέων της γραφείων στη Σχολή Θετικών Επιστημών.

Στην εκδήλωση έδωσαν το παρόν 50 άτομα, Πρόεδροι και μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων του ΕΚΠΑ. Πραγματοποιήθηκε μεταξύ άλλων κοπή της Πρωτοχρονιάτικης Πίτας. Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων καθηγητής κ. Αστέριος Δουκουδάκης απεύθυνε ευχές και χαιρετισμό προς όλους τους παρευρισκόμενους.

Επιπροσθέτως δόθηκαν βεβαιώσεις κατάθεσης στην ΑΔΙΠ των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης καθώς και βεβαιώσεις πραγματοποίησης Εξωτερικής Αξιολόγησης για τα Τμήματα που έχουν ολοκληρώσει και το δεύτερο στάδιο.

Η συνάθροιση αυτή σημείωσε επιτυχία καθώς οι καλεσμένοι είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν και να ανταλλάξουν απόψεις τόσο μεταξύ τους όσο και με τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ.



Από Δεξιά: καθ. κ. Α. Δουκουδάκης Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ,  
κ. Α. Καλοκαιρινός καθ. Τμ. Χημείας, κ. Β Καρακίτσιος καθ. Τμ. Γεωλογίας & Γεωπεριβάλλοντος,  
καθ. κ. Μ. Σταματάκης Πρόεδρος Τμ. Γεωλογίας & Γεωπεριβάλλοντος

Από αριστερά: καθ. κ. Α. Δουκουδάκης Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ,  
κ. Κ. Μπουρλετίδης Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, κα Α. Δουκουδάκη,  
κα Αικ. Φουντή Υπεύθυνη Γραμματειακής Υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ



## ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης του έργου που παράγει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, κεντρικό ρόλο κατέχει η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης της εν λόγω υπηρεσίας. Για την ικανοποίηση αυτής της ανάγκης συστάθηκε η τριμελής ΟΜ.Ε.Α της ΜΟ.ΔΙ.Π (Βαγγέλης Κρίκας, Θανάσης Ράπτης, Αναστασία Παπαδοπούλου) με διττό ρόλο. Αρχικά να κατασκευάσει συγκεκριμένα εργαλεία και να εποπτεύσει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης και έπειτα να αποκωδικοποιήσει και να εξάγει τα συμπεράσματα.

Οι στόχοι της εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟ.ΔΙ.Π είναι:

1. Εάν τηρείται το απαραίτητο χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση του έργου της αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο από τη ΜΟ.ΔΙ.Π και κατά συνέπεια πόσο τηρείται το πλαίσιο του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ιδρύματος.
2. Ο Βαθμός ικανοποίησης των εμπλεκόμενων στην αξιολόγηση από τις υπηρεσίες της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Είναι σημαντικό οι εμπλεκόμενοι στη διαδικασία της αξιολόγησης να αξιολογήσουν την ποιότητα των υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π Ε.Κ.Π.Α και να δώσουν την απαραίτητη ανατροφοδότηση για τη βελτίωση των υπηρεσιών της.

3. Η τήρηση των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η ΜΟ.ΔΙ.Π Ε.Κ.Π.Α σε όλο το φάσμα των ενεργειών και των δράσεων της.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σε συνεργασία με τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π Ε.Κ.Π.Α εξετάστηκαν όλες οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός απόκλισης από αυτές και συνάμα η βελτίωση των ενεργειών αυτών.

Λόγω της φύσης της αξιολογικής διερεύνησης (περιορισμένος αριθμός μελών ΟΕΔΥΠ ΜΟ.ΔΙ.Π. Ε.Κ.Π.Α, μεγάλος αριθμός μελών ΟΜ.Ε.Α, αντιδράσεις μελών ΔΕΠ στην ίδια τη διαδικασία της αξιολόγησης του ΕΚΠΑ), προτάθηκε η αξιοποίηση της τεχνικής του ερωτηματολογίου για τη συλλογή των αξιολογικών δεδομένων. Η διασφάλιση της ανωνυμίας των υποκειμένων, επιτρέπει τη συλλογή απαντήσεων σε «λεπτές» ερωτήσεις, που σε άλλη περίπτωση δεν θα ήταν εύκολο να εκμαιευτούν. Τα δομημένα ερωτηματολόγια τα οποία είναι σε ηλεκτρονική μορφή κατασκευάστηκαν προκειμένου να καταγραφούν οι στάσεις, οι αντιλήψεις και οι απόψεις τόσο των μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π όσο και των ΟΜ.Ε.Α των τμημάτων.

Παρακάτω τίθενται οι άξονες στους οποίους βασίστηκαν τα ερωτηματολόγια για τους ΟΕΔΥΠ και για τα μέλη ΟΜ.Ε.Α των τμημάτων



### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΟΕ.ΔΥ.Π

- 1ος** Άξονας: Οργάνωση και Λειτουργία
- 2ος** Άξονας: Κλίμα – Ταυτότητα – Υποστήριξη
- 3ος** Άξονας: Διεύθυνση – Προβολή
- 4ος** Άξονας : Αξιολόγηση Προσωπικής Απόδοσης
- 5ος** Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα
- 6ος** Άξονας: Αποτελεσματικότητα και σχέσεις με εμπλεκόμενους φορείς

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΩΝ ΟΜ.Ε.Α

- 1ος** Άξονας: Αξιολόγηση Παρεχόμενων Υπηρεσιών της ΜΟ.ΔΙ.Π προς τις ΟΜ.Ε.Α

**2ος** Άξονας: Πληροφοριακό Σύστημα και Ηλεκτρονικό Ερωτηματολόγιο

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Μετά τη συγκέντρωση και την ανάλυση των δεδομένων ακολουθήθηκε η κωδικοποίηση, η ανάλυση και η ερμηνεία τους. Στις ερωτήσεις κλειστού τύπου η κωδικοποίηση είναι ενσωματωμένη στην απάντηση με έναν αριθμό ο οποίος δηλώνει τον κωδικό της συγκεκριμένης απάντησης. Οι κωδικοί αριθμοί έχουν την ίδια φορά ώστε να μην διαστρεβλώνονται τα αποτελέσματα, τα οποία και βρίσκονται υπό επεξεργασία και θα είναι ανακοινώσιμα μόλις αυτά εξαχθούν.



## « Συναντήσεις Αντιπρύτανη με Τμήματα για ενέργειες βελτίωσης »

Στο πλαίσιο των ενεργειών βελτίωσης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, Αντιπρύτανη Αστέριου Δουκουδάκη με εκπροσώπους Σχολών και των Τμημάτων που τις αποτελούν. Στην περίπτωση των Ανεξάρτητων Τμημάτων οι συναντήσεις έγιναν με τους εκπροσώπους των Τμημάτων.



Ως εκπρόσωποι νοούνται οι Κοσμήτορες των Σχολών, οι Πρόεδροι των Τμημάτων, καθώς και οι Πρόεδροι των ΟΜΕΑ και οι αναπληρωτές τους.

Σκοπός αυτών των συναντήσεων ήταν η συζήτηση, ανάλυση και η παροχή διευκρινήσεων για τα θέματα που καταγράφονται στις εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων. Συγκεκριμένα, οι επιμέρους στόχοι αυτών των συναντήσεων αφορούσαν:

- α) στην καταγραφή και ανάδειξη των δυνατών και αδυνάτων σημείων των Τμημάτων και των Σχολών,
- β) στη διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση ή και επίλυση προβλημάτων που παρουσιάζονται στις Σχολές και τα Τμήματα,
- γ) στη σύνταξη ενός κειμένου το οποίο ως πόρισμα θα μπει στην έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος και θα αφορά στο Τμήμα.

Οι συναντήσεις έγιναν στο διάστημα 9 Φεβρουαρίου - 5 Μαΐου 2012 και πραγματοποιήθηκαν κατόπιν συνεννόησης είτε στο χώρο της Σχολής είτε στα γραφεία της ΜΟΔΙΠ στην Πανεπιστημιούπολη, ή στο Γραφείο Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού.

## «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση»

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε συνεργασία με την Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών οργανώνει Επιμορφωτικό Πρόγραμμα 65 διδακτικών ωρών, με τίτλο: «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση».

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα πραγματοποιείται σε τμήματα των 20 συμμετεχόντων στους οποίους με την ολοκλήρωση της παρακολούθησης χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα απευθύνεται σε :

- Εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης
- Εκπαιδευτές και Στελέχη Συνεχιζόμενης Κατάρτισης και Δια βίου Μάθησης
- Παιδαγωγούς, Συμβούλους Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
- Φοιτητές όλων των εκπαιδευτικών αντικειμένων οι οποίοι θα απασχοληθούν στο χώρο της εκπαίδευσης.
- Εργαζόμενους σε Πανεπιστήμια και εκπαιδευτικούς οργανισμούς
- **Κάθε άλλο** ενδιαφερόμενο.

Ο αριθμός των ατόμων σε κάθε γκρουπ θα εξαρτηθεί από το συνολικό αριθμό των αιτήσεων. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα θα διεξαχθεί σε αίθουσες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Τα μαθήματα θα πραγματοποιούνται δύο φορές την εβδομάδα, (5 ώρες) απόγευμα και θα ολοκληρωθούν σε 13 συναντήσεις.

### Θεματικές Ενότητες Επιμορφωτικού Προγράμματος:

Μέσω των εισηγήσεων και των συνεργατικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, θα αναλυθούν ζητήματα που αφορούν τις θεματικές ενότητες:

1. Η έννοια της «ποιότητας» στη διοίκηση οργανισμών της εκπαίδευσης
2. Ποιότητα και Εκπαίδευση

3. Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα
4. Εισαγωγή στην Αξιολόγηση
5. Το θεωρητικό Πλαίσιο της Αξιολόγησης
6. Η Μεθοδολογία της Αξιολόγησης
7. Δείκτες Αξιολόγησης
8. Εφαρμογή Μεθοδολογίας Αξιολόγησης 1: Αξιολόγηση στη Σχολική Μονάδα
9. Εφαρμογή Μεθοδολογίας Αξιολόγησης 2: Εκπαιδευτικό Υλικό και Λογισμικό
10. Εφαρμογή Μεθοδολογίας Αξιολόγησης 3: Αξιολόγηση Πανεπιστημιακού Τμήματος

Καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να συμπληρώσουν την αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την παρακολούθηση του Επιμορφωτικού Προγράμματος και να την αποστείλουν μαζί με αναλυτικό βιογραφικό στην ηλεκτρονική διεύθυνση [equas@admin.uoa.gr](mailto:equas@admin.uoa.gr) ή με φαξ στον αριθμό 2103689691 **μέχρι τις 4 Ιουνίου 2012**.

Οι ημερομηνίες διεξαγωγής οριστικοποιούνται με τη συμπλήρωση των απαιτούμενων συμμετοχών ανά τμήμα με βάση τη λίστα εκδήλωσης ενδιαφέροντος, οπότε και ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους και για την ακριβή ημέρα και ώρα έναρξης του Επιμορφωτικού Προγράμματος. Το κόστος συμμετοχής είναι 250 ευρώ και 120 ευρώ για φοιτητές και ανέργους.

Με την ολοκλήρωση της παρακολούθησης του Επιμορφωτικού Προγράμματος, θα χορηγηθεί στους συμμετέχοντες **«Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στο Θεματικό Αντικείμενο της Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας στην Εκπαίδευση»**.



## **ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

### **Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στη Διοίκηση και Διασφάλιση Ποιότητας**

- Εισαγωγικές έννοιες και ορισμοί της ποιότητας
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- Τεκμηρίωση Συστήματος Διοίκησης Ποιότητας
- Το εγχειρίδιο ποιότητας

### **Διδακτική Ενότητα 2: Ποιότητα και Εκπαίδευση**

- Διαφοροποίηση της έννοιας της ποιότητας στην εκπαίδευση
- Η Εφαρμογή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας (ΔΟΠ) στην Εκπαίδευση
- Η διασφάλιση ποιότητας σχολικών συστημάτων κατά Deming
- Πρότυπα και μεθοδολογίες Ποιότητας στο χώρο της εκπαίδευσης
- Ευρωπαϊκές θέσεις και τάσεις για την ποιότητα στην εκπαίδευση

### **Διδακτική Ενότητα 3: Διασφάλιση Ποιότητας στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα και στα Συστήματα Άλλων Χωρών**

- Διοίκηση Ποιότητας στο Ελληνικό Εκπαιδευτικό Σύστημα
- Διοίκηση Ποιότητας στην εκπαίδευση σε άλλες χώρες

## **ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ : ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ**

### **Διδακτική Ενότητα 1: Εισαγωγή στην Εκπαιδευτική Αξιολόγηση**

- Ορισμοί της Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης.
- Εννοιολογικές αποσαφηνίσεις όρων και λειτουργιών της Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης.
- Αξιολόγηση Vs Έρευνα.
- Αξιολόγηση, Αποτίμηση, Μέτρηση: Πτυχές διαφοροποίησης και αλληλεπίδρασης στο εκπαιδευτικό συγκείμενο.

- Ιστορία της Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης (Περιοδολόγηση της Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης και πρόσωπα που διαμόρφωσαν την Εκπαιδευτική Αξιολόγηση.

### **Διδακτική Ενότητα 2: Το Θεωρητικό Πλαίσιο της Αξιολόγησης**

- Φιλοσοφία, Ιδεολογία και Μεθοδολογία της Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης.
- Επιστημολογικά παραδείγματα Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης.
- Ιδεολογίες της Αξιολόγησης.
- Θεμελιώδεις αρχές της αξιολόγησης.

### **Διδακτική Ενότητα 3: Η Μεθοδολογία και τα Μοντέλα της Αξιολόγησης**

- Κατηγοριοποίηση των προσεγγίσεων Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης.
- Η Βασική Λίστα Αξιολόγησης (Key Evaluation Checklist).
- Το μοντέλο CIPP.
- Διαδικασία διαμόρφωσης κριτηρίων και στάνταρντς αξιολόγησης.
- Κριτήρια μεταξιολόγησης
- Δείκτες Αξιολόγησης

## **ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ**

### **Διδακτική Ενότητα 1: Ελληνική Εκπαιδευτική Πραγματικότητα και Αξιολόγηση**

- Το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα σήμερα.
- Ο ρόλος και η θέση της αξιολόγησης.
- Παράδοξα της Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης στην Ελλάδα.

### **Διδακτική Ενότητα 2: Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων και Προγραμμάτων Σπουδών**

- Δομή, στάδια και φάσεις της αξιολόγησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Σχεδιασμός Προγραμμάτων Αξιολόγησης
- Αξιοποίηση πορισμάτων αξιολόγησης



### **Διδακτική Ενότητα 3: Αξιολόγηση Σχολικής Μονάδας – Εκπαιδευτικών και Εκπαιδευτικού Έργου**

- Διαδικασίες και κριτήρια αξιολόγησης των σχολικών μονάδων.
- Το μοντέλο EFQM.
- Κριτήρια αξιολόγησης εκπαιδευτικών.
- Πτυχές της αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου.
  
- Ορισμός της αξιολόγησης της επίδοσης των μαθητών.
- Τεχνικές και εργαλεία αξιολόγησης της επίδοσης των μαθητών

### **Διδακτική Ενότητα 4: Αξιολόγηση Πανεπιστημιακού Ιδρύματος – Τμημάτων – Υποδομών και Υπηρεσιών**

- Αξιολόγηση Ακαδημαϊκής Μονάδας (Διδακτικό, Ερευνητικό Έργο, Προγράμματα Σπουδών, Υποδομές κ.α)
- Εφαρμογή Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης
- Σχεδιασμός προγραμμάτων και εργαλείων αξιολόγησης τμημάτων

- Ανάπτυξη κουλτούρας αξιολόγησης στα τριτοβάθμια ιδρύματα
- Αντιμετώπιση αρνητικών φαινομένων και αντιδράσεων στην εφαρμογή προγραμμάτων αξιολόγησης
- Ο ρόλος των ΟΜΕΑ, των ΜΟΔΙΠ και της ΑΔΙΠ

### **Διδακτική Ενότητα 5: Εφαρμογή Μεθοδολογίας Αξιολόγησης: Εκπαιδευτικό Υλικό και Λογισμικό**

- Θεωρητικές Προσεγγίσεις και βιβλιογραφική επισκόπηση μεθόδων αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και λογισμικού.
- Προσδιορισμός Μεθοδολογίας Αξιολόγησης
- Άξονες και Κριτήρια Αξιολόγησης
- Μέσα και Εργαλεία Συλλογής Δεδομένων
- Πηγές
- Επεξεργασία Στοιχείων

### **Διδακτική Ενότητα 6: Υποστηρικτικά Εργαλεία στην υλοποίηση ενός προγράμματος αξιολόγησης**

- Χρήση στατιστικού πακέτου SPSS
- Δημιουργία ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου
- Χρήση του Microsoft Excel
- Αξιοποίηση των Social Media

## Διοργάνωση Σεμιναρίου «Ψηφιοποίηση Ερωτηματολογίου Φοιτητών»

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.) πραγματοποίησαν την **Δευτέρα 9 Ιανουαρίου 2012** στο Νέο Αμφιθέατρο (Προπύλαια) σεμινάριο με θέμα την «Ψηφιοποίηση Ερωτηματολογίου Φοιτητών».

Η εκδήλωση σημείωσε μεγάλη επιτυχία καθώς συμμετείχαν 21 Τμήματα με εκπροσώπους Προέδρους και μέλη ΟΜΕΑ, το σύνολο των οποίων ανήλθε στους 45. Οι εισηγήσεις σε συνδυασμό με το χρόνο για ανταλλαγή απόψεων και τεχνογνωσίας διήρκησε 2,5 ώρες (14:00-17:30).

Χαιρετισμούς απηύθυνε ο Αντιπρύτανης & Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής **Αστέριος Δουκουδάκης** ενώ κεντρικοί ομιλητές ήταν ο Νικόλαος Βουτσινάς Πληροφορικός Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. ΕΚΠΑ και ο Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης, Γενικός Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Κεντρικοί άξονες του σεμιναρίου ήταν οι ακόλουθοι:

- Παρουσίαση με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων της



υπηρεσίας ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου

- Αναφορά στα στάδια σχεδιασμού του τρόπου λειτουργίας μέχρι την τελική διαμόρφωση της υπηρεσίας
- Επίλυση αποριών σχετικά με τον τρόπο που σχεδιάστηκαν οι επόμενες διαδικασίες καθώς και ανάλυση των λόγων για τους οποίους πάρθηκαν ορισμένες αποφάσεις
- Επίδειξη του τρόπου χρήσης του Ερωτηματολογίου: ενεργοποίηση μαθήματος, συμμετοχή των φοιτητών είτε με τη χρήση tokens είτε με τη χρήση username, password και τέλος ανάλυση στοιχείων για την εξαγωγή αποτελεσμάτων
- Συγκριτική παρουσίαση των δύο μεθόδων και αναλυτική συζήτηση με τη συμμετοχή όλων σχετικά με το ποια από αυτές είναι η πιο ενδεδειγμένη
- Παρουσίαση μιας τρίτης μεθόδου άμεσης συλλογής και ανάλυσης ερωτηματολογίων φοιτητών από το Τμήμα Πληροφορικής

- Περιγραφή των επόμενων ενεργειών που χρειάζεται να πραγματοποιηθούν από τα Τμήματα προκειμένου να διεξαχθούν οι έρευνες εντός χειμερινού εξαμήνου
- Αναλυτική περιγραφή των ωφελειών που θα προκύψουν για τα Τμήματα μέσα από την Υπηρεσία αυτή.
- Κατάθεση ιδεών από όλους τους συμμετέχοντες για βελτιωτικές ενέργειες στο μέλλον
- Συζήτηση του ενδεχόμενου πιλοτικής εφαρμογής του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου παράλληλα με την παραδοσιακή μέθοδο (οφέλη-δυσκολίες)
- Δέσμευση από τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ καθώς και από τους συνεργάτες στο Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. για παροχή βοήθειας και υποστήριξης στα Τμήματα που θα προχωρήσουν στη χρήση του Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου.

**Info:**

**Εγχειρίδιο Χρήσης Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου**

Για Οδηγίες Ενεργοποίησης και χρήσης των ερωτηματολογίων επισκεφθείτε τον ιστότοπο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

<http://modip.uoa.gr/>

**Για τεχνικές πληροφορίες**

Αποστέλλετε mail στην διεύθυνση: [survey@uoa.gr](mailto:survey@uoa.gr) ή καλέστε στο τηλέφωνο του helpdesk: 210-7275600.



## Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Η Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης της πράξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ (ΟΕΑΞΑΠ) είναι ομάδα εμπειρογνομόνων η οποία παρακολουθεί και εφαρμόζει το σύστημα εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.



Τις αναφορές του Πληροφοριακού Συστήματος

- Την εσωτερική έκθεση αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Τη διενέργεια συνεντεύξεων με μέλη των ΟΜΕΑ, του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού και των φοιτητών, και της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας

Η ΟΕΑΞΑΠ θα απαρτίζεται από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό και στελέχη άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και θα έχει υπό την εποπτεία της την εξωτερική αξιολόγηση της πράξης ΜΟΔΙΠ, διενεργώντας ακέραιες εκθέσεις αξιολόγησης, αποτυπώνοντας τις απόψεις της ύστερα από την διαδικασία συλλογής πληροφοριών και καταθέτοντας την έκθεση στη διοικούσα επιτροπή της ΜΟΔΙΠ.

Κύριος σκοπός της επιτροπής είναι η σύνταξη και εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Δρα αυτόνομα και συλλέγει πληροφορίες μέσω διαφόρων πρακτικών όπως:

- Τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η υλοποίηση του έργου θα πραγματοποιήθηκε με σύμβαση έργου σε Ανάδοχο.

Ως ανάδοχος ορίστηκε έπειτα από μειοδοτικό διαγωνισμό η επιχείρηση Eurasian Partners.

## Πρόσδος Διαδικασίας Αξιολογήσεων Τμημάτων

Όλα τα Τμήματα του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών έχουν ολοκληρώσει την Εσωτερική Έκθεση Αξιολόγησης.

Ως προς την εξωτερική αξιολόγηση τα τμήματα που έχουν πραγματοποιήσει και το δεύτερο στάδιο αξιολόγησης είναι τα εξής:

- Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
- Νοσηλευτικής
- Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας
- Οδοντιατρικής
- Μεθοδολογίας της Ιστορίας και Θεωρίας της Επιστήμης
- Ιστορίας και Αρχαιολογίας
- Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας



Επίσης, προγραμματίζεται να υποβληθούν σε εξωτερική αξιολόγηση το Τμήμα Μαθηματικών (2-4 Απριλίου 2012), το Τμήμα Γεωλογίας & Γεωπεριβάλλοντος (14-17 Μαΐου 2012) και το Τμήμα Χημείας (εντός του Ιουνίου).

Οι εκθέσεις Εξωτερικής αξιολόγησης των παραπάνω Τμημάτων, βρίσκονται αναρτημένες στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://modip.uoa.gr/ek8eseis/ek8eseis-e3wterikis-a3iologhshs-tmhmatwn.html>