

# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

---

Η παρούσα έκθεση αποτελεί το πρώτο παραδοτέο του έργου «Μελέτη-Αποτύπωση Δομών και Δράσεων Επαγγελματικού Προσανατολισμού». Το έργο αυτό ανατέθηκε στο Ινστιτούτο Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Σταδιοδρομίας από το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων στα πλαίσια του Προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ, κατόπιν διαγωνισμού με την απόφαση υπ' αρ.π. 3658 της 22 Φεβρουαρίου 2007.

Σκοπός της έκθεσης είναι η απογραφική αποτύπωση όλων των φορέων που δραστηριοποιούνται στο αντικείμενο του Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Π.), η περιγραφή των υφιστάμενων δομών και παρουσίαση των λειτουργιών τους, η εκτίμηση της αποτελεσματικότητάς τους και ο εντοπισμός της δυναμικής προοπτικής του συστήματος παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών ΕΠ. Με την αποτύπωση αυτή επιχειρείται να εντοπιστούν τα σημεία στα οποία χρειάζεται να εστιαστεί η ρυθμιστική και διοικητική ενίσχυση εκ μέρους της πολιτείας, ούτως ώστε στην επόμενη και τελική φάση του παρόντος έργου να διατυπωθεί μια ρεαλιστική πρόταση για πρωτοβουλίες που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του θεσμού στη σημερινή πραγματικότητα.

Το περιεχόμενο αυτού του τεύχους αναφέρεται στα στοιχεία που συνελέγησαν από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σε όλη την Ελλάδα. Στα Παραρτήματα που το συνοδεύουν παρατίθεται πλήρης κατάλογος φορέων που ασχολούνται με τον Ε.Π., παραδοτέα προγραμμάτων Ε.Π., εγκύκλιοι σχετικές με τη διεξαγωγή προγραμμάτων Ε.Π., μαρτυρίες από τη συμμετοχή σε Προγράμματα και πληροφοριακό υλικό φορέων που παρέχουν σχετικές υπηρεσίες.

Η Ομάδα Έργου από τη θέση αυτή εκφράζει τις ευχαριστίες της για την συνεργασία των εκατοντάδων στελεχών που δραστηριοποιούνται στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, με τα οποία ήρθε σε επαφή και διέθεσαν τον χρόνο τους για τη συγκέντρωση των στοιχείων που παρατίθενται στο παρόν έργο. Ιδιαίτερα θα ήθελε να ευχαριστήσει τους κ.κ. Δ. Σταματόπουλο, Πρόεδρο του ΕΚΕΠ, Κ. Σαραντόπουλο, αρμόδιο Διευθυντή του ΥΠΕΠΘ, Γ. Κεφάλα, αρμόδιο Διευθυντή του ΟΑΕΔ και τις καθηγήτριες κυρίες Χ. Κοσμίδου-Hardy, Σύμβουλο του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, Δ. Σιδηροπούλου, υπεύθυνη του μεταπτυχιακού προγράμματος επαγγελματικού προσανατολισμού του Πανεπιστημίου Αθηνών και Ρ. Καλούρη, υπεύθυνη του προγράμματος ειδίκευσης στη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό της ΑΣΠΑΙΤΕ, για την προθυμία τους να μοιραστούν τους προβληματισμούς τους και την πολύτιμη συνεισφορά τους σε ιδέες και απόψεις, προκειμένου να αναπτυχθεί ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός σε όφελος της Ελληνικής κοινωνίας και των μελών της.

## 2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

---

Οι πηγές πληροφόρησης που χρησιμοποιήθηκαν για την άντληση των στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τη συγκρότηση αυτής της έκθεσης είναι:

- ♦ το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει το καθεστώς λειτουργίας και τις δραστηριότητες των φορέων που ασχολούνται με τον Ε.Π. ,
- ♦ δομημένα ερωτηματολόγια, που διακινήθηκαν προς όλα τα είδη φορέων που δραστηριοποιούνται σε σχέση με τον Ε.Π.,
- ♦ προσωπικές συνεντεύξεις με τους επικεφαλής ή εκπροσώπους των κύριων φορέων του χώρου, δημόσιων και ιδιωτικών,
- ♦ η λήψη υπηρεσιών συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού απευθείας από παρέχοντες φορείς, και
- ♦ πληροφοριακό υλικό που συγκεντρώθηκε από την Ομάδα Έργου.

Στα Παραρτήματα που συνοδεύουν την έκθεση περιέχεται κατάλογος φορέων που ασχολούνται με τον Ε.Π, το υλικό που συγκεντρώθηκε και οι μαρτυρίες εκπροσώπων της Ομάδας Έργου που έλαβαν τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Η ανάλυση που ακολουθεί στηρίζεται στα στοιχεία που έδωσαν οι φορείς για τη λειτουργία τους, τις συνδυαστικές εκτιμήσεις των μελετητών και τις διατυπωμένες γνώμες των εκπροσώπων των φορέων Ε.Π.

Η ανάλυση γίνεται ανά είδος φορέων (δηλ. υποσύνολα φορέων που έχουν παρόμοια δομή και λειτουργία και κατά συνέπεια εν πολλοίς παρόμοια χαρακτηριστικά).

Εξετάζονται κατ' αρχάς τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ, εν συνεχεία τα Γραφεία Διασύνδεσης των ΑΕΙ και ΤΕΙ, τα Γραφεία Ενημέρωσης Ανέργων & Υποστήριξης της Απασχόλησης και τέλος οι Ιδιωτικοί Φορείς Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Η ανάλυση των επιμέρους στοιχείων για τις προαναφερόμενες κατηγορίες φορέων στηρίχθηκε στην πληροφόρηση που παρείχαν οι ίδιοι μέσω δομημένων ερωτηματολογίων, καθώς και στις εκτιμήσεις των μελετητών. Περιέχονται κατά συνέπεια ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία και αναλύονται τα επιμέρους αποτελέσματα.

Ακολουθεί η παρουσίαση στοιχείων για μια ομάδα φορέων που παίζουν κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη του θεσμού, στην οποία περιλαμβάνονται η ΑΣΠΑΙΤΕ, το Μεταπτυχιακό του Επαγγελματικού Προσανατολισμού του Πανεπιστημίου Αθηνών, το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού, η αρμόδια Διεύθυνση του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων και ο ΟΑΕΔ. Επίσης γίνεται αναφορά στα ειδικά προγράμματα που διεξάγονται από το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, τον ΟΚΑΝΑ, το ΚΕΘΕΑ, το ΚΕΘΙ και το Υπ. Δικαιοσύνης.

Στη συνέχεια παρατίθενται τα στοιχεία που συνελέγησαν για τους ιδιωτικούς φορείς.

Τέλος γίνεται αναφορά στους σχετικούς Συλλόγους: την ΕΛΕΣΥΠ, το ΣΕΣΕΠ και τον Σ.Α.Τ.ΣΥΠ.

Διαμορφώνεται έτσι ο συνολικός χάρτης του χώρου των φορέων ΕΠ, με όλες τις κατά είδος φορέα ιδιαιτερότητες και αποτυπώνεται χαρακτηριστικά η διαφορά «ταχυτήτων» που χαρακτηρίζει τον εξελισσόμενο τομέα των φορέων ΕΠ.

Επιπλέον γίνεται συγκριτική ανάλυση των φορέων ανά κατηγορία, ούτως ώστε να αναδειχθεί η ιδιαίτερη φυσιογνωμία κάθε μιας από αυτές σε αντιπαραβολή με τα άλλα

είδη φορέων Ε.Π. και να εντοπισθούν συγκριτικά πλεονεκτήματα και ισχυρά στοιχεία, καθώς και μειονεκτήματα ή/και δομικές ελλείψεις και αδυναμίες και να εκτιμηθεί η αποτελεσματικότητά τους. Καταδεικνύεται έτσι το είδος των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν, καθώς και η δυναμική εξέλιξης, ανάπτυξης και επέκτασης των δραστηριοτήτων τους, εις τρόπον ώστε να μορφοποιηθεί η συνολική εικόνα του χώρου των φορέων Ε.Π.

3.  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  
ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

## Α. ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

---

Το Ελληνικό δημόσιο επεχείρησε να παράσχει υπηρεσίες Επαγγελματικού Προσανατολισμού στους πολίτες για πρώτη φορά τη δεκαετία του 1950, όταν διαπιστώθηκε σε όλες τις προηγμένες χώρες του κόσμου, δυτικές και ανατολικές, ότι ο θεσμός αυτός είναι το μόνο μη καταπιεστικό θεσμικό μέσον για την καταπολέμηση της ανεργίας και την καλύτερη αξιοποίηση του πολύτιμου Ανθρώπινου Δυναμικού προς όφελος της κοινωνίας. Η προσπάθεια αναλήφθηκε από τον ΟΑΕΔ, αλλά γρήγορα ατόνησε και εγκαταλήφθηκε.

Μετά τη Μεταπολίτευση, η προσπάθεια επαναλήφθηκε από τον ΟΑΕΔ, αλλά εγκαταλείφθηκε και πάλι πριν το 1980. Στη δεκαετία του 1980 αναβιώνει η Διεύθυνση Επαγγελματικού Προσανατολισμού, που συνεχίζει να λειτουργεί, υποστηρίζοντας σχετικές δραστηριότητες. Το τελευταίο διάστημα ο ΟΑΕΔ παρέχει και απ' ευθείας υπηρεσίες Ε.Π. με την ενεργοποίηση τριών (3) Πρότυπων Κέντρων Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Πληροφόρησης Νέων.

Περί τα μέσα της δεκαετίας του 1980, το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο ιδρύει τον τομέα Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού και εισάγει το θεσμό του Συντονιστή ΣΕΠ, στα σχολεία β' βαθμιας εκπαίδευσης ο Ε.Π. εισάγεται ως μάθημα, ενώ το 1991 λειτουργεί στη Φιλοσοφική Σχολή Αθηνών το Κέντρο Σχολικού και Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Στα τέλη της δεκαετίας του 1990 το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων αποφασίζει τη δημιουργία των Κέντρων Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ), των Γραφείων Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΓΡΑΣΕΠ) και των Γραφείων Σύνδεσης με την Αγορά Εργασίας και Προσανατολισμού (ΓΡΑΣΥ) ενώ λίγο ενωρίτερα έχουν αρχίσει να λειτουργούν τα σχετικά μεταπτυχιακά

---

της ΣΕΛΕΤΕ (τώρα ΑΣΠΑΙΤΕ) και της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών.



---

## 1. ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ

---

Τα Κέντρα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ), τα Γραφεία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΓΡΑΣΕΠ) ιδρύθηκαν με το Ν. 2525/97. Οι προδιαγραφές λειτουργίας τους τέθηκαν από το Π.Ι., αλλά διοικητικά υπάγονται στη Διεύθυνση Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων (ΣΕΠΕΔ) του ΥΠΕΠΘ. Με το Π.Δ.161/2000 την αρμοδιότητα για τη λειτουργία των ΚΕΣΥΠ αναλαμβάνουν οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις.

Τα ΓΡΑΣΥ δημιουργούνται με την Υπουργική απόφαση 130807/Γ2/5-12-02 και ονομάζονται Γραφεία Σύνδεσης με την Αγορά Εργασίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού δηλαδή Γραφεία Σ.Υ.Ε.Π, αλλά μετονομάστηκαν σε ΓΡΑ.ΣΥ για λόγους κυρίως ευηχίας.

Όταν ανατέθηκε η παρούσα έρευνα λειτουργούσαν 81 ΚΕΣΥΠ σε 79 Νομούς, 570 ΓΡΑΣΕΠ και 105 ΓΡΑΣΥ. Επίσης, υπάρχει ένα (1) ΚΕΣΥΠ στο Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, που λειτουργεί ως συντονιστικό των υπόλοιπων, καθώς και ένα (1) στο Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.

Τα ΚΕΣΥΠ στελεχώνονται από αποσπασμένους εκπαιδευτικούς, ενώ τα ΓΡΑΣΕΠ και τα ΓΡΑΣΥ λειτουργούν μέσα στις σχολικές μονάδες με εκπαιδευτικούς που διατηρούν και εκπαιδευτικά καθήκοντα. Στα ΚΕΣΥΠ υπηρετούν σήμερα 199 άτομα, ενώ υπάρχουν 16 κενές θέσεις, στα ΓΡΑΣΕΠ υπηρετούν 513 άτομα, ενώ υπάρχουν 57 κενές θέσεις και στα ΓΡΑΣΥ υπηρετούν 230 άτομα, ενώ οι κενές θέσεις είναι 17.

Σκοπός των ΚΕΣΥΠ είναι η Συμβουλευτική και η ανάπτυξη του θεσμού του Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε Νομαρχιακό επίπεδο, η παροχή βοήθειας, τόσο προς μεμονωμένα άτομα που συμμετέχουν στην εγκύκλια εκπαίδευση, (μαθητές, φοιτητές) ώστε να συνειδητοποιήσουν τις δυνατότητες τους και να ενταχθούν ομαλά

στο ευρύτερο κοινωνικό και εργασιακό χώρο, όσο και προς μεγάλες ομάδες (σχολεία, σύλλογοι, γονείς των μαθητών, καθηγητές, κ.λ.π.).

Τα ΓΡΑΣΕΠ είναι γραφεία που λειτουργούν στα πλαίσια των σχολικών μονάδων και στελεχώνονται από έναν εκπαιδευτικό (καθηγητή του συγκεκριμένου σχολείου) ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες σε υπηρεσίες Ε.Π. του συγκεκριμένου σχολείου.

Τα Γραφεία Σύνδεσης με την Αγορά Εργασίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΓραΣΥ) λειτουργούν μέσα στα Επαγγελματικά Λύκεια ή Τεχνικά Επαγγελματικά Εκπαιδευτήρια ή Επαγγελματικές Σχολές. Στελεχώνονται από εξειδικευμένους εκπαιδευτικούς στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό. Προσφέρουν τις υπηρεσίες των ΚΕΣΥΠ στη δική τους σχολική μονάδα, αλλά και ευρύτερα σε επίπεδο Δήμου. Επιπλέον, τα ΓΡΑΣΥ είναι επιφορτισμένα με την σύνδεση των σχολείων τους με την αγορά εργασίας.

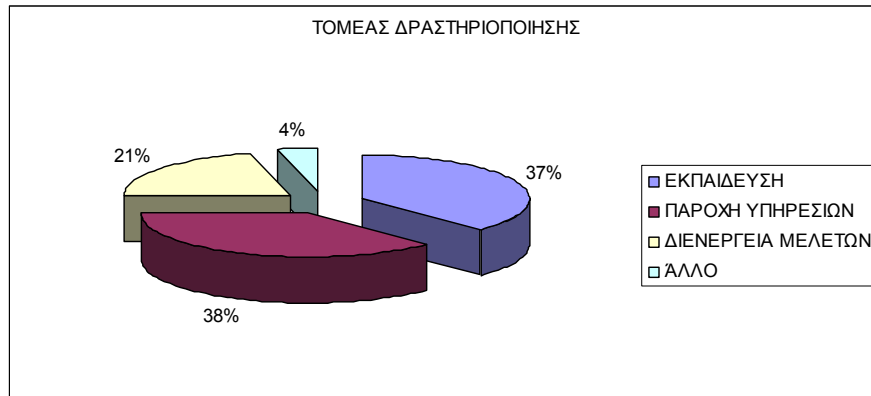
Τα ΚΕΣΥΠ στελεχώνονται από αποσπασμένους εκπαιδευτικούς και ειδικούς επιστήμονες, που έχουν πλήρη και αποκλειστική απασχόληση με τον Ε.Π. Στη περιοχή ευθύνης κάθε ΚΕΣΥΠ υπάγονται πολλά ΓΡΑΣΕΠ και ΓΡΑΣΥ, που μπορεί να θεωρηθούν πρωτοβάθμιο επίπεδο παροχής υπηρεσιών Ε.Π., ενώ τα ΚΕΣΥΠ να θεωρηθούν δευτεροβάθμια. Ο εκπαιδευτικός που έχει την ευθύνη του ΓΡΑΣΕΠ, εκτός από τις διδακτικές του ώρες ασχολείται και με το αντικείμενο αυτό.

Στους επόμενους πίνακες παρατίθενται στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία του, όπως δηλώθηκαν από τους συμμετέχοντες στην έρευνα.

**ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ	ΆΛΛΟ
------------	---------------------	-----------------------	------

37	38	21	4% (εκδηλώσεις, συνέδρια, εκδόσεις)
----	----	----	-------------------------------------



Το κύριο αντικείμενο δραστηριότητας των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ όπως προσδιορίζεται από τις απαντήσεις τους είναι κατά 37% η εκπαίδευση των αποδεκτών, κατά 38% η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κατά 21% η διεξαγωγή μελετών-ερευνών, ενώ ένα μικρό ποσοστό 4% θεωρεί κύριο αντικείμενο δραστηριότητάς του την οργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και προβολής.

Ως σκοπό της λειτουργίας τους δήλωσαν το περιεχόμενο του σχετικού νόμου 2525/97, που προβλέπει:

Ο Σχολικός Επαγγελματικός Προσανατολισμός (Σ.Ε.Π.) στοχεύει ιδίως στην ανάπτυξη της προσωπικότητας των μαθητών, στην πληροφόρησή τους για τις επαγγελματικές διεξόδους, στην ενημέρωσή τους για τα μεταβατικά στάδια προς την επαγγελματική αποκατάσταση και στην αρμονική ένταξη τους στο κοινωνικό σύνολο.

Ο Σ.Ε.Π. εφαρμόζεται σε σχολικές μονάδες της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης:

α) με συζητήσεις και ομαδικές ασκήσεις, με πληροφόρηση μέσα στην τάξη, με εφαρμογή μεθόδων σύγχρονης τεχνολογίας, με επαφές με επαγγελματίες και με επισκέψεις σε χώρους εργασίας και Εκπαίδευσης, όπως προβλέπεται από τα αναλυτικά Προγράμματα.

β) με την ενημέρωση των εκπαιδευτικών λειτουργιών.

γ) με εκδόσεις σχετικών εντύπων για μαθητές, καθηγητές και γονείς

Τα ΚΕΣΥΠ έχουν ως στόχο οι νέοι/ες να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους, να αναπτύξουν δεξιότητες, να βιώσουν την επικοινωνία, τη συνεργασία και την κοινωνική συμμετοχή και να ανασυγκροτήσουν την προσωπικότητά τους μέσα σε κλίμα αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας.

Στα ΚΕΣΥΠ, Γραφεία ΣΕΠ και Γραφεία Σύνδεσης με την Αγορά Εργασίας, οι υπεύθυνοι βοηθούν να αποκτήσουν οι νέοι τη δυνατότητα να συνειδητοποιήσουν τις πραγματικές τους κλίσεις, τις δυνατότητες τους και τα ενδότερα (βαθύτερα) ενδιαφέροντα τους, ώστε να πάρουν τη σωστή απόφαση και να επιλέξουν τη πορεία που θα τους οδηγήσει στην επιτυχία και την ολοκλήρωση, και

- ◆ Να επιτύχουν τη διεύρυνση της προσωπικότητάς τους, των ενδιαφερόντων, των ικανοτήτων, των αξιών ώστε να βοηθηθούν οι ενδιαφερόμενοι και να αντιμετωπίσουν σωστά και υπεύθυνα την πληθώρα των προβληματισμών τους και να καταλήξουν στις σωστές επιλογές.
- ◆ Να γνωρίσουν καλύτερα τον εαυτό τους και να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση.
- ◆ Να θέτουν στόχους και παίρνουν τις σωστές αποφάσεις.

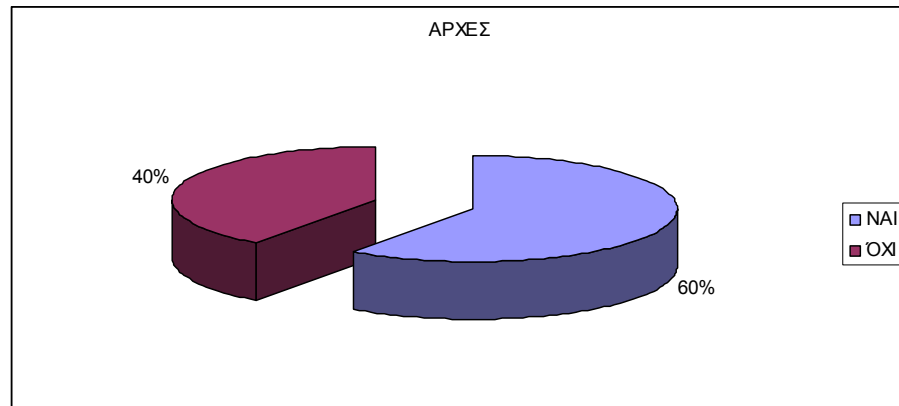
Επίσης, ιδιαίτερος σκοπός των Γραφείων Σύνδεσης της αγοράς εργασίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού είναι η συνεργασία με τον επιχειρηματικό κόσμο και τους τοπικούς κοινωνικούς εταίρους, για να επιτυγχάνεται η καλύτερη πρόβλεψη των αναγκών για τα νέα επαγγέλματα. Ο ρόλος τους επίσης περιλαμβάνει την συλλογή πληροφοριακού υλικού για την εξέλιξη των αποφοίτων της Τ.Ε.Ε/ΕΠΑΛ-ΕΠΑΣ, που βοηθά στην πραγματοποίηση έρευνας για το πόσο ανταποκρίνεται η Τ.Ε.Ε/ΕΠΑΛ-ΕΠΑΣ στις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Ακολουθώντας καταθέτουν προτάσεις βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών σε ετήσια βάση, μετά από έρευνα στην αγορά εργασίας του χώρου ευθύνης τους.

#### **ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Θεωρώντας πολύ ευρύ και όχι αρκετά σαφές το περιεχόμενο των παραπάνω, σε ερώτηση σχετική με την ύπαρξη διατυπωμένων αρχών λειτουργίας, απάντησαν ως εξής:

#### **ΥΠΑΡΞΗ ΔΙΑΤΥΠΩΜΕΝΩΝ ΑΡΧΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

<b>ΝΑΙ</b>	<b>ΟΧΙ</b>
40% (ιδρυτικό ΦΕΚ)	60%



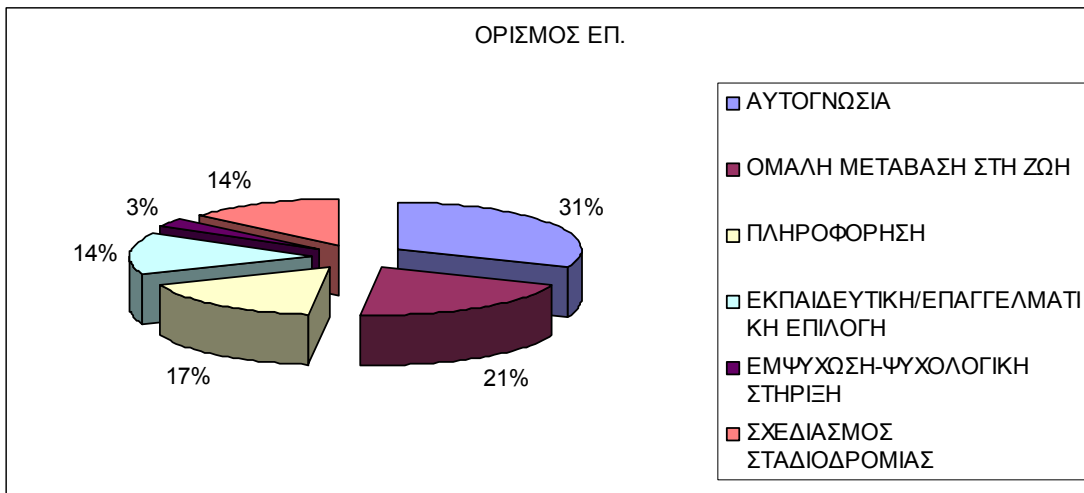
Οι αρχές που δήλωσαν σε σχετική συμπληρωματική ανοιχτή ερώτηση, ήταν:

1. Εξυπηρέτηση και προσφορά υπηρεσιών σε όλους τους μαθητές, ανεξαιρέτως προέλευσης.
2. Αποδοχή όλων των μαθητών

**ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ε.Π.**

	%
ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ (ΓΝΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ, ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΚΛΙΣΕΩΝ, ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ)	31
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΟΜΑΛΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΖΩΗ	21
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΣΧΟΛΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	17

ΕΓΚΥΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ	14
ΕΜΨΥΧΩΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΗΒΩΝ	3
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ	14



Όσον αφορά το περιεχόμενο των υπηρεσιών ΕΠ οι απαντήσεις των επιμέρους ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ διαμορφώνουν την εξής εικόνα:

A) Κατά 49% θεωρούν ότι το βασικό ζητούμενο είναι η ομαλή μετάβαση από τη σχολική στην επαγγελματική ζωή και η δημιουργία αποτελεσματικού σχεδίου σταδιοδρομίας.

B) Κατά 34% οι απαντήσεις επικεντρώνονται στη διαμόρφωση θετικών χαρακτηριστικών στην προσωπικότητα των νέων (αυτογνωσία, ανάπτυξη ενδιαφερόντων και ιδιαίτερων κλίσεων, εμπύχωση και ψυχολογική στήριξη των εφήβων).

Γ) Τέλος ένα 17% των απαντήσεων επικεντρώνεται στον ορισμό του περιεχομένου του ΕΠ ως διαδικασία ενημέρωσης και πληροφόρησης.

Όπως προκύπτει από τις απαντήσεις στις παραπάνω ερωτήσεις, υπάρχει περιθώριο να εξειδικευθούν περισσότερο οι αρχές λειτουργίας και να περιγραφεί με μεγαλύτερη λεπτομέρεια το περιεχόμενο του Ε.Π. και οι ασχολούμενοι με αυτόν να αποκτήσουν πιο ολοκληρωμένη εικόνα του θεσμού και της υπηρεσίας που καλούνται να προσφέρουν.

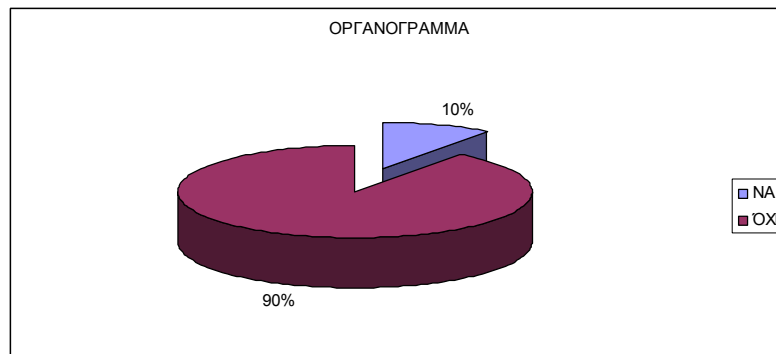
### ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Για τη διαπίστωση την οργανωτικής επάρκειας των μονάδων, ερωτήθηκαν αν γνωρίζουν το οργανόγραμμα λειτουργίας τους.

#### ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
10	90

Σύμφωνα με το ΦΕΚ 2525/97





Στελεχώνονται

- α) Από εκπαιδευτικούς εξειδικευμένους στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.
- β) Από εκπαιδευτικούς εξειδικευμένους στην Τεκμηρίωση και την Πληροφόρηση.

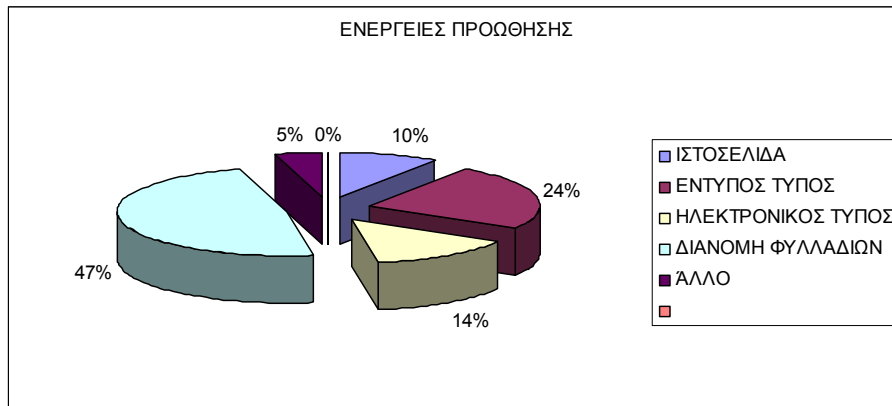
Βασική έλλειψη για την μεγάλη πλειονότητα των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ αποτελεί η ανυπαρξία περιγραφών θέσεων εργασίας και οργανογράμματος, η οποία επιφέρει ασάφεια αρμοδιοτήτων και στερεί τα ΚΕΣΥΠ από τη δυνατότητα μέγιστης αξιοποίησης των λειτουργιών τους.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**

Οι εκπρόσωποι ρωτήθηκαν για το είδος των ενεργειών στις οποίες προβαίνουν ώστε να ενημερώνουν το κοινό για τις υπηρεσίες τους.

**ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ**

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	ΕΝΤΥΠΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΔΙΑΝΟΜΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ	ΆΛΛΟ
10	24	14	47	5 (εκδηλώσεις)



Οι προωθητικές ενέργειες των φορέων παροχής υπηρεσιών ΕΠ αποτελούν κρίσιμο τομέα, ειδικότερα στην παρούσα φάση που η πληροφόρηση ευρύτερου κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές τους είναι ελλιπής. Προς το παρόν τα ΚΕΣΥΠ φαίνεται να επιλέγουν περισσότερο τους παραδοσιακούς τρόπους (διανομή φυλλαδίων κατά 47% και καταχωρίσεις σε έντυπα κατά 24%), ενώ υστερεί η ηλεκτρονική ενημέρωση (ηλεκτρονικός τύπος κατά 14% και ιστοσελίδα κατά 10%).

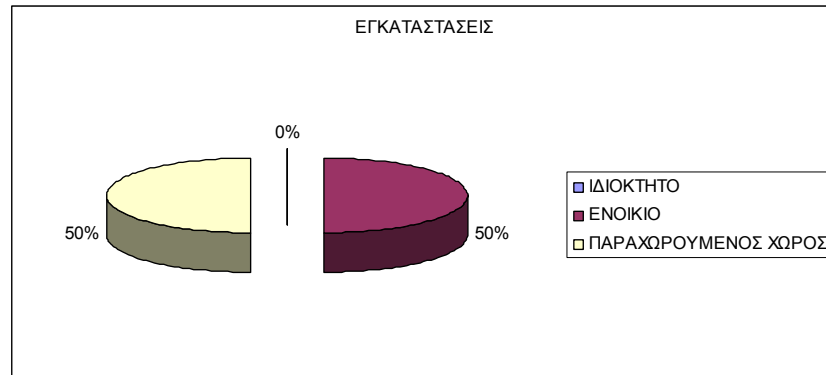
Εκτιμάται ότι θα βοηθούσε σημαντικά την ισχυροποίηση του θεσμού να υλοποιούν τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ συγκεκριμένο πρόγραμμα δράσεων για την ενημέρωση γονέων και μαθητών, που θα ανανεώνεται κατ' έτος.

#### ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Οι φορείς ρωτήθηκαν για το καθεστώς και το μόνιμο ή μη της εγκατάστασής τους και έδωσαν την ακόλουθη εικόνα:

**Α. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ %**

ΙΔΙΟΚΑΤΟΙΚΗΣΗ	ΕΝΟΙΚΙΟ	ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ
0	50	50



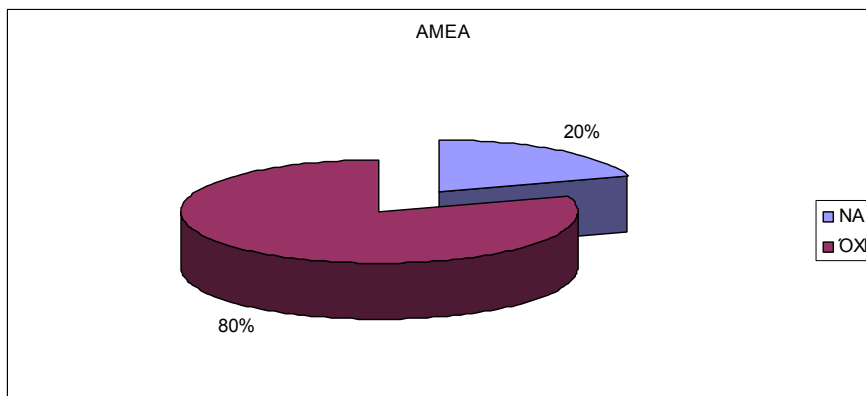
Από το σύνολο των ΚΕΣΥΠ κανένα δεν στεγάζεται σε ιδιόκτητο χώρο, το 50% στεγάζεται σε ενοικιαζόμενο χώρο και το υπόλοιπο 50% σε παραχωρούμενο.

Διατυπώθηκε ως πρόβλημα όμως η συστέγαση με υπηρεσίες της Νομαρχίας ή παραχώρηση σχολικών χώρων, γιατί επηρεάζει αρνητικά τις δραστηριότητές τους, είτε επειδή δεν αποσυνδέονται από το σχολικό ωράριο, είτε επειδή είναι οικονομικά εξαρτημένα.

Το μέσο εμβαδόν χρησιμοποιούμενων χώρων εκτιμάται σε 120τ.μ. περίπου.

**Β. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΑΜΕΑ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
20	80



Η ευχερής πρόσβαση των ΑΜΕΑ έχει προβλεφθεί μόνο σε 20% των εγκαταστάσεων, κυρίως λόγω του ότι τα νομαρχιακά ή σχολικά κτίρια είναι παλαιά και δεν πληρούσαν παρόμοιες προδιαγραφές. Το γεγονός αυτό αποτελεί και ουσιαστικό πρόβλημα για τα ΑΜΕΑ, και διοικητικό, δεδομένου ότι η λειτουργία των δομών γίνεται με ευρωπαϊκή χρηματοδότηση, και η Ε.Ε. απαιτεί να προβλέπεται ισότιμη αντιμετώπιση σε όλους και ειδικά τους κινδυνεύοντες με κοινωνικό αποκλεισμό.

*Γ. ΘΕΩΡΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
0	100

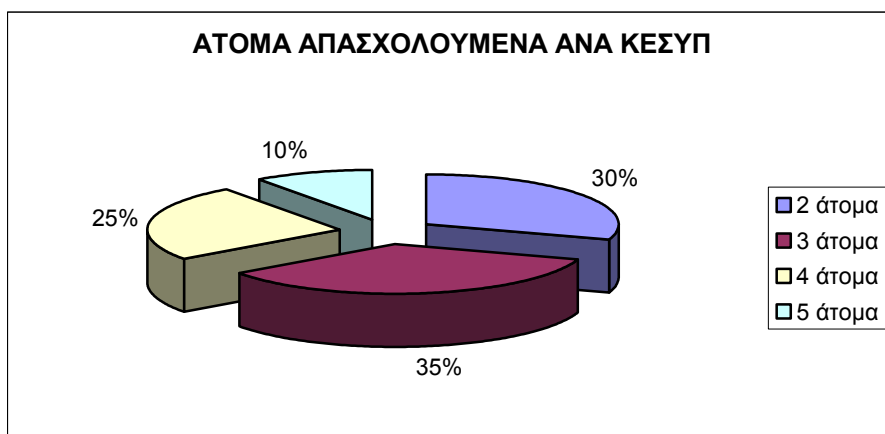
Υπογραμμίζεται ότι για κανένα χώρο στέγασης ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ δεν υπάρχει πρόσφατη θεώρηση τήρησης αναγκαίων προδιαγραφών και όρων ασφαλείας εγκαταστάσεων.

Οι εγκαταστάσεις των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ οφείλουν να αναβαθμιστούν ώστε να τηρούν τις ελάχιστες σύγχρονες προδιαγραφές που απαιτούνται από το

Δημόσιο σε άλλες περιπτώσεις φορέων παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης (π.χ. ΚΕΚ) και αφορούν στην ασφάλεια των πολιτών και την εξασφάλιση της προσβασιμότητας σε όλους.

#### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ

Τα ΚΕΣΥΠ στελεχώνονται με μόνιμους υπαλλήλους του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

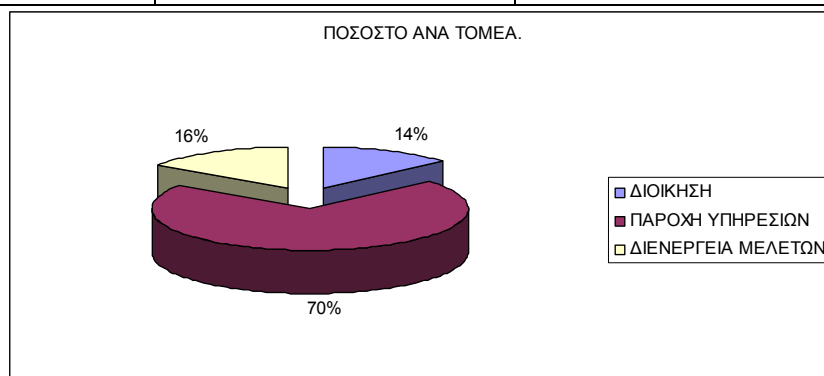


Στα ΚΕΣΥΠ η συνήθης στελέχωση περιλαμβάνει από 1 έως 3 συμβούλους ΕΠ, καθώς και ένα στέλεχος επιφορτισμένο με την πληροφόρηση των ενδιαφερομένων και τη διάχυση πληροφοριών στο ευρύ κοινό. Ο μέσος όρος απασχολούμενων ανά φορέα είναι 3 άτομα και πιο συγκεκριμένα το 30% των ΚΕΣΥΠ απασχολεί 2 άτομα, το 35% 3 άτομα, το 25% 4 άτομα και μόνο ένα 10% απασχολεί 5 ή/και περισσότερα άτομα.

Στα ΓΡΑΣΕΠ και τα ΓΡΑΣΥ η συνήθης στελέχωση περιλαμβάνει από 1 έως 3 συμβούλους ΕΠ, εκπαιδευτικούς που παράλληλα ασκούν και εκπαιδευτικό έργο στις σχολικές μονάδες που εντάσσονται τα γραφεία.

*ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ*

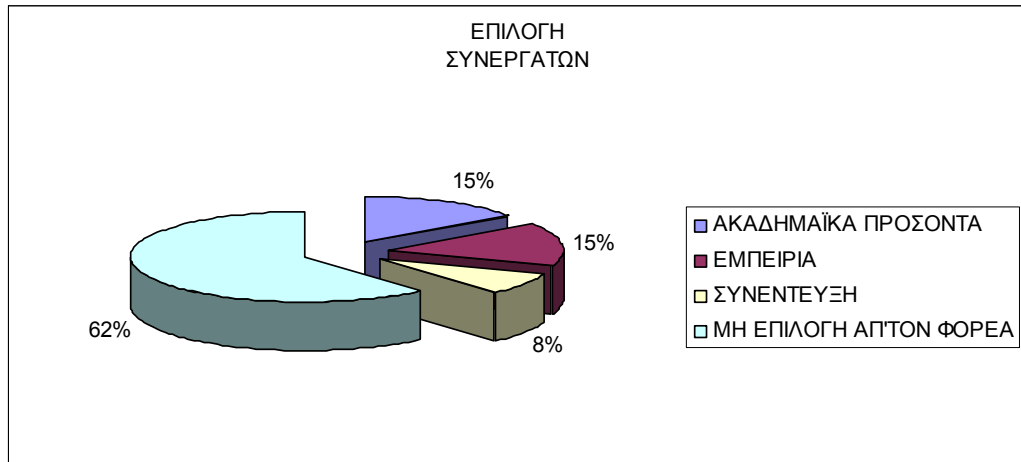
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ
14	70	16



Η παροχή υπηρεσιών ΕΠ συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολουμένων (70%), γεγονός αναμενόμενο από το αντικείμενο δραστηριότητας του φορέα και την ανάλογη πρόβλεψη για στελέχωση των ΚΕΣΥΠ. Ποσοστό 16% απασχολείται στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών και ποσοστό 14% ασκεί διοικητικά καθήκοντα.

*ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ*

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΔΕΝ ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
15	15	8	62



Στη σημαντική πλειονότητά τους (62%) οι συνεργάτες των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ δεν επιλέγονται από το φορέα. Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής που ακολουθούνται στο ένα τρίτο των φορέων, τα ποσοστά ισοκατανέμονται στα ακαδημαϊκά προσόντα (15%) και στην επαγγελματική εμπειρία (15%), ενώ ένα 8% επιλέγεται με τη διαδικασία της προσωπικής συνέντευξης.

Το σύνολο των απασχολούμενων διέπεται από κοινό θεσμικό καθεστώς απασχόλησης, ήτοι σύμβαση αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης.

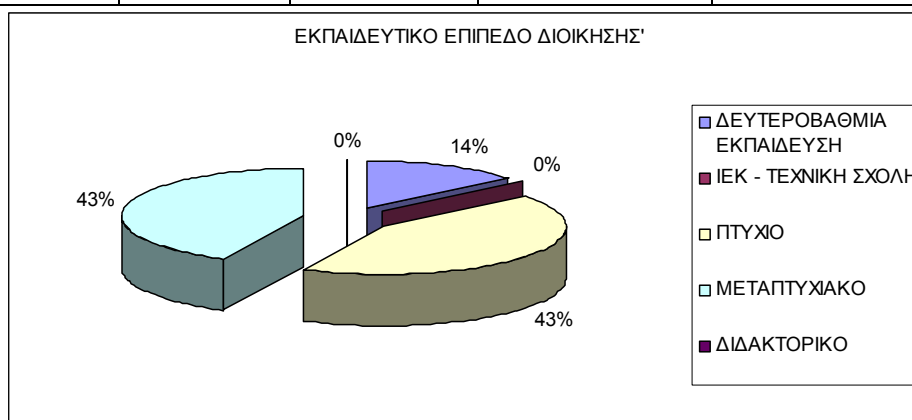
Μόνο 10% προσελήφθησαν για αυτό το αντικείμενο, ενώ το 90% είναι αποσπασμένοι εκπαιδευτικοί

Είναι χρήσιμο να δημιουργηθεί ενιαίο αντικειμενικό σύστημα επιλογής των Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

*ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ*

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
14	0	45	43	0

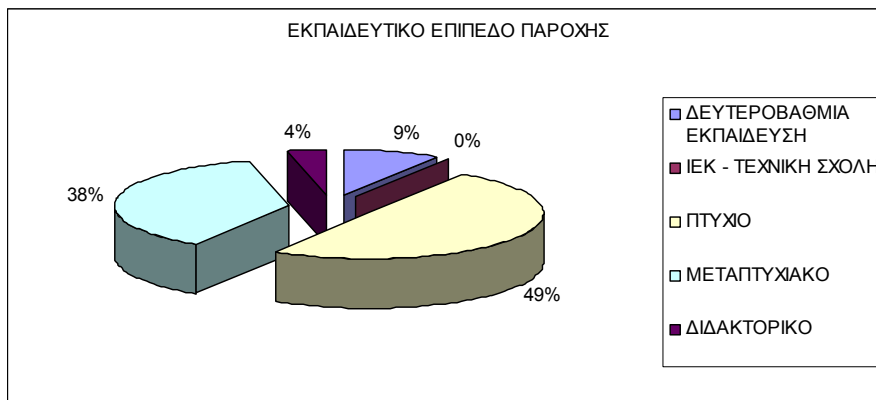


Ένα συνολικό ποσοστό 88% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ (το 45% κατέχει απλώς πτυχίο ΑΕΙ και το 43% κατέχει πρόσθετο μεταπτυχιακό τίτλο), γεγονός αναμενόμενο εφόσον τα ΚΕΣΥΠ στελεχώνονται κυρίως από εκπαιδευτικούς. Σε ποσοστό 14% οι απασχολούμενοι στα ΚΕΣΥΠ είναι απόφοιτοι Λυκείου.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
9	0	49	38	4

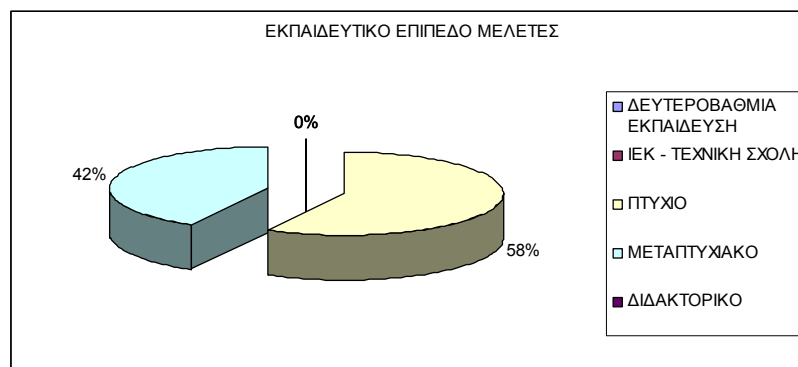




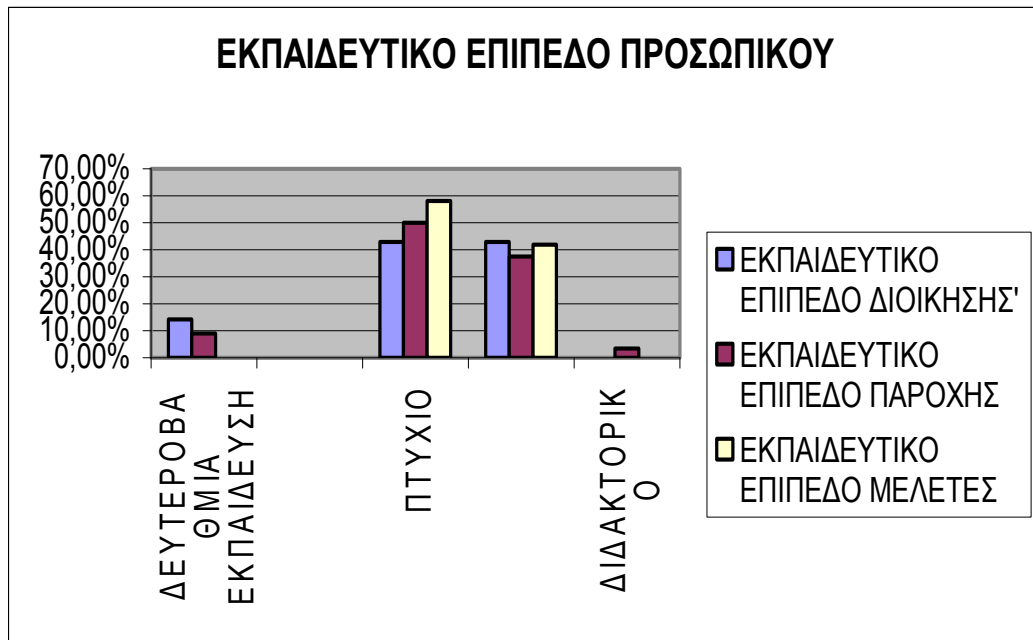
Ειδικότερα στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ΕΠ, οι πτυχιούχοι ΑΕΙ υπερβαίνουν το 91% (κατανεμημένοι σε 49% πτυχιούχους, 38% κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου και 4% κατόχους διδακτορικού). Μόνο ποσοστό 9% είναι απόφοιτοι Λυκείου.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
0	0	58	42	0



Οι ασχολούμενοι με τη διεξαγωγή μελετών – ερευνών είναι στο σύνολό τους πτυχιούχοι ΑΕΙ. Το 58% έχει απλώς πτυχίο, ενώ το 42% έχει πρόσθετη μεταπτυχιακή εκπαίδευση.



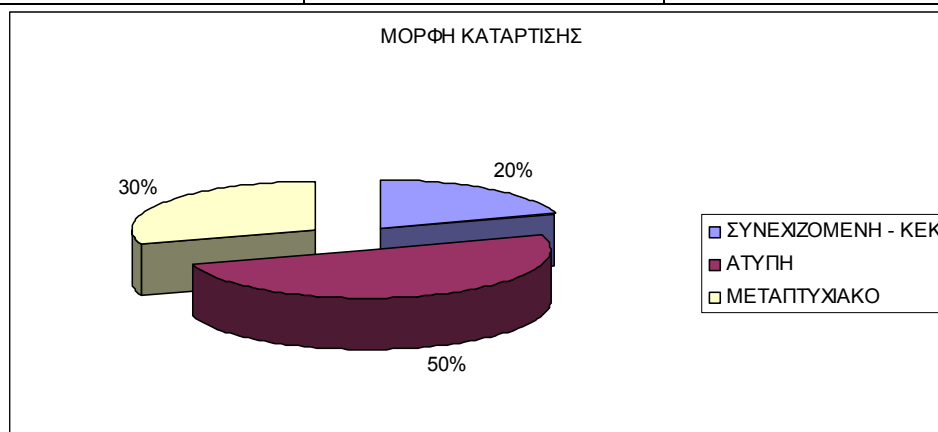
Εξετάζοντας συνολικά το εκπαιδευτικό επίπεδο του προσωπικού των ΚΕΣΥΠ κρίνεται ικανοποιητικό και τουλάχιστον σε επίπεδο ακαδημαϊκών προσόντων επαρκές λειτουργικά.

*ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ*

Όλοι Σύμβουλοι έχουν λάβει ειδική κατάρτιση στον Ε.Π.

*ΜΟΡΦΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ*

ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ – ΚΕΚ	ΑΤΥΠΗ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
20	50	30



Το σύνολο των στελεχών των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ έχει τύχει ειδικής κατάρτισης. Σε ποσοστό 20% η κατάρτιση αυτή είναι πιστοποιημένη μέσω ΚΕΚ, ενώ κατά 50% η κατάρτιση είναι άτυπη και περιορίζεται σε κύκλους σεμιναρίων. Υπάρχει όμως ένα ποσοστό 30% που κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο με εξειδίκευση στον ΕΠ.

*ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ*

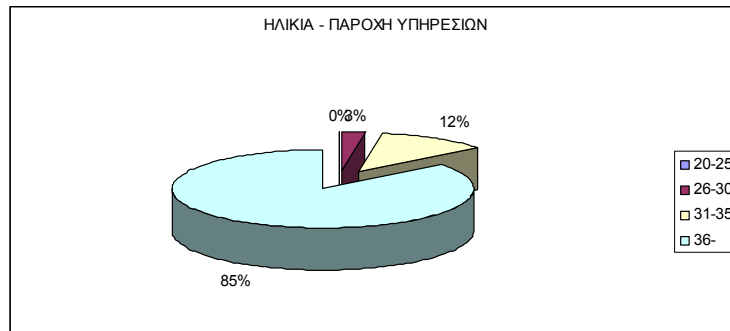
ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Όλοι οι απασχολούμενοι στο διοικητικό τομέα είναι άνω των 35 ετών.

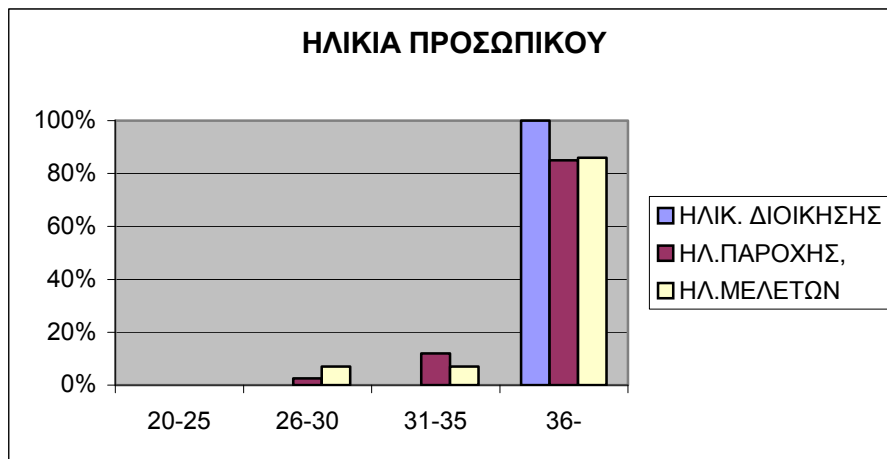
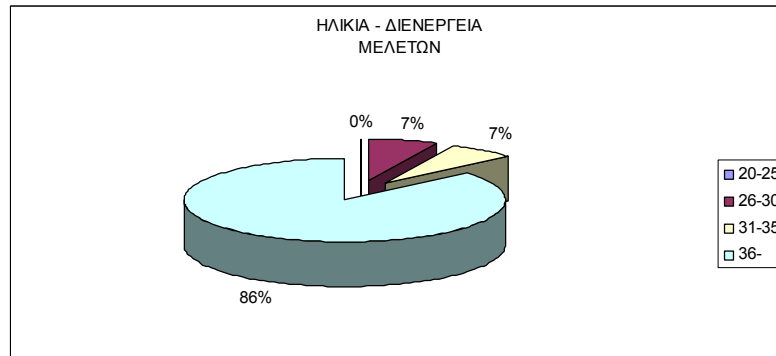
2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

20-25	26-30	31-35	36-...
0	3	12	85



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

20-25	26-30	31-35	36-...
0	7	7	86



Η ηλικιακή σύνθεση του προσωπικού των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ εξετάζεται κατά τομέα απασχόλησης. Η διάρθρωση αυτή έχει ως εξής:

A) στο διοικητικό τομέα το σύνολο των απασχολουμένων είναι άνω των 36 ετών

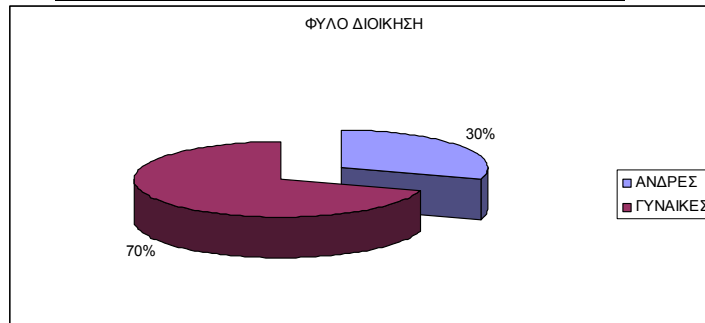
B) στη παροχή υπηρεσιών συμβούλευσης ΕΠ το 85% είναι άνω των 36 ετών, ένα 12% μεταξύ 31 και 35 ετών και ένα 3% κάτω των 30.

Γ) στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών απασχολείται ποσοστό 86% άνω των 36 ετών, ποσοστό 7% μεταξύ 31-35 ετών και ποσοστό 7% κάτω των 30 ετών.

ΦΥΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

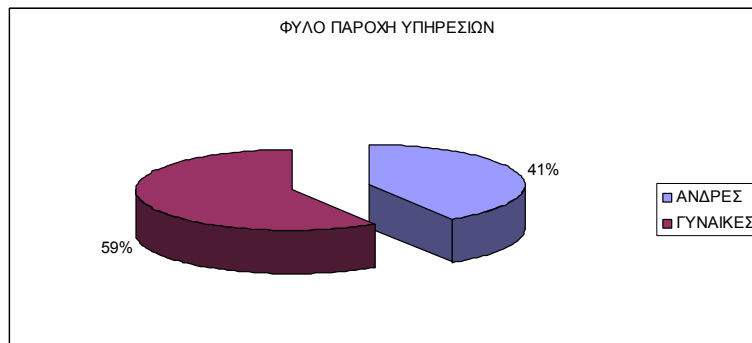
1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
30	70



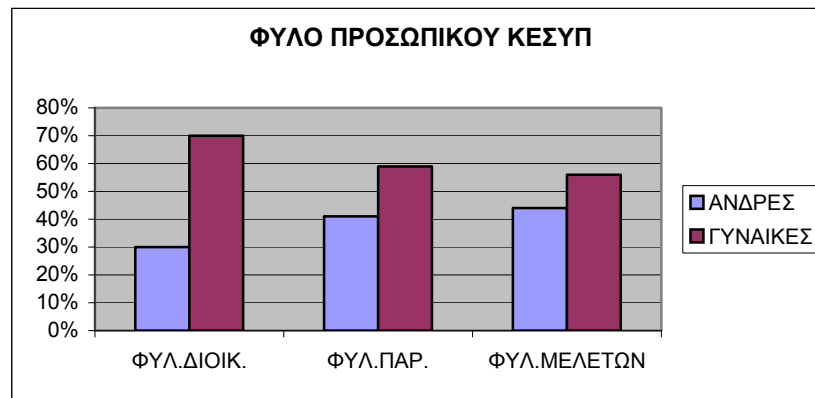
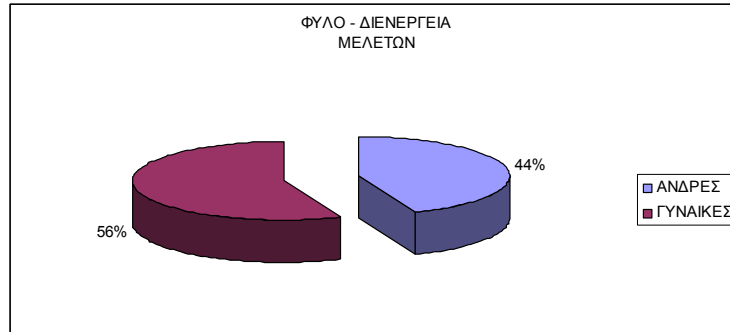
2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
41	59



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
44	56



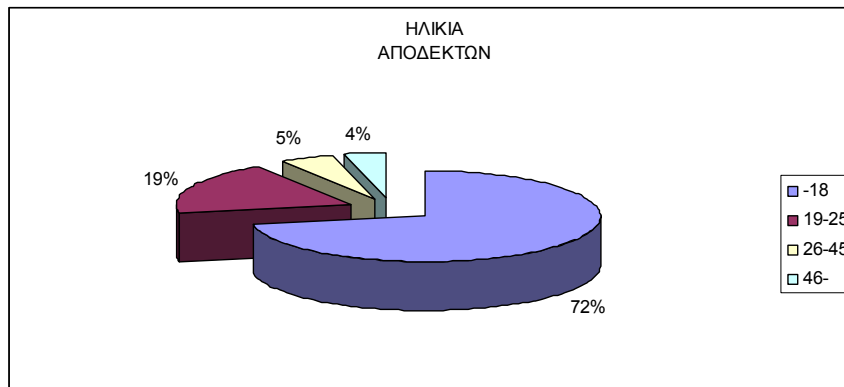
Η σύνθεση του προσωπικού των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ κατά φύλο και κατά τομέα απασχόλησης εμφανίζει την εξής εικόνα:

- A) στη διοίκηση το 70% είναι γυναίκες και το 30% άνδρες,
- B) στη παροχή υπηρεσιών το 59% είναι γυναίκες και το 41% άνδρες,
- Γ) στη διενέργεια μελετών-ερευνών το 56% είναι γυναίκες και το 44% άνδρες.

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Π.**

**ΗΛΙΚΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

ΩΣ 18	19-25	26-45	46-...
72	19	5	4

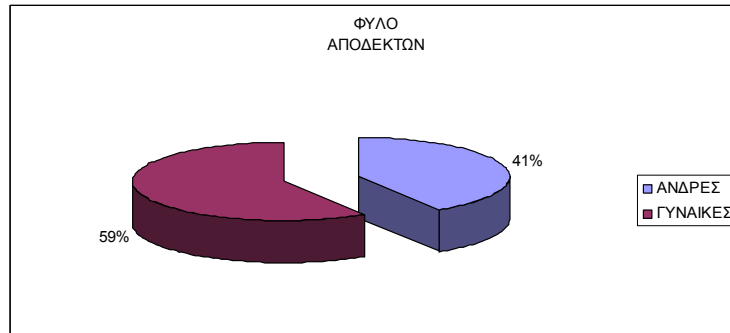


Οι αποδέκτες των παρεχόμενων από τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ υπηρεσιών είναι σε σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό (72%) άτομα σχολικής ηλικίας (έως 18 ετών). Κατά ποσοστό 19% είναι άτομα ηλικίας 19-25 ετών, ενώ μικρά ποσοστά συγκεντρώνουν οι ηλικίες 26-45 ετών (ποσοστό 5%) και άνω των 46 ετών (4%).

**ΦΥΛΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
41	59

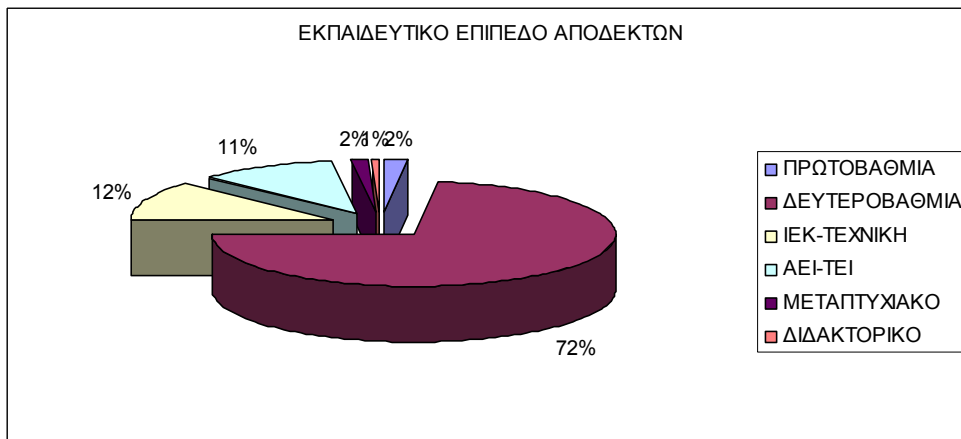




Το 59% των αποδεκτών είναι γυναίκες και το 41% είναι άνδρες.

### ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Α΄ΒΑΘΜΙΑ	Β΄ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚ	ΠΤΥΧΙΟ (φοιτητές – τελειόφοιτοι, απόφοιτοι)	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
2	72	12	11	2	1

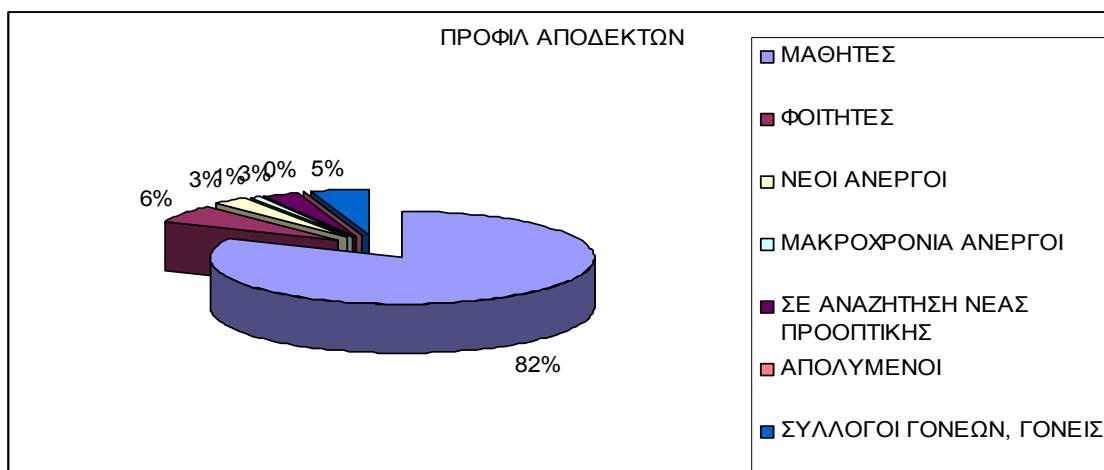


Το 72% των αποδεκτών έχουν επίπεδο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αναμενόμενο και με βάση τις ηλικιακές ομάδες των αποδεκτών υπηρεσιών από τα ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΥ

και ΓΡΑΣΕΠ. Ακολουθούν φοιτητές και πτυχιούχοι (11%), ενώ μικρή εκπροσώπηση έχουν και οι άνεργοι υψηλού μορφωτικού επιπέδου (2% μεταπτυχιακοί και 1% κάτοχοι διδακτικού).

### ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΜΑΘΗΤΕΣ	ΦΟΙΤΗΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΣΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗΣ	ΑΠΟΛΥΜΕΝΟΙ	ΓΟΝΕΙΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΓΟΝΕΩΝ, ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ
82	6	3	1	3	0	5



Το 82% των αποδεκτών είναι μαθητές. Μικρά ποσοστά συγκεντρώνουν οι άλλες κατηγορίες (6% φοιτητές και 4% άνεργοι) ενώ εκπροσώπηση έχουν και γονείς και σύλλογοι γονέων (5%).

**ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ: ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ & ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

*1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΛΕΠΤΑ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	ΣΤΑΔΙΟ 2	ΣΤΑΔΙΟ 3	ΣΤΑΔΙΟ 4
35	45	40	30

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: Κατά μέσο όρο γίνονται 3-4 συναντήσεις,

*2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	Γνωριμία με αποδέκτη, καταγραφή αναγκών – αιτήματος
ΣΤΑΔΙΟ 2	Σκιαγράφηση εκπαιδευτικού και ατομικού προφίλ με συνέντευξη και σχετικά μέσα (αυτοσχέδια ή παραχωρημένα από το Π.Ι.)
ΣΤΑΔΙΟ 3	Συμβουλευτική συνέντευξη, πληροφόρηση για σπουδές, επαγγέλματα, εκπαίδευση στη λήψη αποφάσεων
ΣΤΑΔΙΟ 4	Πληροφόρηση για σπουδές και επαγγέλματα, παροχή ενημερωτικού υλικού για επαγγελματική σταδιοδρομία, συμπλήρωση μηχανογραφικού

Επιπλέον, τα Γραφεία Σύνδεσης της Αγοράς Εργασίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού διοργανώνουν μονοήμερες ή διήμερων επισκέψεων των μαθητών σε επιχειρήσεις και επαγγελματικούς ή επιστημονικούς φορείς, με σκοπό την επαγγελματική πληροφόρηση των μαθητών, ενώ στις αρμοδιότητές τους περιλαμβάνεται και η υποστήριξη του θεσμού της πρακτικής άσκησης των μαθητών σε επιχειρήσεις και επαγγελματικούς φορείς.

### 3. ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

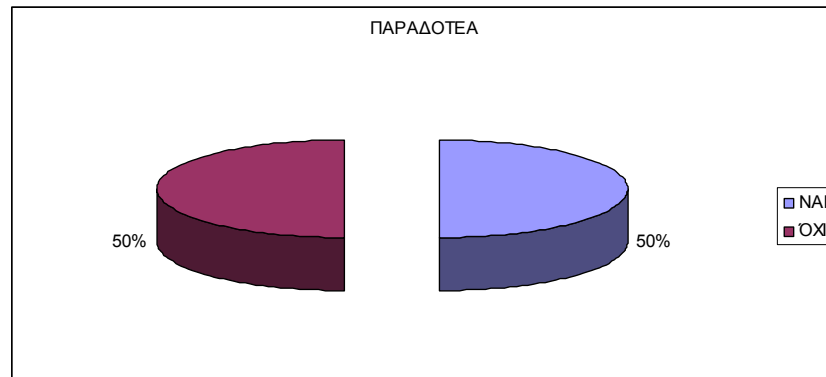
ΝΑΙ	ΟΧΙ
10	90



Το συντριπτικά μεγάλο ποσοστό (90%) των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ δεν ακολουθεί τυποποιημένη μεθοδολογία προσέγγισης του αποδέκτη, διάγνωσης των αναγκών του και προσδιορισμού της προτεινόμενης προοπτικής. Η διαπίστωση αυτή εμποδίζει τη συστηματική αξιολόγηση της λειτουργικότητας του κάθε ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ και συνακόλουθα της αποδοτικότητας των υπηρεσιών που παρέχει.

**4. ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ**

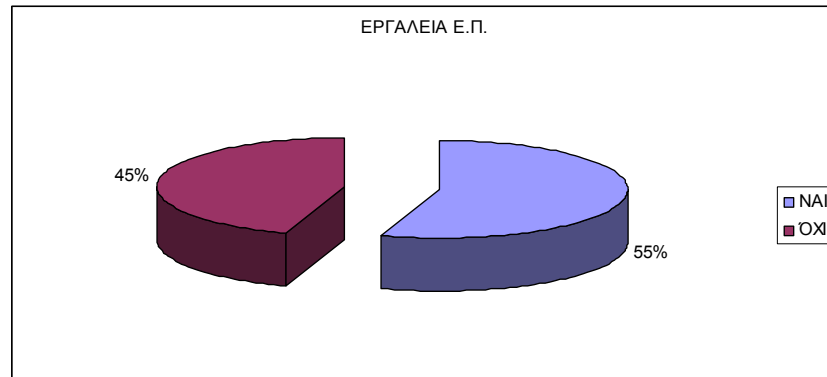
ΝΑΙ	ΟΧΙ
50%	50%



Μόνο το 50% των ΚΕΣΥΠ διανέμει εκπαιδευτικό και πληροφοριακό έντυπο υλικό στους αποδέκτες. Το υλικό αυτό αποτελείται από κείμενα από το διαδίκτυο και οδηγούς σπουδών.

**5. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
55%	45%



Όσον αφορά τη χρήση εξατομικευμένων ερωτηματολογίων, ψυχομετρικών τεστ κλπ. εκπαιδευτικών εργαλείων, το 55% των ΚΕΣΥΠ υιοθετεί και χρησιμοποιεί Ερωτηματολόγια ενδιαφερόντων, ερωτηματολόγια του Π.Ι., ή αυτοσχέδια μέσα. Το 45% αρκείται σε συζήτηση με τους ενδιαφερόμενους.

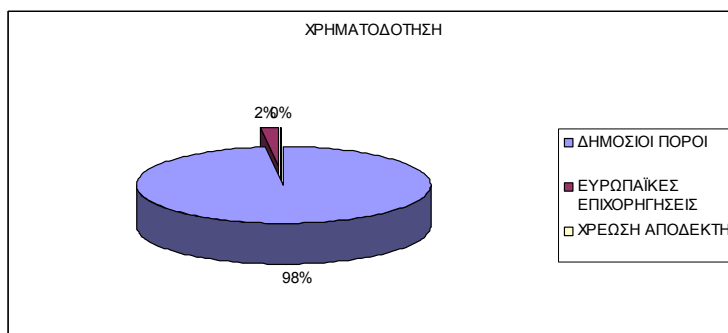
Παρατηρείται ανομοιογένεια ως προς το περιεχόμενο των παρεχομένων υπηρεσιών.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Δεν υπάρχει καμία διαδικασία πιστοποίησης ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

#### ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΠΟΡΟΙ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ
96	4	0



Σχεδόν αποκλειστικά προερχόμενοι από το κρατικό προϋπολογισμό είναι οι πόροι των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ (96%) και η άντληση πόρων από χρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα πολύ μικρή (4%).

Οι παρεχόμενες από τα ΚΕΣΥΠ και ΓΡΑΣΕΠ υπηρεσίες είναι δωρεάν.

*ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
20	80



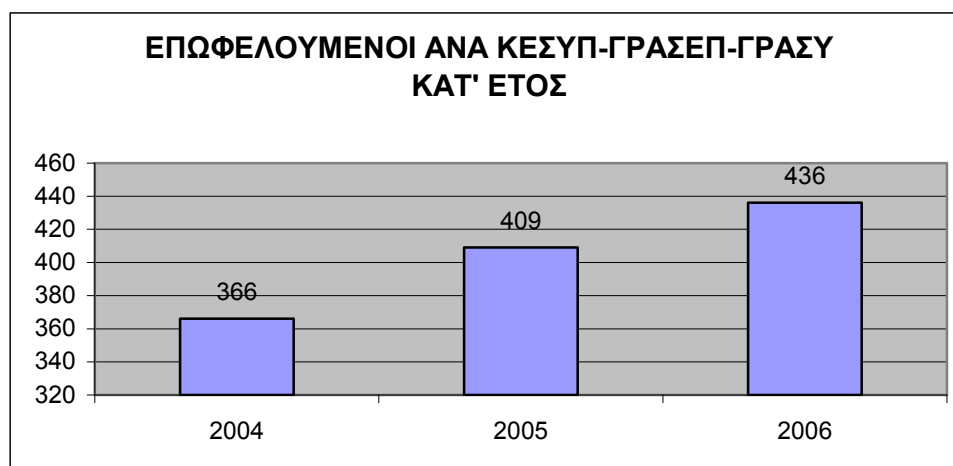
Σε πολύ μεγάλο ποσοστό (80%) τα ΚΕΣΥΠ δεν έχουν ετήσιο, συγκεκριμένο, αυτόνομο προϋπολογισμό με επακόλουθο προβλήματα δυσλειτουργίας, εφόσον έτσι εμποδίζεται ο προγραμματισμός, καθυστερεί η διάθεση των κονδυλίων και καθίστανται τα ΚΕΣΥΠ απολύτως εξαρτημένα από τις Νομαρχίες, όπως βέβαια και τα ΓΡΑΣΕΠ και ΓΡΑΣΥ από τους επιμέρους στενούς σχολικούς προϋπολογισμούς.

Ο μέσος όρος του προϋπολογισμού (για όσους φορείς έχουν) κυμαίνεται σε 45.000€ ετησίως.



**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ***1. Μ.Ο. ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΑΝΑ ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ ΚΑΤ' ΕΤΟΣ*

2004	2005	2006
366	409	436



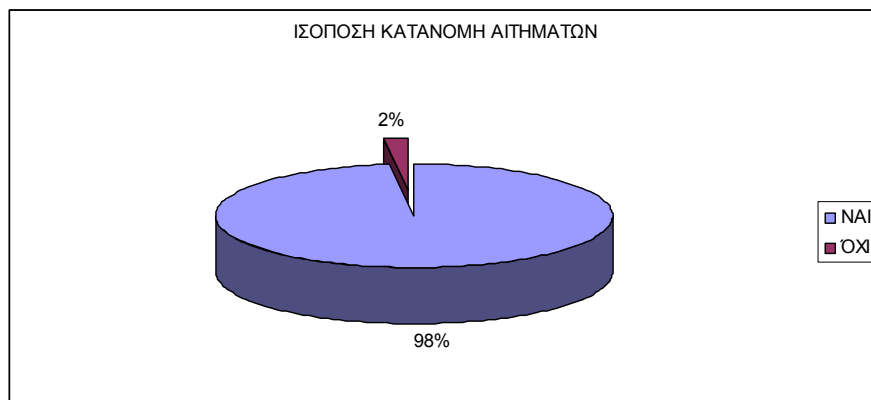
Οι ανά ΚΕΣΥΠ επωφελούμενοι ετησίως (με εξέταση των μεγεθών κατά την τριετία 2004-2006) βαίνουν αυξανόμενοι σε ποσοστό 10% περίπου. Στα ΓΡΑΣΕΠ και ΓΡΑΣΥ οι επωφελούμενοι που εξυπηρετούνται σε ετήσια βάση φτάνουν τους 100 κατά μέσο όρο.

Πρέπει να διευκρινιστεί ότι μεταξύ των επιμέρους ΚΕΣΥΠ εμφανίζονται σημαντικές διαφορές όσον αφορά τον αριθμό επωφελουμένων. Αυτό οφείλεται στο διαφορετικό βαθμό δραστηριοποίησης κάθε ΚΕΣΥΠ, στην ικανότητα διείσδυσης στην τοπική

κοινωνία και κυρίως στην οργάνωση ή όχι εκδηλώσεων προβολής του έργου τους και παροχής υπηρεσιών ΕΠ σε ευρύτερες κοινωνικές ομάδες.

## 2. ΕΠΟΧΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ

ΙΣΟΠΟΣΗ	ΕΠΟΧΙΑΚΗ
2%	98% μεγαλύτερη είναι η επισκεψιμότητα τον Σεπτέμβριο (με την έναρξη της χρονιάς, τον Μάιο – Ιούνιο (ανάγκη για συμπλήρωση μηχανογραφικού), ενώ κατά τις διακοπές, τα Χριστούγεννα, το Πάσχα και το καλοκαίρι πολύ περιορισμένη έως και μηδενική.



Αξιοσημείωτη είναι η εποχικότητα που παρουσιάζει η ζήτηση υπηρεσιών ΕΠ από τα ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΥ και ΓΡΑΣΕΠ που παρουσιάζουν μεγαλύτερη επισκεψιμότητα τον Σεπτέμβριο (έναρξη της σχολικής χρονιάς) και το 2μηνο Μαΐου – Ιουνίου (ενόψει συμπλήρωσης μηχανογραφικού δελτίου για τις Πανελλήνιες Εξετάσεις). Η εποχικότητα αυτή αποτυπώνει εύγλωττα την ανάγκη λειτουργίας των ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΥ, ΓΡΑΣΕΠ κλπ. δημόσιων φορέων σε αυτόνομες κτιριακές εγκαταστάσεις και όχι στα σχολικά ή νομαρχιακά κτήρια.

Την ανάγκη αυτή έχουν επισημάνει και οι κατευθυντήριες οδηγίες του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, που δυστυχώς δεν έχουν εφαρμοσθεί.

Η λειτουργία σε αυτόνομα κτήρια εξασφαλίζει τη δυνατότητα πρόσβασης και σε εξωσχολικές ώρες και ημέρες (απόγευμα, βράδυ καλοκαιρινές και εορταστικές διακοπές), συνδέει τις υπηρεσίες ΕΠ με ψυχαγωγικές δραστηριότητες, ανατρέπει την εικόνα της εγκύκλιος (και για πολλούς εγκλειστικής) σχολικής διαδικασίας και μειώνει την ψυχολογική απώθηση των αποδεκτών, εφόσον υπ' αυτές τις συνθήκες η δημιουργική φιλέρευνη διάθεση κυριαρχεί επί του άγχους των εξετάσεων και της επαγγελματικής αποκατάστασης.

### 3. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΦΟΡΕΑ

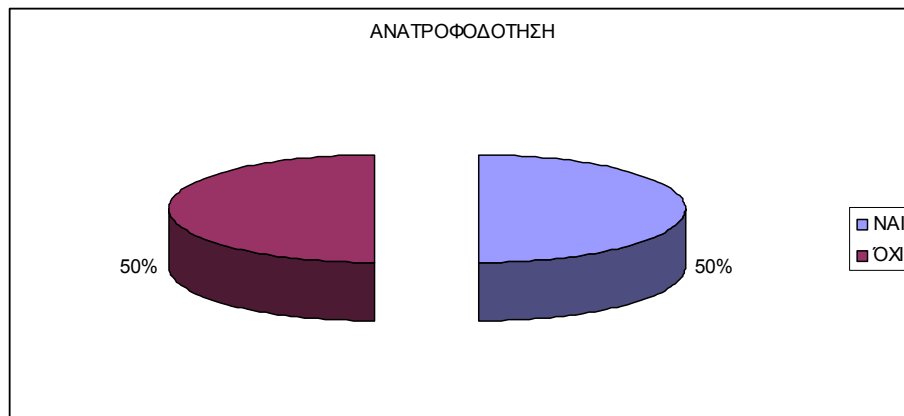
ΝΑΙ	ΟΧΙ
10% εσωτερική εκτίμηση	90



Πολύ χαμηλό παρουσιάζεται το ποσοστό των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ (10%) που προβαίνει σε διαδικασίες αξιολόγησης του έργου τους και αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### 4. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
50%	50%



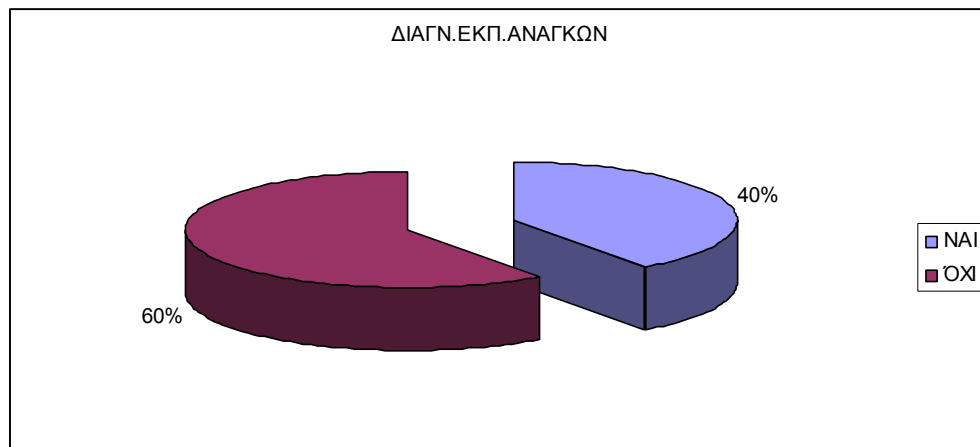
Απουσιάζει τελείως κατ' ουσίαν η διαδικασία αξιολόγησης από πλευράς αποδεκτών, εφόσον τα ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΥ και ΓΡΑΣΕΠ δέχονται μόνο έγγραφες και προφορικές ευχαριστίες (κατά 50%). Δεν υπάρχει δηλαδή κανένα ερωτηματολόγιο ή άλλος οργανωμένος τρόπος διατύπωσης της γνώμης των αποδεκτών, κάτι που εμποδίζει τα ΚΕΣΥΠ να βελτιώσουν το προγραμματισμό τους και το παρεχόμενο έργο τους.

#### 5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Καμία μέθοδος αξιολόγησης του έργου των συμβούλων ΕΠ δεν εφαρμόζεται, ούτε προβλέπεται από πλευράς ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ.

**6. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
40%	60%



Δεδομένου ότι όπως προαναφέρθηκε δεν υπάρχει σύστημα αξιολόγησης των παρεχομένων υπηρεσιών από τους αποδέκτες, το εμφανιζόμενο ποσοστό αφορά σε άτυπες διατυπώσεις, μη επαρκούς ικανοποίησης εκ μέρους τους.

**7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
40% σεμινάρια	60%



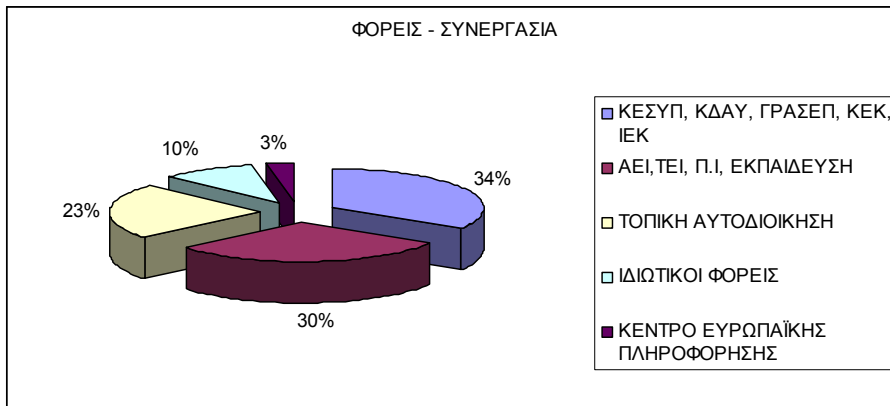
Το 40% των ΚΕΣΥΠ προχωρά σε διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών των συμβούλων. Εν συνεχεία το 40% (δηλ. το 16% του συνόλου των ΚΕΣΥΠ) συμμετέχει σε προγράμματα εκπαίδευσης συμβούλων, που είναι άτυπη κατάρτιση μέσω σεμιναρίων από μη πιστοποιημένη διαδικασία.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΦΟΡΕΩΝ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Όλα τα ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ και ΓΡΑΣΥ δήλωσαν ότι έχουν συνεργασίες και με άλλους φορείς διαφόρων τύπων.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ**

ΚΕΣΥΠ, ΚΕΚ, ΙΕΚ	ΚΔΑΥ, ΑΕΙ – ΤΕΙ – Π.Ι. – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ, ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)	Ε.Ε. – ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ Σ
34	30	23	10	3
Παραπομπές, συμβουλευτική, ημερίδες, εκδηλώσεις, σεμινάρια, πληροφόρηση, προγράμματα κατάρτισης	Σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συμβουλευτική, εκπαίδευση, ενημέρωση,	Ημερίδες, μαθητικά προγράμματα, πληροφόρηση, επιμορφώσεις,	Πληροφόρηση, εκδηλώσεις,	Προγράμματα, κινητικότητα μαθητών



Βασικό άξονα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσουν οι φορείς ΕΠ αποτελούν οι συνεργασίες που αναπτύσσουν με άλλους φορείς εκπαιδευτικής, οικονομικής και κοινωνικής λειτουργίας.

Εξεταζόμενες κατά τομέα οι συνεργασίες των φορέων ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ και ΓΡΑΣΥ κατανέμονται και κατηγοριοποιούνται ως εξής: α) με τους φορείς Δημόσιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ, ΤΕΙ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση) κατά 30%, β) με άλλους φορείς επαγγελματικής κατάρτισης και ιδιωτικής εκπαίδευσης (ΚΔΑΥ, ΚΕΚ, ΙΕΚ, φροντιστήρια κλπ.) κατά 34%, γ) με φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης κατά 23%, δ) με φορείς της Ε.Ε. (Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης) κατά 3% και ε) με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας (επιχειρήσεις, εταιρείες, επιμελητήρια κ.α.) κατά 10%.

Οι μορφές συνεργασίας που αναπτύσσονται περιλαμβάνουν παρόμοιες δραστηριότητες, με προνομιακή έκφραση σε ότι προσιδιάζει στο είδος του συνεργαζόμενου φορέα.

Έτσι, με τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του δημόσιου τομέα και τα φροντιστήρια η συνεργασία περιλαμβάνει σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συνέδρια και



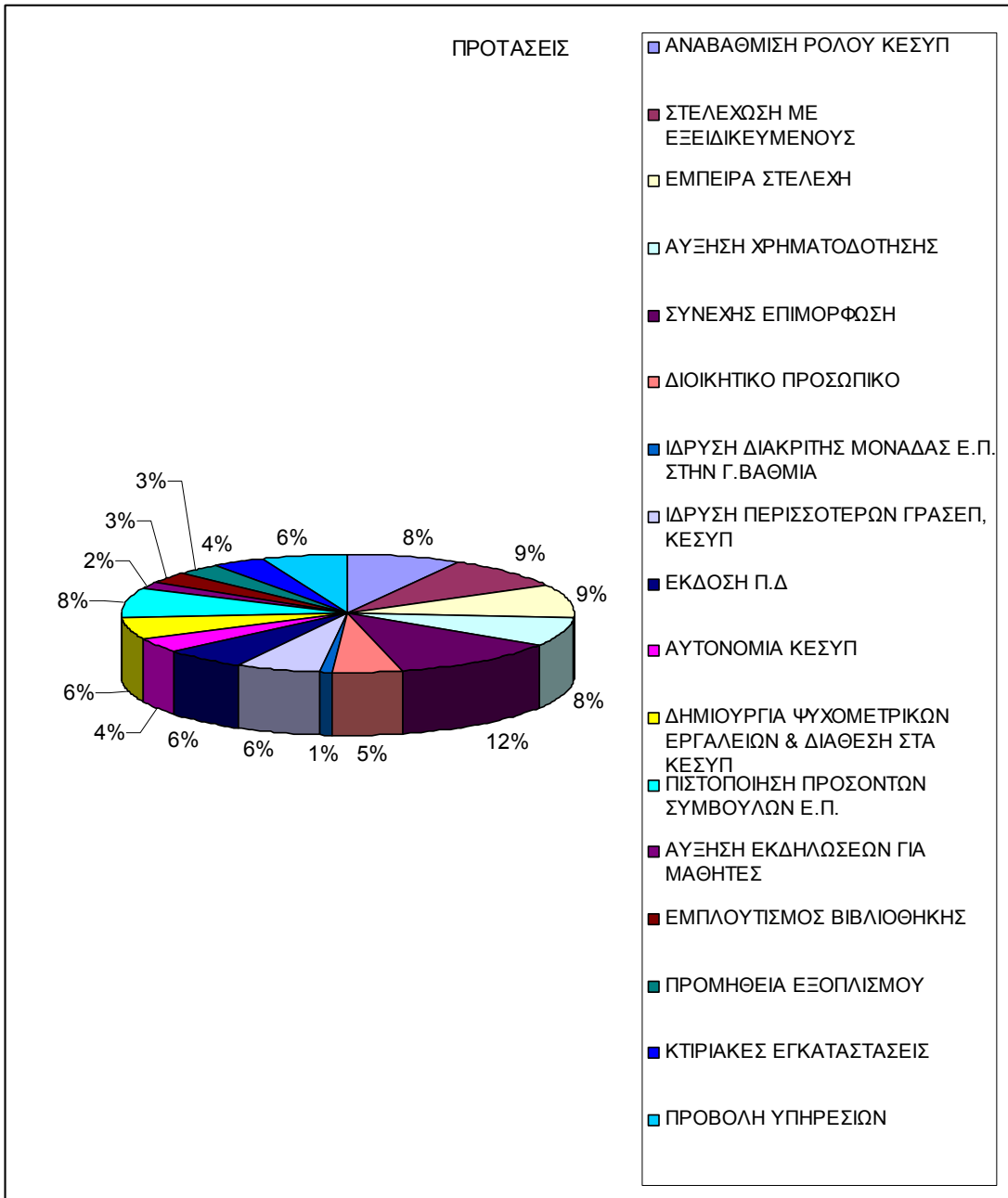
προγράμματα κατάρτισης. Παρόμοια είναι η θεματολογία της συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση με μεγαλύτερο βάρος στις ενημερωτικές λειτουργίες.

Με το Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης υπάρχει συνεργασία στην υλοποίηση προγραμμάτων και πληροφόρηση για τις μεταβολές στην κινητικότητα στην αγορά εργασίας.

Τέλος με τον ιδιωτικό τομέα της οικονομίας η συνεργασία επικεντρώνεται στην ενημέρωση για νέες θέσεις εργασίας και στην προσπάθεια για τη δημιουργία μηχανισμού τροφοδότησης τους σε ζητούμενες ειδικότητες.

**ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ**

	%
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΟΛΟΥ ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ	8
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	9
ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	9
ΑΥΞΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	12
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ( ΣΕ Ε.Π., Η/Υ, ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ)	5
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	1
ΙΔΡΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ε.Π. ΣΕ ΙΔΡΥΜΑΤΑ Γ' ΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	6
ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΓΡΑΣΕΠ, ΚΕΣΥΠ	6
ΕΚΔΟΣΗ Π.Δ – ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	4
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ ΚΕΣΥΠ	6
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	8
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Ε.Π.	2
ΑΥΞΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ Ε.Π. ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ	3
ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	3
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ	4
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	5
ΠΡΟΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ	6



Σημαντική διασπορά εμφανίζουν οι απαντήσεις των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ όσον αφορά τις προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας τους. Ομαδοποιώντας και συμπυκνώνοντας αυτές τις προτάσεις παρατηρούμε ότι:

A) το 32% των απαντήσεων αναφέρεται στην αναβάθμιση των υποδομών και των μέσων που έχουν οι φορείς στη διάθεσή τους.

B) το 30% των απαντήσεων αναφέρεται στη θεσμική αναβάθμιση που απαιτείται για την καλύτερη λειτουργία του θεσμού.

Γ) τέλος ένα 25% των απαντήσεων αναφέρεται στην αναβάθμιση και αύξηση του ειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται με το αντικείμενο.

---

## 2. ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

---

Τα Γραφεία Διασύνδεσης των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ιδρύθηκαν με χρηματοδότηση του ΕΠΕΑΕΚ Ι, με σκοπό να διευκολύνουν τη σύνδεσή τους με τον κόσμο της αγοράς και να διευκολύνουν την ομαλή μετάβαση των αποφοίτων τους στον στίβο της απασχόλησης. Προεβλέπετο, παράλληλα με την λειτουργία κάθε Γραφείου στα πλαίσια του κάθε ιδρύματος με τις ιδιαιτερότητές του, μία «οριζόντια δράση», ώστε να μοιράζονται κοινά εργαλεία, κοινές βάσεις δεδομένων χρήσιμης πληροφορίας και ενδεχομένως καλές πρακτικές. Η δράση αυτή δεν τελεσφόρησε, με αποτέλεσμα κάθε Γραφείο Διασύνδεσης να ακολουθήσει τη δική του ανεξάρτητη διαδρομή.

Στόχος των Γραφείων Διασύνδεσης Σπουδών και Σταδιοδρομίας είναι να:

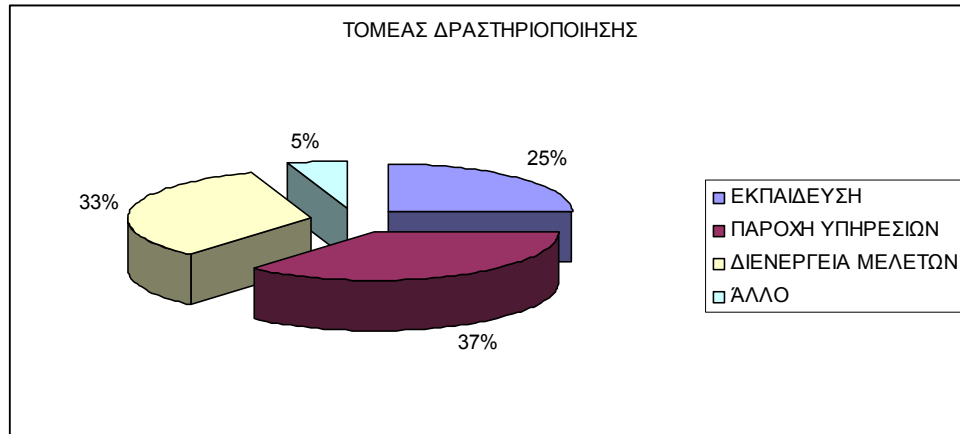
- Αποτελούν το συνδετικό κρίκο μεταξύ της επιστημονικής κοινότητας των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και των παραγωγικών μονάδων.
- Προσφέρουν βοήθεια και υποστήριξη στους φοιτητές και αποφοίτους τόσο κατά τη διαδικασία αναζήτησης εργασίας όσο και κατά τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για μεταπτυχιακές σπουδές, (σύνταξη βιογραφικού σημειώματος, συστατικών επιστολών, προετοιμασία για συνέντευξη επιλογής κτλ).
- Πληροφορούν τους ενδιαφερόμενους για την Αγορά Εργασίας και τους επαγγελματικούς και εργοδοτικούς φορείς.
- Διαθέτουν συγκεντρωμένες τις αγγελίες για νέες διαθέσιμες θέσεις εργασίας σε επιχειρήσεις καθώς και τις προκηρύξεις νέων θέσεων εργασίας στο δημόσιο τομέα.

- Ενημερώνουν τους ενδιαφερόμενους για τις μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για τις παρεχόμενες υποτροφίες, για τα προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, εξειδίκευσης, για εκπαιδευτικά σεμινάρια και συνέδρια.
- Παρέχουν πληροφόρηση για τα επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων.
- Συνεισφέρουν στην υλοποίηση της πρακτικής άσκησης φοιτητών και σπουδαστών.
- Ενημερώνουν για τα προγράμματα απασχόλησης και τις δραστηριότητες του ΟΑΕΔ.
- Πληροφορούν τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς για τις ειδικότητες και τα γενικότερα προσόντα των αποφοίτων Α.Ε.Ι. και Τ.Ε.Ι.

Στη συνέχεια παρατίθενται τα συγκεντρωτικά στοιχεία που συνελέγησαν σχετικά με τη δραστηριότητά τους,

**ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ	ΑΛΛΟ
25	37	33	5% εκδηλώσεις, συνέδρια

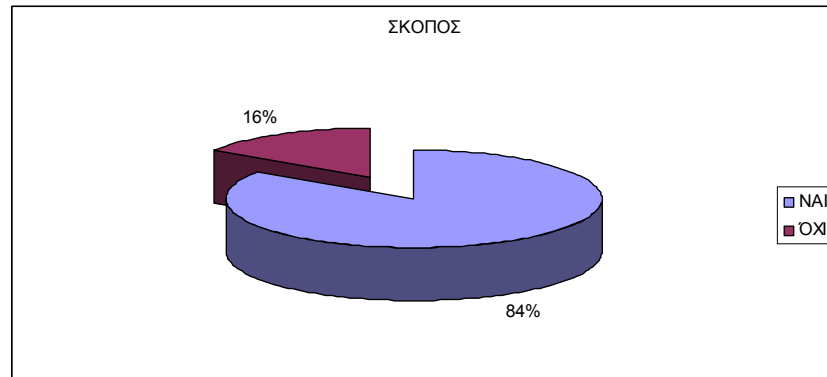


Το κύριο αντικείμενο δραστηριότητας των Γραφείων Διασύνδεσης (ΓΔ) όπως προσδιορίζεται από τις απαντήσεις τους είναι κατά 25% η εκπαίδευση των αποδεκτών, κατά 37% η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κατά 33% η διεξαγωγή μελετών-ερευνών, ενώ ένα μικρό ποσοστό 5% θεωρεί κύριο αντικείμενο δραστηριότητας την οργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και προβολής.

### **ΣΚΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
16	84

Μόνο το 16% των ΓΔ έχει καταστατικά διατυπωμένο σκοπό, ενώ το 84% όχι. Αυτό συμβαίνει γιατί δεν είχε υπάρξει καταστατική πρόβλεψη στο πλαίσιο του ΑΕΙ ή ΤΕΙ που ανήκει κάθε ΓΔ για τη δημιουργία του.



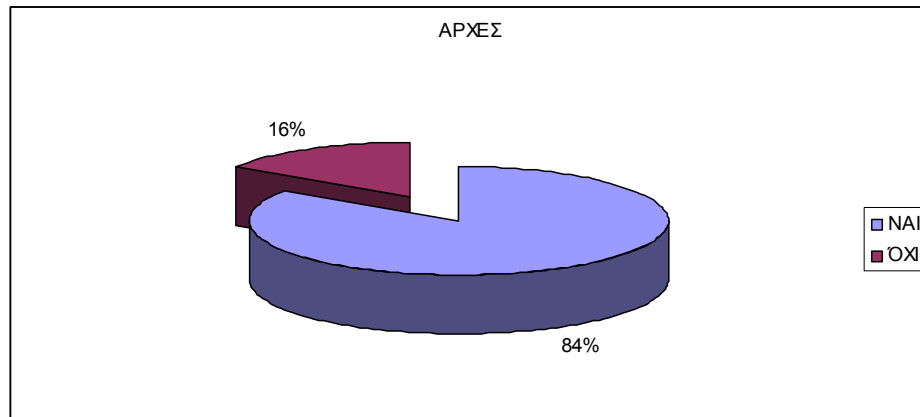
Από όσους απάντησαν θετικά στην ερώτηση περί ύπαρξης διατυπωμένου σκοπού, δήλωσαν ότι σκοπός των Γραφείων Διασύνδεσης είναι να βοηθήσουν, με την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και ειδικότερων πληροφοριών, τους φοιτητές και αποφοίτους να προσεγγίζουν ομαλά τη μελλοντική τους σταδιοδρομία αλλά και να αναζητήσουν εργασία εναρμονισμένη με τις γνώσεις που αποκόμισαν από τις σπουδές τους.

Κύριο μέλημα είναι η συνεργασία με τους σπουδαστές και τους αποφοίτους σχετικά με τη συνέχιση της σταδιοδρομίας τους μετά την αποφοίτησή τους. Σκοπός η παροχή πληροφοριών για προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών, η ενημέρωση για τις υποτροφίες, η σύνδεση του εκπαιδευτικού με τον εργασιακό χώρο.

### ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
16	84





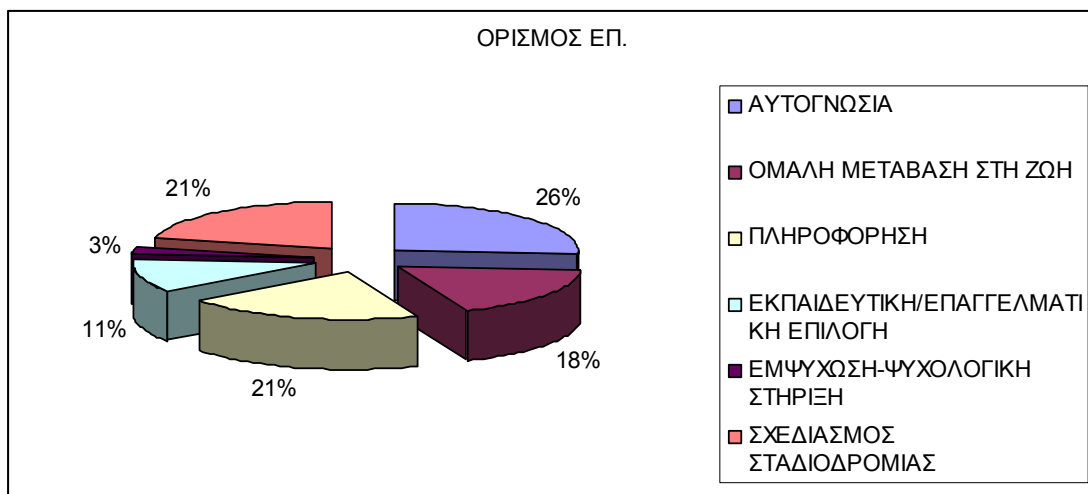
Στο σύνολο των Γραφείων Διασύνδεσης που συμμετείχαν στην έρευνα, μόλις το 16% δήλωσε ότι υπάρχουν σαφώς διατυπωμένες αρχές λειτουργίας των γραφείων, οι οποίες αναλύονται ως εξής:

- Να αποτελέσουν τον χώρο όπου θα διακινούνται πληροφορίες σχετικά με:
  - ⇒ Τις επαγγελματικές και ακαδημαϊκές δυνατότητες και προοπτικές των αποφοίτων
  - ⇒ Τις δραστηριότητες στις οποίες μπορούν να συμμετέχουν μέλη της κοινότητας των Α.Ε.Ι και Τ.Ε.Ι. (όπως π.χ. συνέδρια, ημερίδες, αναπτυξιακά προγράμματα και κοινές προσπάθειες με τους κοινωνικοοικονομικούς φορείς).
  - ⇒ Τις διαμορφούμενες τάσεις στην αγορά εργασίας.
- Να υποστηρίξουν ενέργειες για εύρεση θέσεων εργασίας (μόνιμες, εποχιακές, πρακτική άσκηση) σε σπουδαστές και σε νέους πτυχιούχους.
- Να αναπτυχθούν σε ένα συνδεδετικό κρίκο:
  - ⇒ των αποφοίτων του Α.Ε.Ι. -Τ.Ε.Ι. με την κοινότητα των Α.Ε.Ι. - Τ.Ε.Ι.

⇒ του Εκπαιδευτικού χώρου με τον παραγωγικό και κοινωνικοοικονομικό χώρο.

**ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ε.Π.**

	%
ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ (ΓΝΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ, ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΚΛΙΣΕΩΝ, ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ)	26
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΟΜΑΛΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΖΩΗ	18
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΣΧΟΛΕΣ, ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ, ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	21
ΕΓΚΥΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ	11
ΕΜΨΥΧΩΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΗΒΩΝ	3
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ	21



Όσον αφορά το περιεχόμενο των υπηρεσιών ΕΠ οι απαντήσεις των επιμέρους ΓΔ διαμορφώνουν την εξής εικόνα:

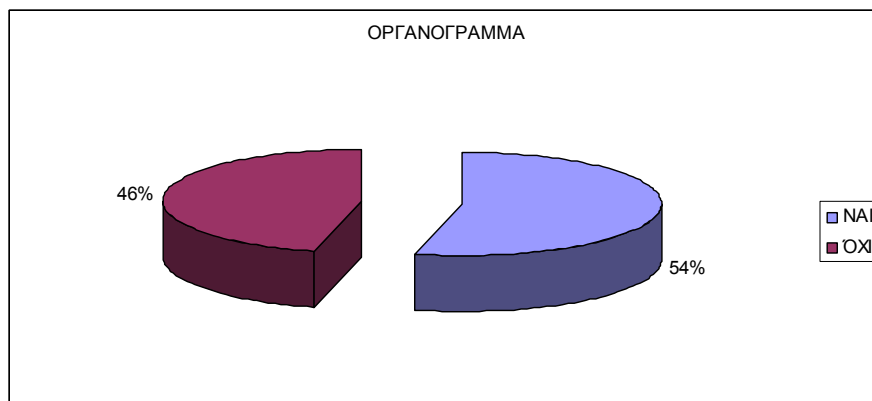
A) Κατά 50% θεωρούν ότι το βασικό ζητούμενο είναι η ομαλή μετάβαση από τη σχολική στην επαγγελματική ζωή και η δημιουργία αποτελεσματικού σχεδίου σταδιοδρομίας.

B) Κατά 29% οι απαντήσεις επικεντρώνονται στη διαμόρφωση θετικών χαρακτηριστικών στην προσωπικότητα των νέων (αυτογνωσία, ανάπτυξη ενδιαφερόντων και ιδιαίτερων κλίσεων, εμπύχωση και ψυχολογική στήριξη των εφήβων).

Γ) Τέλος ένα 21% των απαντήσεων επικεντρώνεται στον ορισμό του περιεχομένου του ΕΠ ως διαδικασίας ενημέρωσης και πληροφόρησης.

**ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

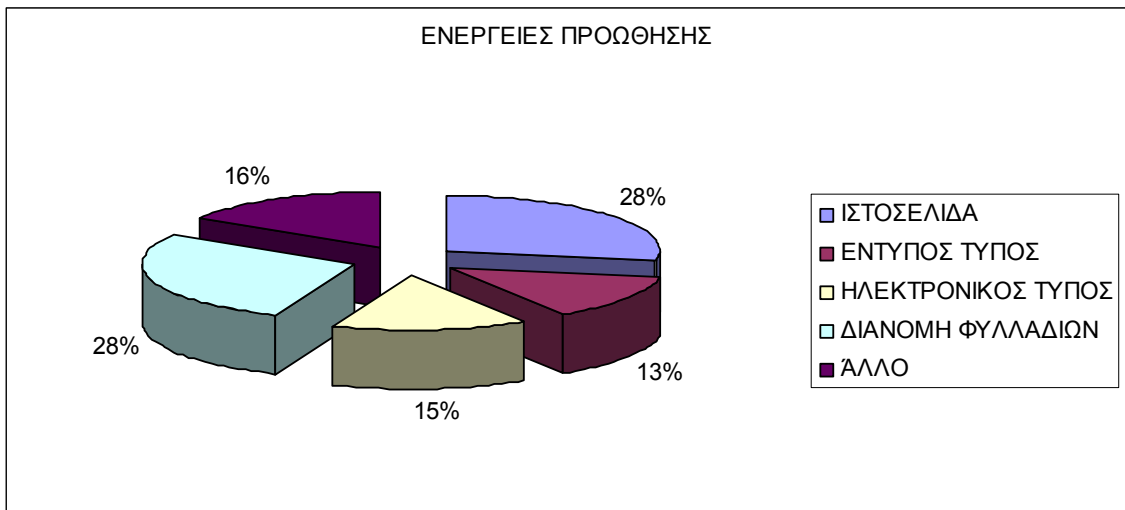
ΝΑΙ	ΟΧΙ
46	54



Σε ερώτηση σχετικά με την ύπαρξη οργανογράμματος, ικανοποιητικό εμφανίζεται το ποσοστό των ΓΔ που έχουν καθορισμένο οργανόγραμμα (ποσοστό 46%). Το γεγονός ότι σε αρκετά ΓΔ υπάρχει οργανόγραμμα, βάσει του οποίου λειτουργούν, συμβαίνει γιατί η οργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών των ΑΕΙ και ΤΕΙ επιβάλλει κάτι τέτοιο, όπως και γιατί πολλά ΓΔ ιδρύθηκαν στο πλαίσιο χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, τα οποία προαπαιτούσαν την ύπαρξη οργανογράμματος.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**

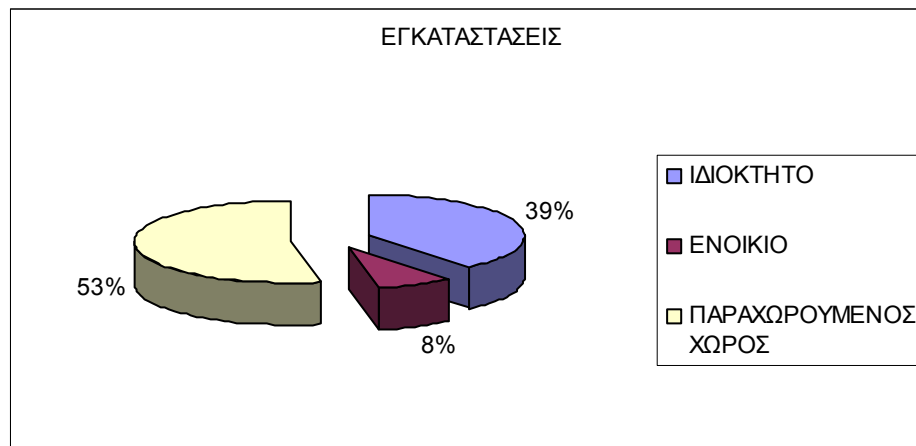
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	ΕΝΤΥΠΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΔΙΑΝΟΜΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ	ΆΛΛΟ
28	13	15	28	16 (εκδηλώσεις)



Οι προωθητικές ενέργειες των φορέων παροχής υπηρεσιών ΕΠ αποτελούν κρίσιμο στοιχείο επιτυχίας, ειδικότερα στην παρούσα φάση που η πληροφόρηση ευρύτερου κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές τους είναι ελλιπής. Τα ΓΔ φαίνεται να επιλέγουν εξίσου τους παραδοσιακούς τρόπους (διανομή φυλλαδίων κατά 28% και καταχωρίσεις σε έντυπα κατά 13%) και την ηλεκτρονική ενημέρωση (ηλεκτρονικός τύπος κατά 15% και ιστοσελίδα κατά 28%). Σημαντικό ρόλο φαίνεται να παίζουν και οι εκδηλώσεις ενημέρωσης-προβολής με ποσοστό 16%.

**ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ***A. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ*

ΙΔΙΟΚΑΤΟΙΚΗΣΗ	ΕΝΟΙΚΙΟ	ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ
39	8	53

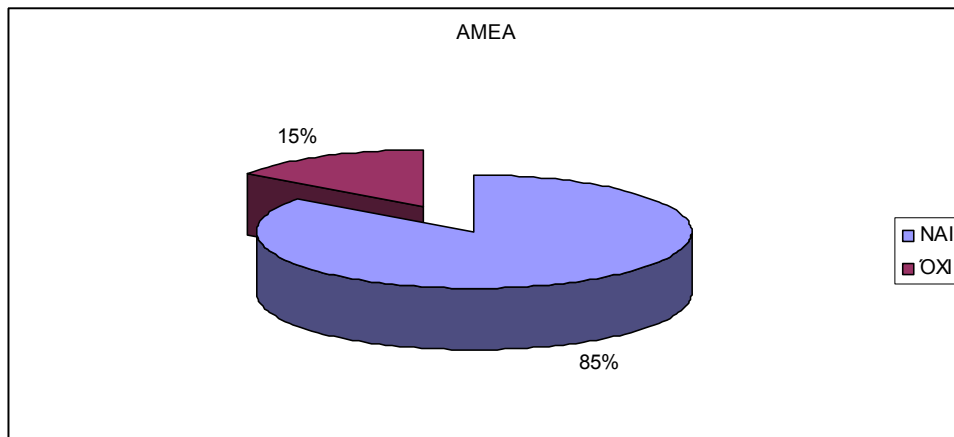


Από το σύνολο των ΓΔ σημαντικό είναι το ποσοστό που στεγάζεται σε ιδιόκτητο χώρο (39%), μόνο ένα 8% στεγάζεται σε ενοικιαζόμενο χώρο και το υπόλοιπο 53% σε παραχωρούμενο.

Το μέσο εμβαδόν χρησιμοποιούμενων χώρων εκτιμάται σε 100τ.μ. περίπου.

*Β. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΑΜΕΑ*

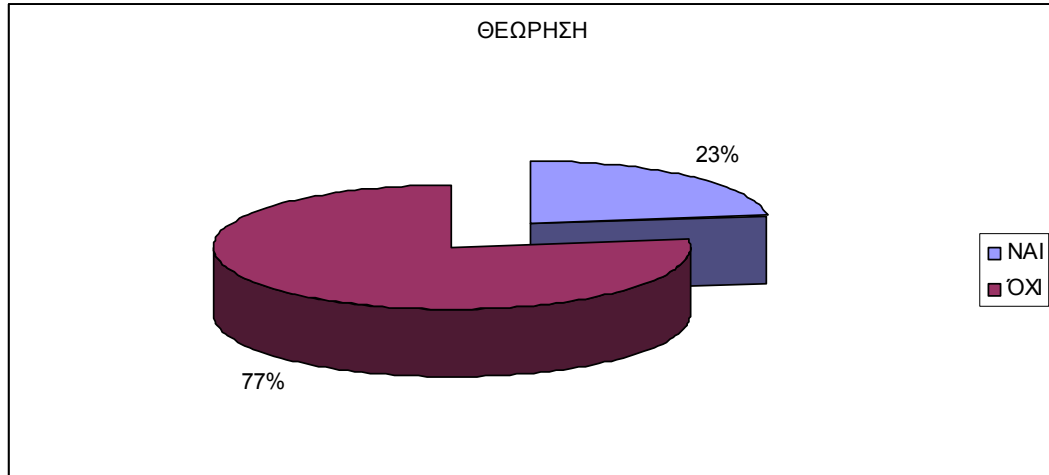
ΝΑΙ	ΟΧΙ
15	85



Η ευχερής πρόσβαση των ΑΜΕΑ έχει προβλεφθεί σε 15% των εγκαταστάσεων, κυρίως λόγω του ότι τα πανεπιστημιακά κτίρια είναι παλαιά και δεν τηρούσαν παρόμοιες προδιαγραφές. Το ποσοστό αυτό ωστόσο είναι απογοητευτικό, λαμβάνοντας υπόψη την απαίτηση για ισότιμη αντιμετώπιση όλων και την ευαισθησία του ΕΚΤ για τα ΑΜΕΑ.

*Γ. ΘΕΩΡΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
23	77



Από το σύνολο των ΓΔ έχει γίνει θεώρηση ασφάλειας τους μόνο στο 23% των εγκαταστάσεων και από αυτά, στο 55% έχει γίνει εντός του 2006, ενώ για τα υπόλοιπα η θεώρηση έλαβε χώρα εντός του 2005.





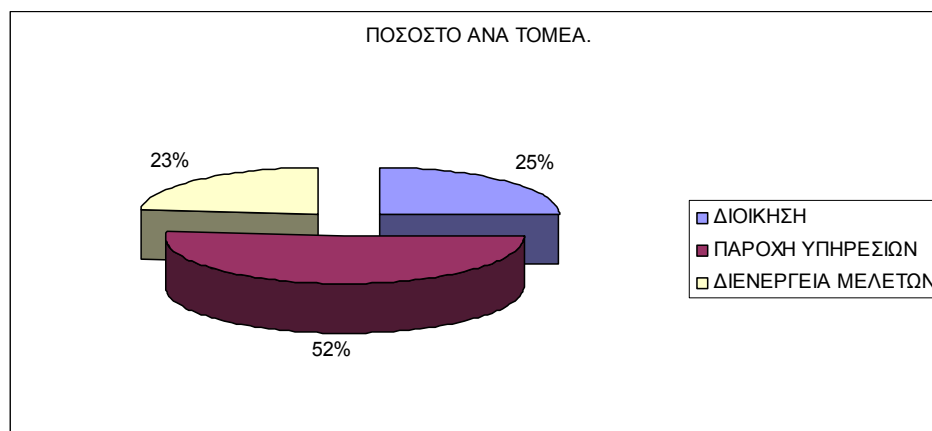
### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ

Στα ΓΔ η συνήθης στελέχωση περιλαμβάνει από 1 έως 3 συμβούλους ΕΠ, καθώς και έναν επιστημονικό υπεύθυνο ή υπεύθυνο του ΓΔ.

Ο μέσος όρος απασχολουμένων ανά φορέα είναι 3 άτομα.

#### ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

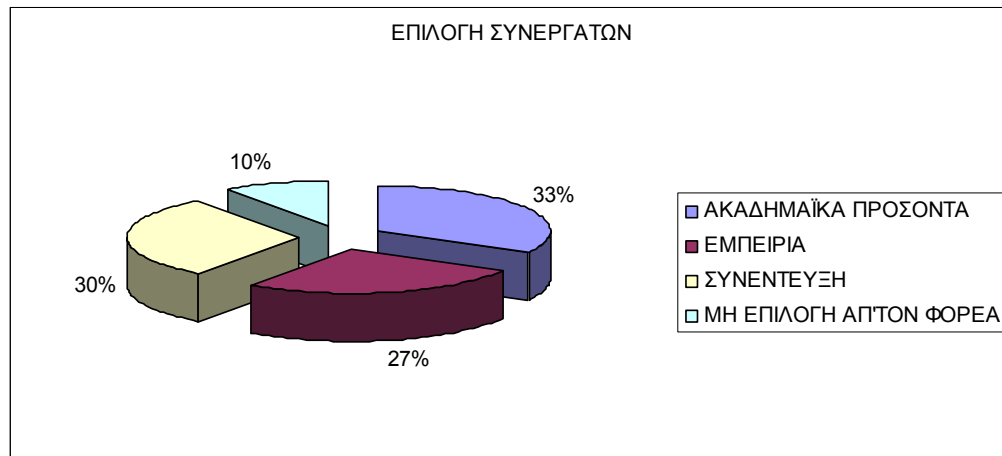
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ
25	52	23



Από το σύνολο των εργαζομένων στα ΓΔ, το 25% ασκεί διοικητικά καθήκοντα, το 52% απασχολείται στην παροχή υπηρεσιών και τέλος ένα 23% στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών.

*ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ*

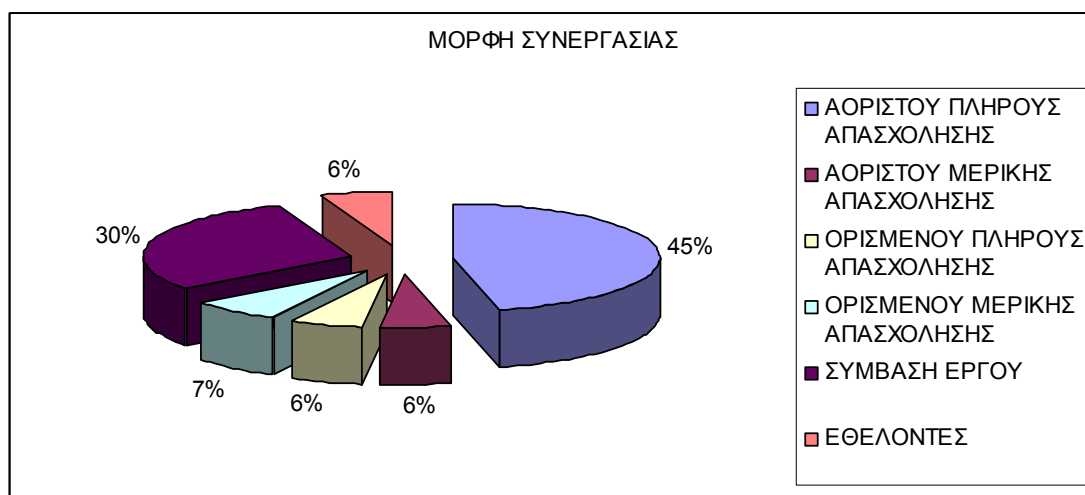
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΔΕΝ ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
33	27	30	10



Στη συντριπτική πλειονότητά τους (90%) οι συνεργάτες των ΓΔ επιλέγονται από το φορέα. Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής που ακολουθούνται, τα ποσοστά σχεδόν ισοκατανέμονται στα ακαδημαϊκά προσόντα (33%), στην επαγγελματική εμπειρία (27%) και στη διαδικασία προσωπικής συνέντευξης (30%).

*ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ*

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	45
ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	7
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	30
ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ	6



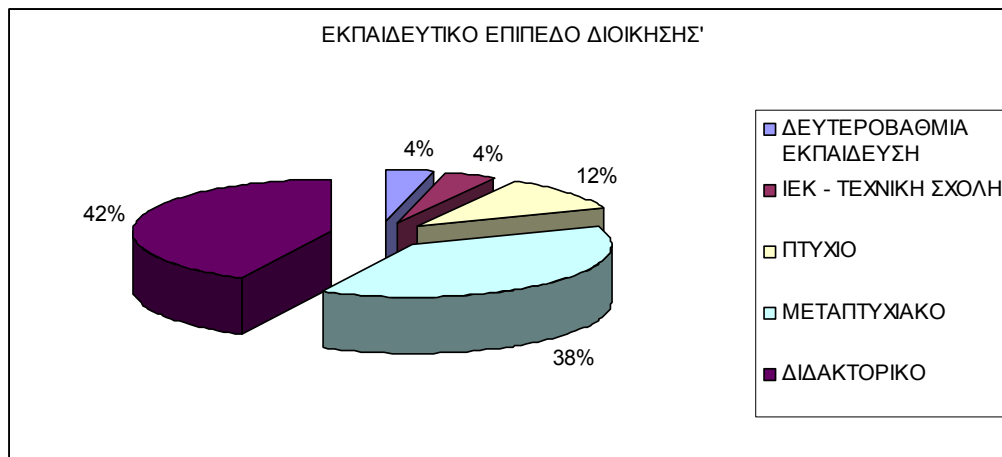
Η συνηθέστερη θεσμική μορφή απασχόλησης των ατόμων στα ΓΔ είναι η σύμβαση αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης (45%) και ακολούθως ή σύμβαση ανάθεσης έργου (30%). Το υπόλοιπο προσωπικό απασχολείται με συμβάσεις διαφόρων τύπων. Το υψηλό ποσοστό συμβασιούχων φανερώνει ότι η στελέχωση των ΓΔ δεν έχει

μόνιμο χαρακτήρα και σε σημαντικό βαθμό έγινε μέσω χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων.

*ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ*

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

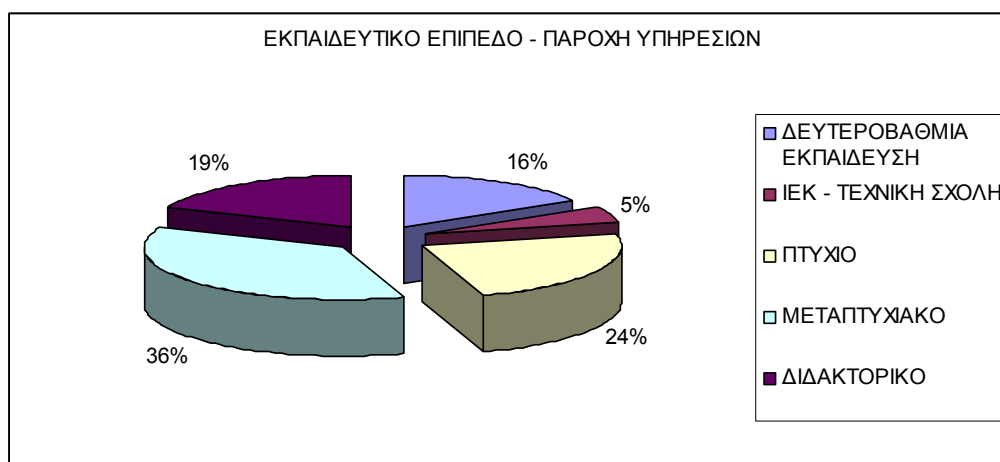
Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
4	4	12	38	42



Ένα συνολικό ποσοστό 80% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ (το 12% κατέχει απλώς πτυχίο ΑΕΙ, το 38% κατέχει πρόσθετο μεταπτυχιακό τίτλο και ένα 42% διδακτορικό).

## 2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

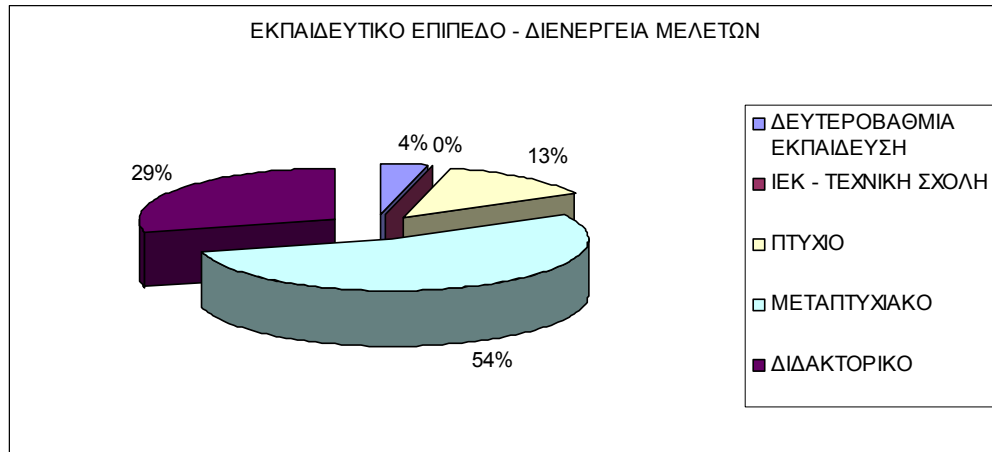
Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
16	5	24	36	19



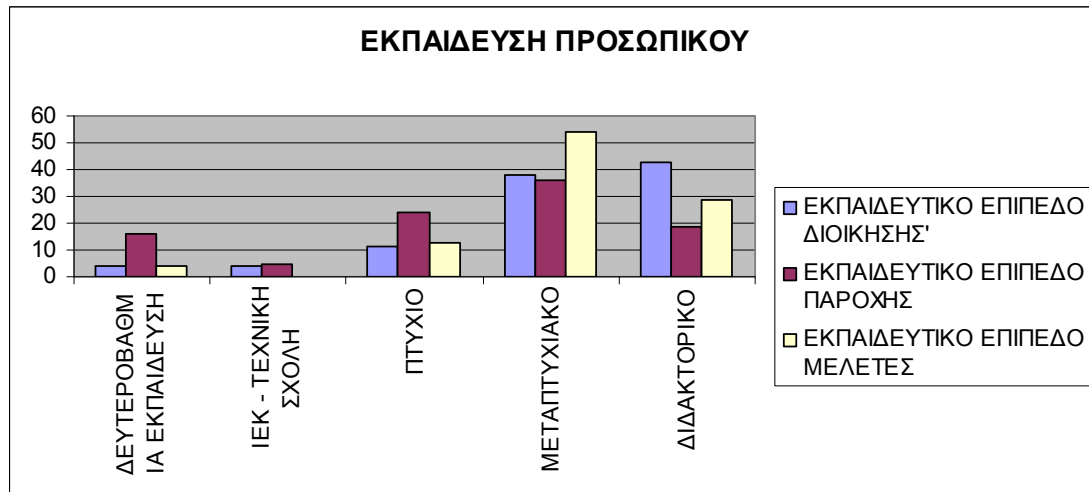
Ειδικότερα στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ΕΠ, οι πτυχιούχοι ΑΕΙ υπερβαίνουν το 79% (κατανεμημένοι σε 24% πτυχιούχους, 36% κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου και 19% κατόχους διδακτορικού). Μόνο ποσοστό 16% είναι απόφοιτοι Λυκείου.

## 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
4	0	13	54	29



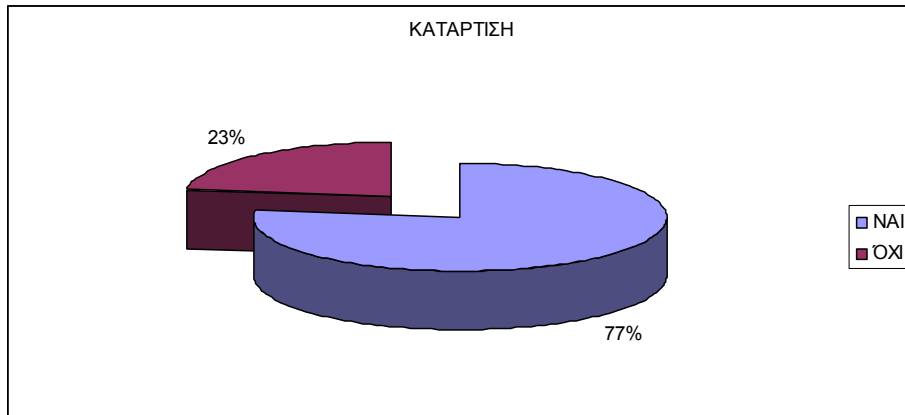
Οι ασχολούμενοι με τη διεξαγωγή μελετών – ερευνών είναι κατά 96% πτυχιούχοι ΑΕΙ. Το 13% έχει απλώς πτυχίο, το 54% έχει πρόσθετη μεταπτυχιακή εκπαίδευση και ποσοστό 29% κατέχει διδακτορικό τίτλο.



Εξετάζοντας συνολικά το εκπαιδευτικό επίπεδο του προσωπικού των ΓΔ κρίνεται αρκετά ικανοποιητικό και τουλάχιστον σε επίπεδο ακαδημαϊκών προσόντων επαρκές λειτουργικά.

**ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
77	23



**ΜΟΡΦΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ**

ΚΕΚ	ΑΤΥΠΗ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
10	60	30



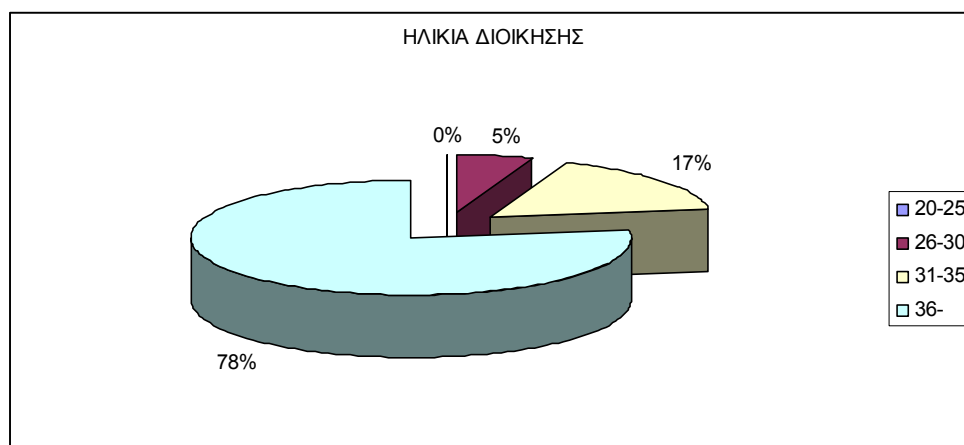
Το 77% των στελεχών των ΓΔ έχει τύχει ειδικής κατάρτισης. Μόνο όμως σε ποσοστό 10% η κατάρτιση αυτή λαμβάνει συνεχιζόμενη μορφή (πιστοποιούμενη μέσω ΚΕΚ), ενώ κατά 60% η κατάρτιση είναι άτυπη και περιορίζεται σε κύκλους σεμιναρίων. Υπάρχει όμως ένα ποσοστό 30% που κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο με εξειδίκευση στον ΕΠ.

*ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ*

ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

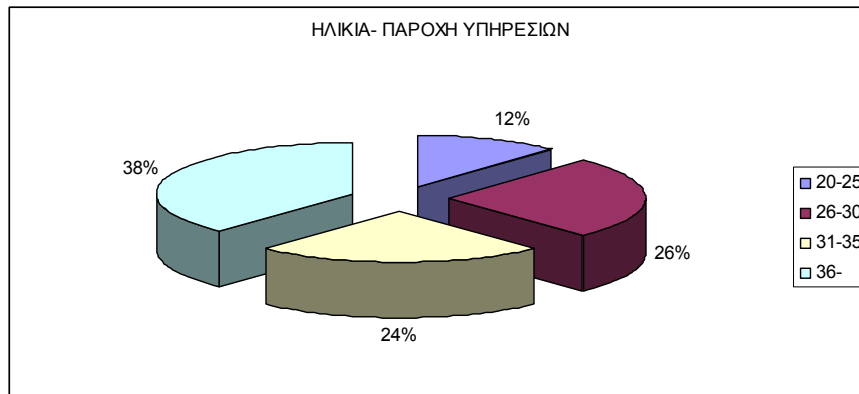
20-25	26-30	31-35	36-...
0	5	17	78





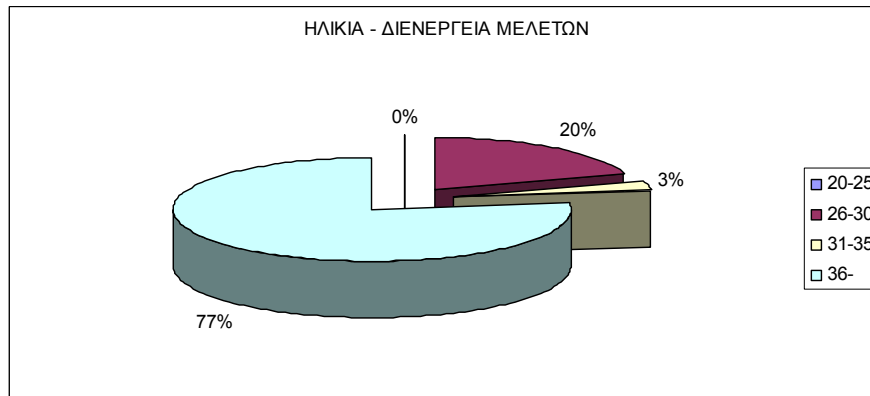
## 2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

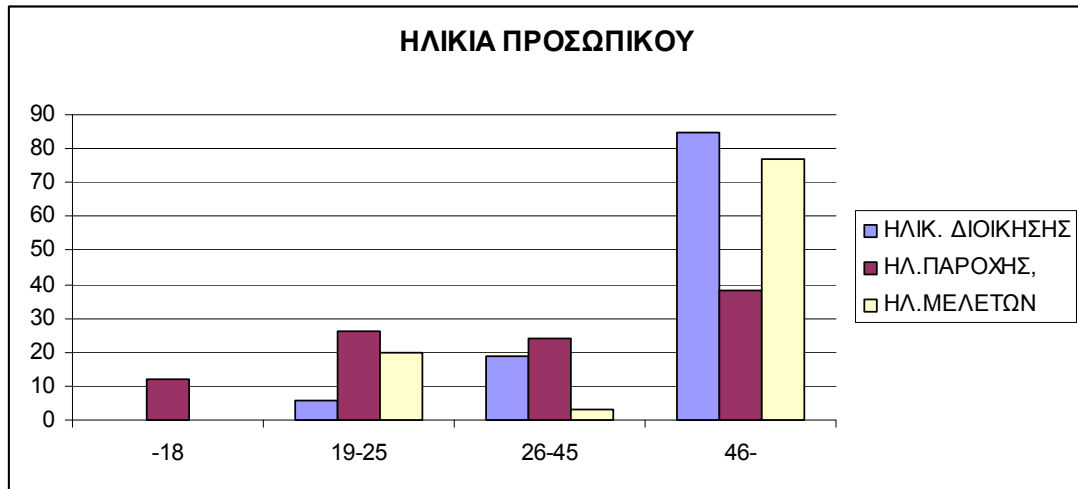
20-25	26-30	31-35	36-...
12	26	24	38



## 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

20-25	26-30	31-35	36-...
0	20	3	77





Η ηλικιακή σύνθεση του προσωπικού των ΓΔ εξετάζεται κατά τομέα απασχόλησης. Η διάρθρωση αυτή έχει ως εξής:

A) στο διοικητικό τομέα το 78% των απασχολουμένων είναι άνω των 36 ετών και ένα ποσοστό 17% είναι ηλικίας 31-35 ετών

B) στη παροχή υπηρεσιών συμβούλευσης ΕΠ το 38% είναι άνω των 36 ετών, ένα 24% μεταξύ 31 και 35 ετών και ένα 38% κάτω των 30 (δεδομένου ότι χρησιμοποιούνται και νέοι πτυχιούχοι).

Γ) στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών απασχολείται ποσοστό 77% άνω των 36 ετών, ποσοστό 3% μεταξύ 31-35 ετών και ποσοστό 20% κάτω των 30 ετών.

ΦΥΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
10	90



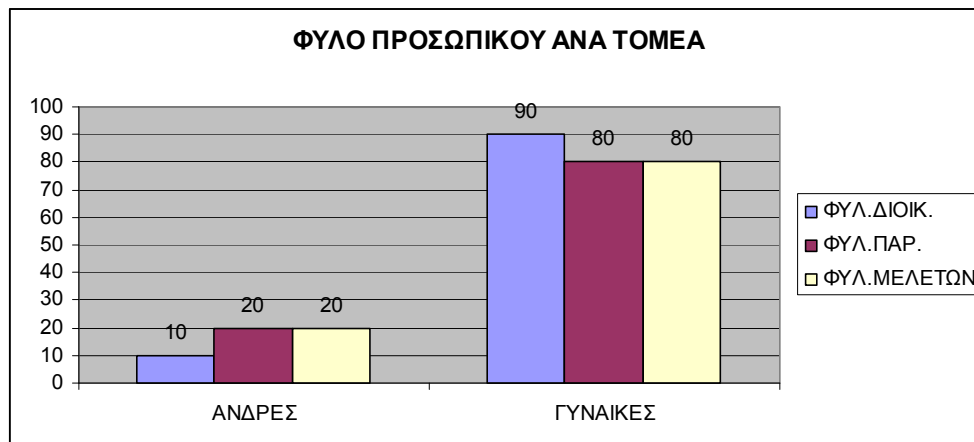
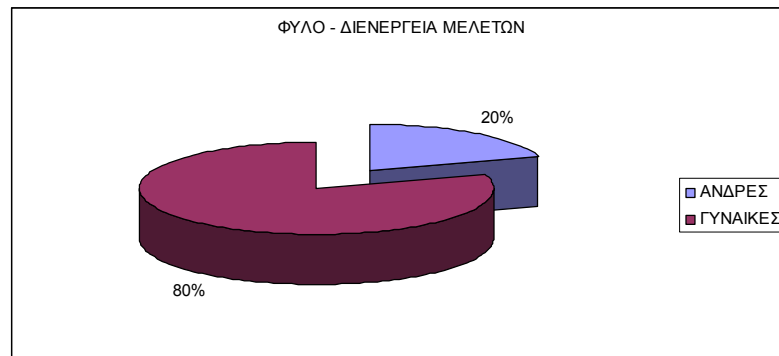
2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
20	80



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
20	80



Η σύνθεση του προσωπικού των ΓΔ κατά φύλο και κατά τομέα απασχόλησης εμφανίζει την εξής εικόνα:

Α) στη διοίκηση το 90% είναι γυναίκες και το 10% άνδρες,

Β) στη παροχή υπηρεσιών το 80% είναι γυναίκες και το 20% άνδρες,

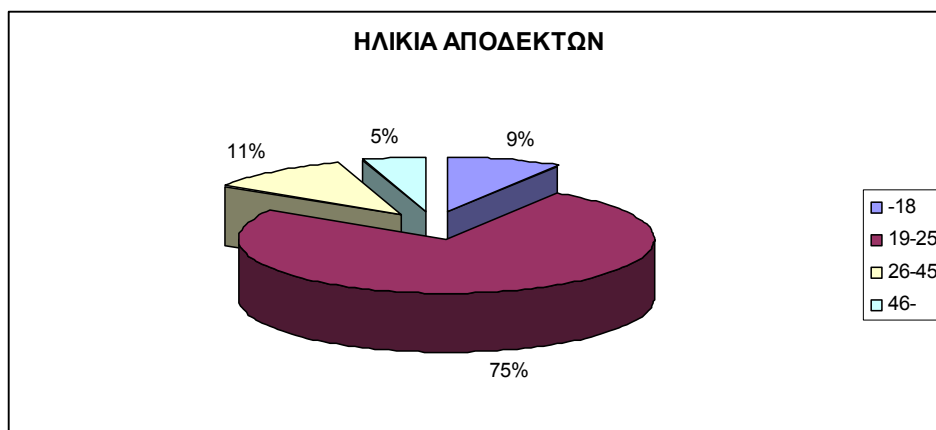
Γ) στη διενέργεια μελετών-ερευνών το 80% είναι γυναίκες και το 20% άνδρες,

Διαπιστώνεται συνολικά σχεδόν απόλυτη κυριαρχία του γυναικείου φύλου.

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Π.

#### ΗΛΙΚΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

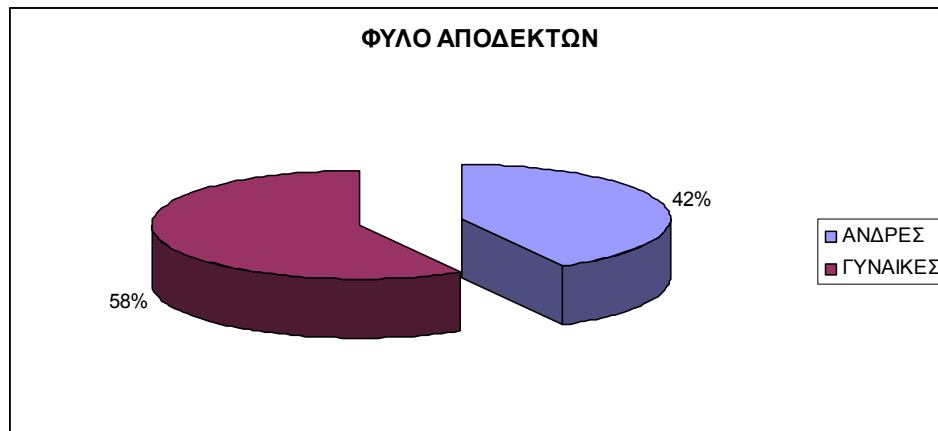
ΩΣ 18	19-25	26-45	46-...
9	75	11	5



Οι αποδέκτες των παρεχόμενων από τα ΓΔ υπηρεσιών είναι σε σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό (75%) άτομα φοιτητικής ηλικίας (19-25 ετών). Κατά ποσοστό 11% είναι άτομα ηλικίας 26-45 ετών, ενώ μικρά ποσοστά συγκεντρώνουν οι ηλικίες έως 18 ετών (ποσοστό 9%) και άνω των 46 ετών (5%).

**ΦΥΛΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

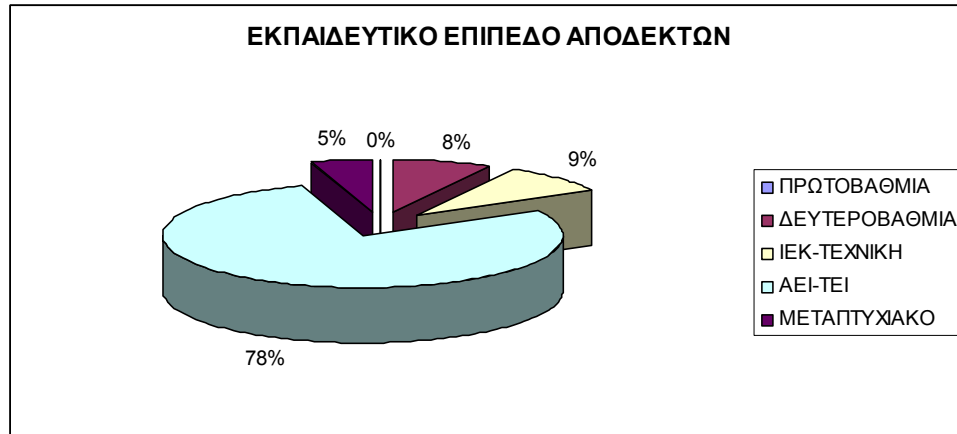
ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
42	58



Το 58% των αποδεκτών είναι γυναίκες και το 42% είναι άνδρες.

**ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

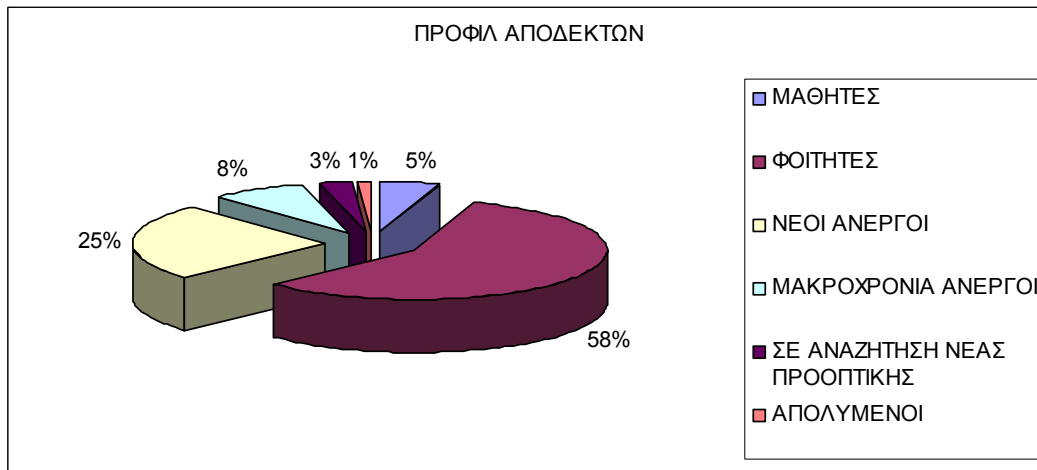
Α΄ΒΑΘΜΙΑ	Β΄ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ	ΠΤΥΧΙΟ (φοιτητές – τελειόφοιτοι, απόφοιτοι)	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
0	8	9	78	5



Το 78% των αποδεκτών έχουν πανεπιστημιακή μόρφωση (φοιτητές και πτυχιούχοι), αναμενόμενο και με βάση τις ηλικιακές ομάδες των αποδεκτών υπηρεσιών από τα ΓΔ. Ακολουθούν μαθητές (8%), ενώ μικρή εκπροσώπηση έχουν και οι άνεργοι υψηλού μορφωτικού επιπέδου (5% μεταπτυχιακοί).

**ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

ΜΑΘΗΤΕΣ	ΦΟΙΤΗΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΣΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗΣ	ΑΠΟΛΥΜΕΝΟΙ
5	58	25	8	3	1



Το 58% των αποδεκτών είναι φοιτητές. Μικρά ποσοστά συγκεντρώνουν οι άλλες κατηγορίες (5% μαθητές και μακροχρόνια άνεργοι 8%). Σημαντικό ποσοστό συγκεντρώνουν και οι νέοι πτυχιούχοι άνεργοι με 25%.

**ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ: ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ & ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

*1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ*

Γίνονται περίπου 3-4 συναντήσεις κάθε ενδιαφερόμενου, διάρκειας 45 λεπτά έκαστη.

*2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	Γνωριμία με αποδέκτη, Συλλογή πληροφοριών, καταγραφή αναγκών – αιτήματος πελάτη
ΣΤΑΔΙΟ 2	Συμβουλευτική συνέντευξη, πληροφόρηση για σχολές, μεταπτυχιακά, θέσεις εργασίας
ΣΤΑΔΙΟ 3	Ομαδικά σεμινάρια για σύνταξη βιογραφικού, για σχέδια επιχειρηματικότητας
ΣΤΑΔΙΟ 4	Παροχή υλικού ενημερωτικού για επαγγελματική σταδιοδρομία, εκπαίδευση σε τεχνικές αναζήτησης εργασίας



### 3. ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

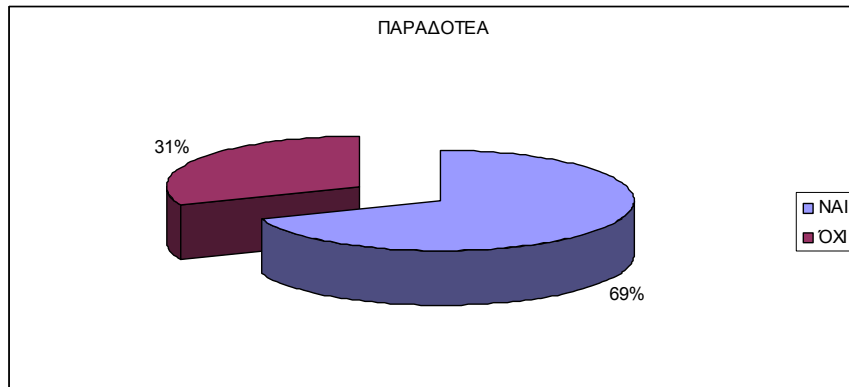
ΝΑΙ	ΟΧΙ
46	54



Σχεδόν ίση κατανομή παρουσιάζεται μεταξύ των ΓΔ που ακολουθούν συγκεκριμένη και τυποποιημένη μεθοδολογία (46%) και που δεν ακολουθούν (54%).

### 4. ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

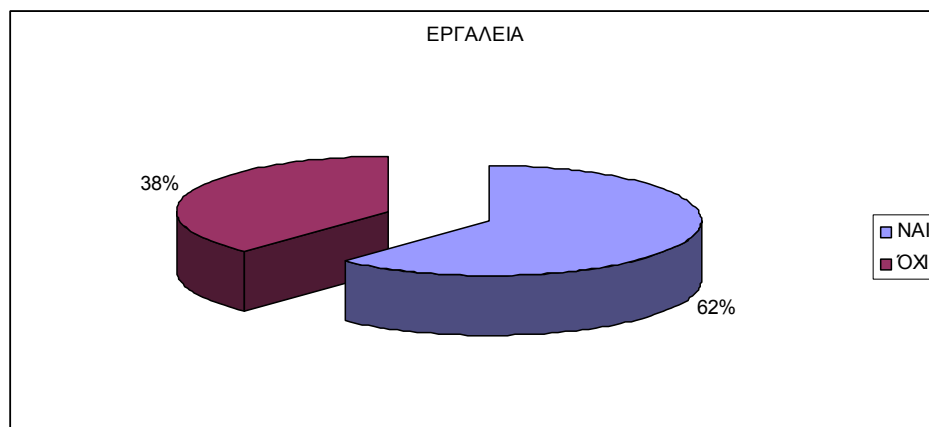
ΝΑΙ	ΟΧΙ
69	31



Από το σύνολο των ΓΔ, ένα ποσοστό της τάξεως του 69% διανέμει έντυπο υλικό στους αποδέκτες. Το υλικό αυτό αποτελείται από κείμενα από το διαδίκτυο, σημειώσεις σεμιναρίων, οδηγούς σπουδών κλπ.

**5. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
62	38



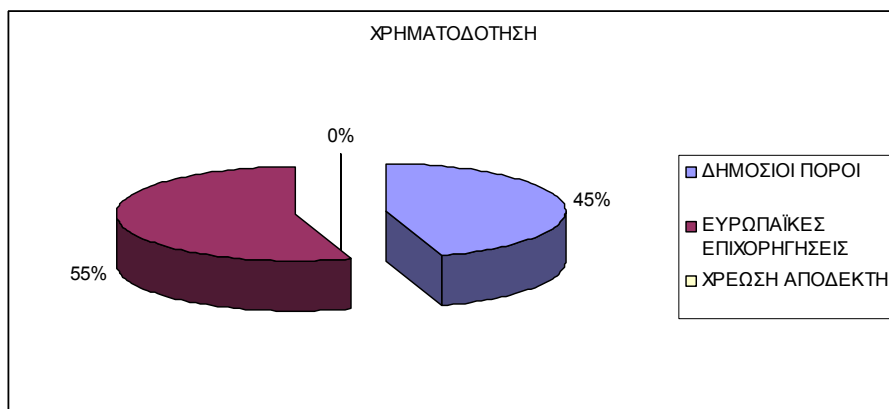
Όσον αφορά τη χρήση εξατομικευμένων ερωτηματολογίων, ψυχομετρικών τεστ κλπ. εκπαιδευτικών εργαλείων, το 62% των ΓΔ υιοθετεί παρόμοιες τεχνικές και το 38% όχι. Τα ΓΔ που χρησιμοποιούν ψυχομετρικά εργαλεία στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών σταδιοδρομίας, καταφεύγουν συνήθως σε αυτοσχέδια μέσα κι όχι κάποια επίσημα σταθμισμένα, ενώ τα γραφεία που δεν κάνουν χρήση τεστ, αρκούνται σε οδηγούς σπουδών και σημειώσεις σεμιναρίων.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Δεν υπάρχει καμία διαδικασία πιστοποίησης ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

### ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

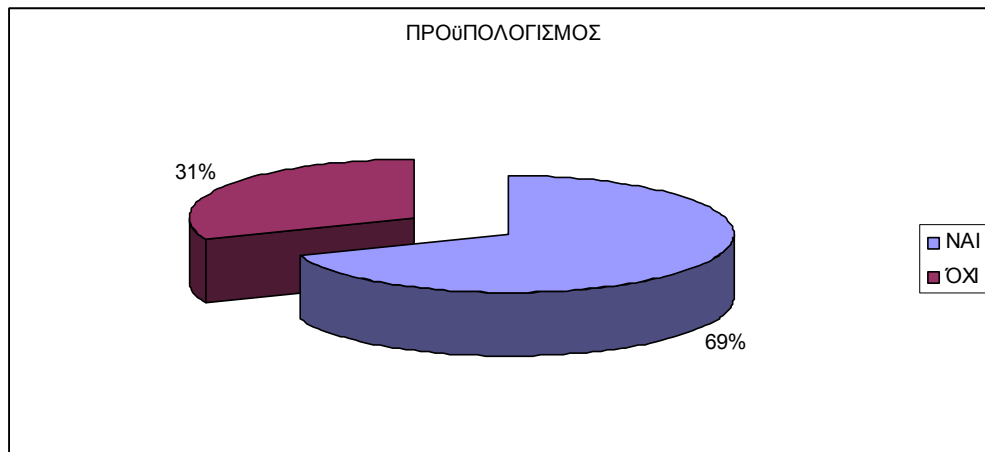
ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΠΟΡΟΙ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ
45	55



Οι πόροι των ΓΔ προέρχονται σε μεγαλύτερο βαθμό από ευρωπαϊκές επιχορηγήσεις (55%) γεγονός που επιβεβαιώνει τις προηγούμενες διαπιστώσεις σχετικά με την ίδρυση και λειτουργία ΓΔ.

## ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
69	31



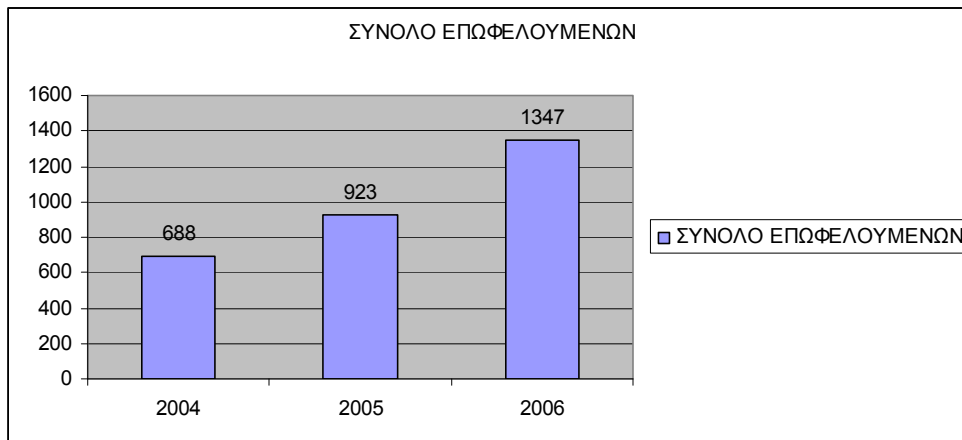
Το μεγαλύτερο ποσοστό (69%) των ΓΔ έχουν ετήσιο, συγκεκριμένο αυτόνομο προϋπολογισμό με επακόλουθο να μειώνονται τα προβλήματα δυσλειτουργίας που εμφανίζονταν στα ΚΕΣΥΠ και ΓΡΑΣΕΠ.

Ο μέσος όρος του προϋπολογισμού (για όσους φορείς έχουν) κυμαίνεται σε 75.000€ ετησίως.

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

*1. Μ.Ο. ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΚΑΤ' ΕΤΟΣ*

2004	2005	2006
688	923	1347



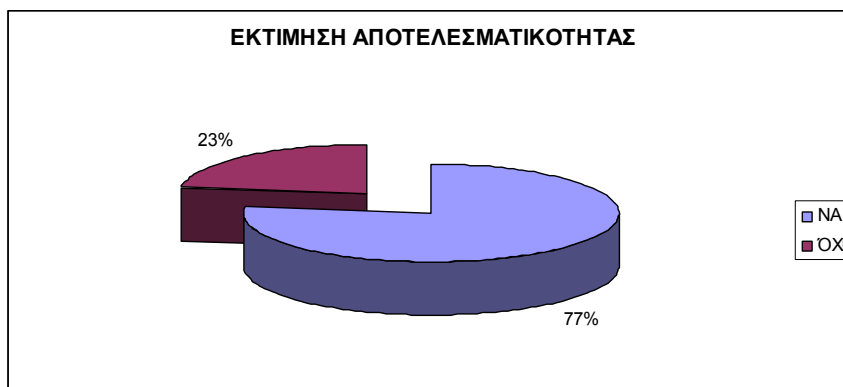
Οι ανά ΓΔ επωφελούμενοι ετησίως (με εξέταση των μεγεθών κατά την τριετία 2004-2006) βαίνουν αυξανόμενοι σε ποσοστό 30% περίπου. Ο ικανοποιητικός ρυθμός ανάπτυξης σχετίζεται με τη προοδευτική αύξηση του αριθμού των ΓΔ και τη διάχυση στο ευρύ κοινό των υπηρεσιών τους.

## 2. ΕΠΟΧΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ

Αξιοσημείωτη είναι η εποχικότητα που παρουσιάζει η ζήτηση υπηρεσιών ΕΠ από τα ΓΔ. Μεγαλύτερη επισκεψιμότητα παρατηρείται τον Σεπτέμβριο (έναρξη της ακαδημαϊκής χρονιάς) και το 2μηνο Μαΐου – Ιουνίου (λόγω προγραμματισμού των ενδιαφερομένων για μεταπτυχιακές σπουδές και νέες θέσεις εργασίας), ενώ κατά τις διακοπές, τα Χριστούγεννα, το Πάσχα και το καλοκαίρι, η επισκεψιμότητα στα ΓΔ είναι πολύ περιορισμένη έως και μηδενική.

## 3. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΦΟΡΕΑ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
77	23

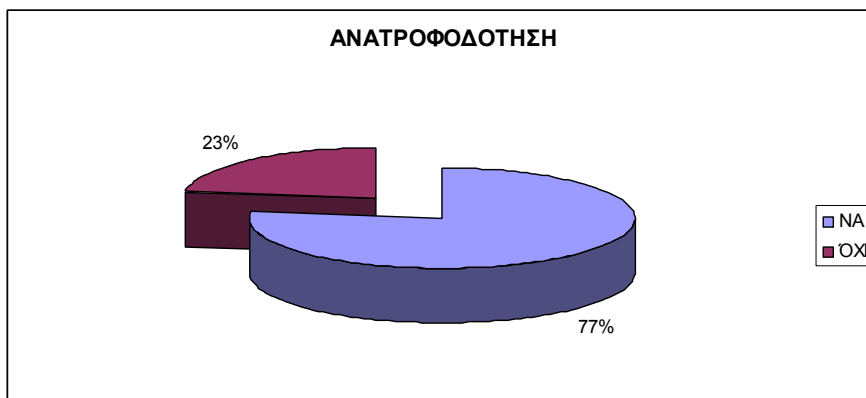


Πολύ σημαντικό παρουσιάζεται το ποσοστό των ΓΔ (77%) που προβαίνει σε διαδικασίες αξιολόγησης του έργου τους και αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Το γεγονός ότι η λειτουργία αρκετών ΓΔ εντάσσεται

στα πλαίσια υλοποίησης προγραμμάτων επιχορηγούμενων από την Ε.Ε., δικαιολογεί το υψηλό ποσοστό των ΓΔ που συντάσσουν εκθέσεις αξιολόγησης για τις υπηρεσίες τους.

**4. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ**

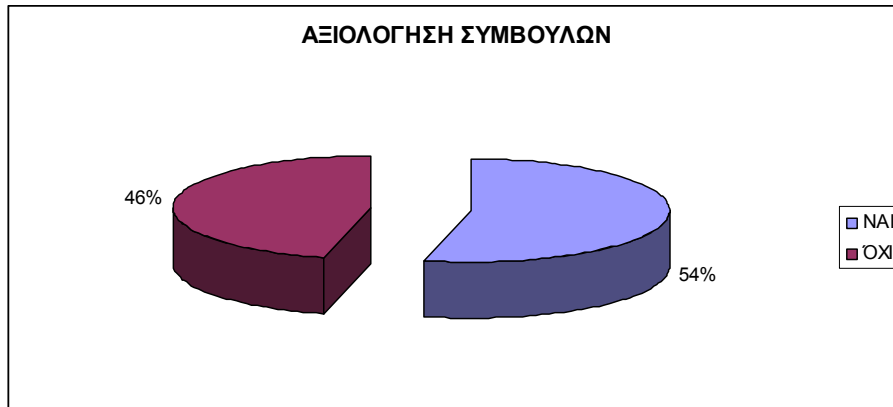
ΝΑΙ	ΟΧΙ
77	23



Τα ΓΔ δέχονται συχνά έγγραφες και προφορικές ευχαριστίες, διανέμουν όμως προς συμπλήρωση από τους αποδέκτες έντυπα αξιολόγησης (οι τρόποι αυτοί αγγίζουν το 77%) και ως εκ τούτου ικανοποιητική θεωρείται η ανατροφοδότηση από τους αποδέκτες.

**5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
54	46



Περίπου ισοκατανεμημένα είναι τα ποσοστά για τα ΓΔ που διαθέτουν έντυπα αξιολόγησης των συμβούλων τους (54%) και για εκείνα που δεν καταφεύγουν σε αξιολόγηση των συμβούλων τους (46%).

*6. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ*

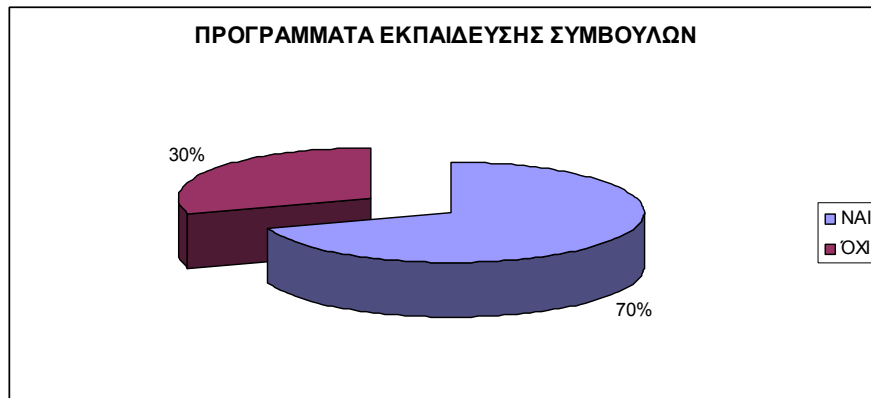
ΝΑΙ	ΟΧΙ
69	31





*7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
70	30



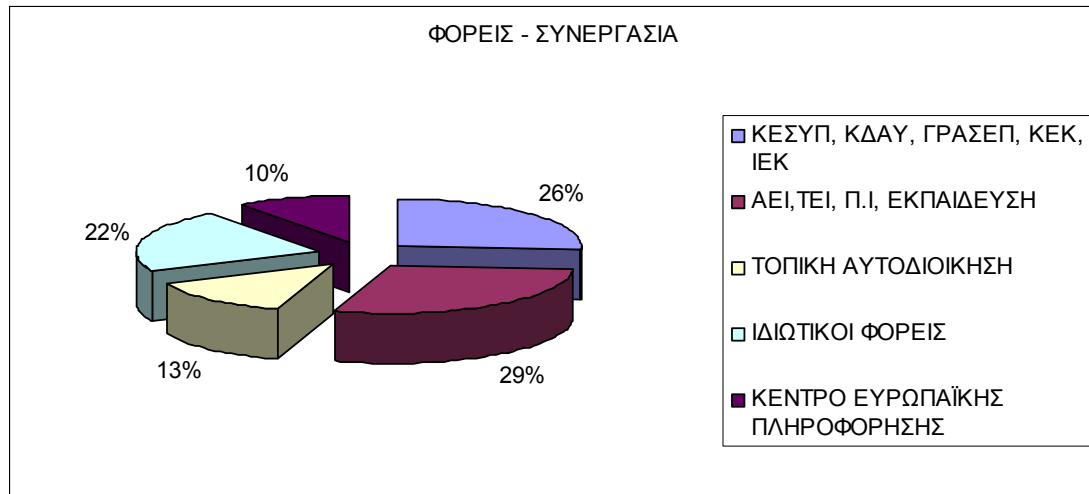
Το 69% των ΓΔ προχωρά σε διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών των συμβούλων. Εν συνεχεία το 70% (δηλ. το 50% του συνόλου των ΓΔ) προχωρά σε υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης συμβούλων, που είναι άτυπη κατάρτιση μέσω σεμιναρίων και όχι κάποια πιστοποιημένη διαδικασία.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΦΟΡΕΩΝ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Όλα τα ΓΔ δήλωσαν ότι συνεργάζονται με άλλους φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ**

ΚΕΣΥΠ, ΚΔΑΥ, ΚΕΚ, ΙΕΚ	ΑΕΙ – ΤΕΙ – Π.Ι. – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ  (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ, ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)	Ε.Ε. – ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
26	29	13	22	10
Παραπομπές, ημερίδες, εκδηλώσεις, σεμινάρια, πληροφόρηση	Σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συμβουλευτική, θέσεις εργασίας, εκπαίδευση, ενημέρωση,	Ημερίδες, πληροφόρηση,	Πληροφόρηση, πρακτική, θέσεις εργασίας, εκδηλώσεις,	Προγράμματα, κινητικότητα φοιτητών



Βασικό άξονα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσουν οι φορείς ΕΠ αποτελούν οι συνεργασίες που αναπτύσσουν με άλλους φορείς εκπαιδευτικής, οικονομικής και κοινωνικής λειτουργίας.

Εξεταζόμενες κατά τομέα οι συνεργασίες των φορέων ΓΔ κατανέμονται και κατηγοριοποιούνται ως εξής: α) με τους φορείς Δημόσιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ, ΤΕΙ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση) κατά 29%, β) με άλλους φορείς επαγγελματικής κατάρτισης και ιδιωτικής εκπαίδευσης (ΚΔΑΥ, ΚΕΚ, ΙΕΚ, φροντιστήρια κλπ.) κατά 26%, γ) με φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης κατά 13%, δ) με φορείς της Ε.Ε. (Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης) κατά 10% και ε) με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας (επιχειρήσεις, εταιρείες, επιμελητήρια κ.α.) κατά 22%.

Οι μορφές συνεργασίες που αναπτύσσονται περιλαμβάνουν παρόμοιες δραστηριότητες, με προνομιακή έκφραση σε ότι προσιδιάζει στο είδος του συνεργαζόμενου φορέα.

Έτσι, με τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του δημόσιου τομέα και τα φροντιστήρια η συνεργασία περιλαμβάνει σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συνέδρια και

προγράμματα κατάρτισης. Παρόμοια είναι η θεματολογία της συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση με μεγαλύτερο βάρος στις ενημερωτικές λειτουργίες.

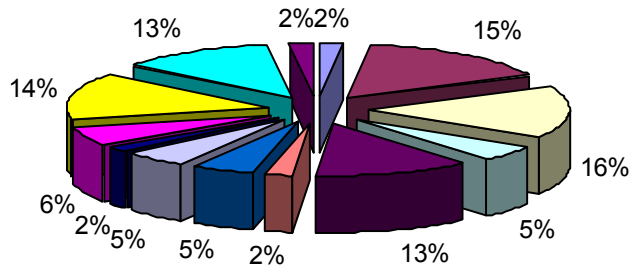
Με το Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης υπάρχει συνεργασία στην υλοποίηση προγραμμάτων και πληροφόρηση για τις μεταβολές στην κινητικότητα στην αγορά εργασίας.

Τέλος, με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας η συνεργασία επικεντρώνεται στην ενημέρωση για νέες θέσεις εργασίας και στην προσπάθεια για τη δημιουργία μηχανισμού τροφοδότησης τους σε ζητούμενες ειδικότητες. Επισημαίνεται ότι τα ΓΔ έχουν το ικανοποιητικότερο ποσοστό συνεργασίας με ιδιωτικούς φορείς από ότι οι άλλες κατηγορίες φορέων ΕΠ και εμφανίζουν ικανοποιητική σύνδεση με την αγορά εργασίας.

**ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΑΛΤΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΓΡΑΦΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΑΕΙ-ΤΕΙ**

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	%
ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΟΛΟΥ ΓΔ	2
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	16
ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	16
ΑΥΞΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	5
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ( ΣΕ Ε.Π., Η/Υ, ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ)	12,5
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	2
ΙΔΡΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ε.Π. ΣΕ ΙΔΡΥΜΑΤΑ Γ' ΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	5
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ Ε.Π. ΩΣ ΤΜΗΜΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΟΥΣ	5
ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΓΔ	2
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	6
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Ε.Π.	14
ΑΥΞΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ Ε.Π. ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ, ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ	12,5
ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	2

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ



- ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΡΟΛΟΥ ΚΕΣΥΠ
- ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥΣ
- ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ
- ΑΥΞΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ
- ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ
- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- ΙΔΡΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ε.Π. ΣΕ ΙΔΡΥΜΑΤΑ Γ' ΒΑΘΜΙΑΣ
- ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ
- ΙΔΡΥΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΓΡΑΣΕΠ, ΚΕΣΥΠ
- ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ Ε.Π.
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΝΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Ε.Π.
- ΑΥΞΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ
- ΕΜΠΛΟΥΤΙΣΜΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Μεγάλη διασπορά εμφανίζουν οι απαντήσεις των ΓΔ όσον αφορά τις προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας τους. Ομαδοποιώντας και συμπυκνώνοντας αυτές τις προτάσεις παρατηρούμε ότι:

A) το 64,5% των απαντήσεων αναφέρεται σε μέτρα ποιοτικής βελτίωσης της λειτουργίας των ΓΔ (έμπειρα στελέχη, συνεχής επιμόρφωση στελεχών, απόκτηση ψυχομετρικών υλικού, διαδικασίες πιστοποίησης).

B) το 28,5% των απαντήσεων αναφέρεται στην αναβάθμιση των ΓΔ βάσει υλικών βελτιώσεων (αύξηση χρηματοδότησης οικονομική αυτονομία, βελτίωση κτιριακών εγκαταστάσεων, εξοπλισμός κλπ.).

Γ) τέλος ένα 7% των απαντήσεων αναφέρεται σε θεσμικά μέτρα (έκδοση Π.Δ. ίδρυση διακριτής υπηρεσίας ΕΠ, ίδρυση και λειτουργία περισσότερων ΓΔ).

---

### **3. Ε.Κ.Ε.Π.**

---

Το **Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού** (Ε.Κ.Ε.Π.) ιδρύθηκε με το Ν. 2525/97 και λειτουργεί από το 2000, υπό την κοινή εποπτεία του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας και του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Διοικείται από εννεαμελές Διοικητικό Συμβούλιο, στη σύνθεση του οποίου υπάρχει εκπροσώπηση των δύο συναρμόδιων Υπουργείων, του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, του Ο.Α.Ε.Δ. και των κοινωνικών εταίρων. Όργανα διοίκησης του Κέντρου αποτελούν ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και ο Γενικός Διευθυντής, που διορίζεται με σύμβαση τριετούς διάρκειας, μετά από έγκριση των Υπουργών Παιδείας και Απασχόλησης.

Το οργανόγραμμα του Ε.Κ.Ε.Π. προβλέπει 67 θέσεις Επιστημονικού, Διοικητικού, Βοηθητικού και Λοιπού Προσωπικού. Στις θέσεις του Επιστημονικού Προσωπικού περιλαμβάνονται Σύμβουλοι Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Κοινωνιολόγοι, Ψυχολόγοι, Οικονομολόγοι, Ειδικοί Πληροφορικής, Ειδικοί Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων, Νομικοί, Κοινωνικοί λειτουργοί, και Βιβλιοθηκονόμοι. Ωστόσο, σήμερα υπηρετούν στο Εθνικό Κέντρο μόλις 20 τακτικοί υπάλληλοι.

#### **Οργανωτική Δομή Ε.Κ.Ε.Π.**

Έχει προωθηθεί και τελεί υπό έγκριση νέα μορφή οργανωτικής διάρθρωσης, που περιλαμβάνει δύο παραγωγικούς τομείς, έναν οργανωτικό και δύο ανεξάρτητες υπηρεσίες. Προβλέπεται και η πλήρωση της θέσης του Γενικού Διευθυντή, που παρέμενε κενή από το 2003.

Στους παραγωγικούς τομείς συγκαταλέγονται:



- 1) ο Τομέας Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, όπου εντάσσονται τα τμήματα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Εκπαίδευσης στη Συμβουλευτική, στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, στην Κατάρτιση και στην Απασχόληση, καθώς και Πιστοποίησης και Ελέγχου Στελεχών και Κέντρων Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού και
- 2) ο Τομέας Μελετών, Ερευνών και Ανάπτυξης, όπου εντάσσονται τα τμήματα Μελετών, Ερευνών και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Ευρωπαϊκών και λοιπών Προγραμμάτων και Δικτύων Συνεργασίας και Πληροφόρησης.

Επιπλέον, η οργανωτική διάρθρωση του Ε.Κ.Ε.Π. περιλαμβάνει τον Τομέα Διοικητικής και Οικονομικής Υποστήριξης, που διακρίνεται στα επιμέρους τμήματα της Διοικητικής Υποστήριξης, Οικονομικής Υποστήριξης και Προμηθειών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών, Δημοσίων Σχέσεων και στο Τμήμα Βιβλιοθήκης, καθώς και τις Ανεξάρτητες Υπηρεσίες, όπως η Νομική Υπηρεσία και η Γραμματεία Δ.Σ. και Προέδρου Δ.Σ.

Σε **εθνικό επίπεδο**, το Ε.Κ.Ε.Π. κατά τον ιδρυτικό του νόμο, αποτελεί φορέα συντονισμού, υποστήριξης, πιστοποίησης και ενδυνάμωσης της δράσης όσων προσφέρουν υπηρεσίες Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση, καθώς και φορέα εκπαιδευτικής και επαγγελματικής πληροφόρησης και διενέργειας μελετών. Με το ρόλο του αυτόν καλείται να μεριμνήσει για τη διαμόρφωση μιας ενιαίας στρατηγικής για τους στόχους και τις κατευθύνσεις του συστήματος Επαγγελματικού Προσανατολισμού στην Ελλάδα.

Όπως ορίζεται από το Π.Δ. ίδρυσής του, βασικές αρμοδιότητες των προαναφερόμενων τομέων αποτελούν:

- Η παροχή επιστημονικής και τεχνικής υποστήριξης των αρμοδίων φορέων των Υπουργείων Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων και Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων στο σχεδιασμό και την εφαρμογή εθνικής πολιτικής για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.
- Η δημιουργία ενός εθνικού δικτύου συνεργασίας και πληροφόρησης, στο οποίο συμμετέχουν όλοι οι φορείς που αναπτύσσουν δράσεις Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, έχοντας την ευθύνη του σχεδιασμού, της οργάνωσης, της λειτουργίας και της στήριξης του δικτύου.
- Η ανάπτυξη επικοινωνίας μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων φορέων και προσώπων σε θέματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και ανταλλαγών με τις χώρες της Ε.Ε.
- Η εξασφάλιση της συνοχής και της συμπληρωματικότητας στις εφαρμογές Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, χαράσσοντας ενιαίες κατευθύνσεις.
- Η ανάπτυξη ερευνητικής δραστηριότητας για τη στήριξη των εθνικών δομών και την επίτευξη των στόχων του.
- Η ανάπτυξη διεθνούς και ευρωπαϊκής δραστηριότητας και η αξιοποίηση πληροφοριών και εμπειριών στα πλαίσια του δικτύου συνεργασίας.
- Η διοργάνωση συνεδρίων, ημερίδων ή άλλων παρεμφερών εκδηλώσεων για θέματα της αρμοδιότητάς του, με σκοπό τη διάδοση της ευρωπαϊκής διάστασης στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και την παρουσίαση διαφόρων αποτελεσματικών μοντέλων και πρακτικών Επαγγελματικού Προσανατολισμού από άλλες χώρες.

- Η διοργάνωση σεμιναρίων για την επιμόρφωση στελεχών στον τομέα του Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε συνεργασία ή και συμπληρωματικά με τους υπάρχοντες φορείς των δύο Υπουργείων.
- Η πιστοποίηση της επάρκειας προσόντων των στελεχών Επαγγελματικού Προσανατολισμού και τήρηση αντίστοιχου μητρώου.

Σε **ευρωπαϊκό επίπεδο**, το Ε.Κ.Ε.Π., έχει οριστεί με απόφαση των συναρμόδιων Υπουργών Παιδείας και Εργασίας, ως το Εθνικό Κέντρο Πληροφόρησης για τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό της χώρας στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Euroguidance και χρηματοδοτείται για την ανάπτυξη αντίστοιχων δράσεων. Το Δίκτυο αυτό στοχεύει στην επικοινωνία, την παραγωγή και διάχυση ποιοτικής πληροφόρησης μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών για θέματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, απασχόλησης, επαγγελματικού προσανατολισμού και πιστοποίησης προσόντων, με στόχο την ενίσχυση της κινητικότητας, καθώς και στην προώθηση της ευρωπαϊκής διάστασης στα εθνικά συστήματα εκπαίδευσης και επαγγελματικού προσανατολισμού.

Επιπλέον, σε συνεργασία με τα άλλα ευρωπαϊκά κέντρα το Ε.Κ.Ε.Π. καλείται να παίξει ένα σημαντικό ρόλο στη συλλογική προετοιμασία υλικού Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού και στην ανταλλαγή παραδειγμάτων καλής πρακτικής αλλά και ειδικευμένου προσωπικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Στο πλαίσιο των στόχων του Δικτύου Euroguidance, το Ε.Κ.Ε.Π. έχει ως αποστολή του:

- Την ενίσχυση της διάχυσης της πληροφόρησης για τη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, καθώς και για τις δυνατότητες εκπαίδευσης, κατάρτισης και απασχόλησης στην Ελλάδα και στην Ευρώπη, τόσο προς τους ειδικούς και τους επαγγελματίες της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού

- Προσανατολισμού όσο και προς το κοινό, μέσω των φορέων που παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες.
- Την προώθηση της κινητικότητας στο χώρο της Ευρώπης και τη διάχυση της γνώσης μέσα από προγράμματα ανταλλαγής Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού.
  - Τη διασύνδεση και την ανταλλαγή πληροφόρησης μεταξύ των ευρωπαϊκών χωρών για θέματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, απασχόλησης και κινητικότητας.
  - Την ενίσχυση της ανταλλαγής εμπειριών και πρακτικών στον τομέα της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και την ανάδειξη νέων τάσεων και προοπτικών που ανοίγονται στον τομέα της Ανάπτυξης Σταδιοδρομίας, σε παγκόσμιο επίπεδο, με σκοπό την αποτελεσματική και ποιοτική παροχή υπηρεσιών Συμβουλευτικής & Επαγγελματικού Προσανατολισμού, κατά τρόπο που να ανταποκρίνεται στις νέες και συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πληθυσμών της Ευρώπης.
  - Την προώθηση της ευρωπαϊκής διάστασης στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό και την ενίσχυση της διαπολιτισμικότητας.
  - Την ενίσχυση των ανταλλαγών και των επισκέψεων εργασίας που δίνουν την ευκαιρία διατήρησης ενός δικτύου συνεργασίας μεταξύ των Ευρωπαίων Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Οι αρμοδιότητες του Ε.Κ.Ε.Π. είναι πολυσήμαντες για την εφαρμογή του θεσμού του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Ωστόσο η θέση του Γενικού Διευθυντή παρέμενε κενή από το 2003 ως τώρα και το Κέντρο στελεχώνεται με μόλις 20 τακτικούς υπαλλήλους, αντί 67 που προβλέπεται στην πλήρη ανάπτυξή του. Επιπλέον ως τώρα δεν υπήρξε σχέδιο δράσης για τη λειτουργία του. Εξ αυτών των γεγονότων οι προαναφερόμενες δραστηριότητες δεν έχουν μέχρι τώρα λάβει την ανάπτυξη που

απαιτείται για να υπάρξει αποτέλεσμα με θετική επίπτωση στη δραστηριότητα των φορέων που ασχολούνται με το αντικείμενο και τελικά στην ελληνική κοινωνία.

#### **4. ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ**

---

Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (Π.Ι.) ιδρύθηκε το 1964 (Ν. 4379/1964). Ως νέος αλλά και πρωτοποριακός θεσμός, αποτέλεσε μετεξέλιξη και συγχώνευση προϋπαρχόντων συμβουλευτικών οργάνων του Υπουργείου Παιδείας και οργανώθηκε έχοντας ως υπόδειγμα την εσωτερική οργάνωση του Συμβουλίου της Επικρατείας. Τμήματα αρμοδιοτήτων στα οποία υπηρετούν Σύμβουλοι και Πάρεδροι. Στους αρχικούς στόχους του Π.Ι., περιλαμβανόταν ο σχεδιασμός και η στήριξη της Εκπαιδευτικής Μεταρρύθμισης. Την περίοδο της δικτατορίας, το Π.Ι. καταργήθηκε (Α.Ν. 59/1967) και κατά τη Μεταπολίτευση (Ν. 186/1975) αντικαταστάθηκε από το «Κέντρο Εκπαιδευτικών Μελετών και Επιμορφώσεως» (Κ.Ε.Μ.Ε), οι αρμοδιότητες του οποίου ήταν αντίστοιχες με αυτές του Π.Ι. Το 1985 (Ν. 1566) καταργήθηκε το ΚΕΜΕ και επανιδρύθηκε το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο. Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1566/85 (άρθρο 24), το Π.Ι. αποτελεί ανεξάρτητη δημόσια υπηρεσία, εδρεύει στην Αθήνα και υπάγεται απευθείας στον εκάστοτε Υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Κύριος σκοπός του Π.Ι. είναι η πολύπλευρη μελέτη του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος, η υποβολή προτάσεων, γνωμοδοτήσεων και εισηγήσεων προς τον Υπουργό Παιδείας για όλα τα θέματα της εκπαίδευσης, καθώς και η εφαρμογή των αποφάσεων του Υπουργού Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων σε εκπαιδευτικό-παιδαγωγικό επίπεδο.

Όσον αφορά στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, με το Ν.1566/85, αρθ.26, παρ.8γ, προβλέφθηκε η λειτουργία του Τομέα ΣΕΠ στο πλαίσιο του Τμήματος της Τεχνικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου. Με τα άρθρα 37, 38, 39 του ίδιου νόμου ρυθμίστηκαν τα θέματα εφαρμογής του ΣΕΠ στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση. Με την Υπουργική Απόφαση Γ2/2268/28-5-93 συγκροτήθηκε και λειτουργεί ο Τομέας ΣΕΠ του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου, που παράγει υλικό για την εφαρμογή του θεσμού στα σχολεία. Το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο

με τη λειτουργία του Τομέα ΣΕΠ φιλοδοξεί να συμβάλει ουσιαστικά στις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές επιλογές και αποφάσεις των μαθητών με την ανάπτυξη της συμβουλευτικής ως διαδικασίας του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, αλλά και με τη διάθεση σχετικών στοιχείων για την απασχόληση στην Ελλάδα. Μ' αυτόν τον τρόπο αποσκοπεί να εμπλουτίσει τις παραμέτρους της εκπαιδευτικής διαδικασίας και της παρεχόμενης εκπαίδευσης στη χώρα.

Ως το 1997, στις κύριες αρμοδιότητες του Π.Ι. ως προς τον θεσμό Ε.Π. συγκαταλεγόταν η οργάνωση του μαθήματος Σ.Ε.Π. στο σχολείο και η δημιουργία και συγκέντρωση εκπαιδευτικού, πληροφοριακού και υποστηρικτικού υλικού, καθώς και η υποβολή προτάσεων στο Υπουργείο σχετικά με την προώθηση του θεσμού. Από το 1997 με το Ν.2525/97 ιδρύονται και λειτουργούν τα Κέντρα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ) και τα Γραφεία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΓΡΑΣΕΠ), που έχουν αναλάβει την συστηματική εφαρμογή του θεσμού και την παροχή ανάλογων υπηρεσιών στους μαθητές και το Π.Ι. είναι υπεύθυνο και για την ομαλή λειτουργία, οργάνωση και τον εξοπλισμό τους.

Με τον ίδιο νόμο (Ν.2525/97) ιδρύθηκε και το ΚΕΣΥΠ του Π.Ι., το οποίο έχει ως έργο του να συλλέγει την εκπαιδευτική και επαγγελματική πληροφορία, να την αξιολογεί, να την ταξινομεί, να τη μορφοποιεί, να την ανανεώνει και τέλος να την παρέχει στα Κέντρα Συμβουλευτικής Προσανατολισμού και τα Γραφεία Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού, είτε με έντυπη, είτε με ηλεκτρονική μορφή μέσω του ιντρανετικού δικτύου επικοινωνίας πληροφόρησης "Νέστωρ". Επιπλέον έχει ως στόχο την παραγωγή υλικού το οποίο αναφέρεται και στον ευρύτερο Ευρωπαϊκό χώρο.

Στις βασικές αρμοδιότητες του Κέντρου Συμβουλευτικής Προσανατολισμού του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου συγκαταλέγονται οι ακόλουθες δράσεις:

1. Σχεδιασμός και να υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων, για τη στήριξη των λειτουργιών που εφαρμόζουν το θεσμό στην εκπαίδευση. Ο Τομέας ΣΕΠ και το

ΚΕΣΥΠ του ΠΙ στηρίζουν τόσο όλα τα στελέχη που εμπλέκονται με την εφαρμογή του ΣΕΠ όσο και την εκπαιδευτική κοινότητα (καθηγητές και μαθητές) αλλά και τους γονείς. Ειδικότερα, ο Τομέας ΣΕΠ στήριξε:

- Την κατάρτιση 120 Υπευθύνων ΣΕΠ σε συνεργασία με το Τμήμα ΦΠΨ του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου και το Τμήμα Ψυχολογίας του ΑΠΘ στα αντικείμενα της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, σε μεταπτυχιακού επιπέδου πρόγραμμα σπουδών.
- Την κατάρτιση 78 εκπαιδευτικών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στην Τεκμηρίωση Πληροφοριακού Υλικού σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο της Αθήνας και το ΤΕΙ Βιβλιοθηκονομίας Θεσσαλονίκης.
- Την επιμόρφωση 500 εκπαιδευτικών Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό σε Πανεπιστημιακά Τμήματα της χώρας.

Επίσης, υπήρξε σχεδιασμός για πρόγραμμα εκπαίδευσης 700 καθηγητών στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό σε συνεργασία με το Πάντειο Πανεπιστήμιο, το οποίο δεν υλοποιήθηκε λόγω καταλήψεων και άλλων καθυστερήσεων.

2. Άμεση, συνεχής και ουσιαστική επικοινωνία, συνεργασία και σύνδεση με όλους τους αρμόδιους φορείς που ασχολούνται με θέματα σχετικά με τη συμβουλευτική, τον επαγγελματικό προσανατολισμό, την εκπαίδευση, την κατάρτιση και την απασχόληση.

Το ΚΕ.ΣΥ.Π. του Π.Ι. έχει αναπτύξει μέχρι σήμερα τις εξής συνεργασίες:

- Συνεργασία με την Υπηρεσία Συμβουλευτικής και Επαγγελματικής Αγωγής της Κύπρου, στο πλαίσιο του Κοινού Εκπαιδευτικού



Μνημονίου Ελλάδος-Κύπρου και ύστερα από σχετική απόφαση του Συντονιστικού Συμβουλίου του ΠΙ.

- Συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, που αφορά την παραγωγή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή υλικού εκπαιδευτικής πληροφόρησης.
  - Συνεργασία με φορείς που υλοποιούν δραστηριότητες σχετικές με τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, όπως ο ΟΑΕΔ, το ΕΙΕ (Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας), τα Γραφεία Διασύνδεσης των ΑΕΙ και ΤΕΙ.
  - Στενή συνεργασία με το ΚΕΣΥΠ του ΥΠΕΠΘ, όπως και με το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΚΕΠ) από το οποίο αντλεί μεγάλο μέρος πληροφοριών, κυρίως γύρω από θέματα εργασίας και απασχόλησης. Με τους δύο αυτούς φορείς διοργανώνει από κοινού ποικίλες δραστηριότητες γύρω από θέματα εκπαίδευσης και εργασίας, που αφορούν στο θεσμό της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση.
3. Επικοινωνία με τα υπόλοιπα Κέντρα Συμβουλευτικής Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ) και Γραφεία Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΓΡΑΣΕΠ) και τα στελέχη τους, έτσι ώστε να λειτουργεί ενισχυτικά και υποστηρικτικά για τις διάφορες δραστηριότητές τους. Ο Τομέας ΣΕΠ και το ΚΕΣΥΠ του ΠΙ, εκτός από το έργο της τεκμηρίωσης και της διοχέτευσης του εκπαιδευτικού, συμβουλευτικού και πληροφοριακού υλικού, έχει μια ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με τα υπόλοιπα ΚΕΣΥΠ και ΓΡΑΣΕΠ και τα στελέχη τους, ώστε να λειτουργεί ενισχυτικά και υποστηρικτικά στις διάφορες δραστηριότητές τους. Στηρίζει και βοηθά τους λειτουργούς του θεσμού με επιπλέον πληροφόρηση σε

- ζητήματα, όπως προγράμματα κινητικότητας, περιπτώσεις παραπομπών σε εξειδικευμένους επιστήμονες, διοργάνωση ημερίδων.
4. Παραγωγή - Ανανέωση Εκπαιδευτικού, Πληροφοριακού και Υλικού, για το μάθημα ΣΕΠ που διδάσκεται στη Γ΄ Γυμνασίου και την Α΄ Λυκείου (4 μήνες) (βιβλία μαθητή και καθηγητή ΣΕΠ για τη Γ΄ Γυμνασίου και την Α΄ Ενιαίου Λυκείου)
  5. Παραγωγή - Ανανέωση Υποστηρικτικού Υλικού ΣΕΠ, όπως είναι ψυχομετρικά τεστ για συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού με στόχο τη συμπλήρωση του μηχανογραφικού.
  6. Αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στον ΣΕΠ μέσα από τη λειτουργία του κόμβου του δικτύου ενημέρωσης-πληροφόρησης "Νέστωρ" των Κέντρων Συμβουλευτικής Προσανατολισμού και των Γραφείων Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού, καθώς και τη διαχείριση βάσεων δεδομένων ΚΕΣΥΠ και ΓΡΑΣΕΠ, εκπαιδευτικής και επαγγελματικής πληροφόρησης.
  7. Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα, προκειμένου να υλοποιήσει προτάσεις και εργασίες, που θα στηρίξουν το έργο του: Socrates, Leonardo da Vinci, Youthstart – Employment.
  8. Διεξαγωγή ερευνών σχετικά με θέματα εκπαίδευσης και επαγγελματικού προσανατολισμού.
  9. Υλοποίηση προκηρύξεων σε θέματα ΣΕΠ, προκειμένου να στηρίξει την εφαρμογή του θεσμού.

---

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΆΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ / ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΕΝΑ  
ΆΤΟΜΑ (ΑΜΕΑ/ΚΑΠΑ) ΣΤΟ Π.Ι**

Από το Μάρτιο του 1999 λειτουργεί στον Τομέα Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου το Γραφείο ΣΕΠ για Άτομα με Αναπηρίες και Άτομα Κοινωνικά Αποκλεισμένα. Το Γραφείο Παρέχει πληροφόρηση γύρω από θέματα επαγγελματικής εκπαίδευσης και αποκατάστασης των ατόμων αυτών και αποτελεί μια καινοτόμο δραστηριότητα του Π.Ι. Επίσης, υπάρχει η αναγκαία υποδομή ώστε το Γραφείο να μπορεί να δέχεται επισκέψεις από τους Συμβούλους των ΚΕΣΥΠ αλλά και από κάθε άλλο ενδιαφερόμενο (ανάπηροι, φορείς αναπήρων και συλλόγους γονέων, εκπαιδευτικούς, σχολικούς συμβούλους κ.ά.).

Από τις συναντήσεις με εκπροσώπους του Π.Ι. διασταυρώθηκαν σημαντικές διαπιστώσεις σχετικά με τη λειτουργία του θεσμού του Ε.Π. στα σχολεία, ως εξής:

α. Το μάθημα του Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού διδάσκεται σε περιορισμένη κλίμακα, καθώς περιλαμβάνεται στο ωρολόγιο πρόγραμμα μόνο της Γ΄ Γυμνασίου (1 ώρα σε εβδομαδιαία βάση) και της Α΄ Λυκείου (1 ώρα σε εβδομαδιαία βάση για 4 μήνες). Ως μάθημα, συνεχίζει να αποτελεί συμπλήρωμα ωραρίου για τους εκπαιδευτικούς, παρά την εγκύκλιο που προβλέπει τη διδασκαλία του από ειδικά εκπαιδευμένους ή τους καλύτερα καταρτισμένους εκπαιδευτικούς.

β. Τα ΚΕΣΥΠ – ΓΡΑΣΕΠ στην πλειοψηφία τους αδυνατούν να καλύψουν τις ανάγκες σε συμβουλευτικές υπηρεσίες. Οι βασικοί λόγοι που αναφέρθηκαν είναι ότι δεν υπάρχει προτυποποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, ο εξοπλισμός τους είναι ελλιπής (έλλειψη υπολογιστών, τηλεφώνων, κ.τ.λ.), το προσωπικό τους δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες των μαθητών και εκλείπει ο διοικητικός μηχανισμός παρακολούθησης της λειτουργίας τους.

γ. Λόγω ύπαρξης διαφορετικών κέντρων λήψης αποφάσεων και χρονοβόρων γραφειοκρατικών διαδικασιών σημειώνονται καθυστερήσεις ως προς τον συντονισμό

και την υλοποίηση προγραμμάτων προώθησης του θεσμού, που ακυρώνουν στην πράξη τις προσπάθειες και τις καλές πρακτικές που σχεδιάζονται.

---

## 5. ΟΑΕΔ

---

Στον ΟΑΕΔ λειτουργεί η Διεύθυνση Επαγγελματικού Προσανατολισμού, έχοντας στην αρμοδιότητά της την ανάπτυξη της υπηρεσίας προς όφελος των ανέργων. Ο Οργανισμός παρέχει σχετικές υπηρεσίες μέσω τριών (3) Πρότυπων Κέντρων Επαγγελματικού Προσανατολισμού και Πληροφόρησης Νέων που έχει δημιουργήσει μετά το 2002 και των Γραφείων Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων που έχουν δημιουργηθεί από ΟΤΑ και Επιμελητήρια την ίδια περίοδο.

Ο ΟΑΕΔ εστιάζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες του στην ομαδική επαγγελματική συμβουλευτική, με την οποία εννοείται εκπαίδευση σε τεχνικές εύρεσης εργασίας (δημιουργία προσωπικού προφίλ, σύσταση βιογραφικού σημειώματος, ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων) μέσα από – κυρίως -ομαδικές συναντήσεις με τον σύμβουλο (ΚΠΑ,ΚΕΠ). Καλύπτει εργαζόμενους στην ανέλιξη τους ή στην εξεύρεση εργασίας κάνοντας σύζευξη με τη ζήτηση που απευθύνεται στον ΟΑΕΔ από εργοδότες, κυρίως για την αξιοποίηση των προγραμμάτων επιδότησης θέσεων εργασίας, που κατά καιρούς ανακοινώνει ο Οργανισμός. Υπάρχει και ειδικό πρόγραμμα 8 συναντήσεων για μαθητές, το οποίο παρέχεται σε περιορισμένη κλίμακα και ομαδικά, χωρίς την χρήση ψυχομετρικών ή άλλων εργαλείων. Η ύπαρξη εξατομικευμένου ΕΠ ή συμβουλευτικής σταδιοδρομίας δεν είναι δομημένη. Δεν φαίνεται να τηρούνται και δεν παρασχέθηκαν στοιχεία σχετικά με την έκταση στην οποία προσφέρονται οι παραπάνω υπηρεσίες.

Οι σύμβουλοι που χρησιμοποιούνται είναι στη μεγάλη τους πλειοψηφία συμβασιούχοι εκπαιδευμένοι από τον ΟΑΕΔ με σεμινάρια Συμβουλευτικής που παρέχει ο ίδιος ο οργανισμός.

Δεν υπάρχει πρωτόκολλο και πιστοποίηση χρήσης εργαλείων. Διαδικασίες αξιολόγησης ή χρήσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας δεν υπάρχουν καταγεγραμμένες.

Ως βασικότερη ανάγκη του φορέα καταγράφεται η εκπαίδευση των συμβούλων και η αναζήτηση εξωτερικών ειδικευμένων συνεργατών.

Φαίνεται να υπάρχει μια ευρύτερη αίσθηση ότι ο θεσμός του ΕΠ στα πλαίσια του Οργανισμού είναι περιθωριακή δραστηριότητα. Η διαμόρφωση της υπηρεσίας συναρτάται με την ευρύτερη πολιτική προσλήψεων στο δημόσιο (π.χ. μόρια) και η χρηματοδότησή της από κοινοτικούς πόρους.

### **ΟΑΕΔ – Γραφεία Εργασίας Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων**

Η πρόληψη και καταπολέμηση του Κοινωνικού Αποκλεισμού θεσμικά αποτελεί βασικό άξονα παρέμβασης του ΟΑΕΔ, που αποσκοπεί στην ένταξη στην αγορά εργασίας των πληθυσμιακών ομάδων που απειλούνται από αυτόν.

Τα γραφεία εργασίας ειδικών κοινωνικών ομάδων απευθύνονται σε συγκεκριμένες πληθυσμιακές ομάδες, όπως είναι:

1. Τα άτομα με ειδικές ανάγκες,
2. Τα εξαρτημένα από διάφορες ουσίες άτομα,
3. Τα άτομα που βρίσκονται σε διαδικασία απεξάρτησης ή έχουν ολοκληρώσει την διαδικασία απεξάρτησης,
4. Αποφυλακισμένοι / Ανήλικοι παραβάτες,
5. Άτομα με γλωσσικές, πολιτισμικές ή άλλες ιδιαιτερότητες, όπως οι ROM (τσιγγάνοι), Πομάκοι, κ.λπ.,
6. Παλιννοστούντες,

7. Πρόσφυγες,
8. Μετανάστες,
9. Μονογονεϊκές οικογένειες (κυρίως γυναίκες),
10. Ομάδες που χρήζουν ιδιαίτερης ανάγκης, για υποστήριξη και ένταξη/επανένταξη στην αγορά εργασίας και στην διατήρηση τους σε θέσεις απασχόλησης για την αποτελεσματική διάσπαση του φαύλου κύκλου «Φτώχεια - Ανεργία - Κοινωνική Διαφοροποίηση».

Ο ΟΑΕΔ στα πλαίσια της αρμοδιότητας που έχει στους τομείς του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Κατάρτισης - Εκπαίδευσης, και απασχόλησης του Εργατικού Δυναμικού της χώρας, επιχειρεί το σχεδιασμό και την εφαρμογή ενός εθνικού σχεδίου ενίσχυσης και ενσωμάτωσης των πληθυσμιακών ομάδων οι οποίες πλήττονται ή κινδυνεύουν από κοινωνικό αποκλεισμό. Αυτό επιδιώκεται με τη θεσμοθέτηση δέσμης μέτρων στήριξης, που πιστεύεται ότι θα διασφαλίζουν την είσοδο και παραμονή τους στην αγορά εργασίας. Ο σχεδιασμός, η κατάρτιση, ο συντονισμός των προγραμμάτων και των μέτρων στήριξης, καθώς και η παρακολούθησή τους είναι αρμοδιότητα της Διεύθυνσης Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων, η οποία λειτουργεί σε επίπεδο Διοίκησης και ενεργεί μέσα στα πλαίσια που ορίζονται από τους Ν. 2643/98 (που αντικατέστησε τον Ν. 1648/86 μόνο για ΑΜΕΑ), Ν. 1262/82, Π.Δ. 246/86, Ν.1836/89, Ν.1892/90 παρ.32κ, 51, Ν. 2081/92 παρ. 27, Ν.2431/96 παρ. 6. και 33485/17.6.1998 Απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Τα προγράμματα που απευθύνονται και υποστηρίζουν τις παραπάνω πληθυσμιακές ομάδες περιλαμβάνουν τις εξής ενότητες:

- Επαγγελματικού Προσανατολισμού,
- Προκατάρτισης,
- Κατάρτισης σε ειδικότητες, που έχουν ζήτηση στην αγορά εργασίας,

- Ενθάρρυνσης της ενσωμάτωσης των ατόμων στα κοινά προγράμματα του ΟΑΕΔ,
- Απασχόλησης / Νέων Θέσεων Εργασίας, Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών, ΜΜΕ ή Συνεταιρισμών,
- Ψυχοκοινωνικής στήριξης των χρηστών,
- Διάχυσης της πληροφόρησης, ευαισθητοποίησης και ενεργοποίησης των κοινωνικών εταίρων και του κοινωνικού συνόλου,
- Συνεργασίας με άλλους φορείς, για την συμπληρωματικότητα των ενεργειών, ώστε να διασφαλίζονται ολοκληρωμένες παρεμβάσεις.

Η υλοποίηση των παραπάνω προγραμμάτων και μέτρων στήριξης εφαρμόζεται και προωθείται από:

- Τις Υπηρεσίες Απασχόλησης Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Λάρισας, Βόλου, Πάτρας και Ηρακλείου Κρήτης και στις υπόλοιπες περιοχές, από τις οποίες σήμερα λειτουργούν μόνο τρεις (3).
- Τις τρεις (3) Εκπαιδευτικές Μονάδες Κατάρτισης για άτομα με Ειδικές Ανάγκες, που λειτουργούν στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Λάρισα.

Δεν καταγράφονται ειδικές δραστηριότητες Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε εφαρμογή των ανωτέρω.

### **ΤΕΕ ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΟΑΕΔ**

Υπηρεσίες ΕΠ παρέχουν και τα ΤΕΕ ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ του ΟΑΕΔ με ομάδα στόχο τους εκπαιδευόμενους σε αυτά. Για το έτος 2007, έχει προγραμματιστεί όπως τα τελευταία χρόνια η παροχή υπηρεσιών ΕΠ σε νέες-ους, σύμφωνα με εκδοθείσα εγκύκλιο, η οποία αναφέρει ότι το πρόγραμμα θα εφαρμοστεί σε 49 ΤΕΕ Μαθητείας ΟΑΕΔ.



Συνολικά θα λειτουργήσουν 58 τμήματα, 20 ατόμων, δηλαδή το σύνολο των επωφελουμένων διαμορφώνεται στα 1160 άτομα.

Δικαίωμα για την παρακολούθηση του προγράμματος έχουν οι νέες και οι νέοι, που έχουν γραμματικές γνώσεις τουλάχιστον Α΄ Τάξης Γενικού Λυκείου ή Α΄ Τάξης Επαγγελματικού Λυκείου. Πριν την έναρξη του προγράμματος, όλοι οι εγγεγραμμένοι μαθητές συνεργάζονται με το Σύμβουλο για ενημέρωση και την καλύτερη συνειδητοποίηση του στόχου του προγράμματος.

Συγκεκριμένα:

α) Οι 5 πρώτες ημέρες είναι αφιερωμένες στην ατομική και ομαδική Συμβουλευτική, στο πλαίσιο του Επαγγελματικού Προσανατολισμού (επικοινωνία & δημιουργία κλίματος αποδοχής – αυτοαντίληψη- εκπαιδευτική & επαγγελματική πληροφόρηση).

Την ευθύνη έχουν οι Επαγγελματικοί & Εργασιακοί Σύμβουλοι.

β) Στη συνέχεια, κατά τις 2 επόμενες ημέρες οι νέοι και οι νέες γνωρίζουν από κοντά τα επαγγέλματα στα εργαστήρια των Εκπαιδευτικών Μονάδων (Ειδική Εργαστηριακή άσκηση στα ΤΕΕ Μαθητείας).

γ) Ακολουθεί 1 ημέρα με την εργαστηριακή εμπειρία σε επιχειρήσεις και σε χώρους εργασίας (Εργασιακή Εμπειρία σε επιχειρήσεις).

Την ευθύνη έχουν οι Εκπαιδευτικοί του ΟΑΕΔ, σε συνεργασία με τους Συμβούλους.

δ) Τις 2 τελευταίες ημέρες του προγράμματος, οι Επαγγελματικοί ή Εργασιακοί Σύμβουλοι, σε προσωπική συνεργασία με κάθε νέα-ο, συνεχίζουν το πρόγραμμα, προκειμένου να επιτευχθεί η λήψη εκπαιδευτικής ή επαγγελματικής απόφασης της μαθήτριας / του μαθητή (επαγγελματικό σχέδιο).

## **ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ**

### **Εθνικό Επίπεδο**

Ο ΟΑΕΔ αναπτύσσει εταιρικές σχέσεις με φορείς του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα, που υλοποιούν αντίστοιχα προγράμματα.

### **Διακρατικό Επίπεδο**

Ο Οργανισμός συμμετέχει σε διεθνή δίκτυα ανταλλαγής πληροφοριών και τεχνογνωσίας και προσπαθεί να αναβαθμίσει το επίπεδο των προγραμμάτων και υπηρεσιών του με στόχο να αξιοποιήσει νέα δεδομένα που μπορούν να συμβάλουν αποτελεσματικότερα στην υλοποίηση πολιτικών για ίσες ευκαιρίες σε όλους τους πολίτες χωρίς αποκλεισμούς.

## **6. ΚΕΝΤΡΑ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ ΟΕΕΚ**

---

Τα Κέντρα σταδιοδρομίας του ΟΕΕΚ στη λογική της σύνδεσης της κατάρτισης με την αγορά εργασίας και την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού, προβλέπεται ότι μπορούν να ιδρυθούν σε περιφερειακό επίπεδο Κέντρα Σταδιοδρομίας του ΟΕΕΚ που απευθύνονται σε καταρτιζόμενους των δημοσίων ΙΕΚ. Στόχος των Κέντρων αυτών είναι, σε συνεργασία με τα τοπικά ΓΡΑΣΕΠ, η παροχή επαγγελματικού προσανατολισμού και η παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής στους σπουδαστές των δημοσίων ΙΕΚ, καθώς και η ευθύνη της ενίσχυσης του θεσμού της πρακτικής άσκησης των σπουδαστών των δημοσίων ΙΕΚ. Τα Κέντρα Σταδιοδρομίας του ΟΕΕΚ θα έχουν την ευθύνη παρακολούθησης και υποστήριξης των αποφοίτων των ΙΕΚ και θα υποστηρίζουν ανάλογη λειτουργία των Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης. Μέχρι να αναπτυχθούν οι δομές των Κέντρων Σταδιοδρομίας στο σύνολό τους, η εφαρμογή του θεσμού της Πρακτικής Άσκησης θα διενεργείται με βάση την μέχρι σήμερα διαδικασία που προβλέπεται από τον ΟΕΕΚ.

Επίσης, προβλέπεται να

- προωθηθούν προγράμματα γνωριμίας εργασιακού περιβάλλοντος με επισκέψεις σε εργασιακού χώρους, διαλέξεις κλπ.
- προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων και επαλήθευσης των επαγγελματικών προτιμήσεων,
- προγράμματα γνωριμίας εργασιακού περιβάλλοντος (επισκέψεις, διαλέξεις, κλπ.) μεταξύ των Ιδρυμάτων της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και των μαθητών Λυκείου, των ΤΕΕ και των δημοσίων ΙΕΚ σε συνεργασία με τις εντεταλμένες υπηρεσίες Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Στόχος των προγραμμάτων αυτών είναι η παρουσίαση του προγράμματος σπουδών των Ιδρυμάτων και η συμβολή στον επαγγελματικό προσανατολισμό των μαθητών και αποφοίτων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με βάση τις εξειδικεύσεις και το προσφερόμενο έργο των Τριτοβάθμιων Ιδρυμάτων (φυλλάδια, ιστοσελίδες, ενημέρωση των υπευθύνων για τα σχολικά βιβλία, κλπ).

Προβλέπεται επίσης η ενίσχυση και υλοποίηση των προγραμμάτων πρακτικής άσκησης των αποφοίτων των δημοσίων ΙΕΚ του ΟΕΕΚ και η ανάπτυξη δράσεων με στόχο την προώθηση των αποφοίτων διαφόρων ειδικοτήτων σε θέσεις απασχόλησης αντίστοιχες των επαγγελματικών τους προσόντων και σε συναφή εργασιακή δραστηριότητα. Κατά αυτόν τον τρόπο τα προγράμματα πρακτικής άσκησης θα συμβάλλουν στην αφομοίωση, στη συμπλήρωση και στην προσαρμογή των γνώσεων στις πραγματικές ανάγκες της παραγωγικής διαδικασίας, στην εξοικείωση με το εργασιακό περιβάλλον και στην ενίσχυση των ικανοτήτων των αποφοίτων με την ανάπτυξη δεξιοτήτων αναγκαίων για την επαγγελματική τους ένταξη.

Το Κέντρο Σταδιοδρομίας και Απασχόλησης του ΟΕΕΚ καλύπτει ικανοποιητικά τις ανάγκες σε κατάρτιση, προώθηση ανέργων σε θέσεις απασχόλησης και επιδοτούμενη απασχόληση. Παρουσιάζονται όμως αδυναμίες στην κάλυψη συμβουλευτικών αναγκών, γεγονός το οποίο αποδίδεται στην έλλειψη εξειδικευμένων στελεχών στη συμβουλευτική υποστήριξη. Προτείνεται η βελτίωση των υπηρεσιών με τη πρόσληψη εξειδικευμένων στελεχών, που θα οργανώσουν και υλοποιήσουν προγράμματα επανακατάρτισης για τους απόφοιτους ΙΕΚ σε νομαρχιακό και περιφερειακό επίπεδο. Σύμφωνα με τα έως τώρα στοιχεία ο αριθμός των ωφελούμενων, δεν κρίνεται ικανοποιητικός για τους εξής βασικούς λόγους:

- την ελλιπή ενημέρωση του κοινού
- το ότι οι ενδιαφερόμενοι αναζητούν αποκλειστικά θέση πρακτικής άσκησης

- δεν υπάρχει σύστημα αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας αυτής.

Κάποια προσπάθεια παρακολούθησης της πορείας των ωφελουμένων γίνεται μέσω τηλεφωνικής και προσωπικής επικοινωνίας και ομαδικών συναντήσεων.

---

## **7. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

---

Οι Δήμοι, με την τελευταία αναθεώρηση του κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων, υποχρεούνται να έχουν γραφεία για την υποστήριξη της απασχόλησης. Ωστόσο, μέχρι τώρα δεν έχουν εν γένει αναπτύξει αυτόνομες υπηρεσίες Επαγγελματικού Προσανατολισμού ενταγμένες στις υπηρεσίες τους. Πολλές δημοτικές αναπτυξιακές εταιρείες ωστόσο, την τελευταία δεκαετία αναλαμβάνουν την υλοποίηση ad hoc προγραμμάτων ευαισθητοποίησης και προώθησης στην απασχόληση που απευθύνονται σε ανέργους κάθε ηλικίας και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Τα προγράμματα αυτά μερικές φορές περιλαμβάνουν εκδηλώσεις για ενημέρωση σε σχέση με τον Ε.Π. Επίσης, αξ σημειωθεί ότι τα περισσότερα προγράμματα κατάρτισης που πραγματοποιούν περιλαμβάνουν και μία ενότητα συμβουλευτικής σταδιοδρομίας, η οποία στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων αναφέρεται στη διδασκαλία τεχνικών εξεύρεσης εργασίας. Σε ετήσια βάση συμμετέχουν σε τέτοια προγράμματα κατά μέσο όρο 180 άτομα ανά δημοτική αναπτυξιακή εταιρεία.

Ορισμένοι Δήμοι έχουν δημιουργήσει Γραφεία Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων με συγχρηματοδότηση από τον ΟΑΕΔ και σε συνεργασία με Επιμελητήρια, που παρέχουν κυρίως υπηρεσίες πληροφόρησης και βοηθούν την αυτοπαρουσίαση των ανέργων, διδάσκοντας Τεχνικές Εξεύρεσης Εργασίας και βοηθώντας στη διαμόρφωση βιογραφικών σημειωμάτων.

Θετική εξαίρεση ως προς την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού αποτελεί ο Δημοτικός Εκπαιδευτικός Οργανισμός Βόλου (Δ.Ε.Ο.Β.), που έχει δημιουργήσει το Κέντρο Υποστήριξης της Απασχόλησης. Το Κέντρο υλοποιεί

δομημένα προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής ανέργων από το 2000. Αναλυτικά το πρόγραμμα για τους νέους έχει ως εξής:

Ο επισκέπτης του Γραφείου Επαγγελματικού Προσανατολισμού, ακολουθεί την παρακάτω διαδικασία προκειμένου να συμμετέχει στο πρόγραμμα και να αποκτήσει την τελική έκθεση:

- Αρχικά ενημερώνεται από τον/την σύμβουλο επαγγελματικού προσανατολισμού για το πρόγραμμα και συμπληρώνει τις αρχικές φόρμες υποδοχής.
- Κατόπιν ακολουθεί η συμπλήρωση των ειδικών τεστ τα οποία απαιτούν 6 ώρες παρουσίας. Η συμπλήρωση των τεστ αυτών γίνεται είτε με 2 τρίωρα ραντεβού, είτε με 3 δώρα.

Ακολουθεί η συζήτηση / συνέντευξη του ατόμου με την / τον σύμβουλο επαγγελματικού προσανατολισμού. Η διάρκεια αυτής είναι περίπου 30 λεπτά.

Τέλος γίνεται η παράδοση της τελικής γραπτής ατομικής έκθεσης, με παράλληλη παρουσίαση. Στην έκθεση και στην παρουσίαση ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται με δομημένο και κατανοητό τρόπο για τα στοιχεία που τον χαρακτηρίζουν και τα οποία συνθέτουν την ιδιοσυγκρασία του, και οδηγείται στις τελικές επαγγελματικές προτάσεις - στόχους. Παράλληλα γίνεται παρουσίαση των πιθανών τρόπων επίτευξης των στόχων αυτών. Η παράδοση της τελικής έκθεσης γίνεται παρουσία κηδεμόνα στην περίπτωση που το άτομο είναι ανήλικο.

Στην περίπτωση που ο επισκέπτης επιθυμεί μόνον την πρόσβαση στην πληροφόρηση που αφορά τις σχολές του εσωτερικού ή του εξωτερικού (οδηγούς σπουδών, άλλο βιβλιογραφικό υλικό, πληροφορίες από internet) τότε η υποστήριξη γίνεται σε μία επίσκεψη (και σε όσες άλλες το άτομο επιθυμεί) και παρουσιάζονται όλες οι εκπαιδευτικές επιλογές που αφορούν σχολές του εσωτερικού, και του εξωτερικού και σχετίζονται με συγκεκριμένες επαγγελματικές επιλογές.

Πέρα από την τακτική λειτουργία του Γραφείου Επαγγελματικού Προσανατολισμού, όπως αυτή περιγράφηκε παραπάνω, το Γραφείο διοργανώνει περιοδικά ημερίδες με θέμα τον επαγγελματικό προσανατολισμό. Σκοπός είναι η παροχή πληροφοριών και συμβουλών σε θέματα αρχικών επαγγελματικών επιλογών, ενώ παράλληλα έχει αναπτυχθεί εκδοτική δραστηριότητα με αντικείμενο την έκδοση μονογραφιών, οι οποίες αναλύουν το περιεχόμενο και την προοπτική συγκεκριμένων επαγγελμάτων.

Το κέντρο στελεχώνεται από 2 συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού με μόνιμη συνεργασία και παρουσία (βασικούς συνεργάτες) και επικουρικά με εξωτερικούς συνεργάτες κατά περιόδους

Η παροχή συμβουλών εστιάζεται στην αναζήτηση στοιχείων της προσωπικότητας του επισκέπτη μέσω της χρήσης ειδικών ψυχομετρικών εργαλείων και δομημένης συνέντευξης. Τα εργαλεία αυτά περιλαμβάνουν: Τεστ προσωπικότητας 16PF, Συστοιχία Τεστ Ικανοτήτων CAB, Τεστ ενδιαφερόντων VIS.

Οργάνωση πληροφοριακού υλικού: Το γραφείο έχει συγκεντρώσει έντυπο πληροφοριακό υλικό που αφορά τα εκπαιδευτικά ιδρύματα του εσωτερικού καθώς και κάποια του εξωτερικού. Αποτελείται από μια συλλογή των οδηγών σπουδών των ΑΕΙ, ΤΕΙ και άλλων σχολών της χώρας. Η συλλογή επικαιροποιείται κάθε δύο έτη, ώστε να περιλαμβάνει όλες τις νέες σχολές που ιδρύονται πανελλαδικά. Η πληροφόρηση αφορά προγράμματα προπτυχιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών και βασίζεται στην περιοδική επικοινωνία του γραφείου με τα γραφεία διασύνδεσης των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Το υλικό υποστηρίζει τους συμβούλους κατά την σχηματοποίηση των τελικών εκθέσεων και τους επισκέπτες κατά την χρονική περίοδο δήλωσης σχολών επιλογής (συμπλήρωση μηχανογραφικών δελτίων).

Οι υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού χρηματοδοτούνται κατά κύριο λόγο από το Δήμο Βόλου. Κάθε επωφελούμενος καλείται να καταβάλει ένα συμβολικό αντίτιμο (σήμερα ύψους 50€).



Αποδέκτες των υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού είναι κατά μέσο όρο 280 άτομα ετησίως. Άλλα 250 άτομα δέχονται συμβουλευτική σταδιοδρομίας με ανάλογα δομημένη διαδικασία, με στόχο την προώθηση στην απασχόληση.

---

## **8. ΓΡΑΦΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΝΕΡΓΩΝ**

---

Τα Γραφεία Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων είναι ενταγμένα στις δράσεις των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, των Βιομηχανικών και Βιοτεχνικών Επιμελητηρίων, των Συνδικαλιστικών φορέων των Εργαζομένων και των Εργοδοτών. Αυτά, που η δημιουργία τους συγχρηματοδοτήθηκε από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τον Ο.Α.Ε.Δ., παρέχουν εκπαιδευτική και επαγγελματική πληροφόρηση και πληροφορίες για προγράμματα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού στους ανέργους και τις επιχειρήσεις.

Οι Ο.Τ.Α., τα βιομηχανικά και βιοτεχνικά επιμελητήρια και οι συνδικαλιστικοί φορείς των εργαζομένων και των εργοδοτών έχουν τη δυνατότητα να συνάπτουν προγραμματικές συμφωνίες με τον Ο.Α.Ε.Δ., για τη λειτουργία Γραφείων Ενημέρωσης Ανέργων. Ο μοναδικός σκοπός των Γραφείων αυτών είναι η ανάπτυξη δράσεων και υπηρεσιών, που θα παρέχονται δωρεάν προς τους ανέργους, με στόχο την υποστήριξή τους και την ενθάρρυνσή τους για την εξεύρεση απασχόλησης.

Η ίδια δυνατότητα, όσον αφορά στην ίδρυση των Γραφείων Ενημέρωσης Επιχειρήσεων, παρέχεται στους δύο πρώτους φορείς, που αναφέρονται παραπάνω, καθώς και στους συνδικαλιστικούς φορείς των εργοδοτών αντίστοιχα.

Ο σκοπός των Γραφείων αυτών είναι η παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης και ενημέρωσης, για τα προγράμματα κατάρτισης και απασχόλησης του Ο.Α.Ε.Δ. ή άλλων φορέων του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις, που πρέπει να πληρούν τα Γραφεία Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων, η διασύνδεσή τους με τις υποδομές πληροφόρησης και ενημέρωσης του Ο.Α.Ε.Δ., η συνεργασία τους με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του, η

στελέχωσή τους με το κατάλληλο προσωπικό, η περιγραφή του έργου τους, στα πλαίσια υλοποίησης των Προγραμμάτων Επαγγελματικής Κατάρτισης των Εργαζομένων στις Ιδιωτικές Επιχειρήσεις, που διαχειρίζεται ο Ο.Α.Ε.Δ., καθώς και ο τρόπος συμμετοχής του Οργανισμού στις δαπάνες λειτουργίας τους καθορίζονται με αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, που εκδίδονται μετά από γνώμη του Δ.Σ. του Ο.Α.Ε.Δ.

Συγκεκριμένα οι βασικές λειτουργίες του Γραφείου Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων είναι:

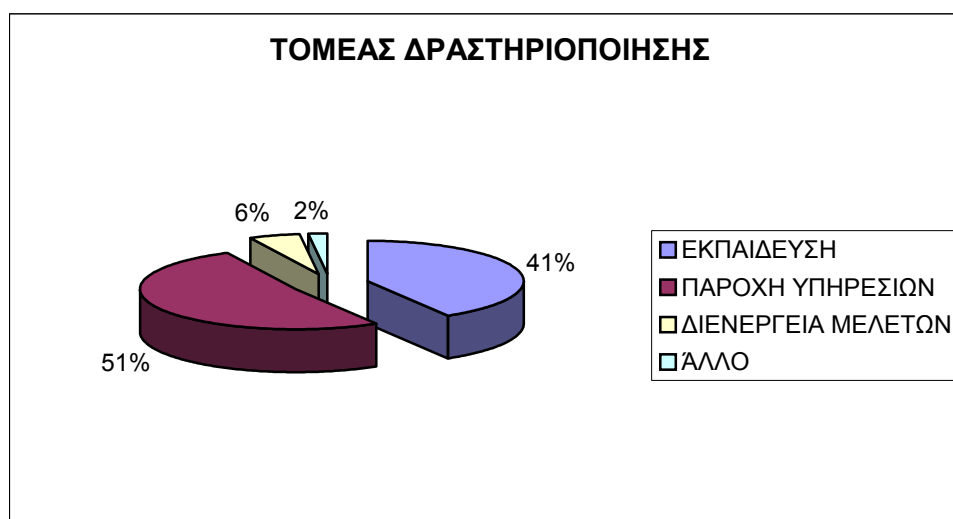
1. Η παροχή δωρεάν εξειδικευμένης πληροφόρησης (έντυπη, ηλεκτρονική ή προφορική) προς τους ανέργους για την ενημέρωσή τους για:
  - ο την αξιοποίηση των ευκαιριών απασχόλησης και κατάρτισης που υπάρχουν στο δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα,
  - ο την κατάσταση της αγοράς εργασίας, από πλευράς ζήτησης ειδικοτήτων, αναπτυξιακών κατευθύνσεων και δημιουργίας νέων παραγωγικών μονάδων,
  - ο τα προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού, επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, απασχόλησης και αυταπασχόλησης,
  - ο τους όρους και τις προϋποθέσεις, για τη συμμετοχή τους σε προγράμματα κινητικότητας του εργατικού δυναμικού,
  - ο την πλέον πρόσφορη διαδικασία, για την εξεύρεση εργασίας, μέσω του Ο.Α.Ε.Δ.,
  - ο τους όρους και τις προϋποθέσεις της επιδοματικής πολιτικής,
  - ο την ενθάρρυνσή τους να συνδεθούν και πληροφορηθούν, σχετικά με τις ευκαιρίες και δυνατότητες απασχόλησης,

- ο την καθοδήγησή τους, για τις απαραίτητες ενέργειες και τον τρόπο πρόσβασής τους στον αρμόδιο φορέα.
2. παροχή εξειδικευμένης πληροφόρησης (έντυπη, ηλεκτρονική ή προφορική) προς τις επιχειρήσεις, για την ενημέρωσή τους για:
- ο την κατάσταση της αγοράς εργασίας και αναπτυξιακές δυνατότητες και κατευθύνσεις, τους αναπτυξιακούς νόμους,
  - ο τις δυνατότητες αξιοποίησης των προγραμμάτων κατάρτισης, επιμόρφωσης και απασχόλησης του Ο.Α.Ε.Δ. ή άλλων φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού φορέα,
  - ο τα κοινοτικά προγράμματα βελτίωσης της ανταγωνιστικής θέσης των ΜΜΕ,
  - ο τις κοινοτικές δράσεις ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού,
  - ο τα προγράμματα αναδιάρθρωσης επιχειρήσεων.
3. Η διάχυση της πληροφόρησης προς τους αποδέκτες και χρήστες αυτής με:
- ο διανομή του πληροφοριακού υλικού προς όλους τους τοπικούς φορείς, τις επιχειρήσεις καθώς επίσης και προς τον τοπικό τύπο,
  - ο την οργάνωση ημερίδων ενημέρωσης σε τοπικό επίπεδο.
4. Η διασύνδεση των Γραφείων Ενημέρωσης, τόσο μεταξύ τους, όσο και με τον Ο.Α.Ε.Δ.
5. Η τήρηση και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων επισκεπτών και επιχειρήσεων
6. Η σύνταξη προϋπολογισμού και απολογισμού πεπραγμένων και δαπανών σε ετήσια βάση.
7. Η διεκπεραίωση του διοικητικού τους έργου.

Στους επόμενους πίνακες παρατίθενται στοιχεία σχετικά με τις προδιαγραφές λειτουργίας των Γραφείων Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων, όπως δηλώθηκαν από τους συμμετέχοντες στην έρευνα.

### ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ	ΆΛΛΟ
41	51	6	2%



Η πλειοψηφία των γραφείων ενημέρωσης ανέργων εκτός από τις καθιερωμένες παροχές που περιλαμβάνουν πληροφόρηση πάνω σε θέσεις εργασίας και εργασιακά θέματα, αναλαμβάνουν την υλοποίηση επιδοτούμενων σεμιναρίων για ανέργους, που επιχορηγούνται από την ευρωπαϊκή ένωση μέσα στα πλαίσια των οποίων παρέχουν και υπηρεσίες συμβουλευτικής σταδιοδρομίας.

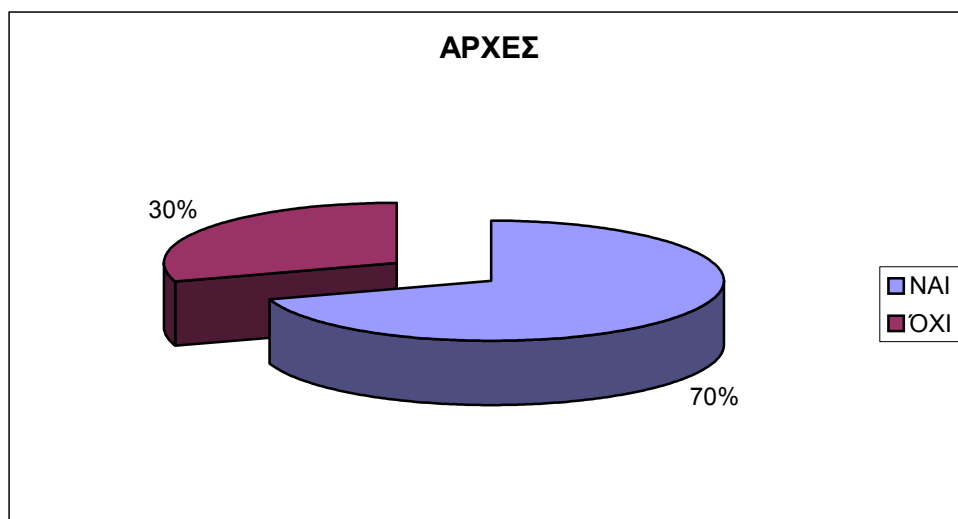
Το κύριο αντικείμενο δραστηριότητας των Γραφείων Ενημέρωσης Ανέργων (ΓΕΑ) όπως προσδιορίζεται από τις απαντήσεις τους είναι κατά 41% η εκπαίδευση των αποδεκτών, κατά 51% η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κατά 6% η διεξαγωγή μελετών-ερευνών, ενώ ένα μικρό ποσοστό 2% θεωρεί κύριο αντικείμενο δραστηριότητας την οργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και προβολής.

Ως σκοπό λειτουργίας τους δήλωσαν τα εξής:

Στόχος της λειτουργίας των γραφείων ενημέρωσης ανέργων είναι η κοινωνική και εργασιακή προετοιμασία, η άρση των διακρίσεων, καθώς και η ενδυνάμωση των ατόμων που απειλούνται με αποκλεισμό από την αγορά εργασίας, προκειμένου να διευκολυνθεί η ένταξή τους σε μία ή περισσότερες παρεμβάσεις που προβλέπονται στο πλαίσιο των ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης (προκατάρτιση, κατάρτιση, απόκτηση εργασιακής εμπειρίας, επιχορήγηση Νέων Θέσεων Εργασίας και Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών).

**ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
70%	30%



Επί του συνόλου των ΓΕΑ το 70% έχει διατυπωμένες καταστατικά αρχές λειτουργίας, ενώ για το 30% δεν υπάρχει κάτι αντίστοιχο.

Σύμφωνα με τις διατυπωμένες αρχές τους στόχος είναι:

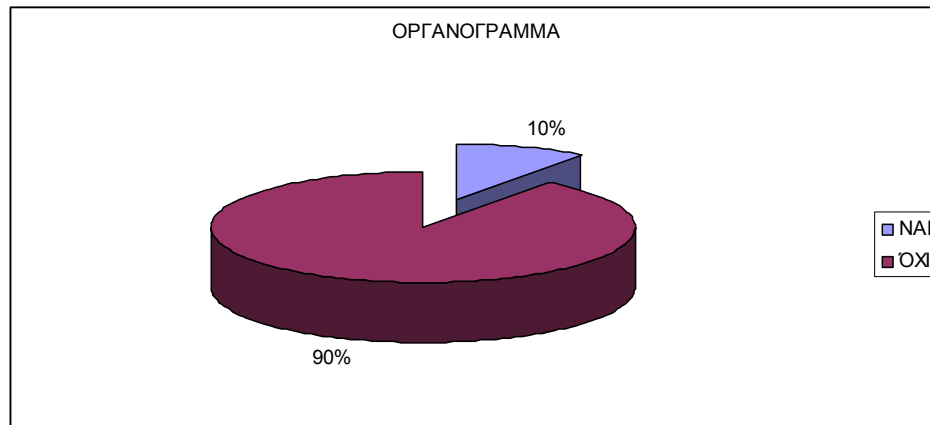
Η εξυπηρέτηση και προσφορά σε όλους όσους βρίσκονται σε κατάσταση ανεργίας, με στόχο να τους βοηθήσουν

- ⇒ να ενταχθούν οι νέοι σε θέσεις εργασίας με αυξημένη σταθερότητα,
- ⇒ να αποκτήσουν ουσιαστική επαγγελματική εμπειρία μέσω της εξοικείωσης με συγκεκριμένες θέσεις εργασίας,
- ⇒ να βρουν θέσεις εργασίας που ανταποκρίνονται στην ειδικότητα και τις γνώσεις τους, τις οποίες δεν έχουν τη δυνατότητα να βρουν μέσω των ατομικών καναλιών πληροφόρησης

### **ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Σε ερώτηση σχετικά με την ύπαρξη οργανογράμματος στον φορέα τους, οι συμμετέχοντες στην έρευνα απάντησαν ως εξής:

ΝΑΙ	ΟΧΙ
10	90



Βασική έλλειψη για την μεγάλη πλειονότητα των ΓΕΑ (σε ποσοστό 90%) αποτελεί η ανυπαρξία οργανογράμματος, η οποία επιφέρει ασάφεια αρμοδιοτήτων και στερεί τα ΓΕΑ από τη δυνατότητα μέγιστης αξιοποίησης των λειτουργιών τους.

Τα Γραφεία Ενημέρωσης Ανέργων στελεχώνονται από κοινωνικούς λειτουργούς, ψυχολόγους, οικονομολόγους με ειδικευση στη συμβουλευτική σταδιοδρομίας.

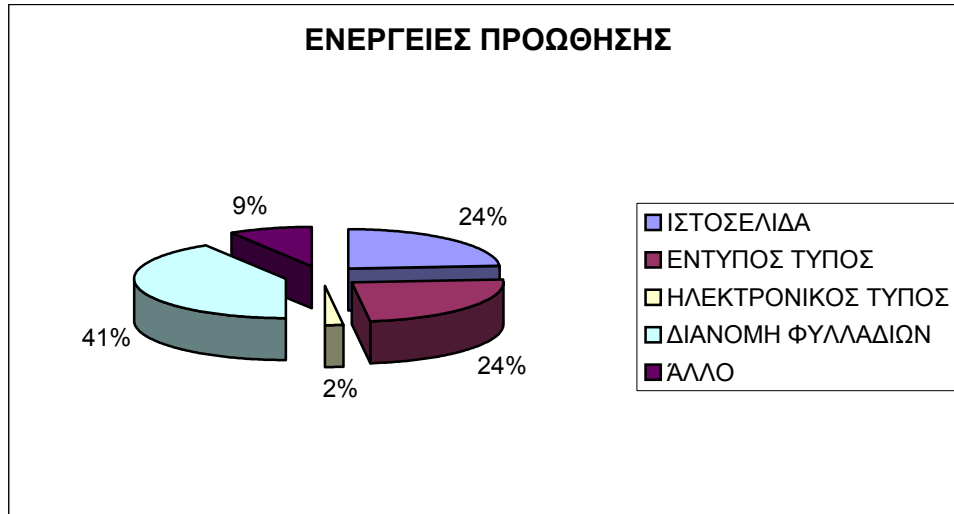
### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Οι εκπρόσωποι των Γ.Ε.Α.Ε. κλήθηκαν να απαντήσουν σε ερωτήσεις σχετικά με το είδος ενεργειών, στις οποίες προβαίνουν, ώστε να ενημερώνεται το κοινό για τις υπηρεσίες τους.

#### *ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ*

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	ΕΝΤΥΠΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΔΙΑΝΟΜΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ	ΑΛΛΟ
24	24	2	41	9 (εκδηλώσεις)



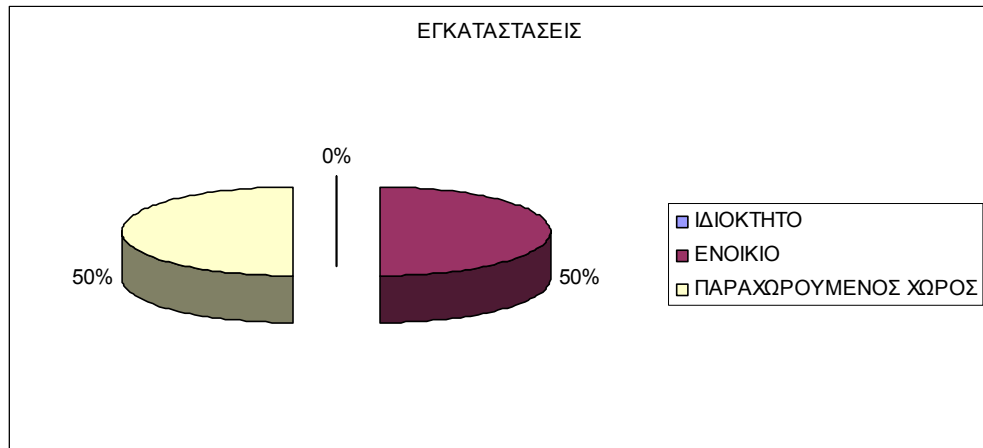


Οι προωθητικές ενέργειες των φορέων παροχής υπηρεσιών ΕΠ αποτελούν κρίσιμο τομέα, ειδικότερα στην παρούσα φάση που η πληροφόρηση ευρύτερου κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές τους είναι ελλιπής. Προς το παρόν τα ΓΕΑ φαίνεται να επιλέγουν περισσότερο τους παραδοσιακούς τρόπους (διανομή φυλλαδίων κατά 41% και καταχωρίσεις σε έντυπα κατά 24%), ενώ σαφώς υστερεί η ηλεκτρονική ενημέρωση (ιστοσελίδα κατά 24% και ηλεκτρονικός τύπος κατά 2%).

**ΥΠΟΔΟΜΕΣ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

*A. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ*

ΙΔΙΟΚΑΤΟΙΚΗΣΗ	ΕΝΟΙΚΙΟ	ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ
0	50	50

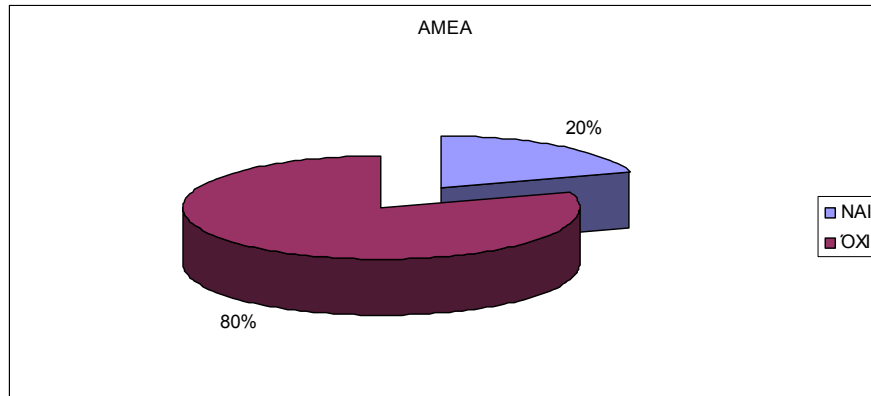


Από το σύνολο των ΓΕΑ κανένα δεν στεγάζεται σε ιδιόκτητο χώρο, το 50% στεγάζεται σε ενοικιαζόμενο χώρο και το υπόλοιπο 50% σε παραχωρούμενο.

Το μέσο εμβαδόν χρησιμοποιούμενων χώρων εκτιμάται σε 80τ.μ. περίπου.

*B. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΑΜΕΑ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
20	80

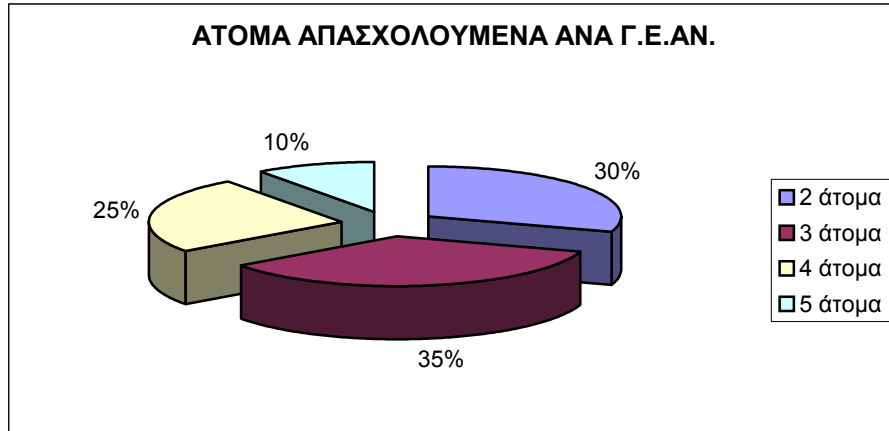


Η ευχερής πρόσβαση των ΑΜΕΑ έχει προβλεφθεί κατά 20% μόνο, γεγονός που επιβάλλει να υπάρξει σταδιακή εναρμόνιση με τις προβλεπόμενες προδιαγραφές εξυπηρέτησης των ΑΜΕΑ.

#### *Γ. ΘΕΩΡΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ*

Χαρακτηριστικό είναι ότι για κανένα χώρο στέγασης ΓΕΑ δεν υπάρχει πρόσφατη θεώρηση τήρησης αναγκαίων προδιαγραφών και όρων ασφαλείας εγκαταστάσεων.

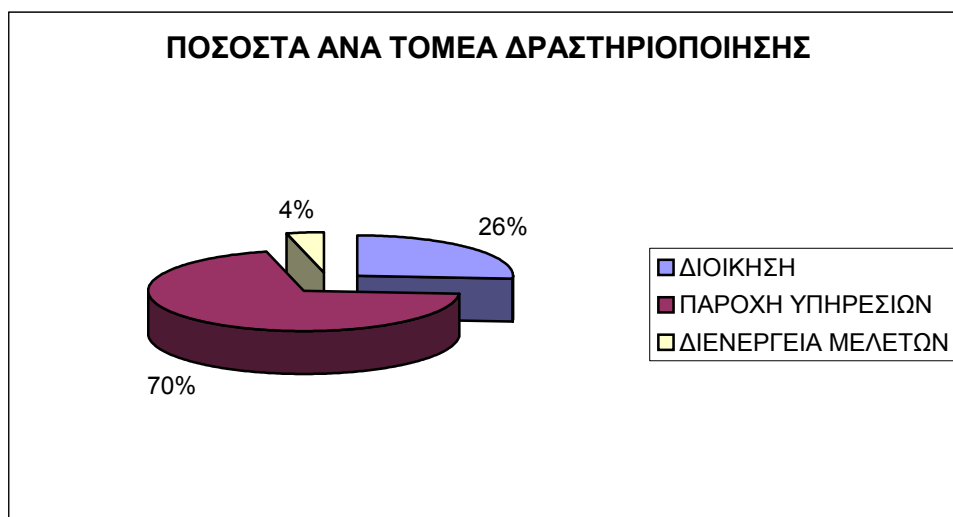
**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ**



Στα ΓΕΑ η συνήθης στελέχωση περιλαμβάνει από 1 έως 3 συμβούλους ΕΠ. Ο μέσος όρος απασχολουμένων ανά φορέα είναι 3 άτομα και πιο συγκεκριμένα το 35% των ΓΕΑ απασχολεί 3 άτομα, το 30% 2 άτομα, το 25% 4 άτομα και τέλος ένα 10% απασχολεί 5 ή/και περισσότερα άτομα.

*ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ*

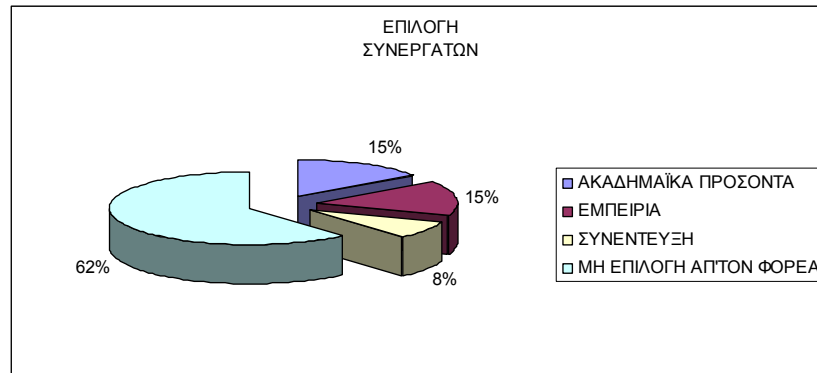
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ
26	70	4



Η παροχή υπηρεσιών ΕΠ συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολουμένων (70%), γεγονός αναμενόμενο από το αντικείμενο δραστηριότητας του φορέα και την ανάλογη πρόβλεψη για στελέχωση των ΓΕΑ. Μόνο ποσοστό 4% απασχολείται στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών και ποσοστό 26% ασκεί διοικητικά καθήκοντα.

*ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ*

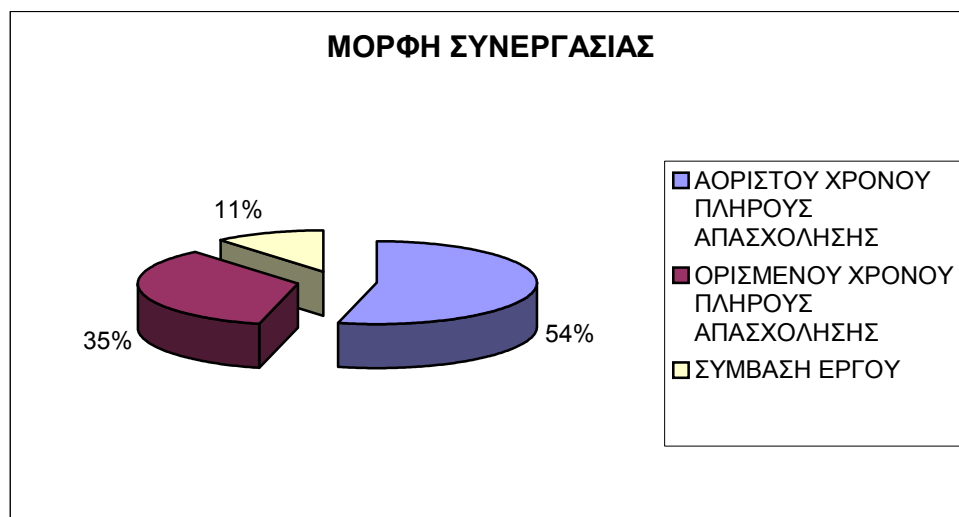
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΠΡΟΣΩΠΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ	ΔΕΝ ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
15	15	8	62



Στη σημαντική πλειονότητά τους (62%) οι συνεργάτες των ΓΕΑ δεν επιλέγονται από το φορέα. Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής που ακολουθούνται, τα ποσοστά ισοκατανέμονται στα ακαδημαϊκά προσόντα (15%) και στην επαγγελματική εμπειρία (15%), ενώ ένα 8% επιλέγεται με τη διαδικασία της προσωπικής συνέντευξης.

**ΜΟΡΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΦΟΡΕΑ**

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	54%
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	35%
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	11%

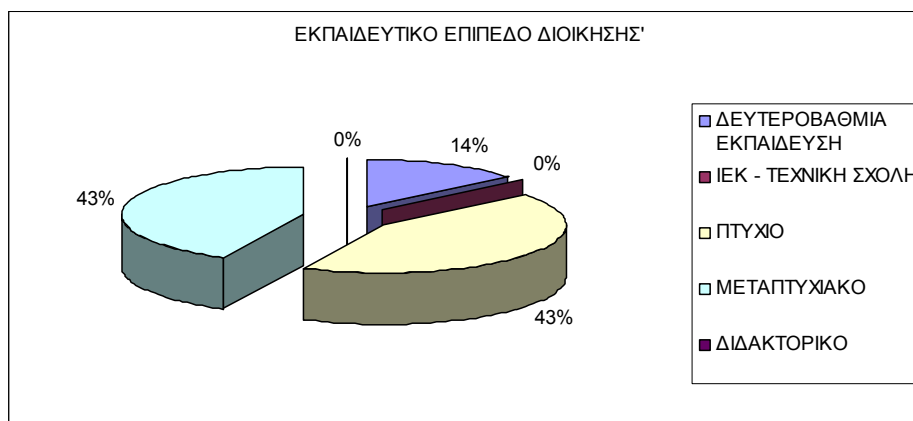


Το 54% των απασχολουμένων απασχολείται με σύμβαση αορίστου χρόνου απασχόλησης, ένα ποσοστό 35% με σύμβαση ορισμένου χρόνου πλήρους απασχόλησης και τέλος ένα 11% με σύμβαση ανάθεσης έργου.

*ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ*

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

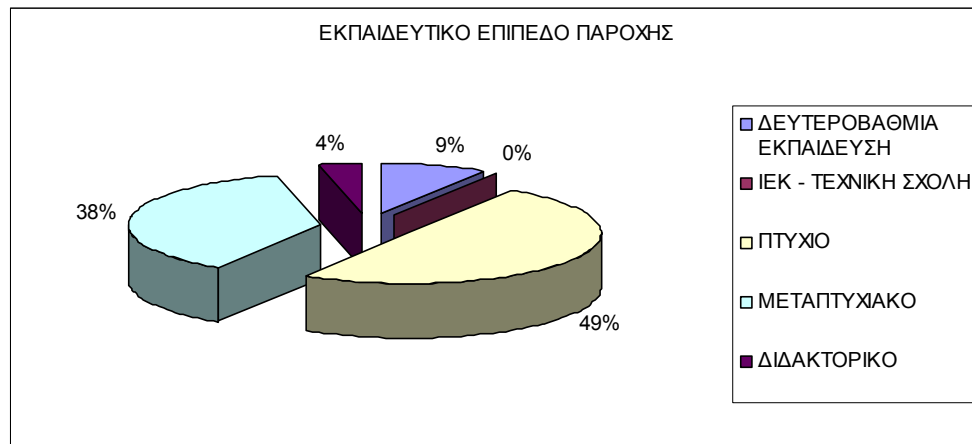
Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
14	0	43	43	0



Από τους απασχολούμενους στις διοικητικές υπηρεσίες, ένα συνολικό ποσοστό 86% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ (το 43% κατέχει απλώς πτυχίο ΑΕΙ και το 43% κατέχει πρόσθετο μεταπτυχιακό τίτλο). Σε ποσοστό 14% οι απασχολούμενοι στα ΓΕΑ είναι απόφοιτοι Λυκείου.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
9	0	49	38	4

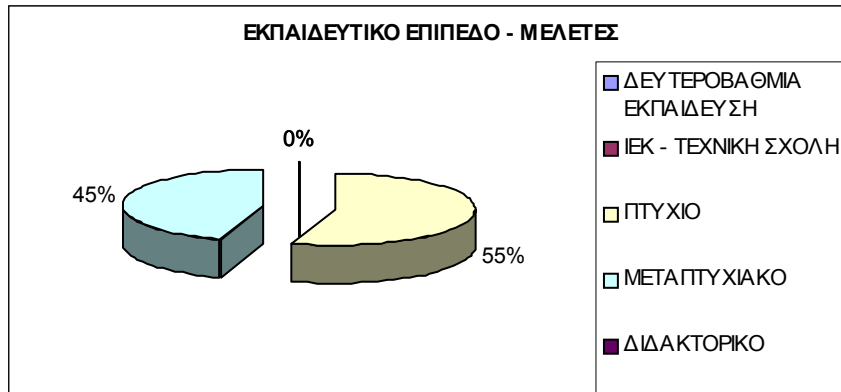


Ειδικότερα στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ΕΠ, οι πτυχιούχοι ΑΕΙ υπερβαίνουν το 91% (κατανεμημένοι σε 49% πτυχιούχους, 38% κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου και 4% κατόχους διδακτορικού). Μόνο ποσοστό 9% είναι απόφοιτοι Λυκείου.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
0	0	55	45	0

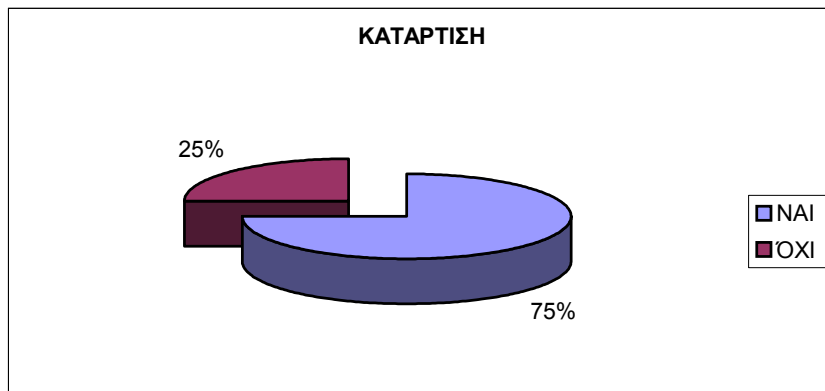




Οι ασχολούμενοι με τη διεξαγωγή μελετών – ερευνών είναι στο σύνολό τους πτυχιούχοι ΑΕΙ. Το 55% έχει απλώς πτυχίο, ενώ το 45% έχει πρόσθετη μεταπτυχιακή εκπαίδευση.

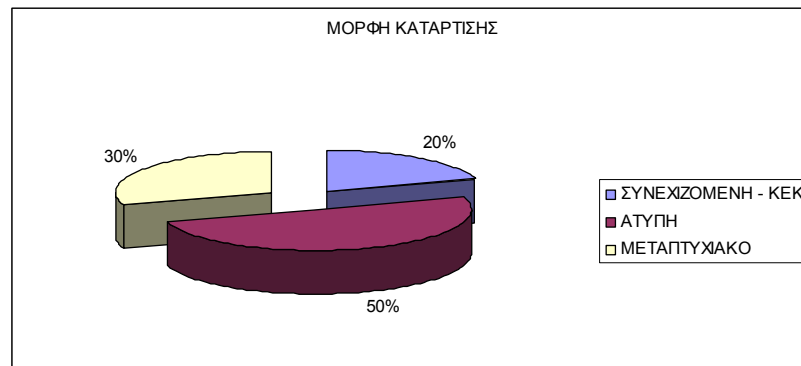
**ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
75%	25%



*ΜΟΡΦΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ*

ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ – ΚΕΚ	ΑΤΥΠΗ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΕΙΔΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
20	50	30



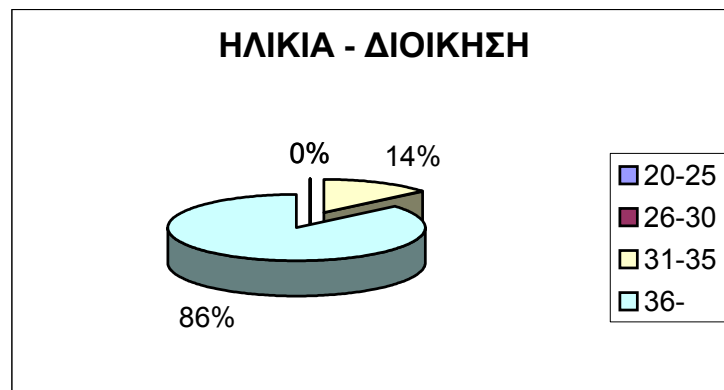
Η μεγάλη πλειονότητα των στελεχών των ΓΕΑ (75%) έχει τύχει ειδικής κατάρτισης. Μόνο όμως σε ποσοστό 20% η κατάρτιση αυτή λαμβάνει συνεχιζόμενη μορφή (πιστοποιούμενη μέσω ΚΕΚ), ενώ κατά 50% η κατάρτιση είναι άτυπη και περιορίζεται σε κύκλους σεμιναρίων. Υπάρχει όμως ένα ποσοστό 30% που κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο με εξειδίκευση στον ΕΠ.

*ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ*

**ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

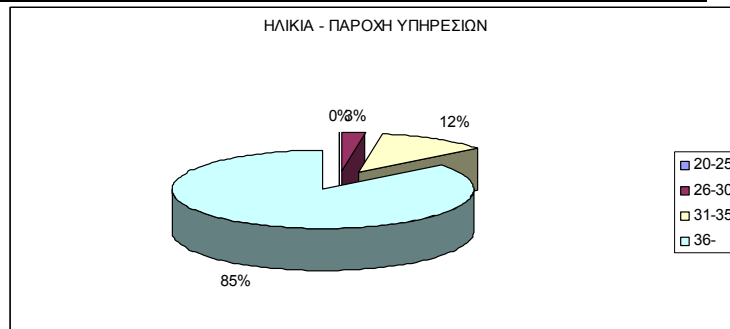
**1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

20-25	26-30	31-35	36-...
		14	86



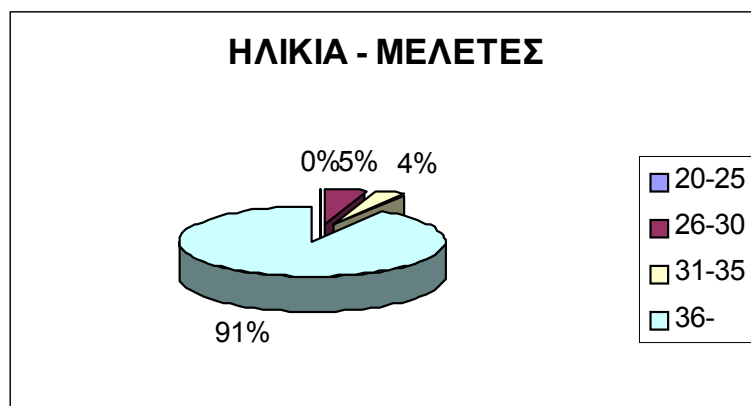
**2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

20-25	26-30	31-35	36-...
0	3	12	85



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

20-25	26-30	31-35	36-...
0	5	4	91



Η ηλικιακή σύνθεση του προσωπικού των ΓΕΑ εξετάζεται κατά τομέα απασχόλησης. Η διάρθρωση αυτή έχει ως εξής:

A) στο διοικητικό τομέα το 86% των απασχολουμένων είναι άνω των 36 ετών ενώ ποσοστό 14% είναι μεταξύ 31-35 ετών

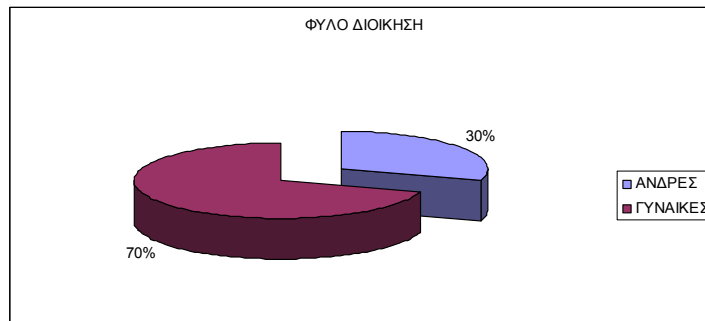
B) στη παροχή υπηρεσιών συμβούλευσης ΕΠ το 85% είναι άνω των 36 ετών, ένα 12% μεταξύ 31 και 35 ετών και ένα 3% κάτω των 30.

Γ) στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών απασχολείται ποσοστό 91% άνω των 36 ετών, ποσοστό 4% μεταξύ 31-35 ετών και ποσοστό 5% κάτω των 30 ετών.

ΦΥΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

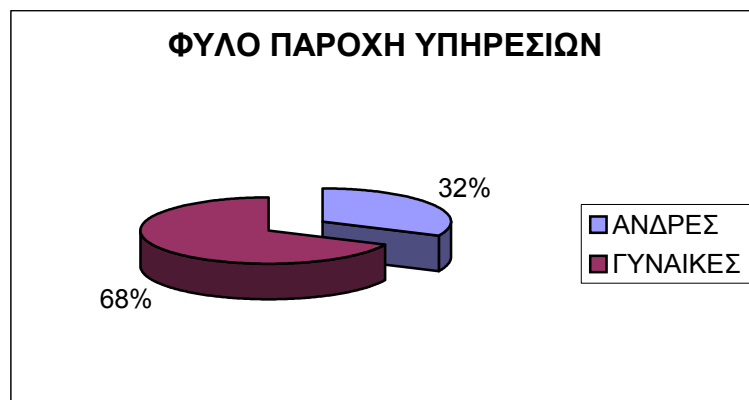
1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
30	70



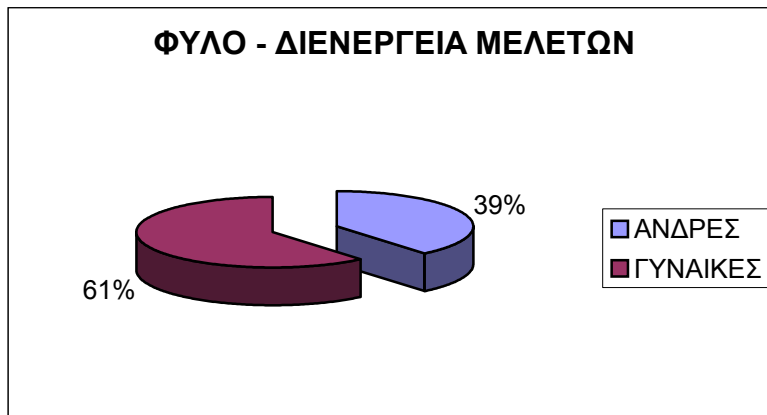
2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
32	68



## 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
39	61



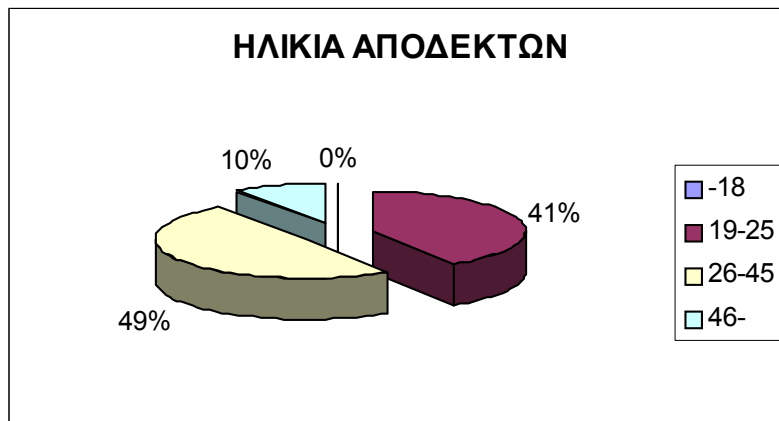
Η σύνθεση του προσωπικού των ΓΕΑ κατά φύλο και κατά τομέα απασχόλησης εμφανίζει την εξής εικόνα:

- A) στη διοίκηση το 70% είναι γυναίκες και το 30% άνδρες,
- B) στη παροχή υπηρεσιών το 68% είναι γυναίκες και το 32% άνδρες,
- Γ) στη διενέργεια μελετών-ερευνών το 61% είναι γυναίκες και το 39% άνδρες,

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Π.**

**ΗΛΙΚΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

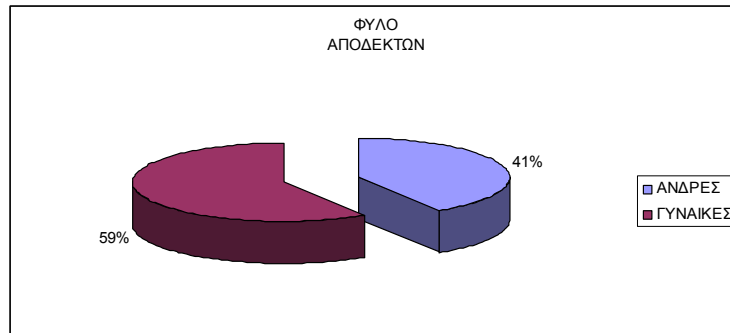
ΩΣ 18	19-25	26-45	46-...
0	41	49	10



Οι αποδέκτες των παρεχόμενων από τα ΓΕΑ υπηρεσιών είναι σε σημαντικό ποσοστό (49%) άτομα ηλικίας 26 έως 45 ετών και κατά ποσοστό 41% είναι άτομα ηλικίας 19-25 ετών. Τέλος ένα μικρό ποσοστό (10%) συγκεντρώνουν οι ηλικίες άνω των 46 ετών.

**ΦΥΛΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

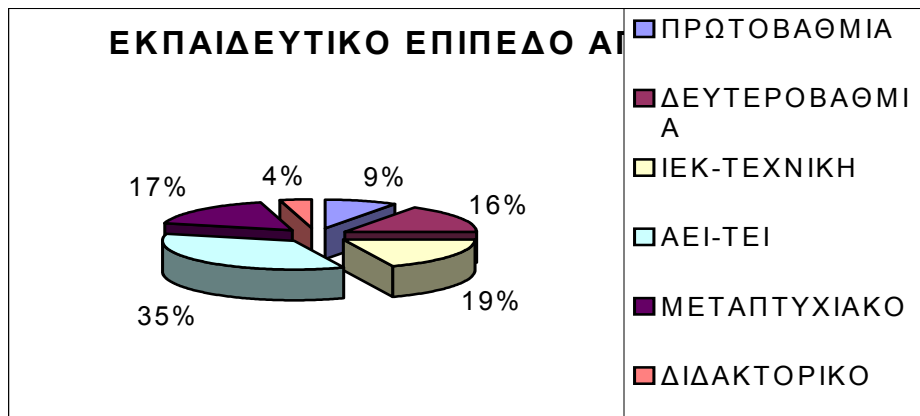
ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
41	59



Το 59% των αποδεκτών είναι γυναίκες και το 41% είναι άνδρες.

**ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

Α'ΒΑΘΜΙΑ	Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
9	16	19	35	17	4

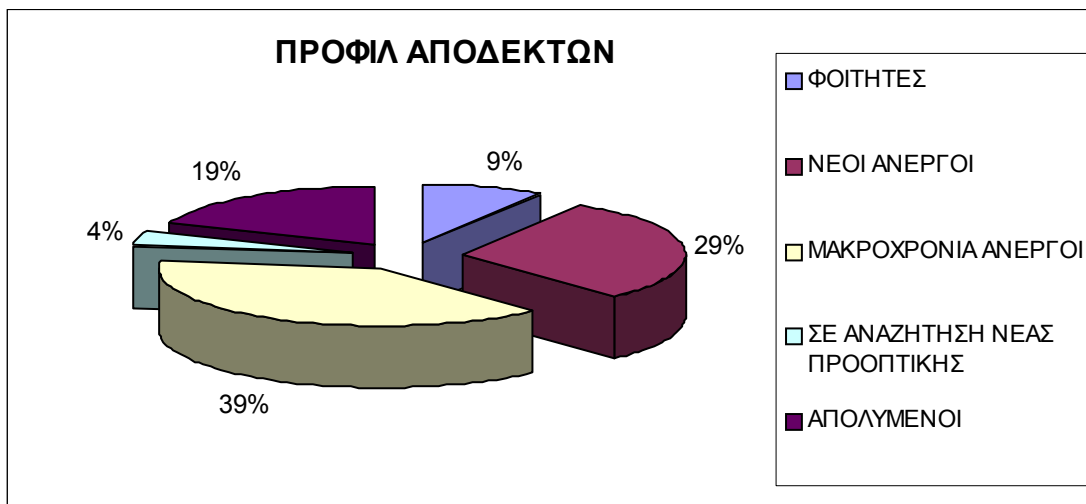




Το 56% των αποδεκτών έχει επίπεδο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (και μάλιστα το 17% έχει μεταπτυχιακό και ένα 4% διδακτορικό) γεγονός που υποδηλώνει τα υψηλά ποσοστά ανεργίας πτυχιούχων. Ένα 19% είναι απόφοιτοι τεχνικής εκπαίδευσης, 16% δευτεροβάθμιας και 9% στοιχειώδους εκπαίδευσης.

**ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

ΦΟΙΤΗΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΣΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗΣ	ΑΠΟΛΥΜΕΝΟΙ
9	29	39	4	19



Το 91% των αποδεκτών αντιμετωπίζει πρόβλημα στην αγορά εργασίας και πιο συγκεκριμένα ποσοστό 39% είναι μακροχρόνια άνεργοι, 29% νέοι άνεργοι και 19% απολυμένοι.

**ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ: ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ & ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

*1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	ΣΤΑΔΙΟ 2	ΣΤΑΔΙΟ 3
35'	45'	40'

Κατά μέσο όρο γίνονται 2-3 συναντήσεις

*2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	Γνωριμία με αποδέκτη, καταγραφή αναγκών – αιτήματος, αναζήτηση εργασίας μέσω διαδικτύου
ΣΤΑΔΙΟ 2	Βοήθεια στη συγγραφή βιογραφικού, χρήση τεχνικών αναζήτησης εργασίας
ΣΤΑΔΙΟ 3	Πληροφόρηση για θέσεις εργασίας, νομικά δικαιώματα και υποχρεώσεις

*3. ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ*

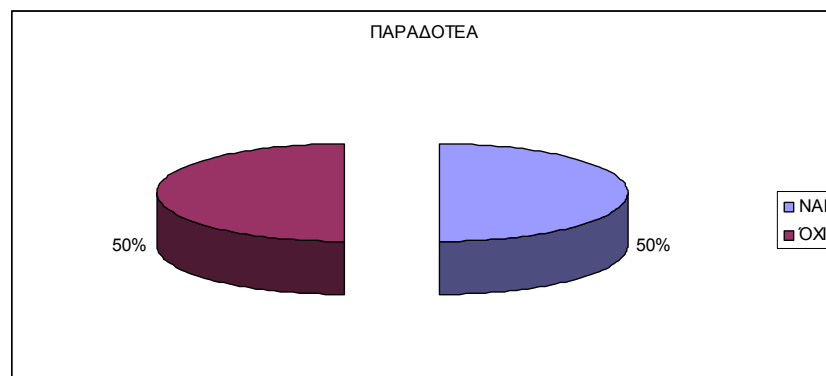
ΝΑΙ	ΟΧΙ
10	90



Το συντριπτικά μεγαλύτερο ποσοστό (90%) των ΓΕΑ δεν ακολουθεί τυποποιημένη μεθοδολογία προσέγγισης του αποδέκτη, διάγνωσης των αναγκών του και προσδιορισμού της προτεινόμενης προοπτικής. Η διαπίστωση αυτή εμποδίζει την αξιολόγηση της λειτουργικότητας του κάθε ΓΕΑ και της αποδοτικότητας των υπηρεσιών που παρέχει.

#### 4. ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
50%	50%



Μόνο το 50% των ΓΕΑ διανέμει εκπαιδευτικό και πληροφοριακό έντυπο υλικό στους αποδέκτες, το οποίο περιλαμβάνει σημειώσεις από σεμινάρια, οδηγίες για σύνταξη βιογραφικού και πληροφορίες για τεχνικές αναζήτησης εργασίας.

#### *5.ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ*

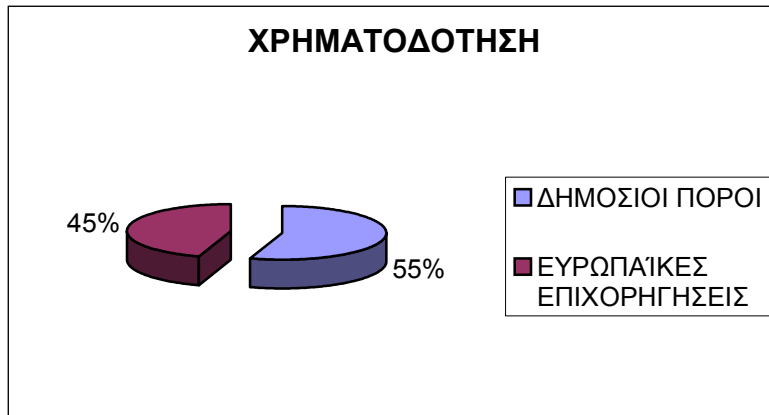
Όσον αφορά τη χρήση εξατομικευμένων ερωτηματολογίων, ψυχομετρικών τεστ κλπ. εκπαιδευτικών εργαλείων κανένα ΓΕΑ δεν υιοθετεί παρόμοιες τεχνικές, με το αιτιολογικό ότι ομάδα στόχος είναι οι άνεργοι και όχι νεαρά άτομα που έχουν ανάγκη βασικού επαγγελματικού προσανατολισμού.

### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Δεν υπάρχει καμία διαδικασία πιστοποίησης ποιότητας, όπως και στις υπόλοιπες κατηγορίες φορέων ΕΠ.

### **ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΠΟΡΟΙ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ
55	45	0

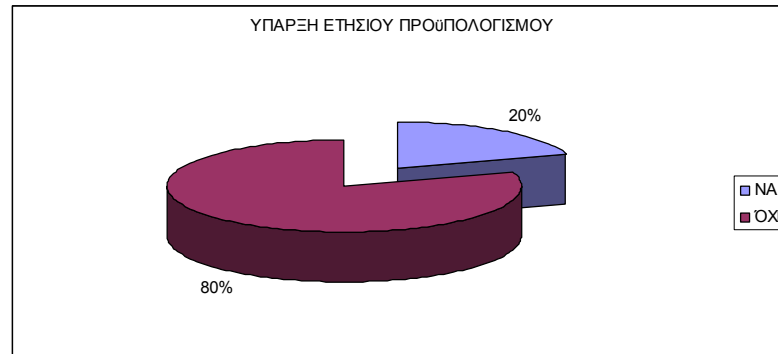


Σχεδόν ισοκατανεμημένη είναι οι πόροι των ΓΕΑ που προέρχονται από το κρατικό προϋπολογισμό (55%) και από χρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα (45%), συνθήκη που υποδηλώνει το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζουν οι ευρωπαϊκές επιχορηγήσεις στα προγράμματα κατάρτισης ανέργων.

Οι παρεχόμενες από τα ΓΕΑ υπηρεσίες είναι δωρεάν.

**ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
20	80



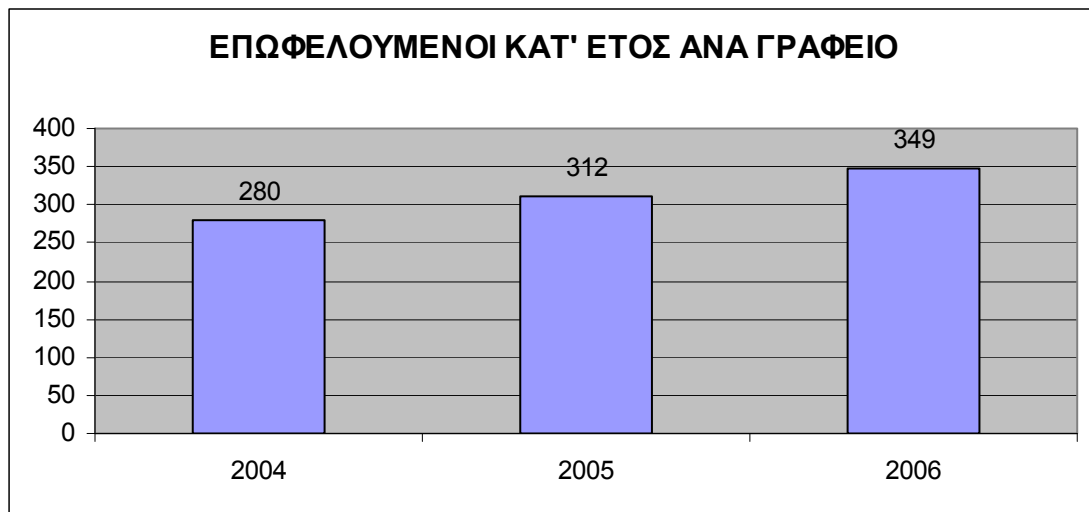
Κατά σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό (80%) τα ΓΕΑ δεν έχουν ετήσιο συγκεκριμένο αυτόνομο προϋπολογισμό, εφόσον οι διατιθέμενοι πόροι εξαρτώνται σε σημαντικό βαθμό από τη ροή χρηματοδοτήσεων των ευρωπαϊκών προγραμμάτων.

Ο μέσος όρος του προϋπολογισμού (για όσους φορείς έχουν) κυμαίνεται σε 80.000€ ετησίως.

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

## 1. Μ.Ο. ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΑΝΑ ΓΕΑ ΚΑΤ' ΕΤΟΣ

2004	2005	2006
280	312	349



Οι ανά ΓΕΑ επωφελούμενοι ετησίως (με εξέταση των μεγεθών κατά την τριετία 2004-2006) βαίνουν αυξανόμενοι σε ποσοστό 10% περίπου.

Ο αριθμός των επωφελομένων κυμαίνεται μεταξύ 300-350 ατόμων ετησίως.

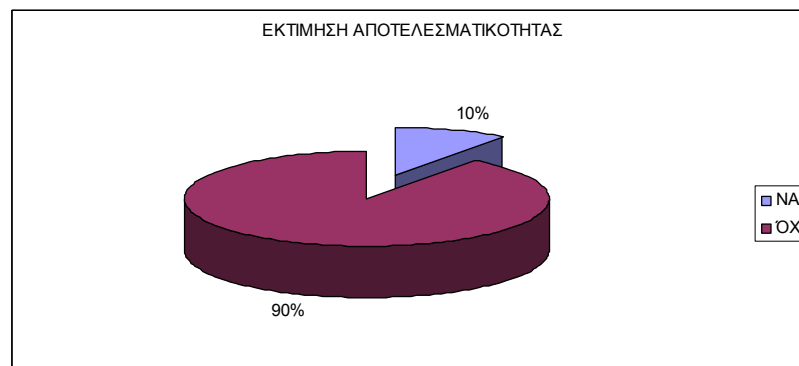
## 2. ΕΠΟΧΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ

ΙΣΟΠΟΣΗ	ΕΠΟΧΙΑΚΗ
98%	2%

Η προσέλευση των αποδεκτών στα ΓΕΑ δεν έχει εποχιακή κατανομή, εν αντιθέσει με όλους τους υπόλοιπους φορείς ΕΠ, λόγω του ότι εξυπηρετούν κατά κύριο λόγο ανέργους. Ωστόσο, παρατηρείται κάπως αυξημένη επισκεψιμότητα κατά τον μήνα Σεπτέμβριο, μετά τις καλοκαιρινές διακοπές.

## 3. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΦΟΡΕΑ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
10%	90

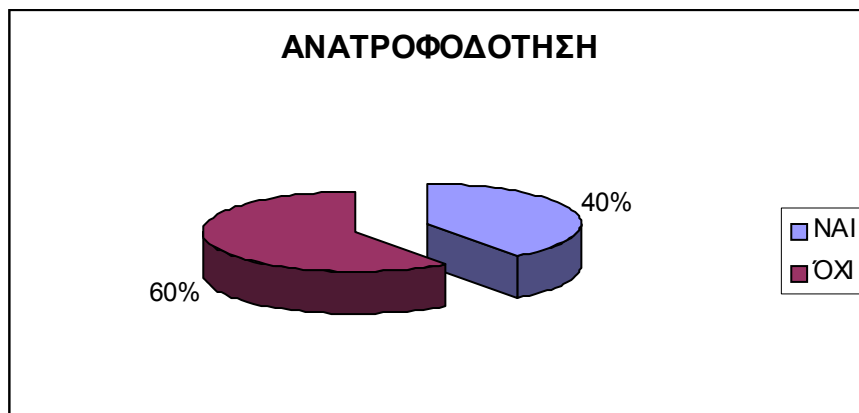




Πολύ χαμηλό παρουσιάζεται το ποσοστό των ΓΕΑ (10%) που προβαίνει σε διαδικασίες αξιολόγησης του έργου τους και αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### 4. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
40%	60%



Απουσιάζει τελείως κατ' ουσίαν η διαδικασία αξιολόγησης από πλευράς αποδεκτών, εφόσον τα ΓΕΑ δέχονται μόνο έγγραφες και προφορικές ευχαριστίες (κατά 40%). Δεν υπάρχει ερωτηματολόγιο ή άλλος οργανωμένος τρόπος διατύπωσης της γνώμης των αποδεκτών, κάτι που εμποδίζει τα ΓΕΑ να βελτιώσουν το περιεχόμενο της εργασίας τους και το παρεχόμενο έργο τους.

### 5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Καμία μέθοδος αξιολόγησης του έργου των συμβούλων ΕΠ δεν εφαρμόζεται, ούτε προβλέπεται από πλευράς ΓΕΑ.

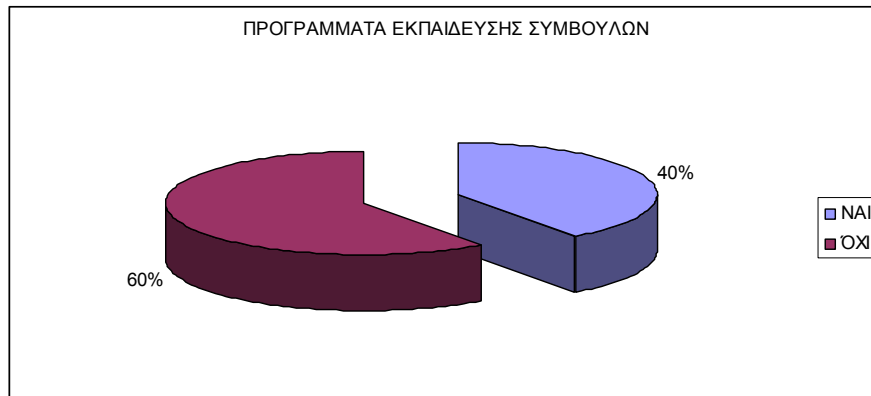
### 6. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
10%	90%



### 7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
40%	60%



Μόνο το 10% των ΓΕΑ προχωρά σε διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών των συμβούλων. Εν συνεχεία το 40% (δηλ. το 4% του συνόλου των ΓΕΑ) προχωρά σε υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης συμβούλων, που είναι άτυπη κατάρτιση μέσω σεμιναρίων και όχι κάποια πιστοποιημένη διαδικασία.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΦΟΡΕΩΝ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Όλα τα Γραφεία Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων δήλωσαν ότι έχουν συνεργασίες και με άλλους φορείς, δημόσιους και ιδιωτικούς.

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ**

ΑΕΙ – ΤΕΙ – Π.Ι. – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ, ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)	Ε.Ε. – ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
7	28	48	17
Σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, ενημέρωση,	Ημερίδες, πληροφόρηση, επιμορφώσεις,	Πληροφόρηση, θέσεις εργασίας, εκδηλώσεις,	Προγράμματα, κινητικότητα εργαζομένων

Βασικό άξονα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσουν οι φορείς ΕΠ αποτελούν οι συνεργασίες που αναπτύσσουν με άλλους φορείς εκπαιδευτικής, οικονομικής και κοινωνικής λειτουργίας.

Εξεταζόμενες κατά τομέα οι συνεργασίες των φορέων ΓΕΑ κατανέμονται και κατηγοριοποιούνται ως εξής: α) με τους φορείς Δημόσιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ, ΤΕΙ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση) κατά 7%, β) με φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης κατά 28%, γ) με φορείς της Ε.Ε. (Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης) κατά 17% και δ) με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας (επιχειρήσεις, εταιρείες,

επιμελητήρια κ.α.) κατά 48%, εφόσον κύριος στόχος είναι η σύνδεση με την αγορά εργασίας.

Οι μορφές συνεργασίες που αναπτύσσονται περιλαμβάνουν παρόμοιες δραστηριότητες, με προνομιακή έκφραση σε ότι προσιδιάζει στο είδος του συνεργαζόμενου φορέα.

Έτσι, με τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του δημόσιου τομέα η συνεργασία περιλαμβάνει σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συνέδρια και προγράμματα κατάρτισης. Παρόμοια είναι η θεματολογία της συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση με μεγαλύτερο βάρος στις ενημερωτικές λειτουργίες.

Με το Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης υπάρχει συνεργασία στην υλοποίηση προγραμμάτων και πληροφόρηση για τις μεταβολές στην κινητικότητα στην αγορά εργασίας.

Με τις ιδιωτικές επιχειρήσεις, με τις οποίες υπάρχει η συχνότερη συνεργασία, αυτή αφορά την πληροφόρηση για νέες ή κενές θέσεις εργασίας.

---

## 9. ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΑΝΕΡΓΩΝ (ΚΕ.Π.Ε.Α./Γ.Σ.Ε.Ε.)

---

Στα πλαίσια λειτουργίας του ΚΕ.Π.Ε.Α. λειτουργεί **Γραφείο Εύρεσης Εργασίας**, όπου οι άνεργοι μπορούν να απευθυνθούν για να καταχωρήσουν το βιογραφικό τους, να αναζητήσουν εργασία και να ενημερωθούν για προγράμματα απασχόλησης και σεμινάρια κατάρτισης. Παράλληλα, οι εργοδότες έχουν τη δυνατότητα να αναζητήσουν προσωπικό μέσω της δωρεάν πρόσβασης στην ηλεκτρονική βάση των ανέργων που έχει καταρτίσει το Γραφείο Εύρεσης Εργασίας.

Η διάρθρωση του ΚΕ.Π.Ε.Α. περιλαμβάνει επίσης:

- Το **Γραφείο Συμβουλευτικής** που απευθύνεται τόσο σε άνεργους, με κύριο στόχο την υποβοήθηση και υποστήριξη τους στη πορεία της επαγγελματικής τους ανάπτυξης (εξατομικευμένη προσέγγιση), μέρος της οποίας είναι και η ανεύρεση της κατάλληλης θέσης εργασίας όσο και σε ευρύτερες ομάδες όπως εργαζόμενοι ή οικονομικοί μετανάστες που μπορούν να τύχουν πολύπλευρης καθοδήγησης και στήριξης στα εργασιακά τους προβλήματα.
- Το **Γραφείο Υποστήριξης** του Κέντρου που συγκεντρώνει, αναλύει και επεξεργάζεται τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ανέργων που επισκέπτονται το ΚΕΠΕΑ, τα ερωτήματα που θέτουν οι εργαζόμενοι και τα προβλήματα που κατά καιρούς απασχολούν τους οικονομικούς μετανάστες. Μέσω ενός ηλεκτρονικού προγράμματος πραγματοποιείται η διεξαγωγή στατιστικών στοιχείων για τα οποία ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο της Γ.Σ.Ε.Ε.

---

## **10. ΚΕΝΤΡΟ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ – ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**

---

Το 1991 ιδρύθηκε, με απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αθηνών (πράξη 16/18/3/1991), Κέντρο Σχολικού και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΚΣΕΠ) το οποίο στεγάζεται στον 5ο όροφο του κτιρίου της Φιλοσοφικής Σχολής και λειτουργεί υπό την εποπτεία του Τομέα Παιδαγωγικής.

Σκοπός του Κέντρου είναι η παροχή υπηρεσιών Επαγγελματικής Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού σε φοιτητές του Πανεπιστημίου Αθηνών, κυρίως, αλλά και σε άλλα πρόσωπα, η ανάπτυξη δραστηριοτήτων σχετικών με την επαγγελματική ενημέρωση των φοιτητών και την επιμόρφωση εκπαιδευτικών στο παραπάνω αντικείμενο, η διεξαγωγή σχετικών μελετών και ερευνών, η άσκηση των προπτυχιακών και κυρίως των μεταπτυχιακών φοιτητών στην Επαγγελματική Συμβουλευτική και η υποστήριξη, γενικά του λειτουργούντος στο Τμήμα Φ.Π.Ψ. προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών στη Συμβουλευτική και στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό.

Το ΚΣΕΠ διευθύνεται από ένα μέλος του Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού, που έχει ειδίκευση στον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, το οποίο προτείνεται από τον Τομέα Παιδαγωγικής και εγκρίνεται από τη Γ.Σ. του Τμήματος Φ.Π.Ψ. και στελεχώνεται μέχρι σήμερα από εκπαιδευτικούς της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, οι οποίοι αποσπώνται στον παραπάνω Τομέα και διατίθενται στο Κέντρο. Οι εκπαιδευτικοί αυτοί έχουν, κατά κανόνα, ειδική κατάρτιση ή/και εμπειρία στον τομέα της Επαγγελματικής Συμβουλευτικής και του Προσανατολισμού. Για την επίτευξη των σκοπών του το Κέντρο συνεργάζεται με άλλους σχετικούς φορείς τόσο του Πανεπιστημίου Αθηνών (Κέντρο Ψυχολογικής Συμβουλευτικής Φοιτητών, Γραφείο Διασύνδεσης) όσο και άλλους. Τα λειτουργικά έξοδα του Κέντρου καλύπτονται από

την επιχορήγηση του Τομέα Παιδαγωγικής από τον προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου Αθηνών, καθώς και από τη συμμετοχή του σε ερευνητικά και εκπαιδευτικά προγράμματα.

Το Κέντρο έχει συγκεντρώσει αξιόλογο πληροφοριακό υλικό για προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές στο εσωτερικό και εξωτερικό και για τις επαγγελματικές διεξόδους των διαφόρων σπουδών, το οποίο είναι στη διάθεση των φοιτητών και του διδακτικού προσωπικού. Παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη, μέσω συνεντεύξεων, σε φοιτητές, κυρίως, σχετική με την επιλογή κατευθύνσεων σπουδών σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο και την αναζήτηση εργασίας μετά την ολοκλήρωση των σπουδών, καθώς και βοήθεια στην αντιμετώπιση διαφόρων προσωπικών και άλλων προβλημάτων που συνδέονται με ζητήματα επαγγελματικής σταδιοδρομίας.

Στο Κέντρο λειτουργεί ακόμη δίκτυο υπολογιστών για την εξυπηρέτηση και την άσκηση των φοιτητών, καθώς και πρόγραμμα εξ αποστάσεως διδασκαλίας της Επαγγελματικής Συμβουλευτικής και του Προσανατολισμού, στο οποίο έχουν πρόσβαση, μέχρι στιγμής οι μεταπτυχιακοί φοιτητές που παρακολουθούν το αντίστοιχο μεταπτυχιακό Πρόγραμμα.

Το ΚΣΕΠ έχει οργανώσει σημαντικό αριθμό επιστημονικών και ενημερωτικών ημερίδων και ερευνών με θέματα που άπτονται του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, έχει συμμετάσχει σε επιστημονικές εκδηλώσεις οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί από άλλους φορείς και έχει στηρίξει ενεργά την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών στο παραπάνω αντικείμενο και ιδιαίτερα την πρακτική τους άσκηση. Ασχολείται, τέλος, με την προσαρμογή στην ελληνική πραγματικότητα διαφόρων δοκιμασιών Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Για την αύξηση των ενημερωτικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών επιστημονικών δραστηριοτήτων του Κέντρου έχει ζητηθεί κατά το περασμένο ακαδημαϊκό έτος (2005-06) η μετατροπή του σε Εργαστήριο Εκπαιδευτικού και



Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Το σχετικό αίτημα έχει εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος Φιλοσοφίας, Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας, καθώς και από τη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Αθηνών και εκκρεμεί η έκδοση σχετικού Προεδρικού Διατάγματος από το ΥΠΕΠΘ.

---

## **11. ΕΝΟΠΛΕΣ ΔΥΝΑΜΕΙΣ**

---

Το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας αναγνωρίζοντας την ανάγκη να αξιοποιηθεί ο χρόνος της θητείας των στρατευμένων ώστε να ενισχυθούν κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικών με το επαγγελματικό τους μέλλον έχει δημιουργήσει Τμήμα Ανάπτυξης Προσωπικού με διεπιστημονικό χαρακτήρα. Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων αυτού του τμήματος εντάσσονται και προγράμματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού που προσφέρονται σε στρατευμένους νέους-οπλίτες. Επίσης, υπηρεσίες Επαγγελματικού Προσανατολισμού παρέχονται και σε παιδιά στελεχών.

---

## **12. ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ - Κ.Ε.Θ.Ι.**

---

Το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας - Κ.Ε.Θ.Ι. λειτουργεί στην Αθήνα από το 1994 υπό την εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ισότητας. Λειτουργούν 4 παραρτήματά του σε άλλες μεγάλες πόλεις της χώρας. Στοχεύει στην προώθηση της ισότητας των ευκαιριών για τις γυναίκες σε όλους τους τομείς της πολιτικής, οικονομικής και κοινωνικής ζωής. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει δημιουργήσει τις Μονάδες Πληροφόρησης Γυναικών όπου ανάμεσα σε άλλες δραστηριότητες παρέχει συμβουλευτική σε θέματα απασχόλησης και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, προσδιορισμού επαγγελματικών στόχων και αποτελεσματικής διεκδίκησης εργασίας.

---

**13. ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΩΝ ΑΤΟΜΩΝ - ΚΕ.Θ.Ε.Α.**

---

Το Κέντρο Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων - ΚΕ.Θ.Ε.Α. είναι αυτοδιοικούμενο Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που λειτουργεί από το 1983 και εξυπηρετεί χρήστες ουσιών και μέλη των οικογενειών τους. Οι δραστηριότητές του αφορούν τους τομείς πρωτογενούς πρόληψης και εκπαίδευσης επαγγελματιών ψυχικής υγείας σε θέματα τοξικοεξάρτησης και έρευνας. Δίνεται δε ιδιαίτερο βάρος στην επαγγελματική κατάρτιση και επαγγελματική αποκατάσταση των μελών του προγράμματος, καθώς θεωρείται ότι αποτελεί προϋπόθεση πλήρους κοινωνικής ένταξης και βασικό παράγοντα για την πρόληψη της υποτροπής. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, τα τμήματα εκπαίδευσης των θεραπευτικών προγραμμάτων του ΚΕ.Θ.Ε.Α. σχεδιάζουν και εφαρμόζουν προγράμματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού, κατάρτισης και επιμόρφωσης των μελών του προγράμματος σε όλες τις φάσεις της θεραπείας.

---

#### **14. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΝΑΡΚΩΤΙΚΩΝ - Ο.ΚΑ.ΝΑ.**

---

Ο Οργανισμός Κατά των Ναρκωτικών - ΟΚΑΝΑ έχει πιστοποιηθεί από το 1998 ως Εξειδικευμένο Κέντρο Κοινωνικής και Επαγγελματικής Ένταξης - Ε.Κ.Κ.Ε.Ε. στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη. Στόχος του Κέντρου είναι η κατάρτιση και η εξειδίκευση σε ποικίλους επαγγελματικούς τομείς των υπό απεξάρτηση ή των απεξαρτημένων από ουσίες ατόμων αλλά και κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Παράλληλα παρέχονται υπηρεσίες προώθησης στην αγορά εργασίας όπως και συνοδευτικές υποστηρικτικές υπηρεσίες. Στα πλαίσια των συνοδευτικών υπηρεσιών εντάσσονται δράσεις Επαγγελματικού Προσανατολισμού με σκοπό τη διερεύνηση των κλίσεων, ικανοτήτων, δεξιοτήτων και των ενδιαφερόντων των συμμετεχόντων αλλά και την ενδυνάμωση και περαιτέρω καλλιέργεια και ανάπτυξη των επαγγελματικών τους δεξιοτήτων.

---

## **15. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΣΤΟΝ Ε.Π.**

---

Η ανάγκη για εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό για την εφαρμογή της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού στην Εκπαίδευση οδήγησε στην οργάνωση διαφόρων επιμορφωτικών σεμιναρίων.

Τα πρώτα επιμορφωτικά σεμινάρια καθηγητών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκαν κατά τα έτη 1978-1979. Οργανώθηκαν από το Υπουργείο Παιδείας και τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού με τη συμμετοχή, ως επιμορφωτών, και επιστημόνων από άλλες χώρες.

Το σχολικό έτος 1979-1980, 13 καθηγητές εστάλησαν σε χώρες του εξωτερικού για να παρακολουθήσουν ειδικό πρόγραμμα εξειδίκευσης στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό διάρκειας 9 μηνών. Η προσπάθεια αυτή συνεχίστηκε έως το σχολικό έτος 1982-1983.

Κατά τα έτη 1983-1986 πραγματοποιήθηκαν πεντάμηνης διάρκειας επιμορφωτικά σεμινάρια στα οποία πήραν μέρος 420 καθηγητές. Αυτά τα σεμινάρια οργανώθηκαν από το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο σε συνεργασία με το ΤΕΙ Αθηνών.

Ωστόσο, επειδή τα επιμορφωτικά σεμινάρια δεν καλύπτουν τις ανάγκες για επαρκή εκπαίδευση όσων ασχολούνται με τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, κρίθηκε αναγκαία η δημιουργία προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών στον επαγγελματικό προσανατολισμό. Σήμερα, λειτουργούν τρία (3) προγράμματα που προσφέρουν ειδίκευση στον Ε.Π.

## **1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ»**

Από το ακαδημαϊκό έτος 1993-1994 λειτουργεί το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών "Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός" στο Τμήμα Φιλοσοφίας - Παιδαγωγικής - Ψυχολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, ύστερα από πρόταση της Γενικής Συνέλευσης του τμήματος με την Υ.Α. β7/17-01-1994. Η απόφαση προέβλεπε ότι το πρόγραμμα θα λειτουργούσε για μια δεκαετία. Το 2002 όμως αναμορφώθηκε και παρατάθηκε η λειτουργία του ως το 2014. Το πρόγραμμα λειτουργεί στο κτίριο της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και υποστηρίζεται από τους Τομείς Παιδαγωγικής και Ψυχολογίας του Τμήματος Φ.Π.Ψ.

Το Πρόγραμμα αποσκοπεί στην παραγωγή υψηλού επιπέδου επιστημόνων ειδικευμένων στη Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό. Απευθύνεται σε πτυχιούχους Τμημάτων Ανθρωπιστικών, Κοινωνικών, Οικονομικών και Θετικών Επιστημών των Πανεπιστημίων της χώρας μας ή αντίστοιχων τμημάτων του εξωτερικού, καθώς και σε πτυχιούχους Τμημάτων Κοινωνικής Εργασίας των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Τ.Ε.Ι.).

Οι απόφοιτοι του Μεταπτυχιακού Προγράμματος μπορούν να εργαστούν ως Λειτουργοί Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού στην εκπαίδευση, σε υπηρεσίες απασχόλησης, σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς, καθώς και στο ιδιωτικό τομέα.

Το Τμήμα Φ.Π.Ψ. προκηρύσσει κάθε δύο χρόνια 30 θέσεις μεταπτυχιακών φοιτητών για το πρόγραμμα του Σ.Ε.Π. Η επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών που υποβάλλουν αίτηση για να εγγραφούν στο ΠΜΣ γίνεται με γραπτές εξετάσεις σε αντικείμενα σχετικά με την Επαγγελματική Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό. Όσοι πετύχουν στις εξετάσεις αυτές προσέρχονται και σε συνέντευξη κατά την οποία

γίνεται πρόσθετη εξέταση της κατάρτισής τους και γενική αποτίμηση των προσόντων και των ικανοτήτων τους, ενώ λαμβάνεται παράλληλα, ως ιδιαίτερα σημαντικό προσόν η πραγματοποίηση ψυχοπαιδαγωγικών, κοινωνιολογικών και οικονομικών σπουδών σε προπτυχιακό επίπεδο, καθώς και η σχετική με τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό εμπειρία τριετούς τουλάχιστον διάρκειας ή άλλες συναφείς ενασχολήσεις τους.

Οι σπουδές διαρκούν 4 εξάμηνα και σύμφωνα με το νέο πρόγραμμα σπουδών, το οποίο έχει αρχίσει να εφαρμόζεται από το ακαδημαϊκό έτος 2005-2006 (Υ.Α. 61317/Β728-07-2004) απαιτείται η ολοκλήρωση 20 μαθημάτων, η εκπόνηση διπλωματικής εργασίας και η συμπλήρωση 400 ωρών πρακτικής άσκησης.

Ενδεικτικά μαθήματα που διδάσκονται στο Πρόγραμμα είναι:

Θεωρία και Πρακτική της Συμβουλευτικής, Αυτογνωσία – αυτοαντίληψη και λήψη αποφάσεων, Θεωρίες Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Κοινωνιολογία της εργασίας και των επαγγελματικών δραστηριοτήτων, Συμβουλευτική της Οικογένειας, Μεθοδολογία έρευνας και στοιχεία στατιστικής, Προβλήματα προσαρμογής στο σχολείο, Εξελικτική ψυχολογία, Στοιχεία πληροφορικής, Ψυχολογία της εργασίας, Ψυχομετρία, Ψυχολογία ατομικών διαφορών, Συμβουλευτική και επαγγελματικός προσανατολισμός ΑΜΕΑ, Συμβουλευτική συνέντευξη, Τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού, Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και κοινωνικό – οικονομική ανάπτυξη, Δομή εκπαιδευτικού συστήματος, Ελληνική οικονομία και αγορά εργασίας, Συμβουλευτική της απασχόλησης – επαγγελματικός προσανατολισμός ενηλίκων.

Με την επιτυχή παρακολούθηση των σπουδών χορηγείται το Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης.



## **2. ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ**

Από το 1998 ιδρύθηκε και λειτουργεί στην πρώην ΣΕΛΕΤΕ το Τμήμα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού. Με την ίδρυση το 2002 της Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε. και την κατάργηση της ΣΕΛΕΤΕ, το Τμήμα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού εντάχθηκε στο Γενικό Τμήμα Παιδαγωγικών Μαθημάτων.

Το πρόγραμμα σπουδών στο Τμήμα Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού απευθύνεται σε πτυχιούχους των Πανεπιστημίων και των Τ.Ε.Ι. εφόσον είναι κάτοχοι και πτυχίου ΠΑ.ΤΕ.Σ. ή ΑΣΕΤΕΜ της ΣΕΛΕΤΕ. Επίσης, απευθύνεται σε πτυχιούχους των τμημάτων Φιλοσοφίας - Παιδαγωγικής - Ψυχολογίας ή Φιλοσοφίας και Παιδαγωγικής των Φιλοσοφικών Σχολών. Επιπλέον, απευθύνεται σε κατόχους πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που διαθέτουν και πτυχίο Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης Πανεπιστημίου ή πτυχίο Παιδαγωγικής Ακαδημίας ή πτυχίο Παιδαγωγικού Τμήματος Νηπιαγωγών ή Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία, ή πτυχίο Σχολής Νηπιαγωγών. Τέλος, απευθύνεται και σε πτυχιούχους των Τμημάτων Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών των Φιλοσοφικών Σχολών των ελληνικών πανεπιστημίων και σε πτυχιούχους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία σπουδές σε προγράμματα ενδοϋπηρεσιακής επιμόρφωσης του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων διάρκειας τουλάχιστον 500 ωρών στο Σχολικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό γενικά ή σε κάποιες από τις κύριες λειτουργίες του ειδικά.

Οι σπουδές έχουν διάρκεια δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα και απαιτείται η ολοκλήρωση 21 μαθημάτων, η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας και η συμπλήρωση 300 ωρών πρακτικής άσκησης. Με την επιτυχή παρακολούθηση των σπουδών χορηγείται Πτυχίο Ειδίκευσης στη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό.

## **2. ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ "ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ ΤΗΣ ΑΓΩΓΗΣ"**

Από το ακαδημαϊκό έτος 2001-2002, το Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πατρών οργανώνει και λειτουργεί Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών που οδηγεί στην απονομή Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης στις Επιστήμες της Αγωγής με Ειδίκευση στη "Συμβουλευτική στο χώρο της Εκπαίδευσης και στα Επαγγέλματα στήριξης του ανθρώπου: Σχεσιοδυναμική-προσωποκεντρική και οικοσυστημική προσέγγιση".

Στο πρόγραμμα γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι των Τμημάτων των Πανεπιστημίων της χώρας μας ή αντίστοιχων Πανεπιστημιακών Τμημάτων του εξωτερικού, με προτεραιότητα των πτυχιούχων των Παιδαγωγικών Τμημάτων. Επίσης, γίνονται δεκτοί και πτυχιούχοι σχετικών Τμημάτων Τ.Ε.Ι.

Για την απονομή του Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης απαιτείται η επιτυχής φοίτηση τεσσάρων διδακτικών εξαμήνων στα οποία συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος τουλάχιστον τριών μηνών για εκπόνηση ερευνητικής ή συνθετικής διατριβής.

## Β. ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

---

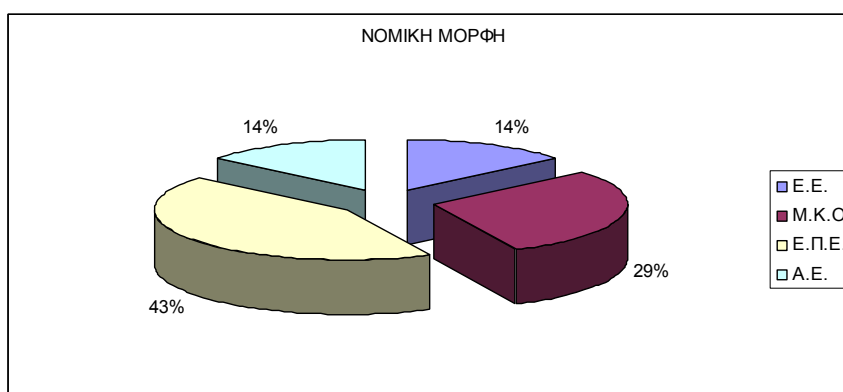
Μέχρι το τέλος της δεκαετίας του 1980, από τον ιδιωτικό τομέα με τον επαγγελματικό προσανατολισμό απασχολούνταν μόνο ορισμένοι σύμβουλοι – ψυχολόγοι και υπήρχαν σχετικές δράσεις σε λίγα ιδιωτικά σχολεία. Από τις αρχές της δεκαετίας του 1990 εμφανίζονται και στην Ελλάδα οργανωμένα προγράμματα ανάλογα αυτών που παρέχονται σε περισσότερο προηγμένες οικονομικά χώρες. Διεθνώς διαδεδομένα ψυχομετρικά εργαλεία υποστήριξης της συμβουλευτικής διαδικασίας σταθμίζονται και εκδίδονται στην Ελλάδα και υιοθετούνται από τους πλέον ευαισθητοποιημένους φορείς στα θέματα προσωπικής ανάπτυξης.

Με την αύξηση της πολυπλοκότητας στην αναζήτηση επαγγελματικής κατεύθυνσης και της αναζήτησης υποστήριξης στην λήψη ανάλογων αποφάσεων, από την αυγή του 21<sup>ου</sup> αιώνα πολλαπλασιάζονται οι φορείς που παρέχουν σχετικές υπηρεσίες σε ιδιώτες και οργανισμούς κάθε είδους.

Στους επόμενους πίνακες παρατίθενται στοιχεία σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία των ιδιωτικών φορέων, όπως διατυπώθηκαν από τους συμμετέχοντες στην έρευνα. Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί ότι η αναφορά στους ιδιωτικούς φορείς είναι ενδεικτική και όχι εξαντλητική, καθώς παρουσιάζει τους φορείς που παρείχαν στοιχεία για την έρευνα.

**ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ ΦΟΡΕΩΝ**

Ε.Ε.	ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟ	ΕΠΕ	Α.Ε.
14	29	43	14

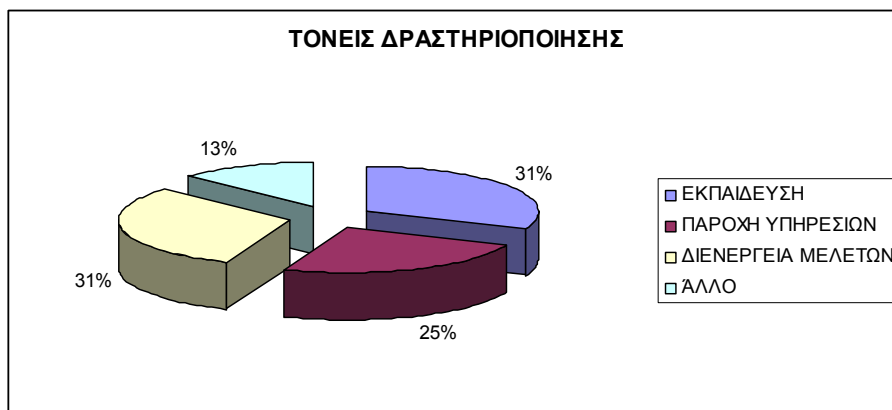


Η νομική μορφή των ιδιωτικών φορέων ΕΠ παρουσιάζει μεγάλη ποικιλία επιλογών, με το 43% να έχουν μορφή ΕΠΕ, το 29% Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο – Εταιρεία, ενώ από 14% συγκεντρώνουν οι μορφές της ΑΕ και της ΕΕ.

Μέσα στους ιδιωτικούς φορείς συγκαταλέγονται και τα ιδιωτικά σχολεία, τα οποία στην πλειοψηφία τους εφαρμόζουν προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού για τους μαθητές τους, σε συνεργασία με ιδιωτικές εταιρείες (παροχή ψυχομετρικών εργαλείων, παρουσιάσεις σε ημερίδες). Επίσης, το 40% το φροντιστηρίων διεξάγουν προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού για τους μαθητές τους, επίσης σε συνεργασία με ιδιωτικές εταιρείες που παρέχουν αντίστοιχες υπηρεσίες.

**ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ	ΆΛΛΟ
31	25	31	13



Το κύριο αντικείμενο δραστηριότητας των ιδιωτικών φορέων ΕΠ όπως προσδιορίζεται από τις απαντήσεις τους είναι κατά 31% η εκπαίδευση των αποδεκτών, κατά 25% η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, κατά 31% η διεξαγωγή μελετών-ερευνών, ενώ ένα ποσοστό 13% θεωρεί κύριο αντικείμενο δραστηριότητας την οργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και προβολής.

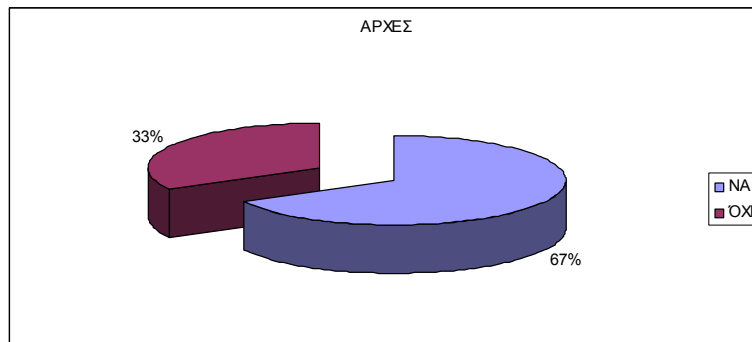
**ΣΚΟΠΟΣ**

Όλοι οι φορείς δήλωσαν ότι έχουν διατυπωμένο σκοπό λειτουργίας. Ένας φορέας τον κοινοποίησε και έχει ως εξής:

Σκοπός είναι η διαρκής ανάπτυξη και εξέλιξη κάθε ανθρώπου, ώστε να προσαρμόζεται ομαλά στις σκληρές απαιτήσεις της σύγχρονης ζωής, να βρίσκει τη δική του θέση μέσα στο συνεχώς μεταβαλλόμενο τοπίο και να πετυχαίνει το βέλτιστο. Επίσης, η παροχή των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων, ώστε καθίσταται ικανός να παίρνει τις σωστές αποφάσεις για τον εαυτό του, οι οποίες θα συμβάλουν στην βελτίωση της ζωής του και να τις πραγματοποιεί άμεσα.

### ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
67	33



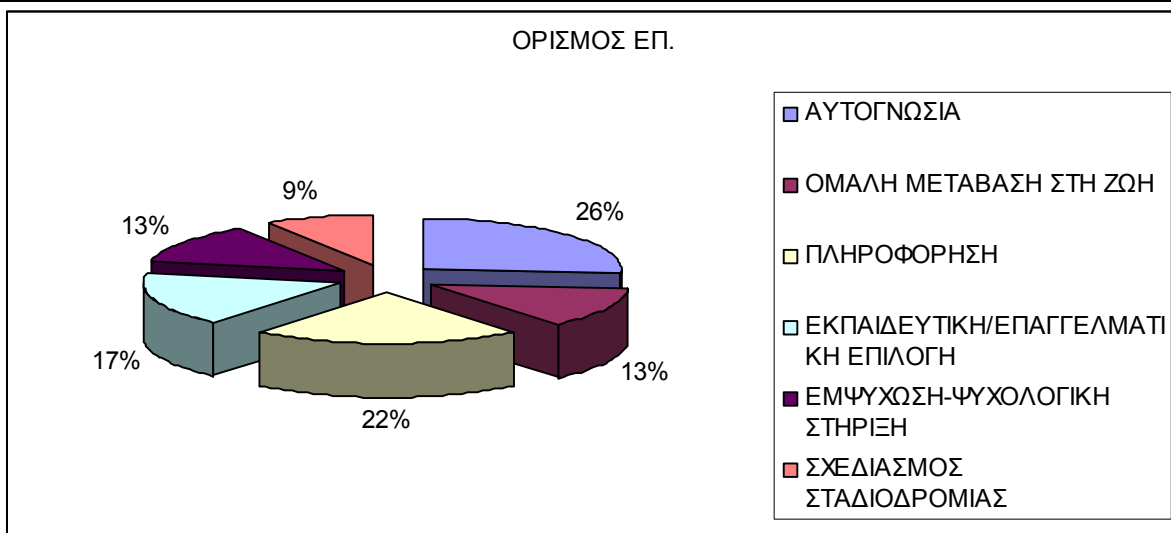
Παρά το ποσοστό που δηλώνει ότι διαθέτει διατυπωμένες αρχές λειτουργίας, στην πλειοψηφία τους οι φορείς δεν παρέθεσαν τις αρχές τους. Ενδεικτικά, οι αρχές που διατυπώθηκαν είναι:

- Διατήρηση της ακεραιότητας σε όλες τις πλευρές των λόγων και των πράξεων.

- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών βασισμένων σε ορθές επιστημονικές μεθόδους, διαρκή έρευνα. και εμπλουτισμό των ομάδων έργου με ικανούς επιστήμονες και δοκιμασμένους επαγγελματίες, που συνδυάζουν τη γνώση με το ταλέντο και την αγάπη για τον άνθρωπο.
- Διαρκής βελτίωση των προϊόντων και των λειτουργικών διαδικασιών.
- Συναλλαγές με τους πελάτες που διακρίνονται από ευγένεια, διάθεση για κατανόηση και εξυπηρέτηση, καθώς και από το αίσθημα του δικαίου.
- Εξατομικευμένες υπηρεσίες και προσαρμογή των προγραμμάτων στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε ατόμου.
- Ενθάρρυνση των ανθρώπων να συνειδητοποιούν ότι έχουν το δικαίωμα και τη δυνατότητα να επιλέγουν επαγγελματικές δραστηριότητες που ταυτόχρονα θα ικανοποιούν τις δημιουργικές και κοινωνικές τους ανάγκες.

**ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ε.Π.**

	%
ΑΥΤΟΓΝΩΣΙΑ (ΓΝΩΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ, ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΩΝ, ΚΛΙΣΕΩΝ, ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ)	26
ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΟΜΑΛΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ ΖΩΗ	13
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΣΧΟΛΕΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΑ	22
ΕΓΚΥΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ	17
ΕΜΨΥΧΩΣΗ ΚΑΙ ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΗΒΩΝ	13
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ	9



Όσον αφορά το περιεχόμενο των ιδιωτικών φορέων υπηρεσιών ΕΠ οι απαντήσεις των επιμέρους ιδιωτικών φορέων ΕΠ διαμορφώνουν την εξής εικόνα:



A) Κατά 39% θεωρούν ότι το βασικό ζητούμενο είναι η ομαλή μετάβαση από τη σχολική στην επαγγελματική ζωή και η δημιουργία αποτελεσματικού σχεδίου σταδιοδρομίας.

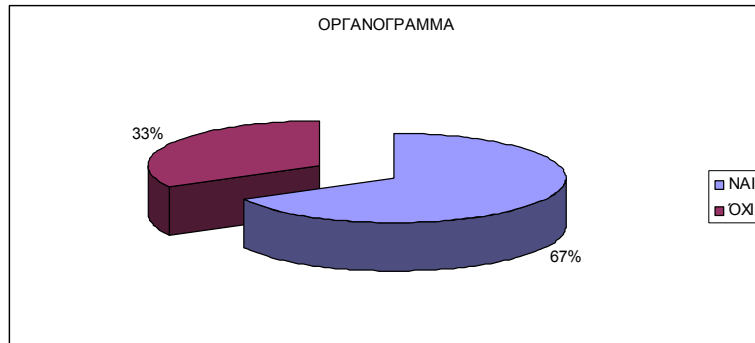
B) Κατά 39% οι απαντήσεις επικεντρώνονται στη διαπίστωση της ιδιοσυγκρασίας και τη διαμόρφωση θετικών χαρακτηριστικών στη συμπεριφορά των νέων (αυτογνωσία, ανάπτυξη ενδιαφερόντων και ιδιαίτερων κλίσεων, εμπύχωση και ψυχολογική στήριξη των εφήβων).

Γ) Τέλος ένα 22% των απαντήσεων επικεντρώνεται στον ορισμό του περιεχομένου του ΕΠ ως διαδικασίας ενημέρωσης και πληροφόρησης, ακριβώς επειδή πολλοί ιδιωτικοί φορείς ΕΠ έχουν ιδιαίτερως εξωστρεφή λειτουργία και οργανώνουν πολλές εκδηλώσεις δημοσιοποίησης-προβολής.

### **ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Για να διαπιστωθεί η οργανωτική επάρκεια των φορέων, τέθηκε η ερώτηση περί ύπαρξης ή μη οργανογράμματος. Η εικόνα έχει ως εξής:

ΝΑΙ	ΟΧΙ
67	33



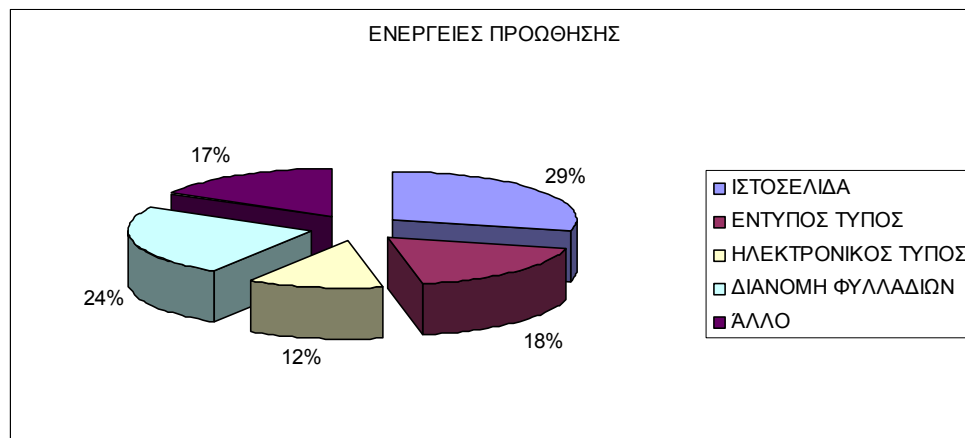
Σε αντίθεση με τους δημόσιους φορείς ΕΠ οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ διαθέτουν συγκεκριμένο οργανόγραμμα κατά 67%.

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Σε ερώτηση που αφορά τις ενέργειες προβαίνουν οι φορείς, προκειμένου να ενημερώνουν το κοινό για τις υπηρεσίες τους, δόθηκαν οι ακόλουθες απαντήσεις:

#### ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ	ΕΝΤΥΠΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΤΥΠΟΣ	ΔΙΑΝΟΜΗ ΦΥΛΛΑΔΙΩΝ	ΆΛΛΟ (εκδηλώσεις)
29	18	12	24	17

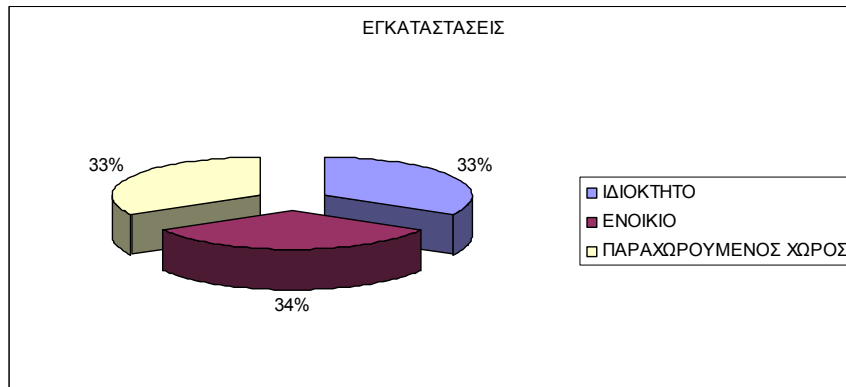


Οι προωθητικές ενέργειες των ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών ΕΠ αποτελούν κρίσιμο τομέα, ειδικότερα στην παρούσα φάση που η πληροφόρηση ευρύτερου κοινού σχετικά με τις δραστηριότητές τους είναι ελλιπής. Οι ιδιωτικοί φορείς φαίνεται να επιλέγουν εξίσου τους παραδοσιακούς τρόπους (διανομή φυλλαδίων κατά 24% και καταχωρίσεις σε έντυπα κατά 18%), και την ηλεκτρονική ενημέρωση (ηλεκτρονικός τύπος κατά 12% και ιστοσελίδα κατά 29%), ενώ σημαντικό ρόλο διαδραματίζει και η οργάνωση εκδηλώσεων προβολής (17%).

## ΥΠΟΔΟΜΕΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

### *Α. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ*

ΙΔΙΟΚΑΤΟΙΚΗΣΗ	ΕΝΟΙΚΙΟ	ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ
33	34	33

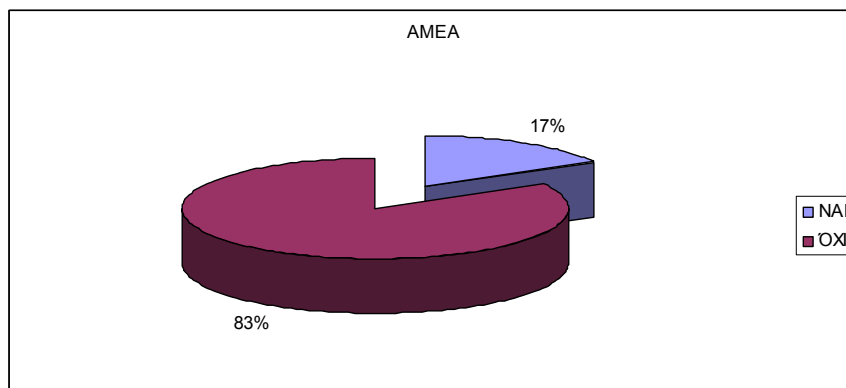


Από το σύνολο των ιδιωτικών φορέων παροχής υπηρεσιών ΕΠ το 33% στεγάζεται σε ιδιόκτητο χώρο, το 34% στεγάζεται σε ενοικιαζόμενο χώρο και το υπόλοιπο 33% σε παραχωρούμενο.

Το μέσο εμβαδόν χρησιμοποιούμενων χώρων εκτιμάται σε 180τ.μ. περίπου.

***B. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΓΙΑ ΑΜΕΑ***

ΝΑΙ	ΟΧΙ
17	83



Η ευχερής πρόσβαση των ΑΜΕΑ έχει προβλεφθεί κατά 17% μόνο ενώ αντιθέτως για το 83% δεν υπάρχει παρόμοια πρόβλεψη.

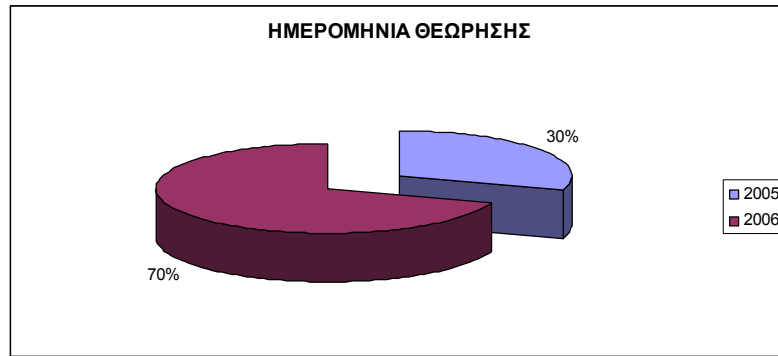
*Γ. ΘΕΩΡΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
50	50



*Δ. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΘΕΩΡΗΣΗΣ*

2005	2006
30	70



Το 50% των ιδιωτικών φορέων ΕΠ έχει πρόσφατη θεώρηση ασφάλειας των εγκαταστάσεών του, από τις οποίες κατά 30% η θεώρηση έγινε το 2005 και κατά 70% το 2006.

### **ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ**

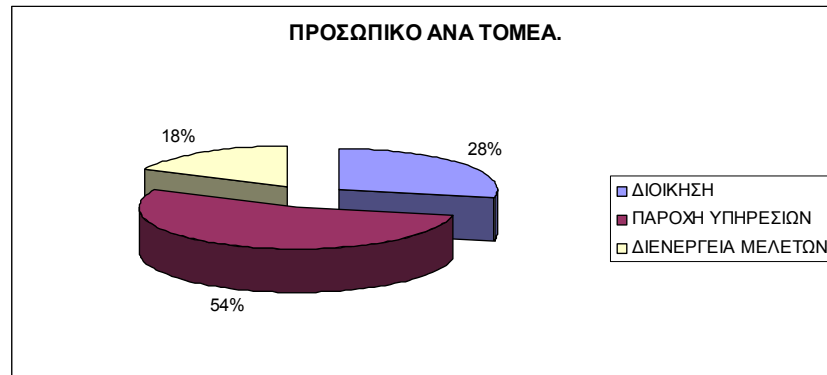
Η συνήθης διάρθρωση του απασχολούμενου προσωπικού στους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ έχει ως εξής:

- Ε.Π.Ε./ Α.Ε. : ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Π. – ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΜΕΛΕΤΩΝ,  
ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΤΕΣΤ
- ΜΚΟ: ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ – ΤΑΜΙΑΣ- ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ – ΜΕΛΗ

Ο μέσος αριθμός απασχολούμενων ανά φορέα είναι 9 άτομα, πολύ μεγαλύτερος από αντίστοιχους δημόσιους φορείς.

#### *ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ*

ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ
28	54	18

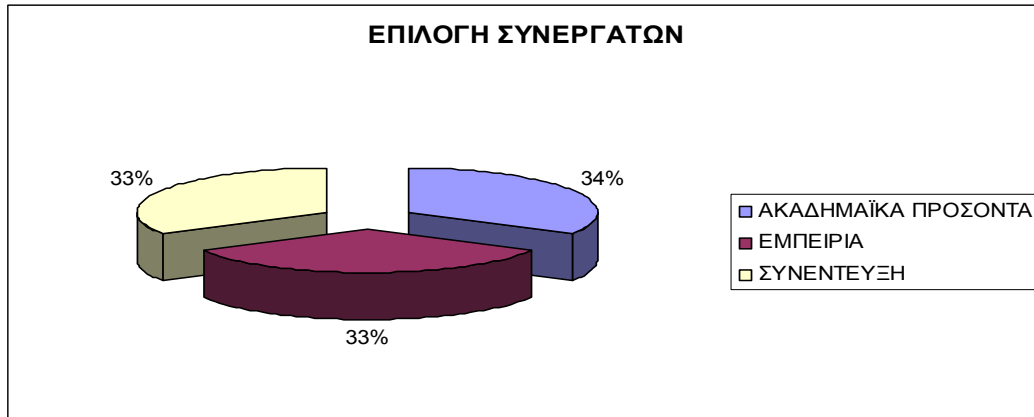


Η παροχή υπηρεσιών των ιδιωτικών φορέων ΕΠ συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολούμενων (54%), γεγονός αναμενόμενο από το αντικείμενο δραστηριότητας του φορέα και την ανάλογη πρόβλεψη για στελέχωση των ιδιωτικών φορέων ΕΠ. Ποσοστό 18% απασχολείται στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών και ποσοστό 28% ασκεί διοικητικά καθήκοντα.

*ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ*

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
34	33	33

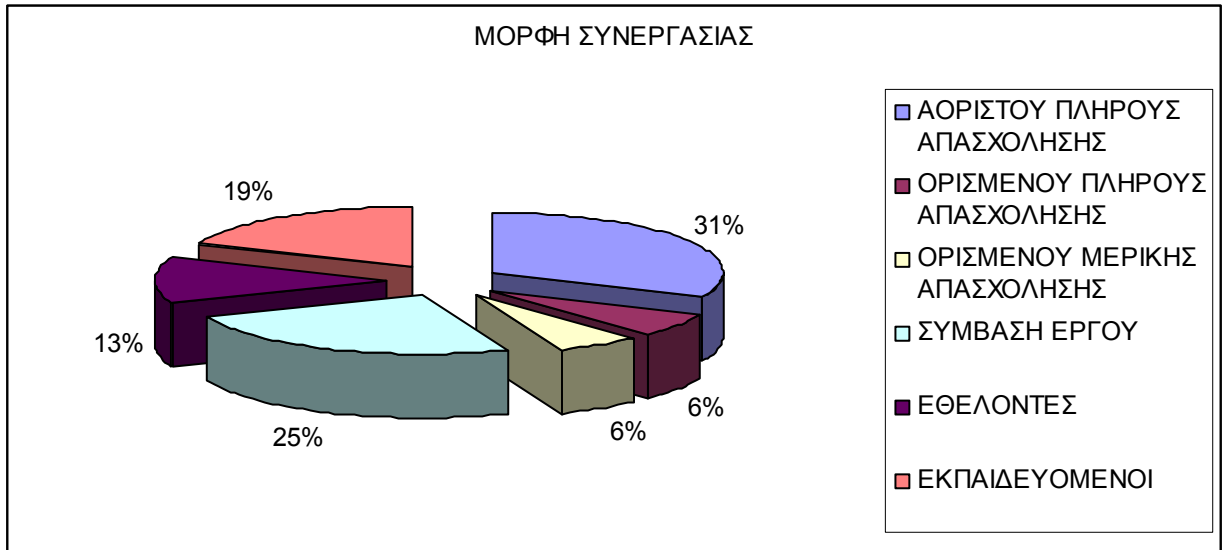




Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής που ακολουθούνται, τα ποσοστά ισοκατανέμονται στα ακαδημαϊκά προσόντα (34%) και στην επαγγελματική εμπειρία (33%) και στη διαδικασία της προσωπικής συνέντευξης (33%).

**ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ %**

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	31
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	25
ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ	13
ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ	19



Η συνηθέστερη σχέση εργασίας των ατόμων στους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ είναι η σύμβαση αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης (31%) και ακολούθως ή σύμβαση ανάθεσης έργου (25%). Το υπόλοιπο προσωπικό απασχολείται με συμβάσεις διαφόρων τύπων. Το υψηλό ποσοστό συμβασιούχων φανερώνει ότι η στελέχωση των ιδιωτικών φορέων ΕΠ δεν έχει μόνιμο χαρακτήρα και σε σημαντικό βαθμό εξαρτάται από τη διακύμανση των δραστηριοτήτων του κάθε φορέα.

*ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ*

**1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

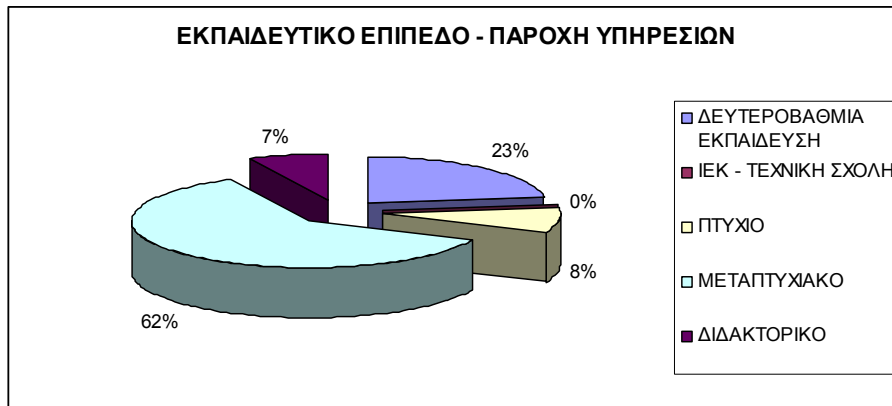
Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
17	0	17	33	33



Ένα συνολικό ποσοστό 83% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ: το 17% κατέχει πτυχίο ΑΕΙ, το 33% κατέχει πρόσθετο μεταπτυχιακό τίτλο και ένα άλλο 33% διδακτορικό τίτλο σπουδών. Σε ποσοστό 17% οι απασχολούμενοι στους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ είναι απόφοιτοι Λυκείου.

## 2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

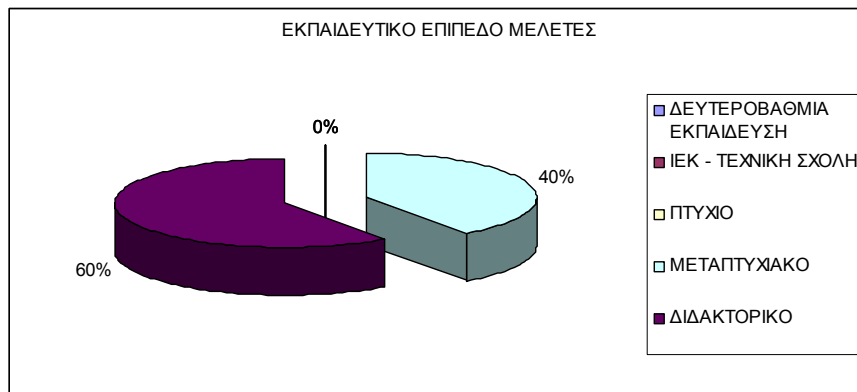
Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
23	0	8	62	7



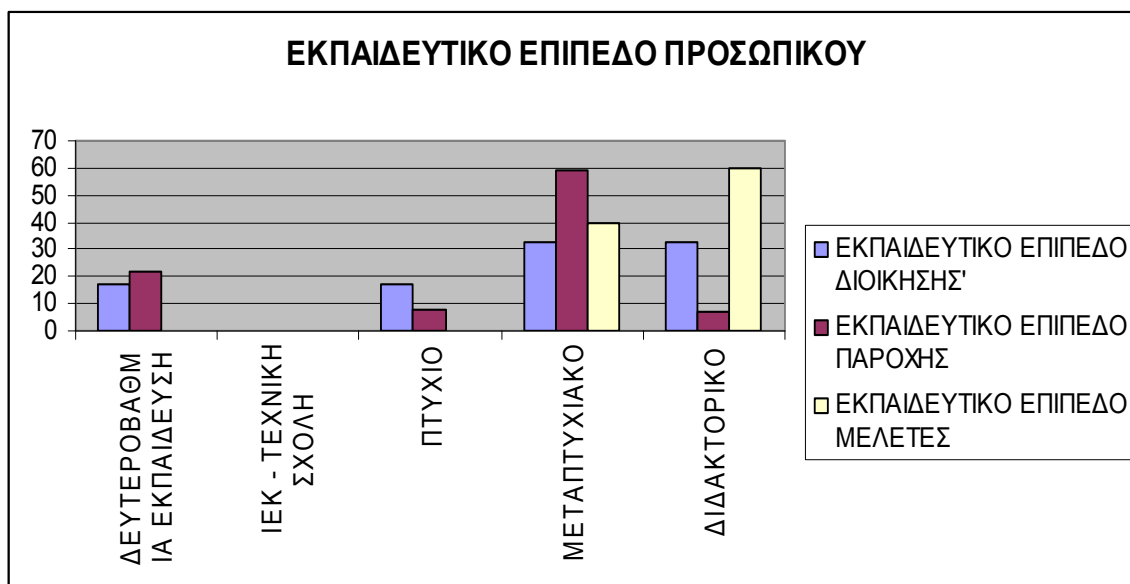
Ειδικότερα στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ΕΠ, οι πτυχιούχοι ΑΕΙ υπερβαίνουν το 77% (κατανεμημένοι σε 8% πτυχιούχους, 62% κατόχους μεταπτυχιακού τίτλου και 7% κατόχους διδακτορικού). Ένα ποσοστό 23% είναι απόφοιτοι Λυκείου.

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ- ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ
0	0	0	40	60



Οι ασχολούμενοι με τη διεξαγωγή μελετών – ερευνών είναι στο σύνολό τους κάτοχοι μεταπτυχιακού ΑΕΙ και μάλιστα το 60% έχει διδακτορικό.



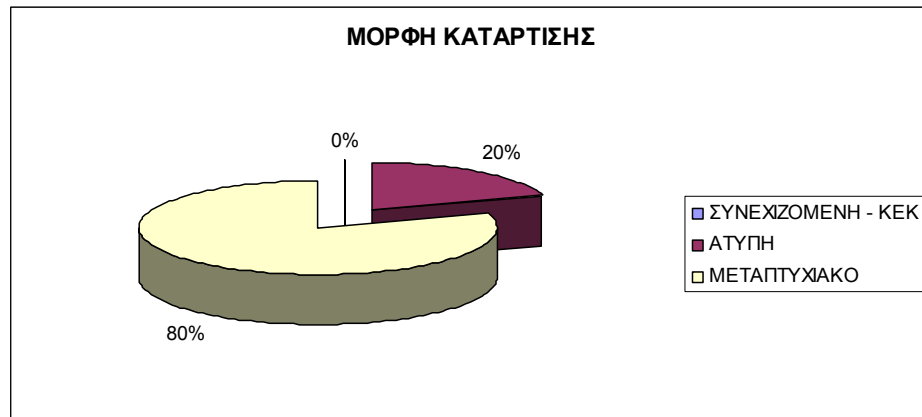
Εξετάζοντας συνολικά το εκπαιδευτικό επίπεδο του προσωπικού ιδιωτικών φορέων είναι ιδιαίτερα υψηλό και τουλάχιστον σε επίπεδο ακαδημαϊκών προσόντων ιδιαίτερα εξειδικευμένο στο αντικείμενο.

### ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Όλοι οι Σύμβουλοι έχουν λάβει ειδική κατάρτιση στον Ε.Π.

#### ΜΟΡΦΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΚΕΚ	ΑΤΥΠΗ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
0	20	80



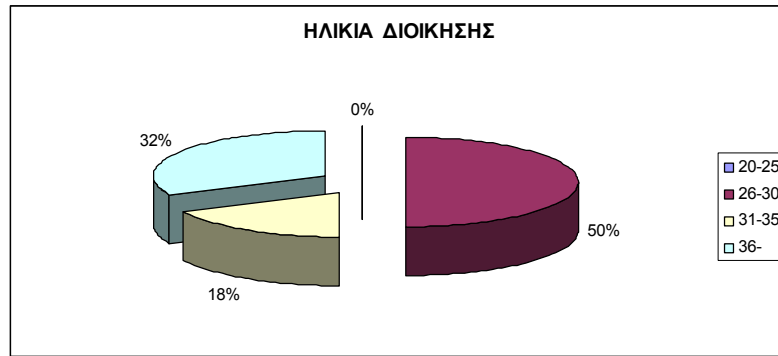
Το σύνολο των στελεχών των ιδιωτικών φορέων ΕΠ έχει τύχει ειδικής κατάρτισης. Η κατάρτισή τους κατά 20% είναι άτυπη και περιορίζεται σε κύκλους σεμιναρίων, ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό 80% κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο με εξειδίκευση στον ΕΠ.

### ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ

#### ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

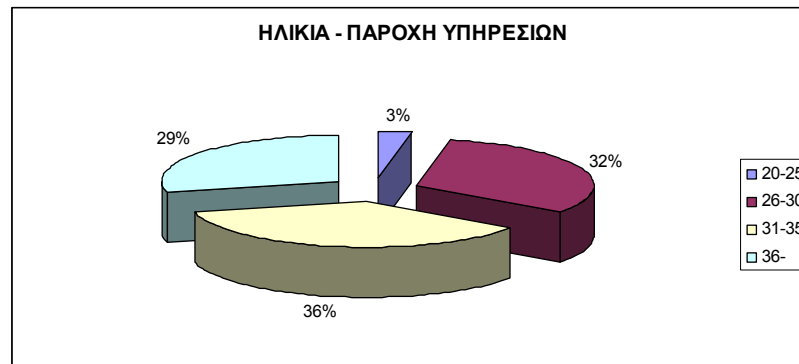
##### 1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

20-25	26-30	31-35	36-...
0	50	18	32



## 2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

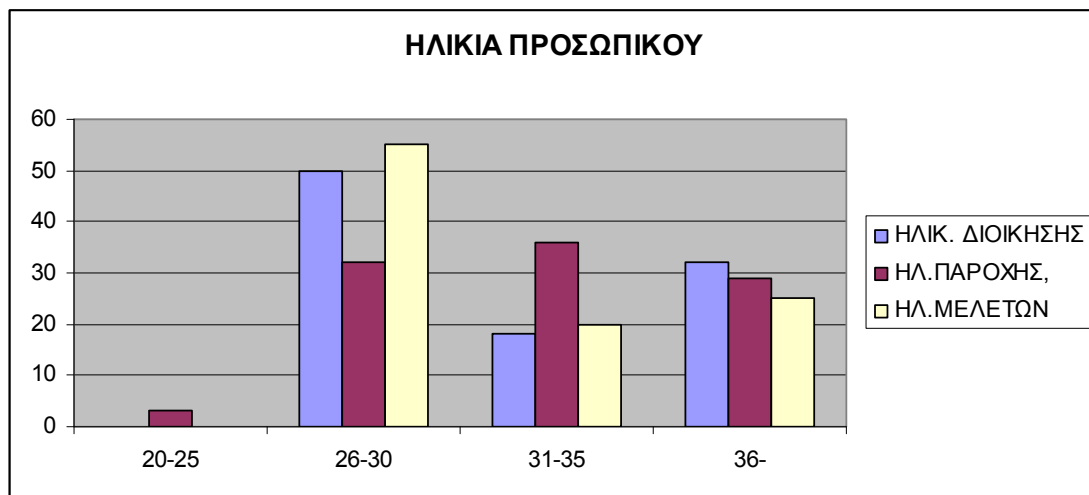
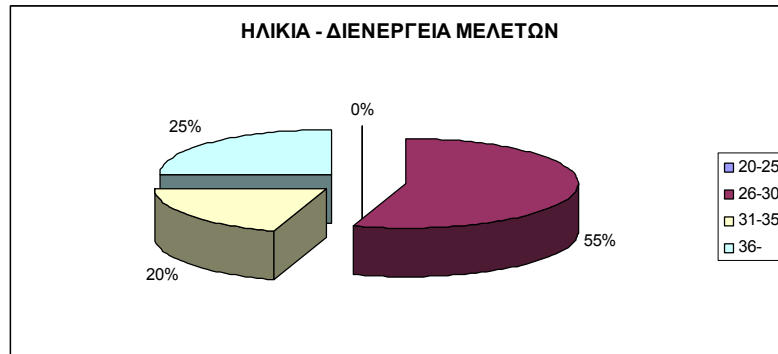
20-25	26-30	31-35	36-...
3	32	36	29



## 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

20-25	26-30	31-35	36-...
0	55	20	25





Η ηλικιακή σύνθεση του προσωπικού των ιδιωτικών φορέων ΕΠ εξετάζεται κατά τομέα απασχόλησης. Η διάρθρωση αυτή έχει ως εξής:

A) στο διοικητικό τομέα το 32% των απασχολουμένων είναι άνω των 36 ετών, ένα 50% είναι ηλικίας 26-30 ετών και ένα 18% είναι ηλικίας 31-35 ετών.

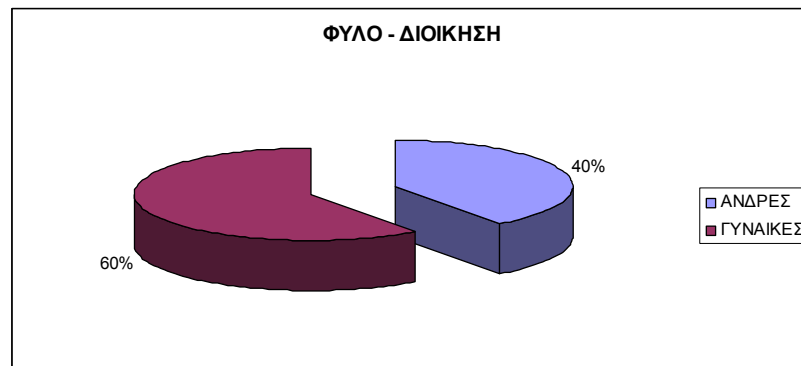
B) στη παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής ΕΠ το 29% είναι άνω των 36 ετών, ένα 36% μεταξύ 31 και 35 ετών και ένα 35% κάτω των 30.

Γ) στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών απασχολείται ποσοστό 25% άνω των 36 ετών, ποσοστό 20% μεταξύ 31-35 ετών και ποσοστό 55% κάτω των 30 ετών.

**ΦΥΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

**1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
40	60



**2. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

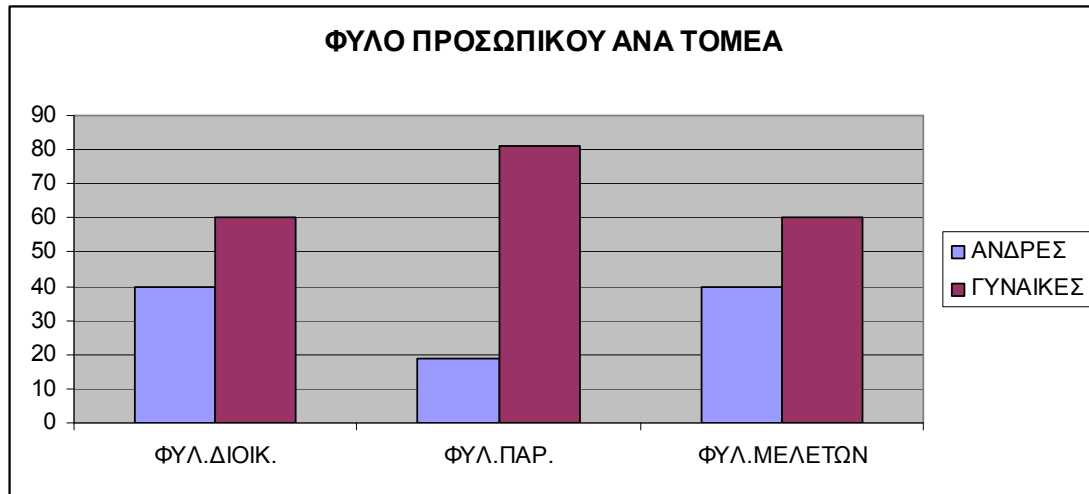
ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
19	81



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
40	60





Η σύνθεση του προσωπικού των ιδιωτικών φορέων ΕΠ κατά φύλο και κατά τομέα απασχόλησης εμφανίζει την εξής εικόνα:

- A) στη διοίκηση το 60% είναι γυναίκες και το 40% άνδρες,
- B) στη παροχή υπηρεσιών το 81% είναι γυναίκες και το 19% άνδρες,
- Γ) στη διενέργεια μελετών-ερευνών το 60% είναι γυναίκες και το 40% άνδρες,

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ε.Π.

#### ΗΛΙΚΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΩΣ 18	19-25	26-45	46-...
81	12	6	1



Οι αποδέκτες των παρεχόμενων από τους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ υπηρεσιών είναι σε σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό (81%) άτομα σχολικής ηλικίας (έως 18 ετών). Κατά ποσοστό 12% είναι άτομα ηλικίας 19-25 ετών, ενώ μικρά ποσοστά συγκεντρώνουν οι ηλικίες 26-45 ετών (ποσοστό 6%) και άνω των 46 ετών (1%).

**ΦΥΛΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

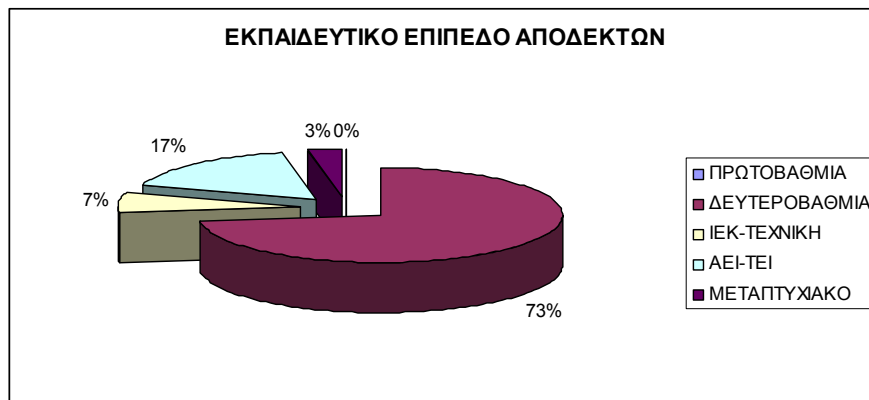
ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
47	53



Το 53% των αποδεκτών είναι γυναίκες και το 47% είναι άνδρες.

ΜΟΡΦΩΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

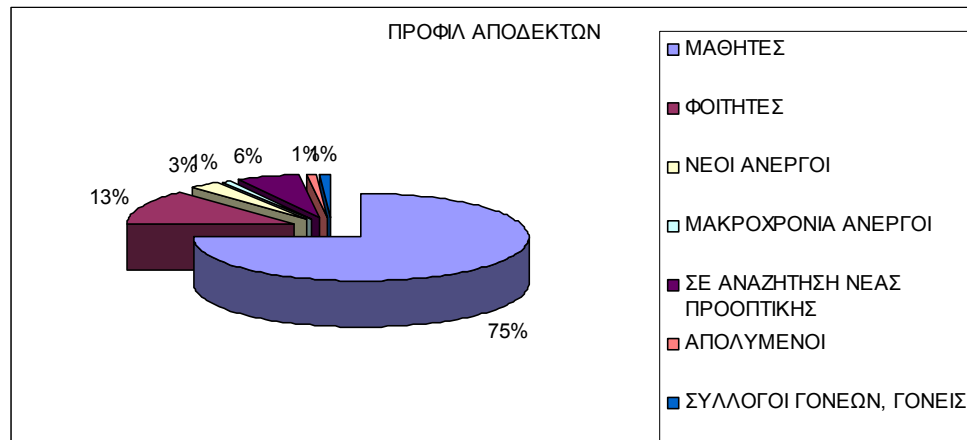
Α'ΒΑΘΜΙΑ	Β'ΒΑΘΜΙΑ	ΙΕΚ-ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΤΥΧΙΟ (φοιτητές – τελειόφοιτοι, απόφοιτοι)	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
0	73	7	17	3



Το 73% των αποδεκτών έχουν επίπεδο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, αναμενόμενο και με βάση τις ηλικιακές ομάδες των αποδεκτών υπηρεσιών από τους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ. Ακολουθούν φοιτητές και πτυχιούχοι (17%), ενώ μικρή εκπροσώπηση έχουν και οι άνεργοι υψηλού μορφωτικού επιπέδου (3% μεταπτυχιακοί).

ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (ΠΟΣΟΣΤΑ)

ΜΑΘΗΤΕΣ	ΦΟΙΤΗΤΕΣ	ΝΕΟΙ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ	ΣΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗΣ	ΑΠΟΛΥΜΕΝΟΙ	ΓΟΝΕΙΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΓΟΝΕΩΝ, ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ
75	13	3	1	6	1	1



Το 75% των αποδεκτών είναι μαθητές. Μικρά ποσοστά συγκεντρώνουν οι άλλες κατηγορίες (13% φοιτητές και 10% οι άνεργοι όλων των κατηγοριών).

**ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ: ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ & ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

Τα προγράμματα επαγγελματικού προσανατολισμού που εφαρμόζουν οι ιδιωτικοί φορείς διαρκούν από 3 – 6 συναντήσεις

*1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	ΣΤΑΔΙΟ 2	ΣΤΑΔΙΟ 3	ΣΤΑΔΙΟ 4	ΣΤΑΔΙΟ 5
1,5 ώρα	1 ώρα	1 ώρα	1 ώρα	45 λεπτά

*2. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ*

ΣΤΑΔΙΟ 1	Γνωριμία με αποδέκτη, συλλογή πληροφοριών, καταγραφή αναγκών – αιτήματος πελάτη, χορήγηση ψυχομετρικών εργαλείων (ερωτηματολόγια προσωπικότητας, αξιών)
ΣΤΑΔΙΟ 2	Συμβουλευτική συνέντευξη, χορήγηση ψυχομετρικών εργαλείων (ερωτηματολόγια ενδιαφερόντων)
ΣΤΑΔΙΟ 3	Συμβουλευτική συνέντευξη, χορήγηση τεστ ικανοτήτων, διερεύνηση επαγγελματικών επιδιώξεων των ενδιαφερομένων
ΣΤΑΔΙΟ 4	Πληροφόρηση για σπουδές και επαγγέλματα, ανάλυση αποτελεσμάτων ψυχομετρικών εργαλείων, εκπαίδευση στη λήψη αποφάσεων,



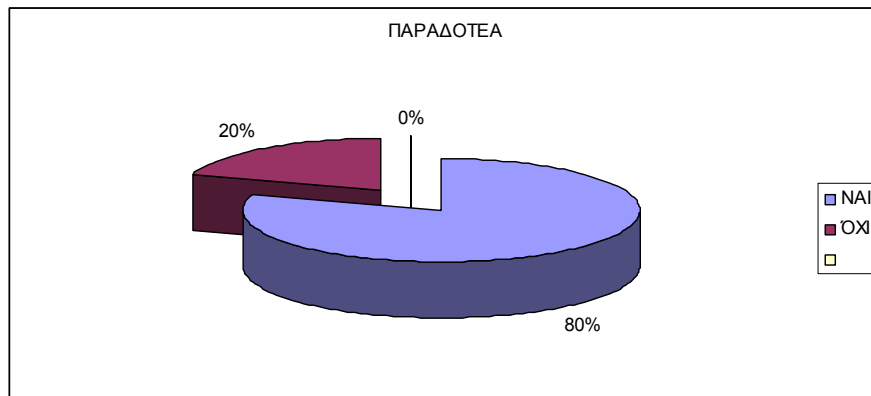
ΣΤΑΔΙΟ 5	Μεταπαρακολούθηση, συνεδρία με γονείς, εκπαίδευση σε τεχνικές αναζήτησης εργασίας (για ενήλικες), συμπλήρωση μηχανογραφικού (Γ' λυκείου)
----------	--

### 3. ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Εν αντιθέσει με τους δημόσιους φορείς, το σύνολο των ιδιωτικών φορέων ΕΠ ακολουθεί τυποποιημένη μεθοδολογία. Οι φορείς χρησιμοποιούν ειδικά εργαλεία. Σε ορισμένους τα ψυχομετρικά τεστ και τα τεστ δεξιοτήτων είναι ίδιας κατασκευής.

### 4. ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
80%	20%



Το μεγαλύτερο ποσοστό (80%) των ιδιωτικών φορέων ΕΠ διανέμει έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό με πολύπλευρη χρησιμότητα για τους αποδέκτες, το οποίο περιλαμβάνει εκθέσεις αποτελεσμάτων βασισμένες στην εξέταση μέσω ψυχομετρικών

εργαλείων, έντυπο υλικό με πληροφορίες για επαγγέλματα, σχολές, χρήσιμες σελίδες στο διαδίκτυο.

#### *5. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ*

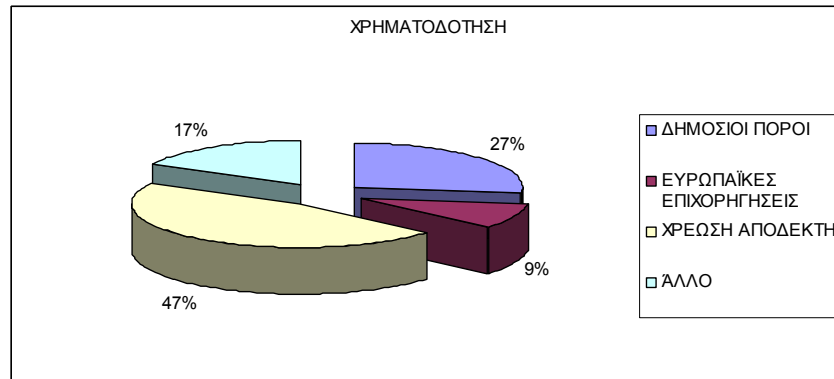
Όπως προαναφέρθηκε όλοι οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ χρησιμοποιούν τυποποιημένη μεθοδολογία και άρα διαθέτουν εργαλεία επαγγελματικού προσανατολισμού σε προκαθορισμένες ή αυτοσχέδιες μορφές. Όλοι οι ιδιωτικοί φορείς κατά την εφαρμογή προγραμμάτων επαγγελματικού προσανατολισμού κάνουν χρήση ερωτηματολογίων και τεστ ενδιαφερόντων, αξιών, ικανοτήτων, προσωπικότητας.

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Δεν καταγράφηκαν φορείς με ολοκληρωμένη διαδικασία πιστοποίησης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

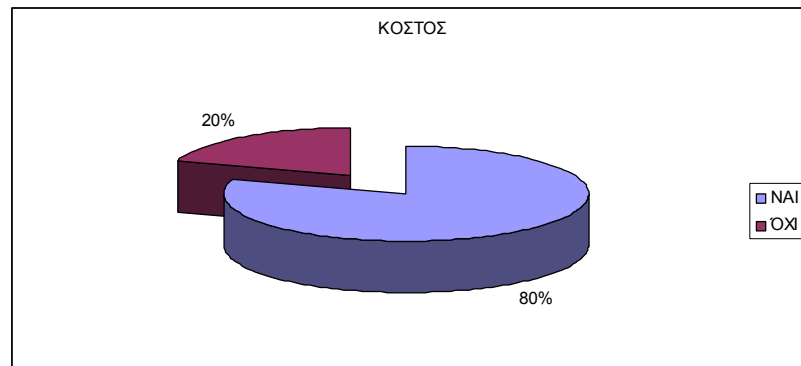
#### **ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΠΟΡΟΙ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ	ΑΛΛΟ
27	9	47	17 (σχολεία, φροντιστήρια)



**ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΗ**

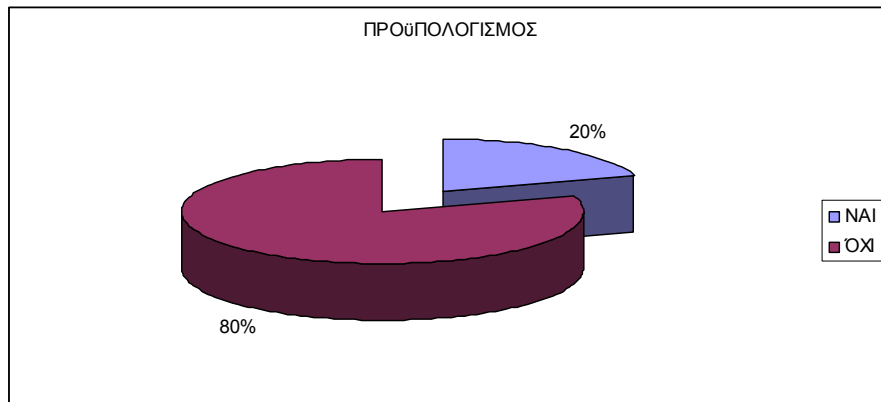
ΝΑΙ	ΟΧΙ
80	20



Κύριοι πόροι των ιδιωτικών φορέων ΕΠ αποτελούν οι αμοιβές που καταβάλλονται από τους αποδέκτες (κατά 47%), αλλά και τα έσοδα από σχολεία και φροντιστήρια (17%) στους μαθητές των οποίων παρέχονται οι υπηρεσίες ΕΠ κατόπιν συμφωνίας. Πάντως και εδώ υπάρχει συμβολή των δημόσιων πόρων (27%), αλλά και ευρωπαϊκών επιχορηγήσεων (9%). Το κόστος για τον κάθε αποδέκτη κυμαίνεται μεταξύ 30-400€.

*ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ*

ΝΑΙ	ΟΧΙ
20	80

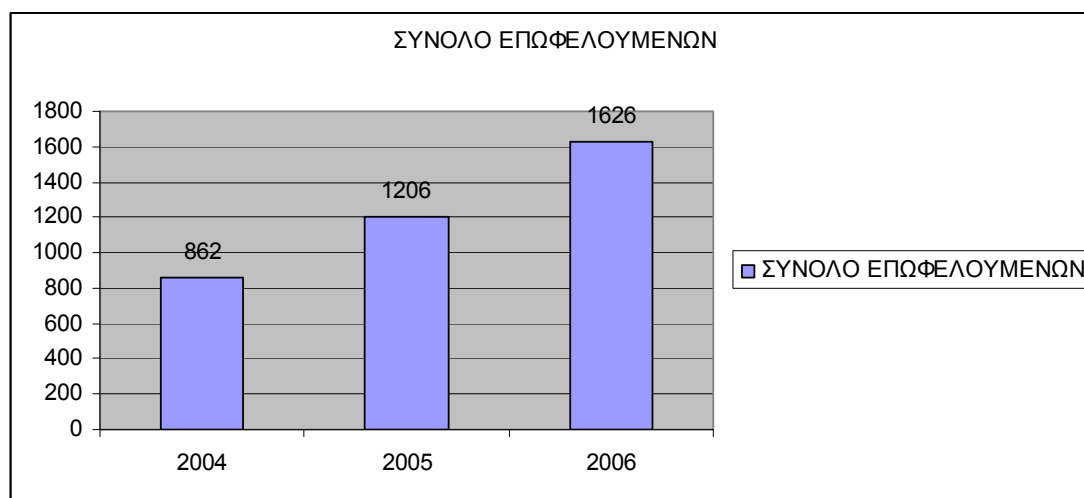


Οι περισσότεροι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ δεν είναι σε θέση να καταρτίσουν εκ των προτέρων προϋπολογισμό, διότι ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν είναι εύκολα προβλέψιμος. Πάντως ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών κυμαίνεται στα 110.000€.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 1. Μ.Ο ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΑΝΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΚΑΤ' ΕΤΟΣ

2004	2005	2006
862	1206	1626



Οι ανά ιδιωτικό φορέα ΕΠ επωφελούμενοι ετησίως (με εξέταση των μεγεθών κατά την τριετία 2004-2006) βαίνουν αυξανόμενοι σε ποσοστό 50% περίπου μεταξύ 2004 και 2005 και κατά 33% μεταξύ 2005 και 2006.

Πρέπει να διευκρινιστεί ότι μεταξύ των επιμέρους φορέων εμφανίζονται σημαντικές διαφορές όσον αφορά τον αριθμό επωφελουμένων. Αυτό οφείλεται στο διαφορετικό βαθμό δραστηριοποίησης κάθε φορέα, στην ικανότητα διείσδυσης στην τοπική κοινωνία και κυρίως στην οργάνωση ή όχι εκδηλώσεων προβολής του έργου τους και παροχής υπηρεσιών ΕΠ σε ευρύτερες κοινωνικές ομάδες.

## 2. ΕΠΟΧΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ

Μεγαλύτερη επισκεψιμότητα στους ιδιωτικούς φορείς παρουσιάζεται τους μήνες Σεπτέμβριο - Οκτώβριο (έναρξη της σχολικής χρονιάς) και τον Ιούνιο (ενόψει συμπλήρωσης μηχανογραφικού δελτίου για τις Πανελλήνιες Εξετάσεις), καθώς επίσης στις περιόδους των διακοπών (Χριστούγεννα, Πάσχα, Καλοκαίρι).

Είναι αξιοσημείωτη η αντίστροφη εποχικότητα που παρουσιάζει η ζήτηση υπηρεσιών ΕΠ, εάν συγκρίνει κανείς τους δημόσιους με τους ιδιωτικούς φορείς (ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ κ.α.).

Το γεγονός αυτό αποτυπώνει την ευελιξία των ιδιωτικών φορέων ΕΠ και θα πρέπει να θεωρηθεί πλεονέκτημά τους έναντι των αντίστοιχων δημόσιων φορέων.

## 3. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΦΟΡΕΑ

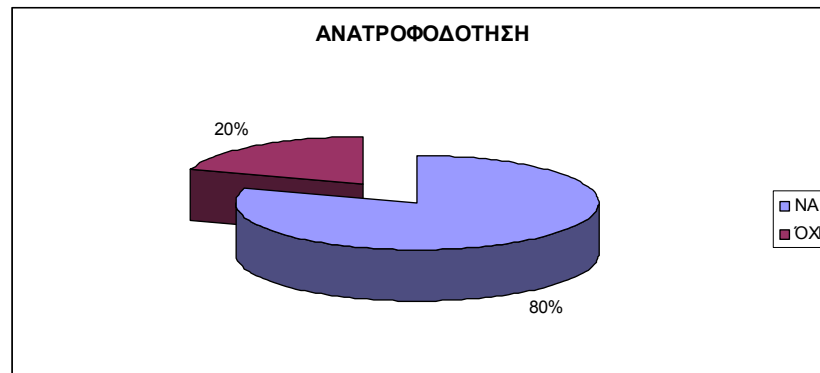
ΝΑΙ	ΟΧΙ
80	20



Κατά 80% οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ προβαίνουν σε διαδικασίες εκτίμησης της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων τους, μέσα από εκθέσεις αξιολόγησης σεμιναρίων και έντυπα αξιολόγησης προγραμμάτων Ε.Π. από τους αποδέκτες και τους κηδεμόνες τους.

**4. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ**

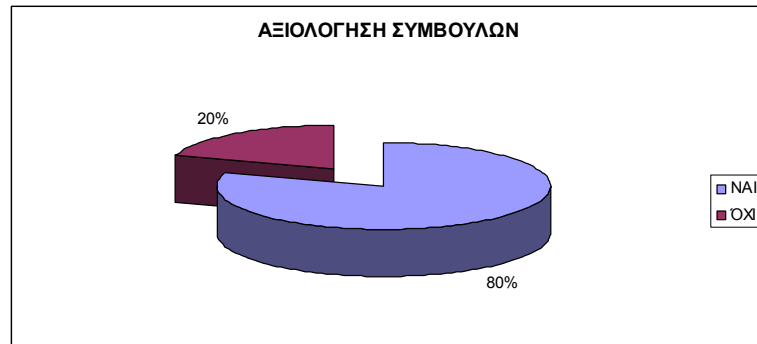
ΝΑΙ	ΟΧΙ
80	20



Στην πλειοψηφία τους οι ιδιωτικοί φορείς λαμβάνουν ανατροφοδότηση από τους αποδέκτες των υπηρεσιών τους τόσο από έγγραφες & προφορικές ευχαριστίες, όσο και από τη συμπλήρωση εντύπων αξιολόγησης.

**5. ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
80	20



Εκτός από την εσωτερική αξιολόγηση, συμπληρώνονται σχετικά έντυπα και από τους αποδέκτες, πάλι κατά ποσοστό 80%, που αξιολογούν την ποιότητα των υπηρεσιών που έλαβαν από τον σύμβουλο.

**6. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
60	40

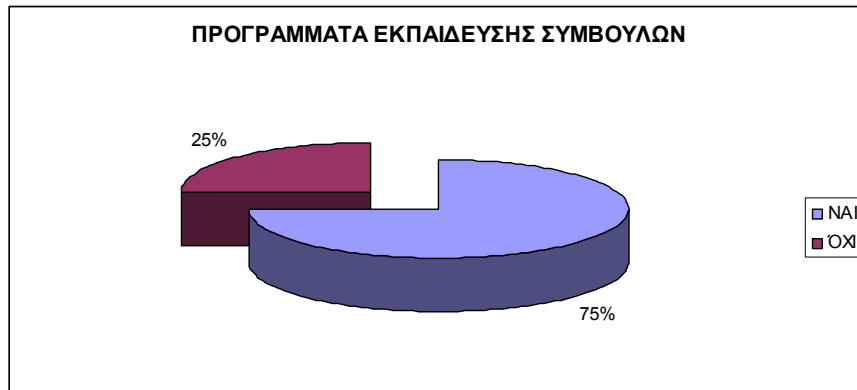




Κατά 60% οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ προχωρούν στη διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών των συμβούλων τους μέσω αξιολογήσεων από αποδέκτες των υπηρεσιών τους. Πάντως, ούτε και οι ιδιωτικοί φορείς προβαίνουν σε κάποια μορφή αυτοτροφοδοτούμενης διάγνωσης.

**7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
75	25



Μετά την διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών το 75% των συμβούλων εκπαιδεύεται μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων σε διάφορα αντικείμενα.

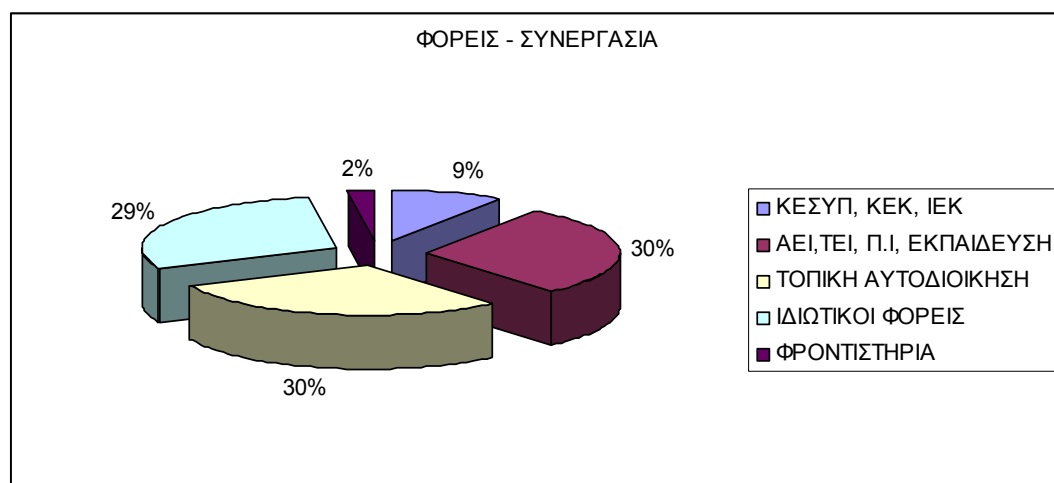
**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΦΟΡΕΩΝ – ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΝΑΙ	ΟΧΙ
84	16



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

ΚΕΣΥΠ, ΚΕΚ, ΙΕΚ	ΑΕΙ – ΤΕΙ – Π.Ι. – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ, ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)	Ε.Ε. – ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ
9	30	30	29	2	9
Παραπομπές, εκδηλώσεις, σεμινάρια, πληροφόρηση προγράμματα κατάρτισης	Σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, θέσεις εργασίας, εκπαίδευση, ενημέρωση,	Ημερίδες, πληροφόρηση, προγράμματα ε.π.	Πληροφόρηση, πρακτική, θέσεις εργασίας, εκδηλώσεις,	Προγράμματα	Συμβουλευτική & προσανατολισμός μαθητών, ημερίδες, εκδηλώσεις



Βασικό άξονα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσουν οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ αποτελούν οι συνεργασίες που αναπτύσσουν με άλλους φορείς εκπαιδευτικής, οικονομικής και κοινωνικής λειτουργίας.

Εξεταζόμενες κατά τομέα οι συνεργασίες των ιδιωτικών φορέων κατανέμονται και κατηγοριοποιούνται ως εξής: α) με τους φορείς Δημόσιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ, ΤΕΙ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση) κατά 30%, β) με άλλους φορείς επαγγελματικής κατάρτισης και ιδιωτικής εκπαίδευσης (ΚΔΑΥ, ΚΕΚ, ΙΕΚ, φροντιστήρια κλπ.) μόνο κατά 9%, γ) με φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης κατά 30%, δ) με φορείς της Ε.Ε. (Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης) μόνο κατά 2% και ε) με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας (επιχειρήσεις, εταιρείες, επιμελητήρια κ.α.) κατά 29%.

Οι μορφές συνεργασίες που αναπτύσσονται περιλαμβάνουν παρόμοιες δραστηριότητες, με προνομιακή έκφραση σε ότι προσιδιάζει στο είδος του συνεργαζόμενου φορέα.

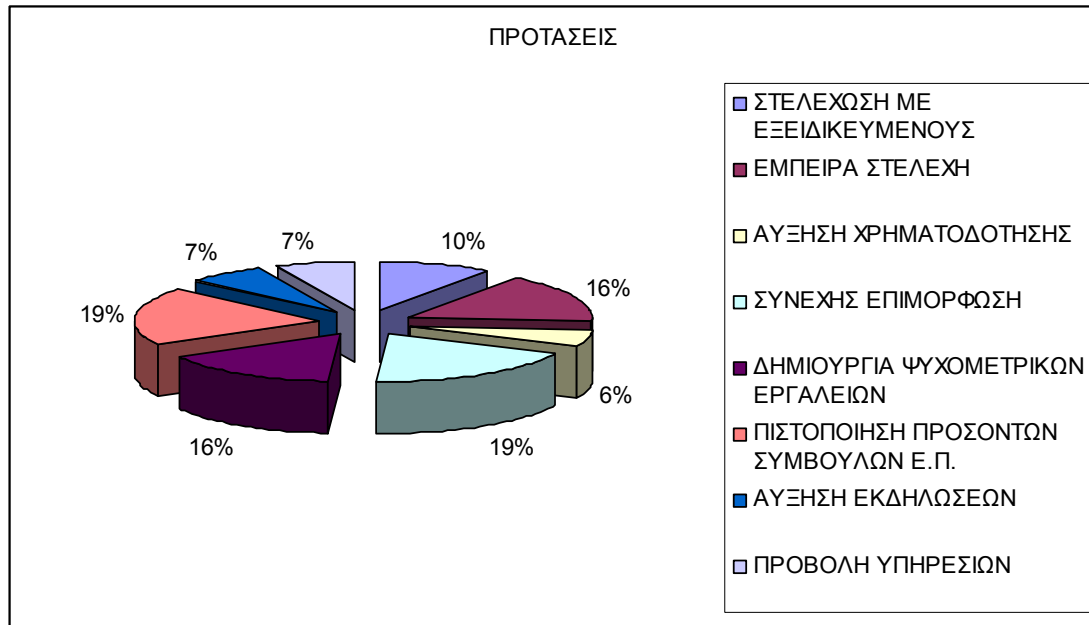
Έτσι, με τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του δημόσιου τομέα και τα φροντιστήρια η συνεργασία περιλαμβάνει σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συνέδρια και προγράμματα κατάρτισης. Παρόμοια είναι η θεματολογία της συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση με μεγαλύτερο βάρος στις ενημερωτικές λειτουργίες.

Με το Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης υπάρχει συνεργασία στην υλοποίηση προγραμμάτων και πληροφόρηση για τις μεταβολές στην κινητικότητα στην αγορά εργασίας.

Τέλος με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας η συνεργασία επικεντρώνεται στην ανάλυση απαιτήσεων διάφορων θέσεων εργασίας, την ενημέρωση για νέες θέσεις εργασίας και στην προσπάθεια για τη δημιουργία μηχανισμού τροφοδότησης τους σε ζητούμενες ειδικότητες.

**ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ**

	%
ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΜΕ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΥΣΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	10
ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	16
ΑΥΞΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	6
ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ( ΣΕ Ε.Π., Η/Υ, ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ)	19
ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΨΥΧΟΜΕΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ	16
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Ε.Π.	19
ΑΥΞΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ Ε.Π. ΓΙΑ ΜΑΘΗΤΕΣ, ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ	7
ΠΡΟΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	7



Ομαδοποιώντας τις προτάσεις που διατυπώνουν οι ιδιωτικοί φορείς, παρατηρούμε ότι:

Α) το 64% των απαντήσεων αναφέρεται σε ανάγκη περαιτέρω ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και πιστοποίησης των προσόντων του (παρά τα δηλωθέντα μεγάλα ποσοστά κατόχων μεταπτυχιακού ή διδακτορικού)

Β) το 22% των απαντήσεων αναφέρεται στην αναβάθμιση των ιδιωτικών φορέων ΕΠ βάσει υλικών βελτιώσεων (αύξηση χρηματοδότησης, εξασφάλιση οικονομικής αυτονομίας, βελτίωση κτιριακών εγκαταστάσεων, εξοπλισμός κλπ.).

Γ) τέλος ένα 14% των απαντήσεων αναφέρεται στην ανάγκη μεγαλύτερης προβολής των παρεχόμενων υπηρεσιών και σε αύξηση του αριθμού εκδηλώσεων για μαθητές, σπουδαστές κλπ αποδέκτες υπηρεσιών ΕΠ.

Η εικόνα αυτή αντανακλά και πάλι το γεγονός ότι ο Ε.Π. διανύει ακόμα το αρχικό στάδιο λειτουργίας του ως θεσμού.

---

**CAREER – GATE TEST**

---

Η εταιρεία Career Gate ιδρύθηκε το 2002, με κύρια δράση τη δημιουργία και προώθηση τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού. Η CAREER GATE TEST πλαισιώνεται από ερευνητική ομάδα όπου συμμετέχουν επιστήμονες ειδικευμένοι στη συμβουλευτική και τον επαγγελματικό προσανατολισμό, οικονομολόγοι εργασίας, ψυχολόγοι εργασίας, κοινωνιολόγοι εργασίας, σύμβουλοι καριέρας και παιδαγωγοί.

Για τη διακίνηση των τεστ υπάρχει συνεργασία με εκπαιδευτικά κέντρα, σχολεία, συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού, Δήμους, Πανεπιστήμια, συλλόγους γονέων, σωματεία, διάφορους δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς, επιχειρήσεις κ.λ.π. Η εταιρεία παρέχει επί πλέον υπηρεσίες συμβουλευτικής καριέρας και γενικότερα συμβουλευτική υποστήριξη για την επιλογή σπουδών σε ΑΕΙ, ΤΕΙ, ΙΕΚ κλπ., για την επιλογή μεταπτυχιακών σπουδών, για την αναζήτηση εργασίας, για τη σύνταξη βιογραφικού και τη μεθοδολογία συνέντευξης εργασίας, ενώ διοργανώνει σεμινάρια, ομιλίες, παράγει συναφές ενημερωτικό υλικό και ειδικότερα όσον αφορά τη σύνδεση της εκπαίδευσης με τα επαγγέλματα και τις προοπτικές τους στην αγορά εργασίας.

Εκπρόσωποι της συμμετέχουν σε σεμινάρια, επιστημονικά συνέδρια και είναι ενεργά μέλη της επιστημονικής Ελληνικής Εταιρείας Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού.

---

**COMPUTER ACADEMY**

---

Η εταιρεία COMPUTER ACADEMY ιδρύθηκε το 1991 με νομική μορφή Ε.Π.Ε. Η εταιρεία εδρεύει στην Πλατεία Κεφαλαρίου στην Κηφισιά. Έχει στενή συνεργασία με Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Ιδρύματα του εξωτερικού και του εσωτερικού. Σκοποί της COMPUTER ACADEMY είναι η έρευνα και η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, η εκπαίδευση, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, η μηχανογράφηση και γενικά η μηχανοργάνωση οργανισμών και επιχειρήσεων.

Αναφορικά με τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό η εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην δημιουργία, στάθμιση και παροχή ψυχομετρικών εργαλείων Ε.Π. Ασχολείται επίσης, αλλά σε μικρότερο βαθμό, και με την παροχή συμβουλευτικής σε μαθητές και νέους με στόχο την επιλογή εκπαιδευτικής και επαγγελματικής κατεύθυνσης.



---

**ISON PSYCHOMETRICA**  
**ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ <sup>TM</sup>**

---

Η ISON Psychometrica ιδρύθηκε ως ΕΠΕ το 1991. Κατέχει αποκλειστικά δικαιώματα για την ελληνική γλώσσα στο ψυχομετρικό υλικό του Πανεπιστημίου της Μινεσότα, του Institute for Personality & Ability Testing (IPAT<sup>TM</sup>) και της Oxford Psychologists Press. Έχει σταθμίσει και εκδόσει στα ελληνικά διεθνώς καθιερωμένα τεστ προσωπικότητας, ικανοτήτων, ενδιαφερόντων, κινήτρων, αξιών και δεξιοτήτων, όπως τα διάσημα 16PF και το MMPI2. Παράλληλα ασχολείται με την επιστημονική σύζευξη ανθρώπων και επαγγελμάτων και από το 2000 είναι ανταποκριτής της Right Management Consultants, της μεγαλύτερης εταιρίας του κόσμου στην προσφορά υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας. Από το 1998 εκπροσωπεί στην Ελλάδα τον Παγκόσμιο Σύνδεσμο Φορέων Σταδιοδρομίας (ACF).

Το Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΚΕΠ<sup>TM</sup>) που λειτουργεί στα πλαίσια της ISON από το 1993 προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας σε μαθητές, φοιτητές, νεοεισερχόμενους στην αγορά εργασίας καθώς και σε ενήλικες που βρίσκονται σε μεταβατικό στάδιο στην καριέρα τους. Επίσης προσφέρει εκπαιδευτικά σεμινάρια με σχετική θεματολογία για επαγγελματίες.

Παράλληλα με τις σχετικές υπηρεσίες που προσφέρει σε σχολεία, πανεπιστήμια, συλλόγους εργαζομένων, ΟΤΑ και ιδιωτικούς φορείς, έχει υλοποιήσει έργα για το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, το Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού, τα Υπουργεία Παιδείας, Απασχόλησης, Άμυνας, Δημόσιας Τάξης, Ναυτιλίας, Δικαιοσύνης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

---

## **ORIENTUM**

---

Η εταιρεία «ORIENTUM» δημιουργήθηκε με σκοπό να παρέχει υπηρεσίες στο χώρο της Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας, απευθυνόμενη κυρίως σε μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και σε ανθρώπους που αναζητούν το επόμενο επαγγελματικό τους βήμα. Αποτελούμενη από νέους ανθρώπους, ειδικευμένους στο χώρο του επαγγελματικού προσανατολισμού και της αγοράς εργασίας, έχει στόχο να παρέχει ολοκληρωμένα προγράμματα συμβουλευτικής επαγγελματικού προσανατολισμού και σταδιοδρομίας, βοηθώντας τα άτομα στην κρίσιμη φάση της επιλογής είτε σχολής, είτε εργασίας.

Η εταιρεία εκτός από την παροχή ατομικών υπηρεσιών Ε.Π., υλοποιεί και προγράμματα ενημέρωσης μαθητών, φοιτητών σε συνεργασία με φορείς ιδιωτικούς και δημόσιους.

Οι συνεργάτες της εταιρείας είναι νέοι άνθρωποι, κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων σπουδών στους χώρους των οικονομικών, της εκπαίδευσης και του επαγγελματικού προσανατολισμού, που έχουν εργαστεί σε φορείς σχετικούς με τον επαγγελματικό προσανατολισμό, τόσο στην εκπαίδευση όσο και στο χώρο της εργασίας.

---

**SHL HELLAS**

---

Η SHL είναι μία από τους παγκόσμιους ηγέτες συμβουλευτικών εταιριών στην αντικειμενική αξιολόγηση επαγγελματικών ιδιοτήτων (competencies) ανθρώπινου δυναμικού. Συμβάλει στην επίτευξη πραγματικής βελτίωσης της απόδοσης των ατόμων αναπτύσσοντας εργαλεία αξιολόγησης των δυνατοτήτων και συμπεριφορών τους και μέσω εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών. Έχει παρουσία εδώ και 29 χρόνια σε παραπάνω από 40 χώρες και μεθόδους προσαρμοσμένες σε 30 διαφορετικές γλώσσες.

Η SHL Ελλάς, θυγατρική της αντίστοιχης πολυεθνικής, προσφέρει τις εξειδικευμένες υπηρεσίες και προϊόντα της από το 1991 σε Ελλάδα, Κύπρο, Μέση Ανατολή και Βαλκάνια. Απαρτίζεται από συμβούλους ανθρώπινου δυναμικού με σπουδές ψυχολογίας και εξειδίκευση στην οργανωσιακή ή εργασιακή ψυχολογία, ή στη διαχείριση ανθρωπίνων πόρων.

Ως προς τον επαγγελματικό προσανατολισμό, η SHL διαθέτει μεγάλο αριθμό επιστημονικά έγκυρων ψυχομετρικών εργαλείων, όπως ερωτηματολόγια προσωπικότητας, ενδιαφερόντων, επαγγελματικών αξιών και τεστ ικανοτήτων, προσαρμοσμένων στις ιδιαιτερότητες της Ελλάδας και εκπαιδεύει συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού στη χρήση και ερμηνεία των εργαλείων της.

---

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ**

---

Στον ιδιωτικό τομέα η διάκριση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών έγκειται κυρίως στη δυνατότητα του φορέα να κάνει χρήση ή όχι ψυχομετρικών εργαλείων και την αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα των τελευταίων. Η διάκριση αυτή αφορά:

- ♦ στην εξειδικευμένη τεχνογνωσία και εταιρική ευθύνη του φορέα ώστε να διαθέτει αξιόπιστα εργαλεία και μεθοδολογίες
- ♦ στην επιλογή επαρκώς εκπαιδευμένων στελεχών, ικανών να προσφέρουν αποτελεσματικές υπηρεσίες

Η συνεργασία με συμβούλους εκπαιδευμένους σε ανθρωπιστικά επαγγέλματα και κατόχους σχετικών μεταπτυχιακών τίτλων και μάλιστα στην συμβουλευτική είναι κανόνας στους ιδιωτικούς φορείς. Ποικίλλει η περαιτέρω η εξειδικευμένη γνώση στην μεθοδολογία του συγκεκριμένου πρωτοκόλλου που προτείνει ο κάθε φορέας. Όλοι οι ιδιωτικοί φορείς παρέχουν και σεμινάρια εκπαίδευσης στα συγκεκριμένα εργαλεία και σε ανθρώπους εκτός φορέα εάν επιθυμούν να ειδικευτούν στην χρήση τους.

Όλοι οι ιδιωτικοί φορείς παρέχουν και σεμινάρια εκπαίδευσης στα συγκεκριμένα εργαλεία και σε ανθρώπους εκτός φορέα, εάν επιθυμούν να ειδικευτούν στην χρήση τους.

Η υπηρεσία του ΕΠ στον ιδιωτικό τομέα αφορά κατ' αρχήν στη σκιαγράφηση του προφίλ του ατόμου, είτε μέσω διεξοδικής ανάλυσης των χαρακτηριστικών του είτε μέσω μιας πιο σύντομης διαδικασίας. Σε δεύτερη φάση ακολουθεί η επαγγελματική συμβουλευτική για την εξεύρεση κατάλληλης κατεύθυνσης σπουδών. Και αυτό γιατί οι ιδιωτικοί φορείς φαίνεται να δραστηριοποιούνται στον ΕΠ σε ηλικίες από 15-18 χρονών όπου η πρωτογενής αναζήτηση κατεύθυνσης είναι έντονη. Η μέθοδος που προτείνουν διαφέρει από τον ΣΕΠ- Σχολικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό κυρίως στην εξατομίκευση των ιδιοτήτων του κάθε μαθητή. Ακόμα και όταν τα ψυχομετρικά

τεστ χορηγούνται σε ομαδική βάση, αφορούν και αναδεικνύουν εξατομικευμένες ιδιότητες.

Από τους πέντε ιδιωτικούς φορείς που εξετάστηκαν, οι δύο διαθέτουν μόνο από ένα τεστ που εξετάζει κυρίως ενδιαφέροντα. Η συνήθης πορεία της συμβουλευτικής διαδικασίας είναι: μία συνάντηση γνωριμίας όπου μπορεί να δοθεί και το συγκεκριμένο τεστ και μία μεταγενέστερη συνάντηση όπου αναλύονται τα αποτελέσματα και διαγιγνώσκονται και τυχόν ανάγκες (π.χ. συμπλήρωση μηχανογραφικού) για περαιτέρω συναντήσεις.

Οι υπόλοιποι τρεις ιδιωτικοί φορείς χρησιμοποιούν συστοιχίες ψυχομετρικών εργαλείων: τεστ ικανοτήτων, κινήτρων, προσωπικότητας, ενδιαφερόντων, αξιών. Η πορεία της συμβουλευτικής περιλαμβάνει διαγνωστικές συναντήσεις με τον σύμβουλο, συμπλήρωση των ερωτηματολογίων και παρουσίαση και συζήτηση των αποτελεσμάτων όπου προσκαλείται και η οικογένεια του παιδιού. Η εν λόγω μεθοδολογία ακολουθείται και όταν γίνεται ομαδική συμπλήρωση ερωτηματολογίων.

Η επάρκεια και αξιοπιστία αυτών των εργαλείων πρέπει εξ αποτελέσματος να θεωρείται δεδομένη λόγω και της διεθνούς αποδοχής τους και της πολύχρονης χρήσης τους στον Ελληνικό χώρο, με αποδέκτες πλήθος φορέων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι πλέον προσβάσιμοι ιδιωτικοί φορείς ήταν εκείνοι που θεωρούσαν εαυτούς και πιο επιτυχημένους: με σαφή μεθοδολογία και εκπαιδευμένους συμβούλους.

Τέσσερις από τους ιδιωτικούς φορείς παρέχουν και υπηρεσίες αξιολόγησης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Σε αυτά τα πλαίσια ο ΕΠ εμπλουτίζεται από τη γνώση των απαιτήσεων της αγοράς εργασίας, ενώ μπορεί να προσφέρεται και σε ενήλικες που αλλάζουν επαγγελματική κατεύθυνση.

Η αξιολόγηση στον ιδιωτικό τομέα γίνεται μέσω χρήσης ερωτηματολογίων αξιολόγησης προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών. Υπάρχουν διαδικασίες ανατροφοδότησης και παρακολούθησης των συγκεκριμένων χρηστών μακροπρόθεσμα.

## Γ. ΣΥΛΛΟΓΟΙ

---

Τα τελευταία χρόνια έχουν ιδρυθεί τρεις σύλλογοι που σχετίζονται με τον θεσμό του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Πρόκειται για την Ελληνική Εταιρεία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού. Το Σύλλογο Ελλήνων Συμβούλων Επαγγελματικού Προσανατολισμού και τον Σύλλογο Σπουδαστών και Αποφοίτων του Τμήματος Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού της ΑΣΠΑΙΤΕ.

### **1. ΕΛΕΣΥΠ**

Η Ελληνική Εταιρεία Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού ιδρύθηκε τον Νοέμβριο του 1985, μπροστά στην ανάγκη συντονισμού και αξιοποίησης όλων των μεμονωμένων δυνάμεων των ασχολουμένων με τη Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό στην Ελλάδα.

Η ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π. είναι επιστημονική, μη κερδοσκοπική εταιρεία με τους εξής σκοπούς:

- α. Ενίσχυση, προώθηση και καθιέρωση του θεσμού Συμβουλευτική - Προσανατολισμός,
- β. Κατοχύρωση της ιδιότητας του λειτουργού Συμβουλευτικής - Προσανατολισμού στον Ελληνικό χώρο.
- γ. Αλληλογνωριμία, αλληλοβοήθεια, συνεργασία και επικοινωνία των μελών της εταιρείας.

Η υλοποίηση των παραπάνω σκοπών επιχειρείται με την επιστημονική έκδοση της εταιρείας "*Επιθεώρηση Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού*", με προγράμματα επιμόρφωσης, με ημερίδες και σεμινάρια, με συνέδρια, με έρευνα, με συνεργασία με άλλους φορείς του εσωτερικού και εξωτερικού κτλ.

Μέλη της Εταιρείας (1050 περίπου) είναι Σύμβουλοι Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Ψυχολόγοι, Κοινωνιολόγοι, Κοινωνικοί Λειτουργοί και - κατά πλειοψηφία - Καθηγητές-Σύμβουλοι Επαγγελματικού Προσανατολισμού και υπεύθυνοι ΣΕΠ. Μέλη της εταιρείας μπορούν να γίνουν όσοι ασχολούνται με το θεσμό «Συμβουλευτική - Προσανατολισμός» ή όσοι ενδιαφέρονται για αυτόν, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει το Καταστατικό.

Οι δραστηριότητες της ΕΛ.Ε.ΣΥ.Π. για την υλοποίηση των σκοπών της είναι διοργάνωση εκδηλώσεων όπως Συνέδρια και Ημερίδες, η Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά προγράμματα και η Έκδοση περιοδικού.

## **2. ΣΕΣΕΠ**

Ο ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ (ΣΕΣΕΠ) ιδρύθηκε με απόφαση του Πρωτοδικείου Πειραιά (υπ' αριθμ. 4260/2000).

Ο ανωτέρω Σύλλογος είναι επιστημονικός και επαγγελματικός. Οι σκοποί του, όπως αναφέρονται στο καταστατικό του, είναι η προαγωγή του επιστημονικού έργου και της έρευνας γύρω από τα θέματα της Συμβουλευτικής, του Επαγγελματικού Προσανατολισμού και της Διαχείρισης Σταδιοδρομίας, όπως επίσης η κατοχύρωση, επιστημονική και επαγγελματική, της άσκησης του επαγγέλματος του Λειτουργού της Συμβουλευτικής και του Επαγγελματικού Προσανατολισμού στη χώρα μας. Επιδιώκεται, παράλληλα, η σύνδεση και συνεργασία με αντίστοιχους φορείς των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων χωρών, η διάδοση και η επέκταση των δραστηριοτήτων του Συλλόγου στα τρέχοντα εκπαιδευτικά, επιστημονικά, κοινωνικά,



οικονομικά και επαγγελματικά δρώμενα της εποχής, η ενημέρωση του ευρύτερου κοινού για το θεσμό της Συμβουλευτικής Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Ο ΣΕΣΕΠ προσβλέπει σε εποικοδομητική συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς για την προώθηση των σκοπών της Συμβουλευτικής και του Προσανατολισμού στη χώρα μας.

### **3. Σ.Σ.Α.Τ.ΣΥΠ**

Τη 10η Ιουνίου 2000 ψηφίστηκε το καταστατικό του Συλλόγου Σπουδαστών και Αποφοίτων του Τμήματος Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (Σ.Σ.Α.Τ.ΣΥΠ / ΣΕΛΕΤΕ).

Σκοπός των προσπαθειών του συλλόγου είναι:

1. Να διευκολύνει την αλληλογνωριμία και συνεργασία μεταξύ των μελών του.
2. Να βοηθήσει, με διάφορες δραστηριότητες, την επικοινωνία μεταξύ των μελών καθώς και την ενημέρωσή τους πάνω σε τρέχοντα θέματα και πρόσφατες εξελίξεις του θεσμού «Προσανατολισμός Συμβουλευτική», τόσο στον Ελληνικό όσο και στο διεθνή χώρο και την ανταλλαγή απόψεων πάνω στα προβλήματα που τα μέλη συναντούν κατά την εφαρμογή του θεσμού.
3. Να συμβάλλει στην προώθηση τόσο των μελών των ίδιων όσο και των επιστημονικών ενδιαφερόντων τους, καθώς επίσης και στην προαγωγή των επαγγελματικών και γενικότερων συμφερόντων των μελών του.

## Δ. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΕΩΝ

---

Τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα, οι καλύτερα εκπαιδευμένοι σύμβουλοι (ιδίως οι κάτοχοι τίτλου σπουδών στις ανθρωπιστικές επιστήμες/παιδαγωγικά και μετεκπαίδευσης/μεταπτυχιακού στην Συμβουλευτική και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό) θεωρούν την Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας μια ευρεία διαδικασία καθοδήγησης του ατόμου, στην οποία μπορούν να συνυπάρχουν οι πρακτικοί στόχοι με την ευρύτερη έννοια της αυτογνωσίας.

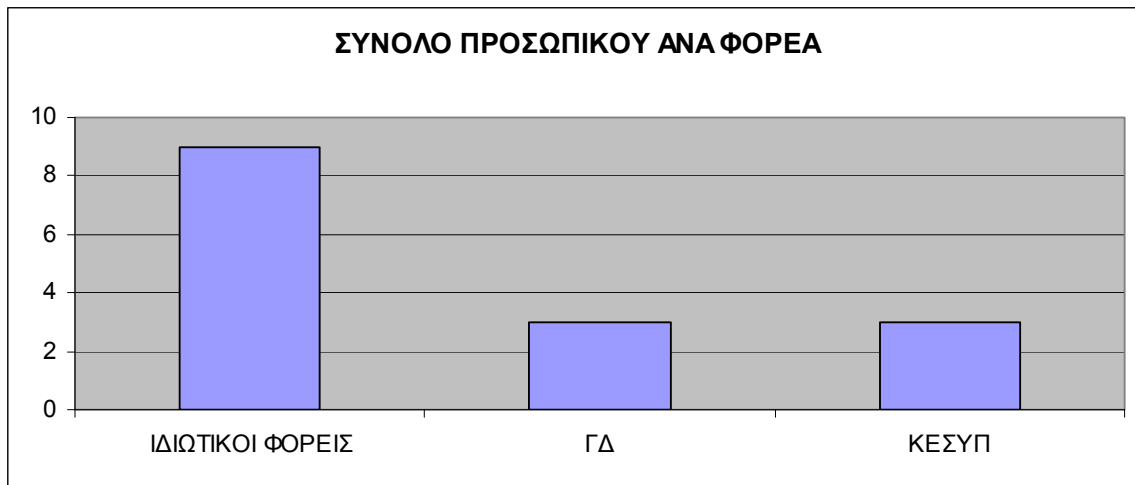
Γενικότερα όμως, υπάρχει ασυμφωνία στον ορισμό και το περιεχόμενο του ΕΠ και αυτό είναι εμφανές από τον τρόπο λειτουργίας του κάθε φορέα. Ένα καίριο ερώτημα που προκύπτει συγκρίνοντας τις υπηρεσίες που παρέχουν οι διάφοροι φορείς, δημόσιοι και ιδιωτικοί, είναι ποια είναι η ελάχιστη υπηρεσία που μπορεί να προσφέρεται σε κάποιον ενδιαφερόμενο, ώστε να χαρακτηρίζεται Επαγγελματικός Προσανατολισμός. Ειδικότερα, και μάλιστα υπό το πρίσμα των σχετικών οδηγιών της Ε.Ε., πρέπει να απαντηθεί αν μπορεί να χαρακτηρίζεται Ε.Π. μια ομαδική εκπαιδευτική διαδικασία που δεν συνοδεύεται από εξατομικευμένες προσεγγίσεις. Στα συμπεράσματα που θα διατυπωθούν στο επόμενο παραδοτέο, θα επιχειρηθεί να δοθεί απάντηση στα ερωτήματα αυτά.

Στις επόμενες σελίδες παρατίθενται συγκριτικά στοιχεία λειτουργίας των κατηγοριών φορέων που προσφέρουν το μεγαλύτερο ποσοστό σχετικών υπηρεσιών.

**ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ**

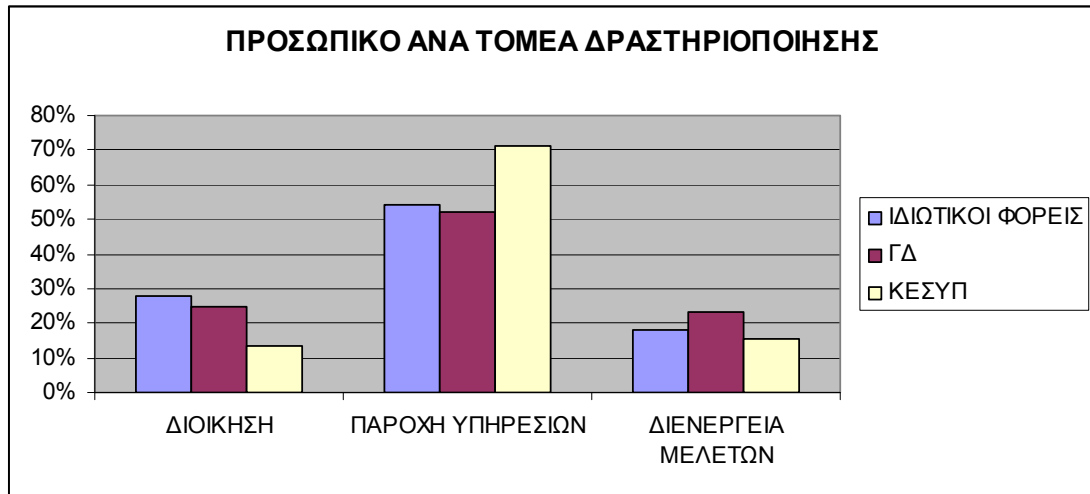
*1. Μ.Ο. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ
Μ.Ο ατόμων	9	3	3



*2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ*

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ	28	25	14
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	54	52	70
ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ	18	23	16



Οι δραστηριοποιούμενοι στον ΕΠ φορείς διαφοροποιούνται όσον αφορά το είδος του φορέα στη σύνθεση του απασχολούμενου δυναμικού.

Στα ΚΕΣΥΠ η συνήθης στελέχωση περιλαμβάνει 1 έως 3 συμβούλους Ε.Π. (αναλόγως με το εύρος δραστηριοτήτων κάθε φορέα), καθώς και ένα στέλεχος επιφορτισμένο με την πληροφόρηση των ενδιαφερομένων και τη διάχυση πληροφοριών σχετικά με το ΕΠ στο ευρύ κοινό.

Στα ΓΔ η συνήθης στελέχωση περιλαμβάνει από 1 έως 3 συμβούλους ΕΠ, καθώς και έναν επιστημονικό υπεύθυνο ή υπεύθυνο του ΓΔ. Ο μέσος όρος απασχολούμενων ανά φορέα είναι 3 άτομα.

Στους ιδιωτικούς φορείς υπάρχει πιο εξειδικευμένος επιμερισμός καθηκόντων (συνήθως μάλιστα με οργανόγραμμα) και τα στελέχη είναι επιφορτισμένα με συγκεκριμένο αντικείμενο: σύμβουλος ΕΠ, υπεύθυνος μελετών/ερευνών, υπεύθυνος σχεδιασμού tests (ψυχομετρικών και δεξιοτήτων) κλπ.

Ο μέσος όρος απασχολουμένων ανά φορέα είναι 9 άτομα στους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ, 3 άτομα στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΥ (και μάλιστα στα ΓΡΑΣΕΠ συνήθως μόνο ένα άτομο) ενώ στα ΓΔ είναι 3 άτομα.

Η κατανομή ανά τομέα απασχόλησης επικεντρώνεται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και εκπαίδευσης (με 54% στους ιδιωτικούς φορείς, 52% στα ΓΔ και 70% στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ).

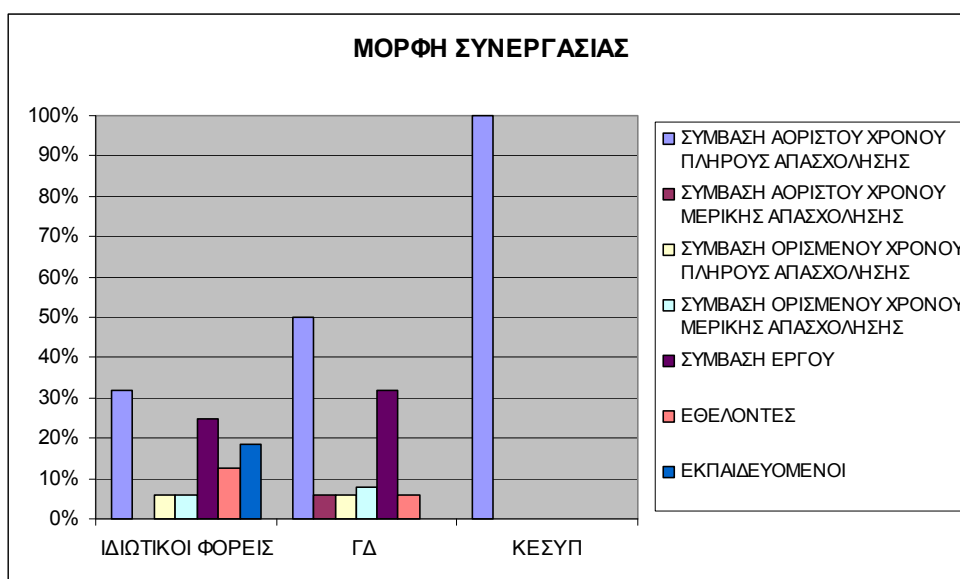
Οι ασχολούμενοι με την διεξαγωγή μελετών-ερευνών δεν παρουσιάζουν κατά είδος φορέα μεγάλες διαφορές (με 18% στους ιδιωτικούς φορείς, 23% στα ΓΔ και 16% στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ). Τέλος, διοικητικά καθήκοντα ασκούν το 25% των εργαζομένων στους ιδιωτικούς φορείς και αντιστοίχως 25% στα ΓΔ και 14% στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ.

Σε αυτή η σύνθεση του στελεχικού δυναμικού θα πρέπει να αποδοθούν εν μέρει οι διαπιστωμένες λειτουργικές δυσχέρειες των δημόσιων φορέων και μάλιστα των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ.

### 3. ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	31	45	100 (90% αποσπασμένοι καθηγητές)
ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	0	6	0
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ	6	6	0

ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ			
ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	6	7	0
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΟΥ	25	30	0
ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ	13	6	0
ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ	19	0	0



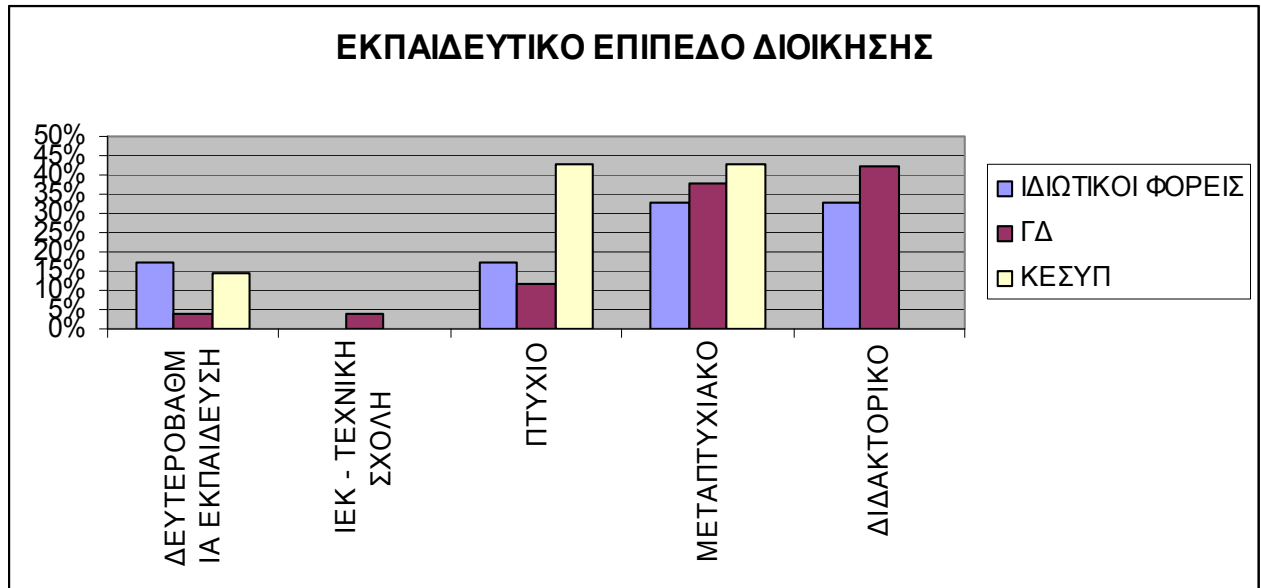
Το καθεστώς μόνιμης απασχόλησης των εργαζομένων που υπάρχει στα ΚΕΣΥΠ δεν φαίνεται να επηρεάζει θετικά την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών.

Είναι όμως εξίσου βέβαιο ότι η περιστασιακή απασχόληση των εξειδικευμένων συνεργατών στους άλλους φορείς εμποδίζει και τον όποιο μακροπρόθεσμο προγραμματισμό κάθε φορέα που δραστηριοποιείται στις υπηρεσίες ΕΠ.

*4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ*

**Α. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

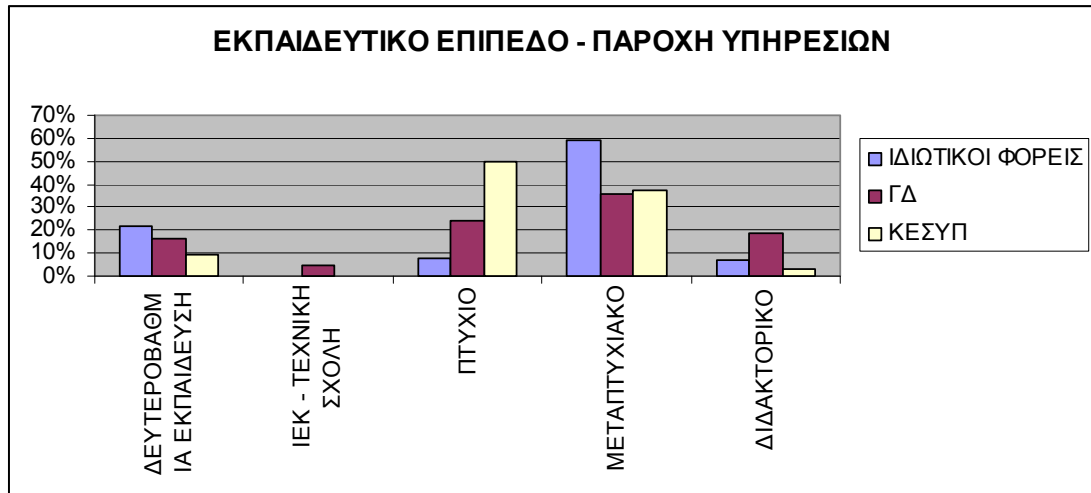
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ- ΓΡΑΣΥ
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	17	4	14
ΙΕΚ – ΤΕΧΝΙΚΗ	0	4	0
ΠΤΥΧΙΟ	17	12	45
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	33	38	43
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	33	42	0



**Β. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

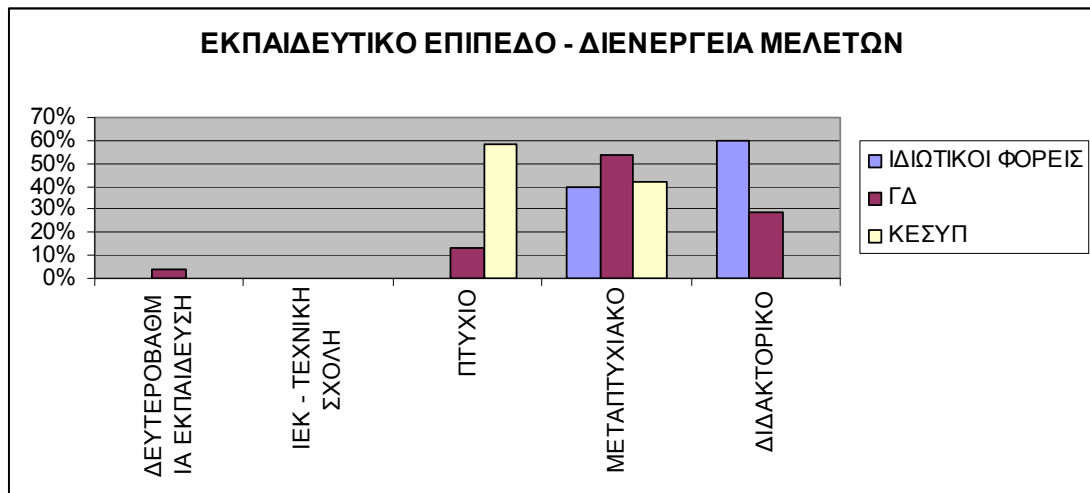
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	23	16	9
ΙΕΚ – ΤΕΧΝΙΚΗ	0	5	0
ΠΤΥΧΙΟ	8	24	49
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	62	36	38
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	7	19	4





**Γ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ**

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	0	4	0
ΙΕΚ – ΤΕΧΝΙΚΗ	0	0	0
ΠΤΥΧΙΟ	0	13	58
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	40	54	42
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	60	29	0



Πολύ υψηλό εμφανίζεται να είναι το εκπαιδευτικό επίπεδο του προσωπικού. Συγκεκριμένα στις υπηρεσίες διοίκησης κατά είδος φορέα οι πτυχιούχοι ανώτατης εκπαίδευσης εκπροσωπούν το 88% για τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ, το 92% για τα ΓΔ και το 83% για τους ιδιωτικούς φορείς. Μάλιστα ένα υψηλά είναι τα ποσοστά και στις τρεις κατηγορίες των αναλυόμενων φορέων όσων έχουν μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή διδακτορικό, με τα ΓΔ να έχουν το υψηλότερο ποσοστό (38% μεταπτυχιακό και 42% διδακτορικό).

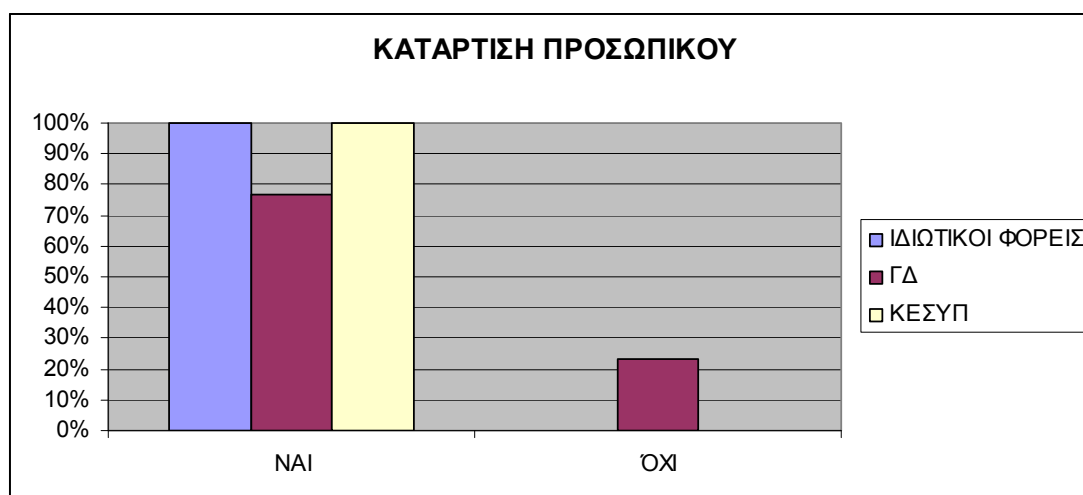
Αντίστοιχα και στην παροχή υπηρεσιών οι πτυχιούχοι εκπροσωπούν το 91% στα ΚΕΣΥΠ, 79% στα ΓΔ και 77% στους ιδιωτικούς φορείς. Μάλιστα και εδώ είναι αρκετά ικανοποιητικά τα ποσοστά κατόχων μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων.

Η εικόνα δεν αλλάζει στον τομέα εκπόνησης μελετών/ερευνών όπου το 100% των απασχολούμενων στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ στον τομέα αυτό είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ, το 96% στα ΓΔ και το 100% στους ιδιωτικούς φορείς.

Τα υψηλότερα ποσοστά κατοχής μεταπτυχιακών τίτλων (40%) και διδακτορικών (60%) εμφανίζουν οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ, γεγονός που υποδηλώνει την δραστηριοποίηση επιτελικών στελεχών στον τομέα αυτό.

5. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	100	77	100
ΟΧΙ	0	23	0



Υψηλό είναι και το επίπεδο επαγγελματικής κατάρτισης εφόσον το 100% στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ και στους ιδιωτικούς φορείς, καθώς και το 77% στα ΓΔ έχει τύχει ειδικής κατάρτισης. Παρόλα αυτά η κατάρτιση αυτή σε πολύ λίγες περιπτώσεις είναι συνεχιζόμενη και πιστοποιούμενη μέσω ΚΕΚ και συνήθως περιορίζεται στην περιοδική παρακολούθηση σεμιναρίων.

Διευκρινίζεται επίσης ότι το υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο των απασχολουμένων δεν υποδηλώνει κατά ανάγκη υψηλή εξειδίκευση στις υπηρεσίες ΕΠ, καθόσον πολύ συχνά οι βασικοί τίτλοι σπουδών (κυρίως στα ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ και ΓΡΑΣΥ) καλύπτουν

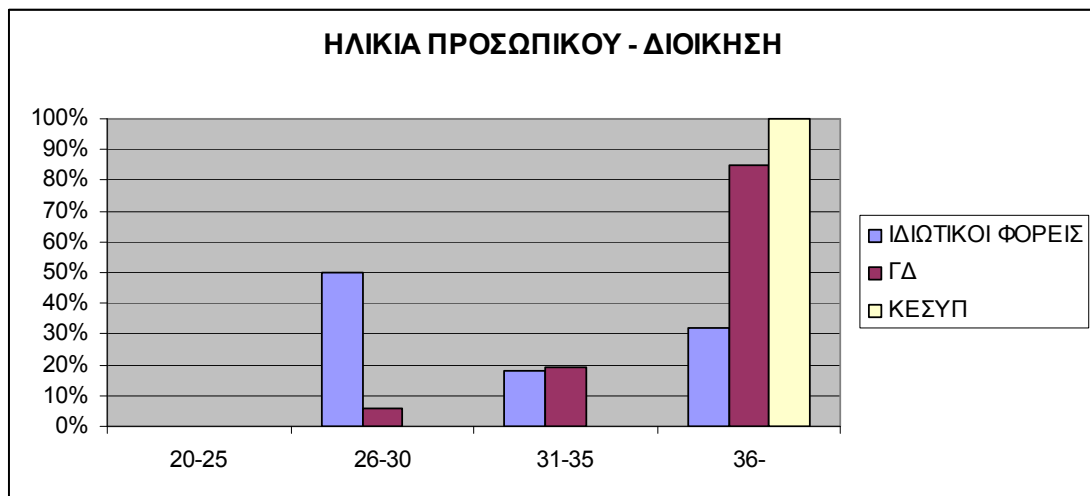
διαφορετικά γνωστικά αντικείμενα, τα οποία δεν επικεντρώνονται στο εξειδικευμένο πεδίο του ΕΠ.

Οι σύμβουλοι στον ιδιωτικό τομέα φαίνεται να είναι καλύτερα εκπαιδευμένοι διαθέτοντας σε μεγαλύτερα ποσοστά πτυχίο, μεταπτυχιακό τίτλο και περαιτέρω εκπαίδευση.

6. ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

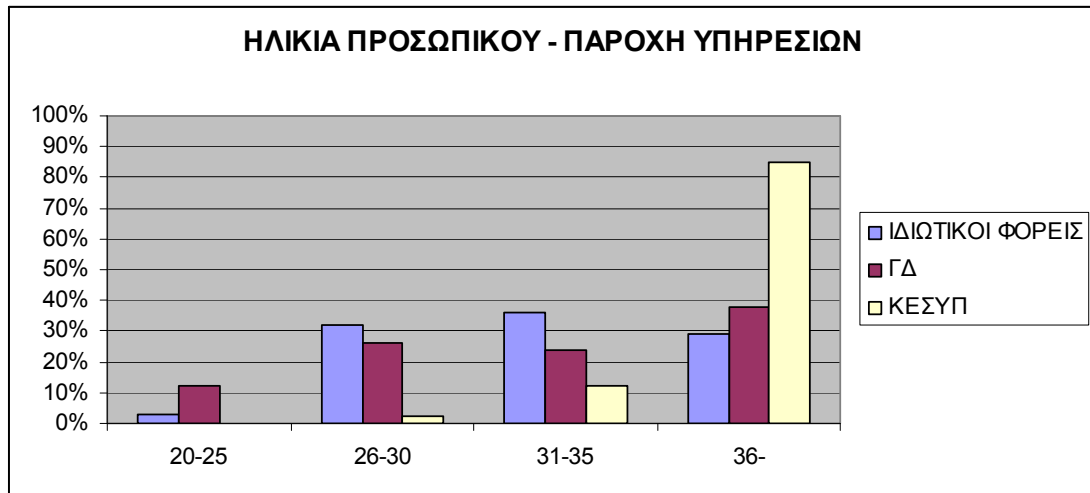
Α. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
20-25	0	0	0
26-30	50	5	0
31-35	18	17	0
36-...	32	78	100



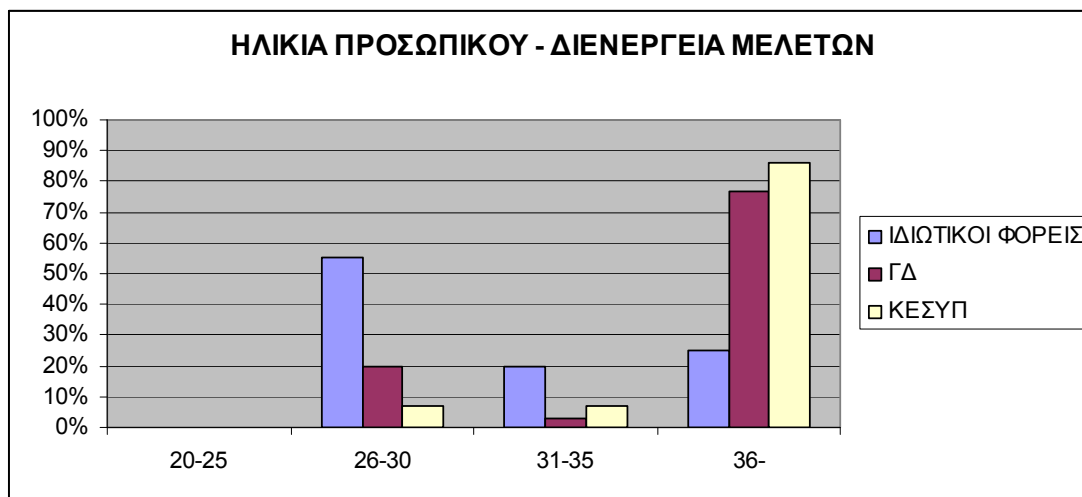
**Β. ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
20-25	3	12	0
26-30	32	26	3
31-35	36	24	12
36-...	29	38	85



Γ. ΗΛΙΚΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ – ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
20-25	0	0	0
26-30	55	20	7
31-35	20	3	7
36-...	25	77	86



Η ηλικιακή σύνθεση του προσωπικού των αναλυόμενων φορέων εξετάζεται κατά τομέα απασχόλησης. Η διάρθρωση αυτή έχει ως εξής:

Α) στο διοικητικό τομέα το σύνολο των απασχολουμένων στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ είναι άνω των 36 ετών, στα ΓΔ 78% και στους ιδιωτικούς φορείς 32%. Στα ΓΔ σημαντικό ποσοστό (17%) είναι ηλικίας 31-35 ετών, ενώ στους ιδιωτικούς φορείς το μεγαλύτερο ποσοστό (50%) εμφανίζει η ηλικιακή ομάδα 26-30 ετών.

Β) στη παροχή υπηρεσιών συμβούλευσης ΕΠ το 85% είναι άνω των 36 ετών στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ, το 38% στα ΓΔ και το 29% στους ιδιωτικούς φορείς ΕΠ. Στα ΓΔ σημαντική εκπροσώπηση έχουν οι ηλικιακές ομάδες μεταξύ 31 και 35 ετών με 24% και 26 με 30 ετών με ποσοστό 26%. Παρομοίως στους ιδιωτικούς φορείς το 36% των απασχολουμένων σε αυτό τον τομέα είναι μεταξύ 31 με 35 ετών και ένα 32% μεταξύ 26-30 ετών.

Γ) στη διεξαγωγή μελετών-ερευνών απασχολείται ποσοστό 86% άνω των 36 ετών στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ και 77% στα ΓΔ. Αντίθετα στους ιδιωτικούς φορείς κυριαρχούν οι νεότερες ηλικίες με 55% στα άτομα 26-30 ετών.

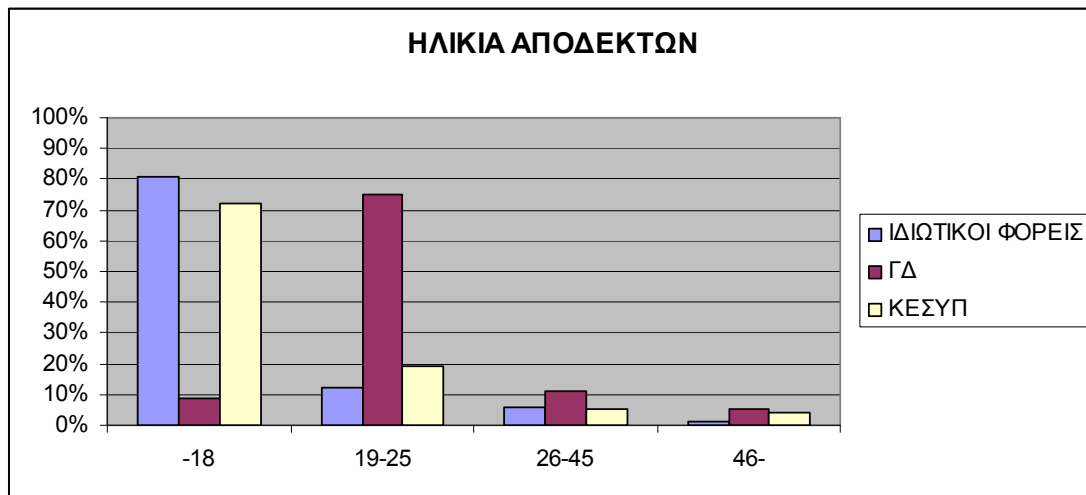
Παρατηρείται ότι οι τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ στελεχώνονται από συμβούλους σε μεγαλύτερες ηλικίες (καθώς συνήθως πρόκειται για αποσπασμένους εκπαιδευτικούς) και αντίθετα οι νεότερες ηλικίες κυριαρχούν στα ΓΔ (τα οποία στελεχώνουν νέοι πτυχιούχοι), αλλά και στον ιδιωτικό τομέα με πολλά στελέχη νέους εξειδικευμένους στο αντικείμενο επιστήμονες.



**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

*1. ΗΛΙΚΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ*

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΩΣ 18	81	9	72
19-25	12	75	19
26-45	6	11	5
46-...	1	5	4

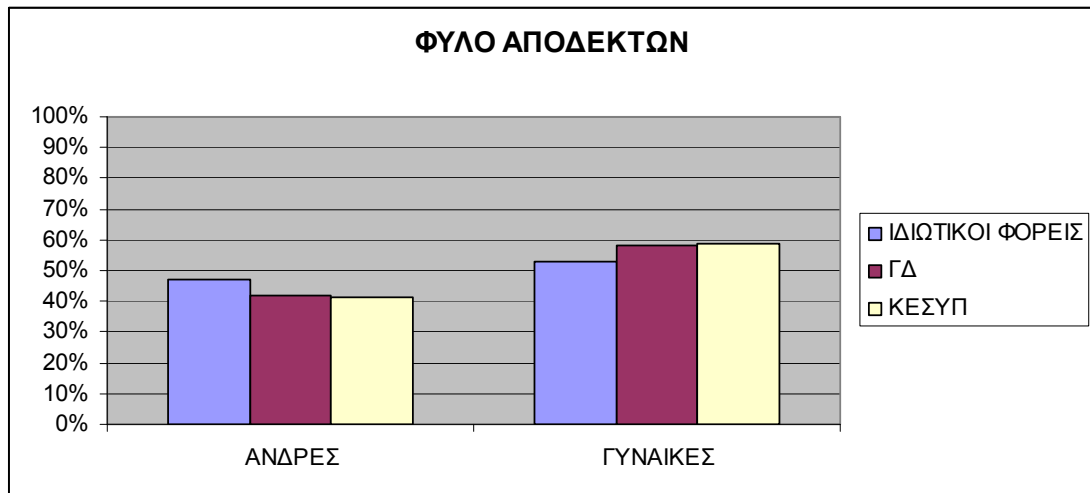


Φυσιολογικές διαφορές παρουσιάζονται στις ηλικίες των αποδεκτών ανάλογα με το είδος των φορέων ΕΠ. Έτσι, στους ιδιωτικούς φορείς (81%) και στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-

ΓΡΑΣΥ (72%) κυριαρχούν οι σχολικές ηλικίες έως 18 ετών, αντίθετα με τα ΓΔ που οι αποδέκτες είναι συνήθως φοιτητές και νέοι πτυχιούχοι (86%).

**2. ΦΥΛΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΑΝΔΡΕΣ	47	42	41
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	53	58	59



Αναφορικά με το φύλο των αποδεκτών δεν παρουσιάζονται σημαντικές αποκλίσεις με τις γυναίκες να υπερτερούν ελαφρά σε όλες τις κατηγορίες φορέων ΕΠ και τα υψηλότερα ποσοστά να συγκεντρώνουν στις μεν γυναίκες τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ με 59%, στους δε άνδρες οι ιδιωτικοί φορείς με 47%.

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

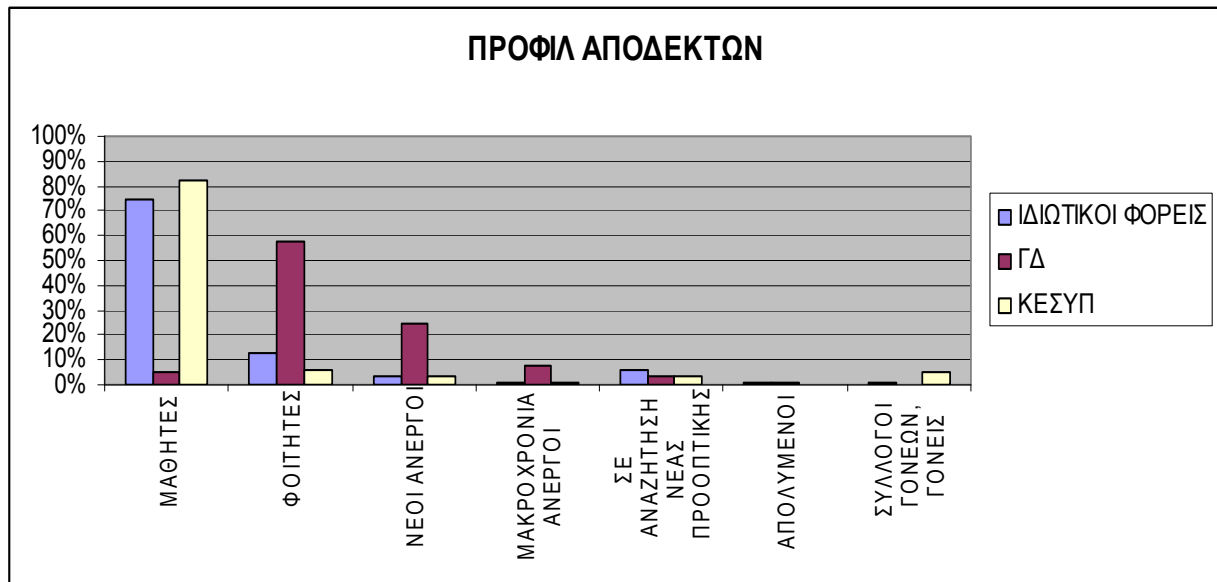
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
Α΄ ΒΑΘΜΙΑ	0	0	2
Β΄ ΒΑΘΜΙΑ	73	8	72
ΙΕΚ – ΤΕΧΝΙΚΗ	7	9	12
ΠΤΥΧΙΟ (φοιτητές – τελειόφοιτοι, απόφοιτοι)	17	78	11
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ	3	5	2
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ	0	0	1



Η ηλικιακή σύνθεση των αποδεκτών που αναλύθηκε προηγουμένως κατά κατηγορία φορέων ΕΠ αποτυπώνεται όμοια και στο εκπαιδευτικό επίπεδό τους με τους μαθητές να κυριαρχούν στους ιδιωτικούς φορείς (73%) και στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ (72%), ενώ αντίστοιχα στα ΓΔ κυριαρχούν οι φοιτητές και νέοι πτυχιούχοι (78%).

#### 4. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΜΑΘΗΤΕΣ	75	5	82
ΦΟΙΤΗΤΕΣ	13	58	6
ΝΕΟΙ ΑΝΕΡΓΟΙ	3	25	3
ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΝΕΡΓΟΙ	1	8	1
ΣΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΝΕΑΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗΣ	6	3	3
ΑΠΟΛΥΜΕΝΟΙ	1	1	0
ΓΟΝΕΙΣ, ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΓΟΝΕΩΝ	1	0	5

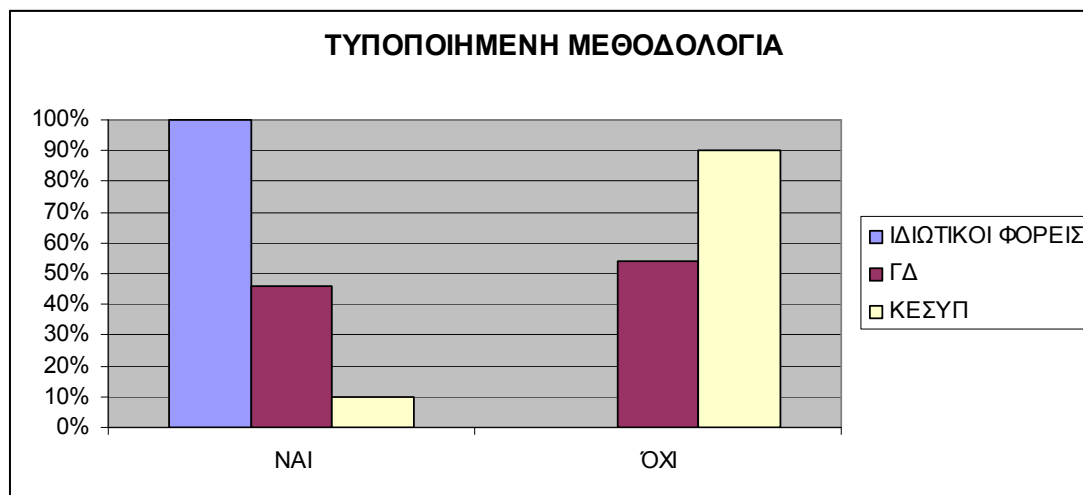


Επίσης το προφίλ των αποδεκτών οι μαθητές είναι η πολυπληθέστερη κατηγορία (με 75% στους ιδιωτικούς φορείς και 82% στα ΚΕΣΥΠ), ενώ στα ΓΔ οι φοιτητές (58%) και οι νέοι άνεργοι πτυχιούχοι (25%).

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### 1. ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ- ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	100	46	10
ΟΧΙ	0	54	90



Τυποποιημένη μεθοδολογία ακολουθείται στο σύνολο μόνο από τους ιδιωτικούς φορείς (και μάλιστα κατά 100% των περιπτώσεων), έναντι 46% από τα ΓΔ και μόνο κατά 10% από τα ΚΕΣΥΠ.

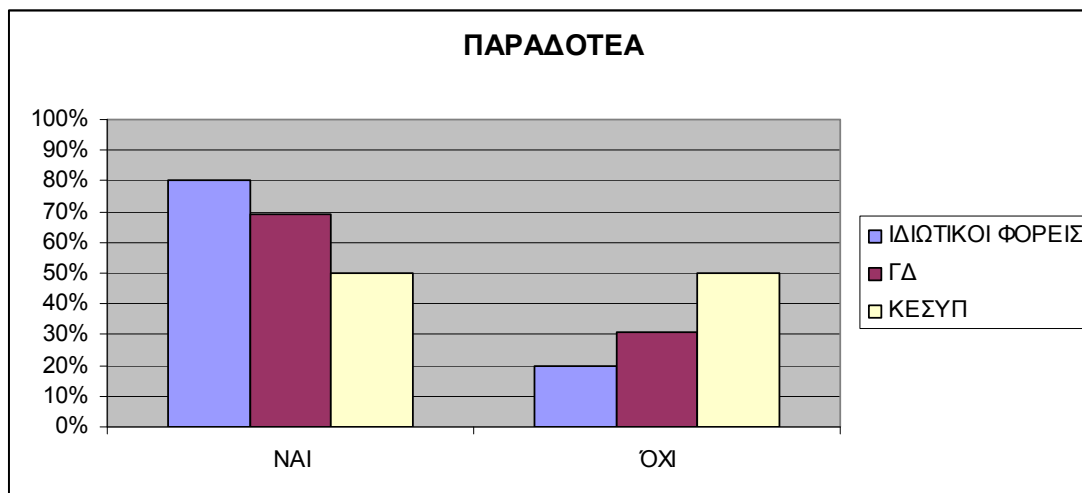
Το γεγονός αυτό, υποδηλώνει την έλλειψη ενιαίου τρόπου αντιμετώπισης της συμβουλευτικής και εκπαιδευτικής διαδικασίας ΕΠ και αποτυπώνει τον συχνό περιορισμό του θέματος από τους δημόσιους φορείς και ιδίως τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-

ΓΡΑΣΥ σε μια διαδικασία πληροφόρησης, που πολύ απέχει από το να αξιοποιεί τις σύγχρονες επιστημονικά έγκυρες τεχνικές προτυποποίησης των υπηρεσιών ΕΠ και να συνεκτιμά επιθυμίες, δεξιότητες και επιμέρους κλίσεις των ενδιαφερομένων σε συνάρτηση με τις υπαρκτές εκπαιδευτικές-επαγγελματικές διεξόδους.

Όπως είναι προφανές, η συνθήκη αυτή είναι καθοριστική για τη συγκριτική αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από κάθε κατηγορία φορέων ΕΠ.

## 2. ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ –ΓΡΑΣΕΠ- ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	80% (εκθέσεις αποτελεσμάτων ψυχομετρικών εργαλείων, πληροφοριακό υλικό για σχολές, επαγγέλματα)	69% (σημειώσεις σεμιναρίων, οδηγοί σπουδών)	50% (Κείμενα από το διαδίκτυο, οδηγοί σπουδών)
ΟΧΙ	20%	31%	50%

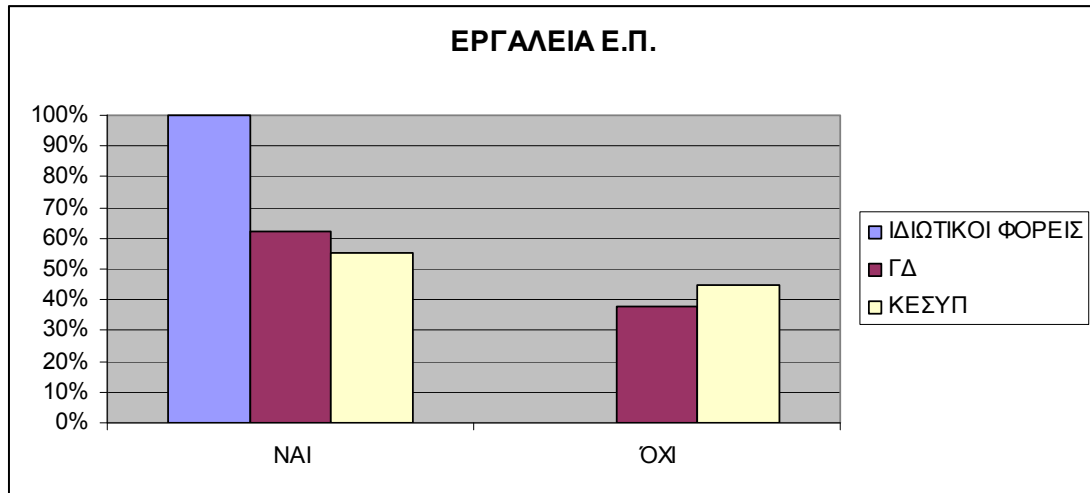


Είναι χαρακτηριστικό ότι μόνο στους ιδιωτικούς φορείς το 80% των αποδεκτών λαμβάνει κάποια μορφή παραδοτέου εντύπου (εκθέσεις αποτελεσμάτων των ψυχομετρικών εργαλείων, δομημένες σημειώσεις, χρηστικοί οδηγοί σπουδών κλπ.). Στα ΓΔ τα γραπτά παραδοτέα περιορίζονται σε 69% και αφορούν σημειώσεις σεμιναρίων και οδηγούς σπουδών, ενώ στα ΚΕΣΥΠ το ποσοστό μειώνεται ακόμα περισσότερο, στο 50%.

### 3. ΕΡΓΑΛΕΙΑ Ε.Π.

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	100% ( ερωτηματολόγια, τεστ ενδιαφερόντων, αξιών, ικανοτήτων, προσωπικότητας)	62% (αυτοσχέδια μέσα)	55% Ερωτηματολόγια ενδιαφερόντων, ερωτηματολόγια του Π.Ι., αυτοσχέδια μέσα
ΟΧΙ	0%	38%	45%



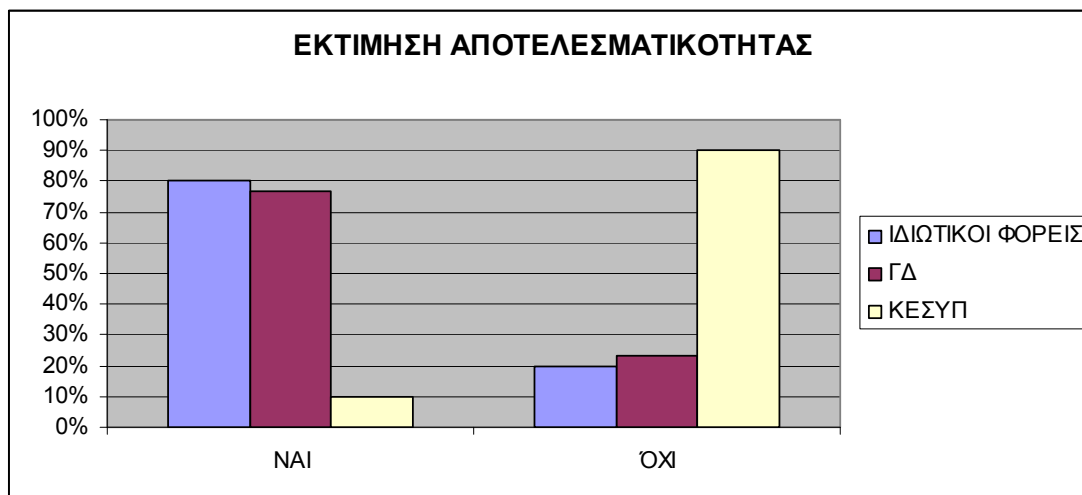


Σχετικά με τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία η βασική ομαδοποίηση εμφανίζει το 100% των ιδιωτικών φορέων να χρησιμοποιούν ερωτηματολόγια, τεστ ενδιαφερόντων, αξιών, ικανοτήτων, προσωπικότητας και αυτοσχέδια μέσα, ενώ μόνο στο 62% των περιπτώσεων στα ΓΔ και στο 55% στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ ακολουθείται η αντίστοιχη διαδικασία.

Κατά συνέπεια η εξατομικευμένη προσέγγιση, η οποία είναι χρήσιμη σε όλες τις περιπτώσεις σε συνδυασμό βέβαια με τις λοιπές πρακτικές, συχνά στους δημόσιους φορείς απουσιάζει και αυτό προκαλεί ελλιπή προσδιορισμό του συσχετισμού των δυνατοτήτων και επιθυμιών με τις προοπτικές των αποδεκτών.

4. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	80% (εκθέσεις υλοποίησης σεμιναρίων, έντυπα αξιολόγησης προγραμμάτων ε.π. από τους αποδέκτες)	77% εκθέσεις υλοποίησης έργων/σεμιναρίων	10% εσωτερική εκτίμηση
ΟΧΙ	20%	23%	90%



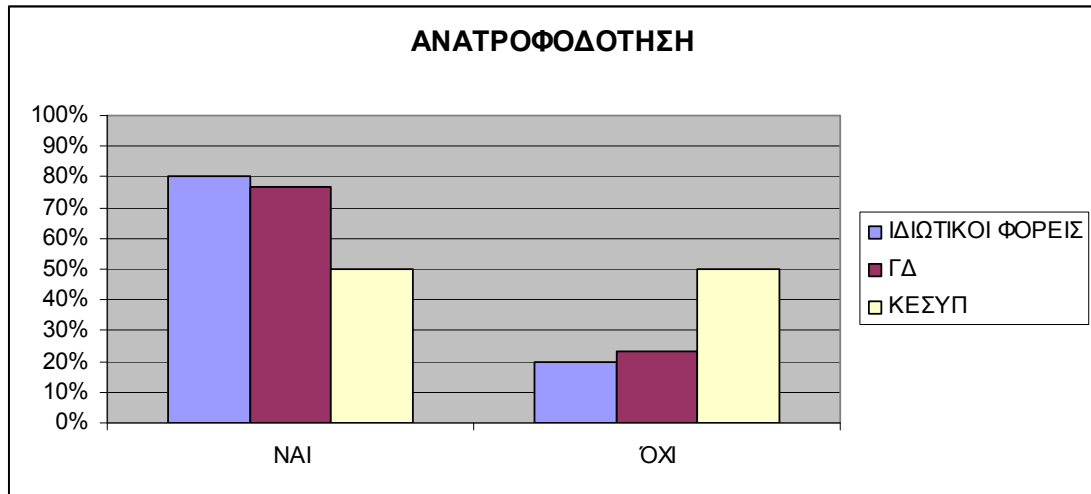
Περιγράφηκαν προηγουμένως οι εγγενείς και επίκτητες δυσχέρειες που παρουσιάζονται στους φορείς ΕΠ όσον αφορά τις μεθόδους αξιολόγησης (on going και ex post) της ίδιας της λειτουργίας τους.

Η συγκριτική αποτίμηση των ποσοτικών δεδομένων επιβεβαιώνει αυτές τις διαπιστώσεις, καθόσον μόνο το 10% των ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ προβαίνει σε

εσωτερική αξιολόγηση (εκθέσεις υλοποίησης έργων/σεμιναρίων). Η εικόνα βελτιώνεται σημαντικά στα ΓΔ (77%) και στους ιδιωτικούς φορείς (80%), που διαθέτουν διαδικασίες εκτίμησης της αποτελεσματικότητας με εκθέσεις υλοποίησης και έντυπα αξιολόγησης από τους αποδέκτες.

*5. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ*

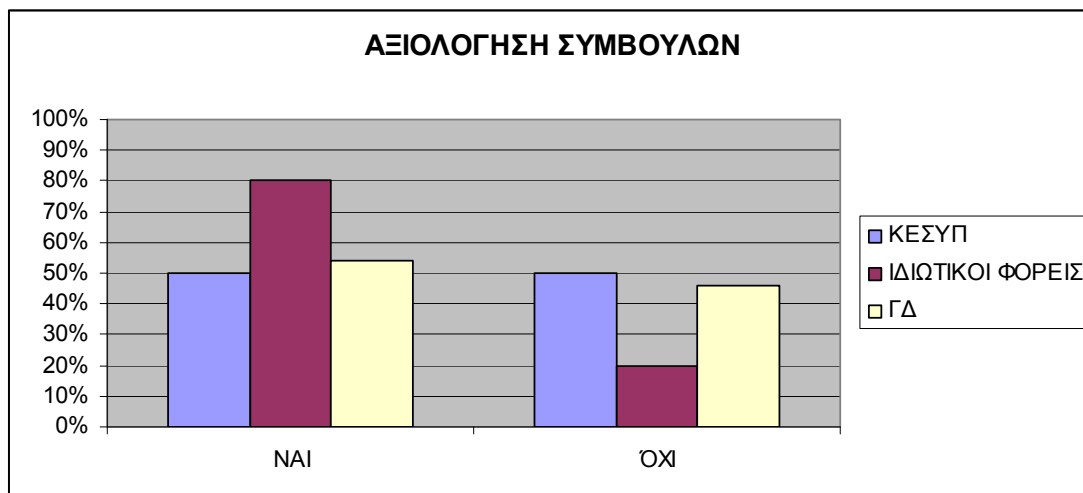
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	80% (συμπλήρωση εντύπων αξιολόγησης, ευχαριστίες)	77% (έγγραφες & προφορικές ευχαριστίες, συμπλήρωση εντύπων αξιολόγησης)	50% (έγγραφες & προφορικές ευχαριστίες)
ΟΧΙ	20%	23%	50%



Παρότι τα ποσοστά ανατροφοδότησης εμφανίζονται υψηλά σε όλες τις κατηγορίες (80% στους ιδιωτικούς φορείς, 77% στα ΓΔ και 50% στα ΚΕΣΥΠ), κατ' ουσίαν μόνο στους ιδιωτικούς φορείς και εν μέρει στα ΓΔ η ανατροφοδότηση περιλαμβάνει συμπλήρωση έντυπων αξιολόγησης.

#### 6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

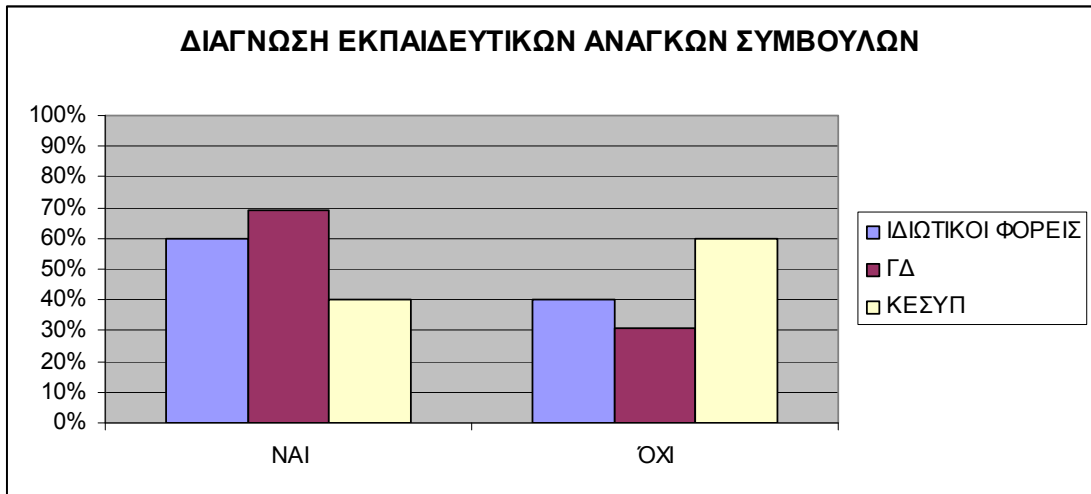
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	80% (έντυπα αξιολόγησης από αποδέκτες)	54% (έντυπα αξιολόγησης από αποδέκτες)	0%
ΟΧΙ	20%	46%	100%



Χαρακτηριστικές είναι οι διαφορές στην αξιολόγηση του έργου των συμβούλων μεταξύ των διαφορετικών φορέων υπηρεσιών ΕΠ εφόσον η πλήρης απουσία αυτής της διαδικασίας στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ αντιπαραβάλλεται με το 80% των ιδιωτικών φορέων που εφαρμόζουν παρόμοιες διαδικασίες, αλλά και το αντίστοιχο 54% των ΓΔ.

**7. ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

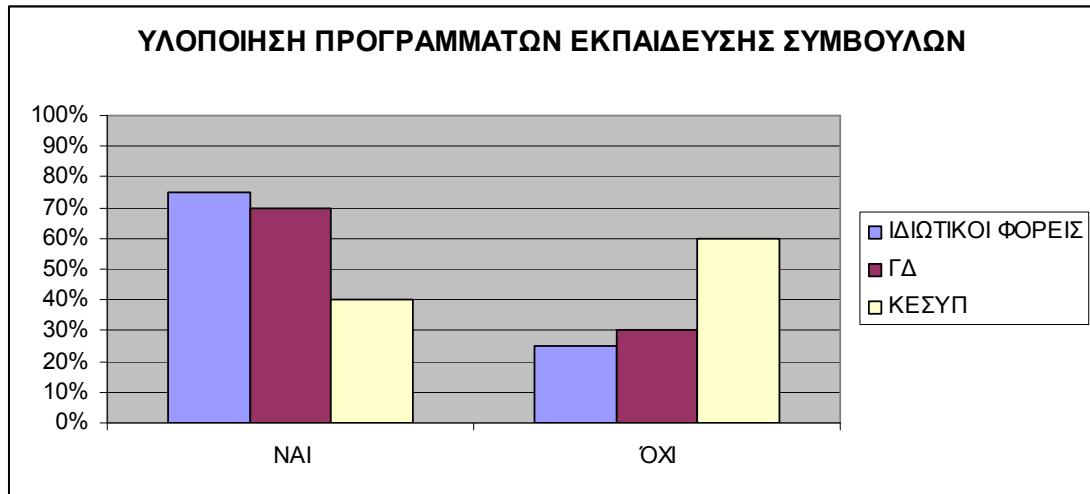
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	60% (μέσω αξιολογήσεων από τους αποδέκτες)	69% (μέσω αξιολογήσεων από αποδέκτες)	40% (μέσω αξιολογήσεων από αποδέκτες)
ΌΧΙ	40%	31%	60%



Η διάγνωση των εκπαιδευτικών αναγκών των συμβούλων ΕΠ γίνεται μέσω αξιολογήσεων από τους αποδέκτες, αλλά στην περίπτωση των ιδιωτικών φορέων και εν μέρει των ΓΔ και από τις θεσμοποιημένες διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης. Τα ποσοστά κατά είδος φορέα εμφανίζουν τα ΓΔ να συγκεντρώνουν το υψηλότερο ποσοστό (69%), τους ιδιωτικούς φορείς να ακολουθούν με 60% και τα ΚΕΣΥΠ με 40%.

**8. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**

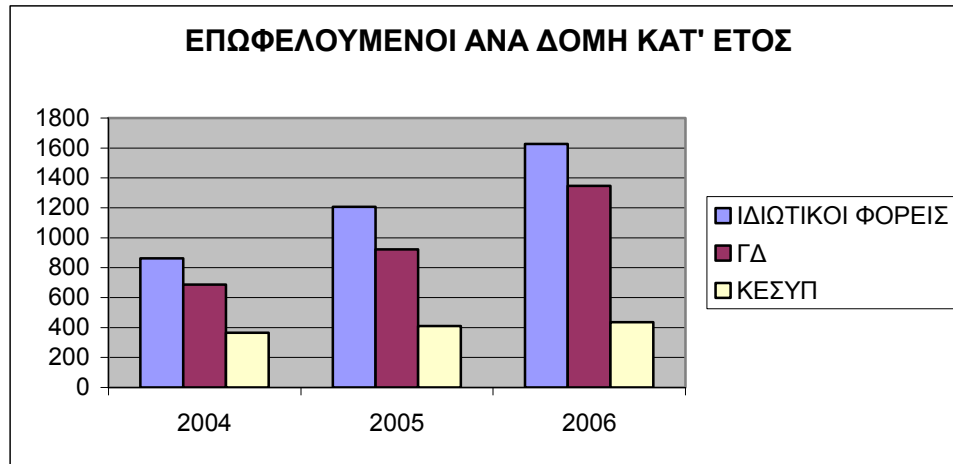
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΝΑΙ	75%	70%	40%
ΟΧΙ	25%	30%	60%



Διαφορές εμφανίζονται μεταξύ των εξεταζόμενων φορέων και στην υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης συμβούλων με τους ιδιωτικούς φορείς (75%) και τα ΓΔ (70%) να συμμετέχουν σε μεγάλα ποσοστά σε παρόμοια προγράμματα, ενώ στα ΚΕΣΥΠ η διαδικασία αυτή περιορίζεται στο 40%. Πάντως διευκρινίζεται ότι η κατάρτιση των συμβούλων περιορίζεται σε σεμινάρια και όχι σε συνεχιζόμενη, πιστοποιούμενη μέσω ΚΕΚ κατάρτιση.

**9. ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΔΟΜΗ ΚΑΤ' ΕΤΟΣ**

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ – ΓΡΑΣΕΠ- ΓΡΑΣΥ
2004	862	688	366
2005	1206	923	409
2006	1626	1347	436



Μεταξύ των ετών 2004 και 2006 παρατηρείται μια μέση αύξηση της τάξης του 35% κατ' έτος του αριθμού αποδεκτών για τους ιδιωτικούς φορείς, περίπου 30% για τα ΓΔ και περίπου 10% για τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ. Εάν συνεκτιμηθεί η αύξηση του αριθμού των φορέων (κυρίως δημόσιων αλλά και ιδιωτικών) που έχει υπάρξει, η απήχηση των ενεργειών προβολής και δημοσιότητας, που έστω και χωρίς συντονισμό έχουν πραγματοποιηθεί, είναι ορατή, σε συνδυασμό με την ανάγκη ανταπόκρισης στις ανταγωνιστικές συνθήκες εκπαίδευσης και απασχόλησης που νιώθουν οι νέοι.

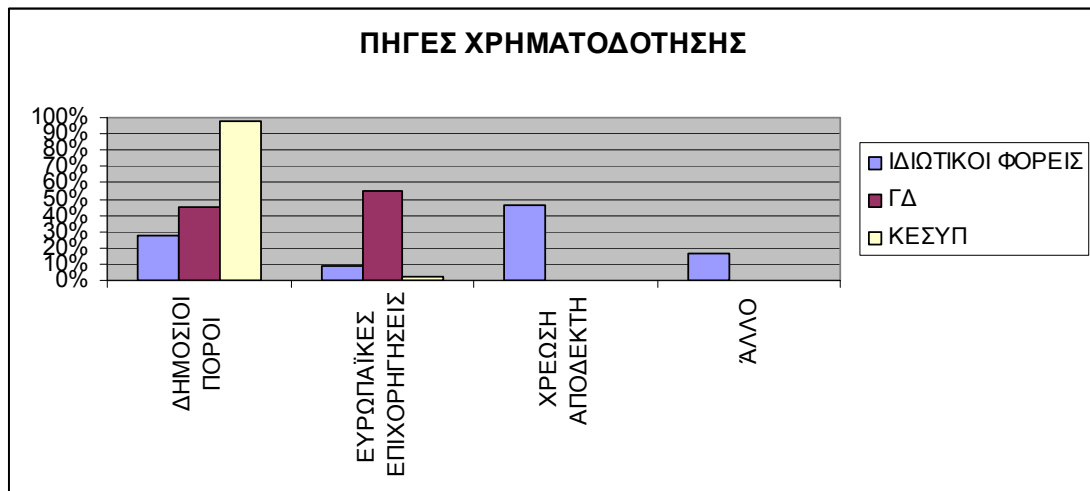
Λαμβάνοντας υπ όψιν όμως το μικρό απόλυτο μέγεθος απ' όπου εκκινεί η σύγκριση, είναι ευνόητο πως αποτυπώνεται εξαιρετικά χαμηλός βαθμός διείσδυσης του θεσμού του ΕΠ στην εκπαίδευση, οικονομία και κοινωνία.

Αναμενόμενη, δεδομένων των συνθηκών, είναι η αντίστροφη εποχικότητα που παρουσιάζει η ζήτηση υπηρεσιών ΕΠ, εάν συγκρίνει κανείς τους δημόσιους με τους ιδιωτικούς φορείς (ΚΕΣΥΠ, ΓΡΑΣΕΠ, ΓΡΑΣΥ κ.α.) μεγαλύτερη επισκεψιμότητα τον Σεπτέμβριο (έναρξη της σχολικής χρονιάς) και το 2μηνο Μαΐου – Ιουνίου. Το αντίστροφο συμβαίνει στους ιδιωτικούς φορείς, με την μεγαλύτερη επισκεψιμότητα να εμφανίζεται στην περίοδο των διακοπών (Χριστούγεννα, Πάσχα, Καλοκαίρι) όπως επίσης και κατά την έναρξη σχολικού έτους (Σεπτέμβριος – Οκτώβριος).



**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**

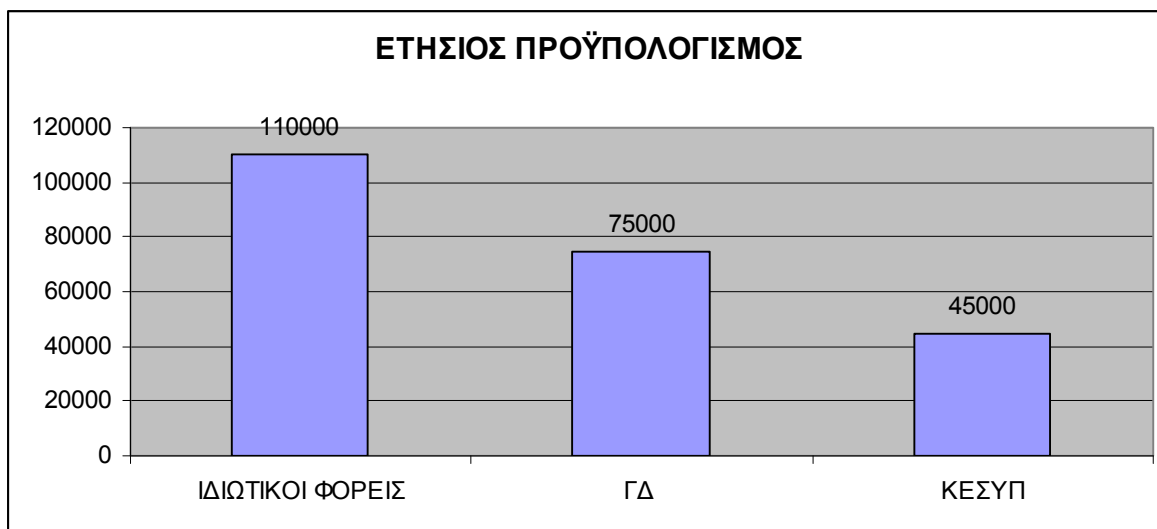
	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΠΟΡΟΙ	27	45	96
ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	9	55	4
ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΔΕΚΤΗ	47	0	0
ΆΛΛΟ	17 (σχολεία, φροντιστήρια)	0	0



Όπως είναι αναμενόμενο το συντριπτικά μεγαλύτερο ποσοστό (96%) των κονδυλίων χρηματοδότησης στα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ προέρχεται από δημόσιους πόρους. Στα ΓΔ η κατανομή επιμερίζεται 55% σε ευρωπαϊκές επιχορηγήσεις και 45% σε δημόσιους πόρους. Αντιθέτως βέβαια οι ιδιωτικοί φορείς ΕΠ στηρίζονται στα έσοδά τους από τους ατομικούς αποδέκτες των υπηρεσιών ΕΠ κατά 47% και από τους συλλογικούς αποδέκτες (σχολεία, φροντιστήρια κλπ. κατά 17%).

*ΕΤΗΣΙΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ*

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΕΠ
Μ.Ο	110.000	75.000	45.000

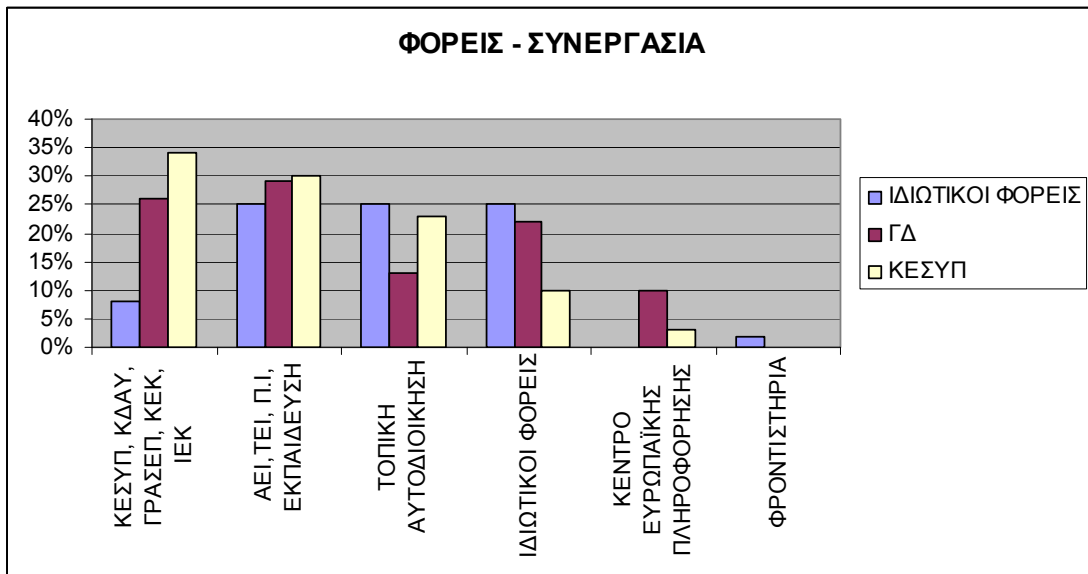


Αναφέρθηκε προηγουμένως ότι οι περισσότεροι (ιδιωτικοί και δημόσιοι) φορείς στερούνται ετήσιου προϋπολογισμού, είτε λόγω έλλειψης διαχειριστικής αυτονομίας (δημόσιοι φορείς), είτε λόγω αδυναμίας πρόβλεψης του ετήσιου κύκλου εργασιών (ιδιωτικοί φορείς). Πάντως ο μέσος όρος των διατιθέμενων ετησίως πόρων εμφανίζει τους ιδιωτικούς φορείς να υπερέχουν με 110.000€ μέσο ετήσιο όρο, τα ΓΔ να ακολουθούν με 75.000€ και τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ να περιορίζονται στα 45.000€ (όσα έχουν επιτύχει να διασφαλίσουν αυτόνομα πόρους).

**ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΦΟΡΕΩΝ**

	ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ	ΓΔ	ΚΕΣΥΠ- ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ
ΚΕΣΥΠ, ΚΔΑΥ, ΓΡΑΣΕΠ, ΚΕΚ, ΙΕΚ	9%	26% Παραπομπές, ημερίδες, εκδηλώσεις, σεμινάρια, πληροφόρηση	34% Παραπομπές, συμβουλευτική, ημερίδες, εκδηλώσεις, σεμινάρια, πληροφόρηση, προγράμματα κατάρτισης
ΑΕΙ, ΤΕΙ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ, Π.Ι	30%	29% Σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συμβουλευτική, θέσεις εργασίας, εκπαίδευση, ενημέρωση	30% Σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συμβουλευτική, εκπαίδευση, ενημέρωση
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	30%	13% Ημερίδες, πληροφόρηση	23% Ημερίδες, μαθητικά προγράμματα, πληροφόρηση, επιμορφώσεις
ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	29%	22% (Πληροφόρηση,	10%

(ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΟΙ)		πρακτική, θέσεις εργασίας, εκδηλώσεις)	Πληροφόρηση, εκδηλώσεις
ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	2%	10% Προγράμματα, κινητικότητα φοιτητών	3% Προγράμματα, κινητικότητα μαθητών
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ	9%	0%	0%



Βασικό άξονα των δραστηριοτήτων που αναπτύσσουν οι φορείς ΕΠ αποτελούν οι συνεργασίες που αναπτύσσουν με άλλους φορείς εκπαιδευτικής, οικονομικής και κοινωνικής λειτουργίας.

Εξεταζόμενες κατά τομέα οι συνεργασίες των φορέων ΕΠ κατανέμονται και κατηγοριοποιούνται ως εξής:

Α) με τους φορείς Δημόσιας Εκπαίδευσης (ΑΕΙ, ΤΕΙ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση) τα ΚΕΣΥΠ συνεργάζονται κατά 30%, τα ΓΔ κατά 29% και οι ιδιωτικοί φορείς κατά 30%,

Β) με άλλους φορείς επαγγελματικής κατάρτισης και ιδιωτικής εκπαίδευσης (ΚΔΑΥ, ΚΕΚ, ΙΕΚ, φροντιστήρια κλπ.) τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ κατά 34% και αντιστοίχως τα ΓΔ κατά 26% και οι ιδιωτικοί φορείς κατά 9%,

Γ) με φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ κατά 23% και αντίστοιχα τα ΓΔ κατά 13% και οι ιδιωτικοί φορείς κατά 30%,

Δ) με φορείς της Ε.Ε. (Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης) τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ κατά 3%, τα ΓΔ κατά 10% και οι ιδιωτικοί φορείς κατά 2%

Ε) με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας (επιχειρήσεις, εταιρείες, επιμελητήρια κ.α.) τα ΚΕΣΥΠ-ΓΡΑΣΕΠ-ΓΡΑΣΥ κατά 10% ενώ τα ΓΔ κατά μεγαλύτερο ποσοστό (22%) και οι ιδιωτικοί φορείς κατά ακόμη μεγαλύτερο κατά 29%.

Οι μορφές συνεργασίας που αναπτύσσονται περιλαμβάνουν παρόμοιες δραστηριότητες, με προνομιακή έκφραση σε ότι προσιδιάζει στο είδος του συνεργαζόμενου φορέα.

Έτσι, με τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα του δημόσιου τομέα και τα φροντιστήρια η συνεργασία περιλαμβάνει σεμινάρια, εκδηλώσεις, ημερίδες, συνέδρια και προγράμματα κατάρτισης. Παρόμοια είναι η θεματολογία της συνεργασίας με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, με μεγαλύτερο βάρος στις ενημερωτικές λειτουργίες.

Με το Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης υπάρχει συνεργασία στην υλοποίηση προγραμμάτων και πληροφόρηση για τις μεταβολές στην κινητικότητα στην αγορά εργασίας.

Τέλος με το ιδιωτικό τομέα της οικονομίας η συνεργασία επικεντρώνεται στην ενημέρωση για νέες θέσεις εργασίας και στην προσπάθεια για τη δημιουργία μηχανισμού τροφοδότησης τους σε ζητούμενες ειδικότητες.

---

**ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

---

Προκειμένου να διαμορφωθεί μια ακριβής και πλήρης εικόνα σχετικά με την ποιότητα και των υπηρεσιών που παρέχουν οι φορείς που ασχολούνται με τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό, ώστε να καταστεί εφικτή στην επόμενη φάση και μια εκτίμηση κόστους-οφέλους, κατά την προηγούμενη αποτύπωση της λειτουργίας των ομάδων φορέων χρησιμοποιήθηκαν οι τυπικοί δείκτες αποτελεσματικότητας, που αναφέρονται στα ακόλουθα:

1. Ποσοστό κάλυψης πληθυσμού με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
2. Λειτουργία μηχανισμών αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών
3. Ομοιομορφία και Βαθμός τυποποίησης παρεχομένων υπηρεσιών
4. Οργανωτική επάρκεια φορέων:
  - περιγραφές θέσεων εργασίας,
  - οργανόγραμμα
  - διαδικασίες επιλογής, αξιολόγησης και επιβράβευσης συνεργατών
  - τήρηση διαδικασιών ολικής ποιότητας
5. Ανθρώπινο δυναμικό:
  - επάρκεια προσωπικού,
  - εκπαιδευτικό επίπεδο,
  - διάγνωση εκπαιδευτικών αναγκών,
  - συχνότητα επανεκπαίδευσης



6. Υλικοτεχνική υποδομή:

- Αυτονομία κτιριακών εγκαταστάσεων,
- Εξοπλισμός,
- Ασφάλεια εγκαταστάσεων,
- Ευχέρεια πρόσβασης ΑΜΕΑ

7. Οικονομικός προϋπολογισμός και απολογισμός φορέων

8. Περιεχόμενο παρεχομένων υπηρεσιών εν σχέσει με το επιστημονικά προδιαγεγραμμένο και τις εγνωσμένες καλές πρακτικές

9. Διαθέσιμα μέσα για την παροχή της υπηρεσίας

10. Πραγματοποίηση δράσεων ευαισθητοποίησης και δημοσιότητας

11. Πιστοποίηση ποιότητας

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που παρατέθηκαν, η οργάνωση της παροχής υπηρεσιών Επαγγελματικού Προσανατολισμού βρίσκεται σε πρωταρχικό στάδιο. Προκειμένου να αποκρυσταλλωθούν αποτελεσματικές διαδικασίες και να αρχίσει να λειτουργεί ικανοποιητικά ο θεσμός σε όλη την επικράτεια, χρειάζεται να καταβληθεί προσπάθεια ώστε να ανατραπούν τα ακόλουθα σημερινά δεδομένα, ως εξής:

1. Μέχρι τώρα δεν έχουν δημιουργηθεί οι προϋποθέσεις για την προσέγγιση μεγάλου ποσοστού του πληθυσμού στόχου. Ο αριθμός των χρηστών των υπηρεσιών σήμερα, προσεγγίζει μόλις το 5% του συνολικού πληθυσμού-στόχου. Για την παροχή σχετικών υπηρεσιών σε μεγάλη κλίμακα χρειάζεται να δημιουργηθούν επαρκείς υποδομές και να υπάρξει επαρκής οργάνωση, επαρκές εκπαιδευμένο προσωπικό και μεθοδολογικά μέσα για τη διεξαγωγή εξατομικευμένων προγραμμάτων, όπως νοούνται και εφαρμόζονται στην Ε.Ε.

και απαιτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, που χρηματοδοτεί τις ανάλογες δράσεις.

2. Καθώς δεν έχουν αποκρυσταλλωθεί ακόμη οι ρόλοι των φορέων και η στόχευση καθενός, παρατηρούνται πολυγωνμία και πολυαρχία στη λήψη αποφάσεων σχετικών με το θέμα, ακόμα και μέσα στον ίδιο φορέα. Η κατάσταση αυτή αντιστακτάται και στον κατακερματισμό των σχετικών έργων σε μικρές και όχι πάντα συμβατές μεταξύ τους δράσεις, καθώς και στην επικάλυψη αρμοδιοτήτων.
3. Ένα κενό του δημόσιου συστήματος που χρειάζεται να συμπληρωθεί, αφορά στην προσέγγιση ατόμων που έχουν μικρότερες δυνατότητες προσωπικής ανάπτυξης, διότι εγκαταλείπουν το σχολείο πριν την ολοκλήρωση της β' βάθμιας εκπαίδευσης, (το ποσοστό του συνόλου, όπως προκύπτει από παλαιότερα δημοσιεύματα στον τύπο, φθάνει το 30%).
4. Το γεγονός ότι σταδιακά οδηγούμαστε προς μια όλο και εντονότερα πολυπολιτισμική κοινωνία, όπου μεγάλα τμήματα του πληθυσμού δεν μιλούν καλά την ελληνική γλώσσα, καθιστά επιτακτική την ανάγκη για προσαρμογή των υπηρεσιών Επαγγελματικού Προσανατολισμού ώστε να είναι 'πολιτισμικά δίκαιες', για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις ανάγκες όλων των μελών του πληθυσμού.
5. Χρειάζεται να συμπληρωθεί το παρατηρούμενο κενό σε διοικητικούς μηχανισμούς διοχέτευσης νέων μεθόδων και εργαλείων, εκπαίδευσης στην εφαρμογή τους, καθώς και να δημιουργηθούν μηχανισμοί ελέγχου της υλοποίησης των όποιων διαδικασιών αποφασίζονται κατά καιρούς και αξιολόγησης της επάρκειάς τους.

6. Η ανάλυση κόστους-οφέλους των αναλαμβανομένων δράσεων, τόσο προϋπολογιστικά όσο και απολογιστικά, είναι απαραίτητο να συμπεριλαμβάνεται στην πρακτική των εφεξής σχεδιασμών.
7. Είναι ουσιώδες να προβλεφθούν και να εφαρμόζονται συστηματικά διαδικασίες αξιολόγησης των παρόχων την υπηρεσία, και εσωτερικές και από τους χρήστες, με σκοπό την προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.
8. Η οδός που έχει επιλεγεί για τον εξοπλισμό των δομών που παρέχουν σχετικές υπηρεσίες με μεθοδολογικά εργαλεία είναι η εξ αρχής δημιουργία πρωτότυπων τέτοιων εργαλείων. Θα πρέπει να ληφθεί υπ' όψιν το γεγονός ότι ο χρόνος ανάπτυξης ανάλογων εργαλείων σε περιβάλλοντα έμπειρα σε σχετικές δραστηριότητες (και λιγότερο γραφειοκρατικά από το ελληνικό), είναι κατ' ελάχιστον 10 χρόνια συνεχούς και απρόσκοπτης ομαδικής εργασίας πλήρους απασχόλησης των ίδιων ερευνητών.
9. Η εξέλιξη της επιστήμης και της τεχνολογίας είναι ταχεία, τόσο που κάθε φιλότιμη επανάληψη μεθοδολογικών προσεγγίσεων που έχουν επινοηθεί και δοκιμαστεί σε άλλες χώρες, ακόμα και αν ήταν δυνατόν να γίνει με ρυθμό πολλαπλάσια ταχύτερο του συνήθους, είναι πιθανό να είναι ακυρωτικά αναχρονιστική όταν θα φθάσει να ολοκληρωθεί.
10. Η έμπρακτη υιοθέτηση σε όλες τις δράσεις των σύγχρονων μεθόδων διαχείρισης έργων, καθώς και των πρακτικών διαχείρισης ολικής ποιότητας, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να εξασφαλισθεί η αίσια ολοκλήρωση των εξελισσόμενων πρωτοβουλιών.
11. Οι φορείς που ασχολούνται με το σχεδιασμό και την υλοποίηση των παρεμβάσεων θα είναι πολύ πιο αποτελεσματικοί αν στελεχώνονται όχι αποκλειστικά από ένα συγκεκριμένο ακαδημαϊκό χώρο, αλλά πλαισιώνονται από ειδικούς στην οικονομία, τη διοίκηση, τη διαχείριση έργων και από

επαγγελματίες με πρακτική εμπειρία στη σχολική αίθουσα με εφήβους και τη συμβουλευτική ανέργων.

Αξίζει να υπογραμμιστεί, ότι το πλαίσιο στο οποίο εντάσσονται οι παραπάνω παρατηρήσεις, σηματοδοτείται από τα ακόλουθα αξιοσημείωτα γεγονότα με έντονη σημειολογική και πρακτική σημασία:

- Ο Διεθνής Οργανισμός Εργασίας (ILO) υιοθέτησε και συστήνει την Ιρλανδική πρωτοβουλία έναρξης των δράσεων Επαγγελματικού Προσανατολισμού ήδη στο πλαίσιο της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης <sup>1</sup>.

- Το CEDEFOP, στα πλαίσια της εφαρμογής των αποφάσεων της Λισσαβόνας έχει δημοσιεύσει ήδη από το 2005 οδηγό για τον πανευρωπαϊκό συντονισμό των δράσεων για Επαγγελματικό Προσανατολισμό, ως δια βίου δραστηριότητα <sup>2</sup>.

Υπό το πρίσμα αυτό, το ίδιο το περιεχόμενο του ΕΠ χρειάζεται διαρκή επαναπροσδιορισμό και εμπλουτισμό, ταυτόχρονα με σαφή διατύπωση των αρχών που τον διέπουν. Οι προτάσεις που θα διατυπωθούν στην επόμενη φάση θα εδράζονται στην ελπιδοφόρα δυναμική που εμπεριέχεται στην ανάπτυξη του συστήματος που υπηρετεί το θεσμό, αλλά θα εστιάζουν στις ελλείψεις και δομικές αδυναμίες του, που πρέπει να ξεπεραστούν, ώστε να αναπτυχθεί και στην Ελλάδα επιτέλους το πολύπλευρο αντικείμενο «Επαγγελματικός Προσανατολισμός».

---

<sup>1</sup> Βλ. [http://www.ilo.org/public/english/employment/skills/hrdr/init/irl\\_22.htm](http://www.ilo.org/public/english/employment/skills/hrdr/init/irl_22.htm), *Human Resources Development Recommendation*.

<sup>2</sup> \ ...three common European reference tools for guidance:

- aims and principles of lifelong guidance provision;
- reference points for quality assurance systems for guidance provision in Europe;
- key features of lifelong guidance systems.'

Στο: *Improving lifelong guidance policies and systems* ISBN 92-896-0402-6, 2005