



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2007-2013

ΠΡΑΞΗ: «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο Έργο Υποστήριξης Σχολείων, Εκπαιδευτικών και Μαθητών στο Δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ (ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΔΡΑΣΗ)»

ΔΡΑΣΗ Α7: Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ, στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π7.3

Πρακτική εκπαίδευση προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης Έκδοση 2.0, Ιανουάριος 2015

| | |
|----------------------------|--|
| Κατάσταση Έκδοσης | Υπό έγκριση από ΙΤΥΕ |
| Ημερομηνία | 2/01/2015 |
| Περιγραφή Αρχείου | Αναφορά Εργασιών Πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης- Ολοκλήρωση 100% |
| Συμπράττων Φορέας | Πανεπιστήμιο Αιγαίου |
| Υπεύθυνος Παραδοτέου | Φώτης Σιδηροφάγης |
| Αριθμός Σελίδων | 24 |
| Ημ/νια παραλαβής από Φορέα | 3/01/2015 |
| Ημ/νια παραλαβής από ΙΤΥΕ | |

Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» (ΙΤΥΕ)



ΟΜΑΔΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

1. ΣΙΔΗΡΟΦΑΓΗΣ ΦΩΤΗΣ



| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | ΕΙΣΑΓΩΓΗ..... | 4 |
| 1.1 | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α7..... | 4 |
| 1.2 | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α7.2..... | 4 |
| 1.3 | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ..... | 5 |
| 1.4 | ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | 5 |
| 2. | ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ | 6 |
| 2.1 | ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ | 6 |
| 2.2 | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ..... | 6 |
| 3. | ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ..... | 8 |
| 4. | ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | 9 |
| 5. | ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ | 24 |



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α7

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια υλοποίησης της Δράσης Α7, αναλαμβάνει την επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη και πρακτική εκπαίδευση των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των εκπαιδευτικών και υποστηρικτικών μονάδων στις Δ/νσεις Εκπαίδευσης: ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: ΛΕΣΒΟΥ, ΣΑΜΟΥ, ΧΙΟΥ και ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ : ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ.

Η παροχή υπηρεσιών επιτόπιας και από απόσταση τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης σε σχολεία Α' και Β'θμιας καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες,:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και την αρχική λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των σχολείων
- (γ) την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχολεία, τη μετάπτωση δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους.

Επίσης, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση (με ενέργειες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης καθώς και συλλογή και οργάνωση όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού τεκμηρίωσης) του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης στην περιοχή ευθύνης του.

1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α7.2

Το παρόν Παραδοτέο εντάσσεται στο Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 7.3 «Πρακτική εκπαίδευση προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης» της Δράσης Α7 που θα εκτελέσει στην περιοχή ευθύνης του το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Το ΠΕ 7.3 περιλαμβάνει ενέργειες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης του προσωπικού που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια του έργου στα παραπάνω πακέτα εργασίας, καθώς και συλλογή και οργάνωση όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού τεκμηρίωσης.



1.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Αντικείμενο του παρόντος Παραδοτέου είναι η αποτύπωση των εργασιών που έγιναν για την Πρακτική εκπαίδευση προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης.

Η αποτύπωση των εργασιών του Helpdesk γίνεται με 2 τρόπους:

- Με την μέχρι σήμερα απολογιστική περιγραφή των εργασιών που έγιναν για την οργάνωση της εκπαίδευσης του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης.
- Την μέχρι σήμερα απολογιστική περιγραφή των εργασιών που έγιναν στο πλαίσιο της ασύγχρονης εκπαίδευσης.
- Με την αποτύπωση στοιχείων που αφορούν τις συνεδρίες που έγιναν στο πλαίσιο της σύγχρονης εκπαίδευσης του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης.

1.4 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

Το Παραδοτέο διαρθρώνεται ως εξής:

- Στο Κεφάλαιο 2 γίνεται απολογιστική περιγραφή των εργασιών που έγιναν για την οργάνωση της εκπαίδευσης του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης.
- Στο Κεφάλαιο 3 γίνεται απολογιστική περιγραφή των εργασιών που έγιναν στο πλαίσιο της ασύγχρονης εκπαίδευσης.
- Στο Κεφάλαιο 4 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τις συνεδρίες τηλεεκπαίδευσης του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης.



2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Μέχρι σήμερα έχουν γίνει οι εξής εργασίες που αφορούν τον τρόπο διεξαγωγής της σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης του προσωπικού:

2.1 ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το μέχρι σήμερα επιλεγμένο εκπαιδευτικό υλικό περιλαμβάνει:

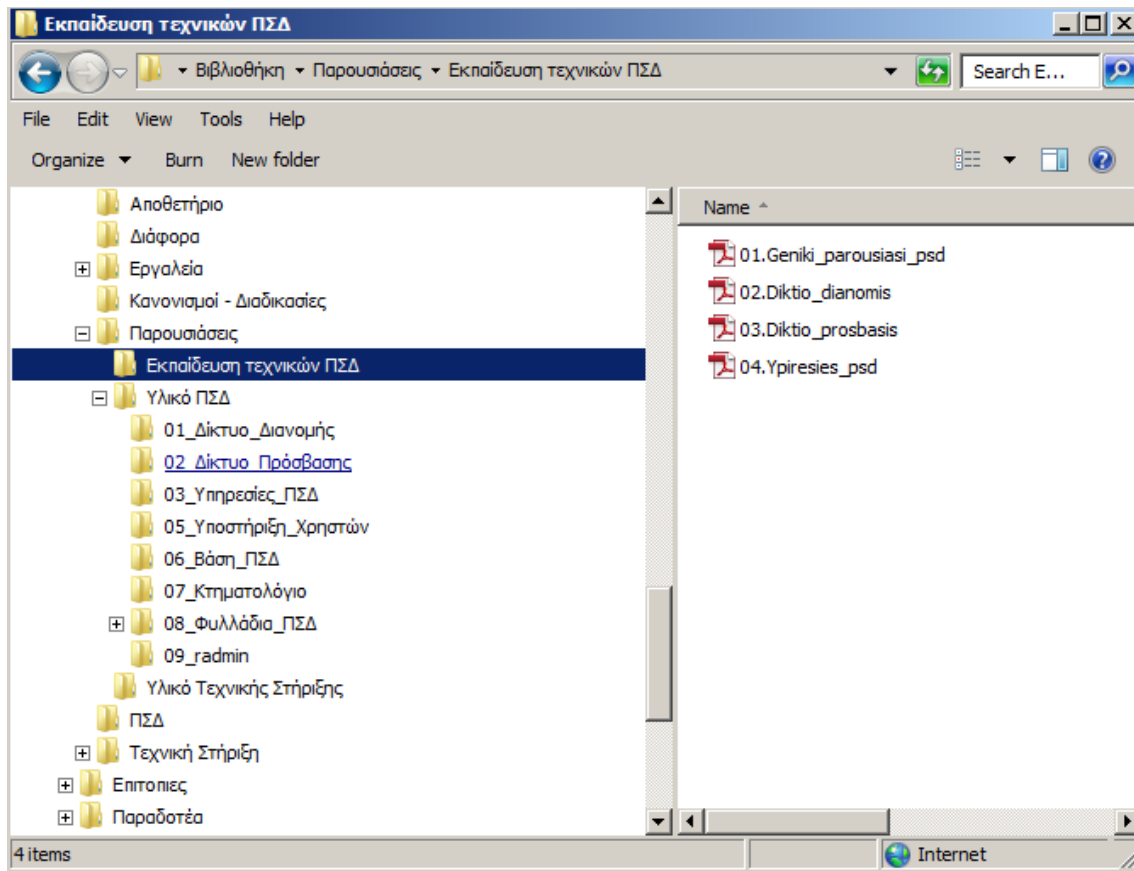
- Γενική παρουσίαση του ΠΣΔ (δίκτυο, μονάδες, υπηρεσίες).
- Οδηγίες χειρισμού και προγραμματισμού του ενεργού δικτυακού εξοπλισμού
- Configuration files δρομολογητών και switch.
- Οδηγίες εγκατάστασης λογισμικού εξυπηρετητών και σταθμών εργασίας
- Οδηγίες περιοδικής συντήρησης υποδομών ΠΣΔ
- Τεχνική καταγραφή μονάδων ΠΣΔ στην περιοχή ευθύνης του Παν. Αιγαίου

Πηγές για την επιλογή του εκπαιδευτικού υλικού αποτελούν το <http://ts.sch.gr/> , το <https://share.cti.gr/> και καταγεγραμμένες «καλές πρακτικές» από έμπειρα μέλη του πακέτου εργασίας.

2.2 ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Το επιλεγμένο εκπαιδευτικό υλικό βρίσκεται αποθηκευμένο στην τοποθεσία [\\aegean.gr\Admin\Users\Aegeanet\Edunet](http://aegean.gr/Admin/Users/Aegeanet/Edunet) . Η πρόσβαση στα αρχεία επιτρέπεται μόνο από τα υποδίκτυα του Παν. Αιγαίου ή μέσω VPN. Δικαιώματα έχει η ομάδα του ΣΤΗΡΙΖΩ – Υπόέργο 10 .

Ακολουθούν μερικά “screen shots” της δομής και του περιεχομένου των φακέλων που περιέχουν το εκπαιδευτικό υλικό.





3. ΑΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ασύγχρονη εκπαίδευση γίνεται με αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων email στο προσωπικό επιτόπιας υποστήριξης. Στο μήνυμα περιλαμβάνεται το τεχνικό θέμα και ο σύνδεσμος του αποθηκευμένου εγγράφου.




4. ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Για τη σύγχρονη εκπαίδευση γίνεται χρήση της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης BBB του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Ακολουθούν τα παρουσιολόγια των συνεδριών:



Υποστήριξη Ψηφιακού Σχολείου
και νέες υπηρεσίες
Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: ΠΣΔ – Γενική παρουσίαση-υπηρεσίες-υποστήριξη χρηστών

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης


Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **3 Νοεβρίου 2013**


| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων


Ο Εισηγητής



Φώτης Σιδηροφάγης




Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Σελίδα 1 από 1



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Δρομολογητές δικτύου πρόσβασης ΠΣΔ** – Εισηγητής: Π. Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **6 Νοεμβρίου 2013**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 2. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 3. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 4. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 5. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 6. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 7. | Παρασκευή Νιάρη |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Windows Server** – Εισηγητής: Παναγιώτης Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **4 Δεκεμβρίου 2013**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **ΣΕΠΕΝΥ –κανονισμός-λειτουργία**

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **6 Δεκεμβρίου 2013**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Υποστήριξη Linux** – Εισηγητής : Παναγιώτης Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **12 Δεκεμβρίου 2013**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 2. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: ΣΕΠΕΗΥ –Windows Clients

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: 3 ώρες

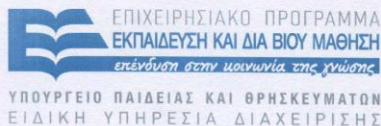
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 13 Δεκεμβρίου 2013

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Δρομολογητές δικτύου πρόσβασης ΠΣΔ** – Εισηγητής: Παναγιώτης Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **17 Δεκεμβρίου 2013**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 2. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 3. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 4. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 5. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 6. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: ΣΕΠΕΝΥ – Περιοδικές εργασίες

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: 3 ώρες

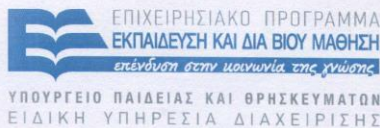
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 18 Δεκεμβρίου 2013

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σελίδα 1 από 1



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Κτηματολόγιο ΠΣΔ**

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **3 Ιανουαρίου 2014**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Υποστήριξη Linux** – Εισηγητής : Π. Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **8 Ιανουαρίου 2014**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|----------------------|
| 1. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Δίκτυα Διανομής-Πρόσβασης ΠΣΔ** – Εισηγητής: Π. Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **16 Ιανουαρίου 2014**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 2. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 3. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Υπηρεσίες Email, web mail, λίστες ΠΣΔ**

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **17 Ιανουαρίου 2014**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Δρομολογητές Πρόσβασης ΠΣΔ** – Εισηγητής: Π. Παπαχίου

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **22 Ιανουαρίου 2014**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|----------------------|
| 1. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 2. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 3. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 4. | Κυριάκος Ζερβουδάκης |
| 5. | |
| 6. | |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Παναγιώτης Παπαχίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: Υπηρεσίες e-learning και instant messaging

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: 3 ώρες

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 24 Ιανουαρίου 2014

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Παρασκευή Νιάρη |
| 7. | Δημήτρης Ατσακμπάσης |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Συνεδρία πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Υ10)

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου Α7.3

Δράση Α7 - «Σεμινάρια πρακτικής εκπαίδευσης προσωπικού επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης»

«Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ»

ΘΕΜΑ: **Διαδραστικοί Πίνακες**

Εισηγητής : Φώτης Σιδηροφάγης

Διάρκεια: **3 ώρες**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: **29 Ιανουαρίου 2014**

| ΑΑ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ |
|----|------------------------|
| 1. | Αναστάσιος Μουσέλης |
| 2. | Χαράλαμπος Μιχελής |
| 3. | Γεώργιος Μπουμπάρης |
| 4. | Μάριος Αναγνωστόπουλος |
| 5. | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| 6. | Δημήτρης Ατσικμπάσης |
| 7. | |
| 8. | |
| 9. | |

Πίνακας παρόντων

Ο Εισηγητής

Φώτης Σιδηροφάγης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**5. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ**

| Ομάδα Έργου ΠΕ7.3 | |
|---------------------|------------------------|
| Όνοματεπώνυμο | Κατηγορία Προσωπικού |
| Σιδηροφάγης Φώτης | Επιστημονικό Προσωπικό |
| Παπαχίου Παναγιώτης | Επιστημονικό Προσωπικό |