



## ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

### Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου)»

#### Π.Ε.4. Αξιολόγηση του Έργου Δράση 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013)

Δικτυακός Τόπος Μ.Ο.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

<https://modip.aegean.gr/>

Δεκέμβριος 2014

## Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί μια νέα δομή του Ιδρύματος, η οποία συστάθηκε σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 3374/2005, ο οποίος αφορά στην αξιολόγηση των Ιδρυμάτων της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου διαδραματίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο, ο οποίος είναι συμβατός με τις απαιτήσεις του εθνικού θεσμικού πλαισίου για την αξιολόγηση των ΑΕΙ (Ν. 3374/2005) και αφορά στο συντονισμό και την υποστήριξη όλων των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, βάσει των προδιαγραφών που έχει θέσει η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)).

**Στόχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου** είναι η συστηματική, τεκμηριωμένη, καταγραφή και ανάδειξη του έργου κάθε Τμήματος, Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος συνολικά, καθώς και η ανάδειξη του γεωπολιτικού ρόλου του σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Αιγαίου λειτουργεί συνεπικουρικά προς τη Διοίκηση του Ιδρύματος με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου στους φοιτητές του, στο ανθρώπινο δυναμικό του, καθώς και στην ευρύτερη κοινωνία.

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Αιγαίου στην υπ. αριθμό 1/13.10.2010 συνεδρίαση της ενέκρινε τον ορισμό της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ως εξής:

	Επιτροπή ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου	Στοιχεία Επικοινωνίας
Πρόεδρος	Νίκος Σουλακέλλης, Αντιπρότανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Γεωγραφίας	<a href="mailto:Vice-rector-afsw@aegean.gr">Vice-rector-afsw@aegean.gr</a>
Μέλη	Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρότανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού Καθηγήτρια Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	<a href="mailto:Vice-rector-rsm@aegean.gr">Vice-rector-rsm@aegean.gr</a>
	Αναστάσιος Κοντάκος, Καθηγητής Τμήματος Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού	<a href="mailto:kodak@rhodes.aegean.gr">kodak@rhodes.aegean.gr</a>
	Κωνσταντίνος Ρόντος, Αναπληρωτής Καθηγητής Τμήματος Κοινωνιολογίας	<a href="mailto:k.rontos@soc.aegean.gr">k.rontos@soc.aegean.gr</a>
	Μαρία Σιδερά, Γραμματέας Πρωταναίας	<a href="mailto:msid@aegean.gr">msid@aegean.gr</a>

Η ΜΟΔΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με τη διεκπεραίωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου και βάσει της απόφασης του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αιγαίου «Αριθ. 03/26.04.2013-Θέμα 3.2. Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου-Συγκρότηση ΜΟΔΠ», ολοκλήρωσε τη θητεία της εντός του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014.

Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με την απόφαση του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αιγαίου της 17.06.2014-Θέμα: «Συγκρότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου», η επιτροπή ανασυγκροτήθηκε ως εξής:

Νέα Επιτροπή ΜΟΔΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου	
Πρόεδρος	Καθηγητής Πάρις Τσάρτας, Πρότανη, αναπληρούμενος από τον Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας κ. Νικόλαο Σουλακέλλη (ΦΕΚ 1464/18.06.2013, τ Β') έως 31.08.2014.
Μέλη	Καθηγητής Ανδρέας Τρούμπης, Σχολή Περιβάλλοντος Καθηγητής Ιωάννης Κάλλας, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών Καθηγητής Ευάγγελος Ξυδέας, Σχολή Επιστημών Διοίκησης Καθηγητής Ευστράτιος Πρασιδης, Σχολή Θετικών Επιστημών Καθηγήτρια Μαρία Καίλα, Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών
Εκπρόσωποι κατηγοριών προσωπικού	Καραγιάννη Χρυσοβαλαντία, εκπρόσωπος του Ε.ΔΙ.Π με αναπληρωτή εκπροσώπου τον κ. Τσαγγάρη Χρήστο. Νικολαρέα Αικατερίνη, εκπρόσωπος του Ε.Ε.Π με αναπληρωτή εκπροσώπου τον κ. Μαστρογιαννόπουλο Νικόλαο. Σπάθης Αλέξανδρος, εκπρόσωπος του Ε.Τ.Ε.Π. με αναπληρωτή εκπροσώπου τον κ. Κάργα Παναγιώτη. Μπουλμπούλης Ευστράτιος, εκπρόσωπο του Διοικητικού Προσωπικού, με αναπληρώτρια εκπροσώπου την κα Μαρία Σιδερή.

Με νέα απόφαση του Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Αιγαίου της 10.09.2014 (ΑΔΑ: 7ΗΤ6469Β7Λ-6ΓΟ)-Θέμα: «Ανασυγκρότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου», η επιτροπή ανασυγκροτήθηκε ως προς τη συμμετοχή του νέου Πρότανη του Ιδρύματος Καθηγητή κ. Στέφανου Γκριτζαλη, ως Πρόεδρου της.

## Έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η πράξη με τίτλο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», με κωδικό MIS 299720 και συγχρηματοδοτείται από εθνικούς πόρους, το Υπουργείο Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Η πράξη υλοποιείται σε χρονικό διάστημα 62 μηνών, με ημερομηνία έναρξης την 1.9.2010 και ημερομηνία λήξης την 31.10.2015, με συνολικό προϋπολογισμό 442.800,00 Ευρώ. **Επιστημονική υπεύθυνη** στο έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου», αποτέλεσε η Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου μέχρι τις 25 Σεπτεμβρίου 2014. Από τις 25 Σεπτεμβρίου 2014, Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου είναι η Αναπληρώτρια Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διασφάλισης Ποιότητας, Αν. Καθηγήτρια Αλεξάνδρα Μπούνια.

Το φυσικό αντικείμενο της πράξης και αποστολή του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η ανάπτυξη και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.), το οποίο ανταποκρίνεται στις παρούσες αλλά και στις μελλοντικές ανάγκες του, όπως τίθενται από τη στρατηγική και τον προγραμματισμό του Ιδρύματος.

Σκοπό του έργου συνιστά η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με συγκεκριμένα κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας σε όλους τους τομείς της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτά στοχευτούνται από τον Ευρωπαϊκό Ενιαίο Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005).

Βασική αρχή που διέπει τις ακόλουθες δράσεις του Έργου είναι το υψηλό αίσθημα ευθύνης βάσει του οποίου προσανατολίζεται το Ίδρυμα ως προς την παροχή των υπηρεσιών του στους φοιτητές του και στο κοινωνικό σύνολο το οποίο υπηρετεί.

Οι δράσεις του Έργου πιο συγκεκριμένα αφορούν στα εξής:

- ✚ Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Ανάπτυξη και λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΑ
- ✚ Αξιολόγηση του έργου

## Γαυτότητα του Πακέτου Εργασίας 4 (Π.Ε.4) -Αξιολόγηση του Έργου

Η σύνταξη του Παραδοτέου της Δράσης 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πακέτου Εργασίας 4 (Π.Ε.4.) «Αξιολόγηση του Έργου» στο πλαίσιο του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) διενεργήθηκε:

υπό την επιστημονική ευθύνη της Καθηγήτριας, Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρότανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού και Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου, «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

καθώς και την ιδιαίτερα σημαντική συμβολή των ακόλουθων στελεχών και συνεργατών του Έργου:

- + **Θωμάς Σπύρου**, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων
- + **Γεώργιος Κολοκυθάς**, Διοικητικός Υπάλληλος Πανεπιστημίου Αιγαίου, Στέλεχος του Γραφείου Ελέγχου Ποιότητας
- + **Σεβαστή Ευσταθίου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Ελένη Κιτρίνου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Αγγελική Κίτσιου**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Δημήτρης Σίμος**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»
- + **Γεώργιος Χρυσολωράς**, εξωτερικός συνεργάτης του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

## Περιεχόμενα

### Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας 4. (Π.Ε.4)- Αξιολόγηση του Έργου Δράση 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Εισαγωγή	σελ. 10
Σύντομη Περιγραφή Πακέτου Εργασίας 4. (Π.Ε.4)- Αξιολόγηση του Έργου	σελ. 12
Στόχοι της εσωτερικής αξιολόγησης του Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου»	σελ. 13
Ακαδημαϊκό έτος 2010-2011	σελ. 15
1. Βασικές Προτεραιότητες	σελ.15
2. Σχεδιασμός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 17
3. Στελέχωση Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου»	σελ. 18
4.Ολοκλήρωση Κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 19
5. Αποτίμηση Ενεργειών	σελ. 21
5.1. Θετικά Σημεία Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 22
Α. Σε επίπεδο Ιδρύματος	σελ. 22
Β. Σε επίπεδο Τμημάτων	σελ. 23
5.2. Δυσκολίες Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 24
Α. Σε επίπεδο Ιδρύματος	σελ. 24
Β. Σε επίπεδο Τμημάτων	σελ. 27
5.3. Προτάσεις επί της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 28
Α. Σε επίπεδο Ιδρύματος	σελ. 28
Β. Σε επίπεδο Τμημάτων	σελ. 29
5.4. Αναμενόμενα Αποτελέσματα των Προτάσεων επί της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 30

## Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας 4. (Π.Ε.4)- Αξιολόγηση του Έργου Δράση 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012	σελ. 31
1. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.31
2. Συγκέντρωση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2011-2012	σελ. 34
3. Στελέχωση Έργου για την Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 35
4. Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 36
4.1. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 36
Α. Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών ανά μάθημα	σελ. 36
Β. Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων των Υπηρεσιών του Ιδρύματος	σελ. 38
4.2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 41
5. Διοργάνωση Ενημερωτικής-Απολογιστικής Ημερίδας Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΠΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»	σελ. 42
6. Συμμετοχή στο συνέδριο της Μ.Ο.ΔΙ.Π. του ΑΠΘ με θέμα «Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και Καλές Πρακτικές»	σελ. 43
7. Αποτίμηση Ενεργειών	σελ. 45

## Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας 4. (Π.Ε.4)- Αξιολόγηση του Έργου Δράση 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Ακαδημαϊκό έτος 2012-2013	σελ. 47
1. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.47
1.1.Λειτουργικότητα του Συστήματος ως προς την ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές.	σελ. 47
1.2.Λειτουργικότητα του Συστήματος ως προς την ενημέρωση των Διδασκόντων των Τμημάτων για τα ποσοστά συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων τους από τους φοιτητές.	σελ. 48
1.3.Λειτουργικότητα του Συστήματος για την Ηλεκτρονική Σύνταξη και Εξαγωγή της Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων	σελ. 48
1.4.Λειτουργικότητα του Συστήματος για τη Διαχείριση Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων	σελ. 49
2. Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 50
2.1. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 50
2.2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 54
3. Ενεργοποίηση Δράσης 2 (Δ.2.) Πακέτου Εργασίας 4 (Π.Ε.4.)- Αξιολόγησης του Έργου	σελ. 58
4. Έκδοση Ενημερωτικού Ηλεκτρονικού Newsletter Έργου ΜΟΔΙΠ	σελ. 58
5. Διοργάνωση Ενημερωτικής Ημερίδας Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» για τη Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 59
6. Δικτύωση με τη Μ.Ο.ΔΙ.Π. του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών	σελ. 60
7. Αποτίμηση Ενεργειών	σελ. 62



## Παραδοτέα Πακέτου Εργασίας 4. (Π.Ε.4)- Αξιολόγηση του Έργου Δράση 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Ακαδημαϊκό έτος 2013-2014	σελ. 65
1. Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ.65
1.1. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 65
1.2. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης	σελ. 66
2. Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου	σελ. 73
3. Εξωτερική Αξιολόγηση του Έργου	σελ. 78
4. Αποτιμώντας τις Ενέργειες του Έργου	σελ. 79

## Εισαγωγή

Με τον Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005) θεσμοθετείται η διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, θεσμός ο οποίος ενισχύει την αυτοτέλεια των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς αναθέτει την ευθύνη της αξιολόγησης του έργου τους στα ίδια τα Ιδρύματα μέσω της αυτοαξιολόγησής τους σε όλα τα επίπεδα της ακαδημαϊκής κοινότητας. Η αξιολόγηση των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης πραγματοποιείται σε δύο στάδια, την **Εσωτερική Αξιολόγηση** και την **Εξωτερική Αξιολόγηση**. Το πρώτο στάδιο αφορά στην αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από τις ίδιες τις ακαδημαϊκές μονάδες των ιδρυμάτων σε σχέση με τη φυσιογνωμία, τους στόχους και την αποστολή τους -*εσωτερική αξιολόγηση*-. Οι ακαδημαϊκές μονάδες κάθε ιδρύματος ανώτατης εκπαίδευσης υποβάλλουν κατ' έτος στη ΜΟ.ΔΙ.Π. του ιδρύματος μια Ετήσια Εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει συγκεντρωτικά στοιχεία με ποσοτικά δεδομένα για το έργο της, καθώς και ανά τετραετία υποβάλλουν Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, όπου περιλαμβάνεται η περιοδική κριτική- αξιολόγηση του έργου της. Με βάση τις εσωτερικές εκθέσεις των επί μέρους ακαδημαϊκών μονάδων, συντάσσεται κάθε διετία η αντιστοιχη εσωτερική έκθεση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι έργο συλλογικό και προϋποθέτει τη συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας σε όλα τα στάδια και τις φάσεις υλοποίησής της. Σκοπός της είναι να αποτελέσει το βασικό εργαλείο μέσω του οποίου οι επιμέρους Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα θα θεσπίσουν διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης του σύνθετου έργου τους.

Ύστερα από την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου ακολουθεί σε δεύτερο στάδιο η αξιολόγηση του επιτελούμενου έργου από επιτροπή που αποτελείται από ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, η οποία λαμβάνει υπόψη και τα αποτελέσματα της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας-*εξωτερική αξιολόγηση*-. Η Ειδική Επιτροπή Αξιολόγησης (Ε.Ε.Α.) η οποία συγκροτείται από 5 μέλη που ανήκουν στο μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνώμων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 8 §5), το οποίο συγκροτεί η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση ([Α.ΔΙ.Π.](#)). Η ΑΔΙΠ διασφαλίζει την ποιότητα διαδικασιών των παραπάνω 2 σταδίων, έχοντας τον εποπτικό και συντονιστικό ρόλο και εγγυάται τη διαφάνεια των διαδικασιών αξιολόγησης (Ν. 3374/2005, Άρθρο 10).

Υπεύθυνα *Όργανα για τη Διασφάλιση της Ποιότητας* ορίζονται σύμφωνα με τον Ν. 3374/2005 :

- Σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας (Τμήμα) και αποκλειστικά για τη διάρκεια της εσωτερικής αξιολόγησης, συγκροτείται η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) από μέλη Δ.Ε.Π. καθώς και από εκπρόσωπο φοιτητών ή σπουδαστών (Ν. 3374/2005, Άρθρο 5 §2 και 3).

• Σε επίπεδο Ιδρύματος, συγκροτείται η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), η οποία έχει πάγιο χαρακτήρα και προεδρεύεται από τον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων (Ν. 3374/2005, Άρθρο 2 §4).

«Τα παραπάνω όργανα έχουν χαρακτήρα συντονιστικό και όχι επιτελικό-ρυθμιστικό. Η ευθύνη για τη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας στις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τα Ιδρύματα ανήκει στα ισχύοντα αρμόδια όργανα τους, τα οποία δεν υποκαθίστανται καθ' οιονδήποτε τρόπο από τις ΜΟΔΙΠ και ΟΜΕΑ».<sup>1</sup>

Σύμφωνα, με το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο για τη Διασφάλιση Ποιότητας των ΑΕΙ, καθώς και ανταποκρινόμενο στη Στρατηγική Ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Αιγαίου και τις Ιδιαιτερότητες του Ιδρύματος, σχεδιάζεται το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, στο πλαίσιο του Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013).

Κρίσιμη παράμετρος για την άρτια διεκπεραίωση του έργου αποτελεί η διαρκής ανατροφοδοτική εσωτερική αξιολόγηση αυτού, μέσα από τη Δράση 1 (Δ.1.) Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πακέτου Εργασίας 4 «Αξιολόγηση του Έργου» (Π.Ε.4.), η οποία καταγράφεται στη συνέχεια.

<sup>1</sup> ΑΔΙΠ, Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, Ενημερωτικό φυλλάδιο, Έκδοση 3, Αθήνα, Ιούλιος 2007

## Πακέτο Εργασίας 4 (Π.Ε.4) Αξιολόγηση του Έργου Δράση 1 (Δ.1.) - Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

### Σύντομη Περιγραφή:

Στόχο της Δράσης 1 (Δ.1.)- Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Πακέτου Εργασίας 4 (Π.Ε.4) «Αξιολόγηση του Έργου» στο πλαίσιο του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), συνιστά η συστηματική αποτίμηση των υπηρεσιών του Έργου μέσω διαμορφωτικής αξιολόγησης με τη μορφή ανατροφοδότησης, η οποία είναι αναγκαία για την εξέλιξη και βελτίωσή του έργου.

Η ανατροφοδότηση αυτή αποτελεί αρμοδιότητα της Ομάδας Έργου, με τη συνεπικουρία της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ καθώς και άλλων Μονάδων του Πανεπιστημίου, όπως το Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας του Ιδρύματος και κατατίθεται με τη σύνταξη Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης.

Η σύνταξη της Έκθεσης εξυπηρετεί τη μελέτη των παραγόντων εκείνων, που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία του Έργου, με απόρροια την ανατροφοδότηση των συντελεστών του Έργου με τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την ανάληψη δράσεων και την υιοθέτηση διορθωτικών παρεμβάσεων, ενώ, επιπλέον παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διευκόλυνση του έργου του δεύτερου σταδίου της Αξιολόγησης του έργου, την εξωτερική αξιολόγηση, η οποία πραγματοποιείται από δύο εξωτερικούς αξιολογητές.

Η Έκθεση είναι αναρτημένη στο Δικτυακό Τόπο της Μ.Ο.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου <https://modip.aegean.gr/>.

Τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης του Έργου θα χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό των καταλλήλων διορθωτικών παρεμβάσεων με σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, θα κοινοποιηθούν στην Επιτροπή ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου ώστε να ληφθούν οι σχετικές αποφάσεις και θα αναρτηθούν στο Δικτυακό Τόπο της Μ.Ο.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

## Στόχοι της εσωτερικής αξιολόγησης του Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Η τριτοβάθμια εκπαίδευση, ως διεθνοποιημένος πλέον κοινωνικός θεσμός και αναγνωρισμένος μοχλός της κοινωνικής, οικονομικής ανάπτυξης και προόδου, καλείται να συμβάλει με λύσεις και να ανταποκριθεί στις επιταγές των προκλήσεων για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής, τη δυναμική ανάπτυξη της οικονομίας, την αποκατάσταση του σεβασμού στις ηθικές αξίες και τη βελτίωση των κοινωνικών συμπεριφορών. Ωστόσο, στο σύγχρονο περιβάλλον της παγκοσμιοποιημένης εκπαίδευσης, τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα καλούνται να αντιμετωπίσουν τον μετασχηματιζόμενο με ιλιγγιώδη ταχύτητα παγκόσμιο ανταγωνισμό για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών σε ρευστά πολιτικά και κοινωνικά περιβάλλοντα και με σαφώς καταγεγραμμένη την ανεπάρκεια ανθρώπινων και οικονομικών πόρων. Στη βάση αυτή, βασικές διαπραγματευτικές τους δυνάμεις αποτελούν η καινοτομία και η ποιοτική βελτίωση των υπηρεσιών τους.

Υπό το πρίσμα αυτό, η αξιολόγηση των υφιστάμενων δομών και υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση της ποιότητας και της ποσότητας του παραγόμενου έργου και τη βελτιστοποίηση της αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού. Η κεντρική αυτή επιλογή οδηγεί αναπόφευκτα σε μια στρατηγική διασφάλισης της ποιότητας, όχι μόνο στην εκπαιδευτική, αλλά και στην ερευνητική και διοικητική λειτουργία του Πανεπιστημίου. Η εφαρμογή της στρατηγικής αυτής και η ανάγκη για τη διαρκή βελτίωση της υλοποίησης των παραπάνω στόχων, η ανάγκη της διατήρησης των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του πολυδιάστατου ρόλου του Πανεπιστημίου Αιγαίου- ερευνητικού, εκπαιδευτικού, αναπτυξιακού-, σε μια ταχύτατα μεταβαλλόμενη και ανταγωνιστική αγορά, καθώς και η συνειδητοποίηση της σπουδαιότητας του ρόλου των εκπαιδευόμενων στη διασφάλιση ποιότητας των υπηρεσιών κατέστησαν αναγκαίο το σχεδιασμό και την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας σχετικά με τη λειτουργία, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τη στελέχωση, τη δικτύωση και τη βιωσιμότητα των δράσεων και προϊόντων του Ιδρύματος.

Ωστόσο, για την επίτευξη του σκοπού της εφαρμογής ενός αποτελεσματικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας, είναι αναγκαία η ανατροφοδότηση για την αποτελεσματικότητα των ενεργειών του Συστήματος, λαμβάνοντας υπόψη την ύπαρξη των περιορισμών, οι οποίοι τίθενται από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον, περιορίζοντας την ελευθερία των αποφάσεων και εν τέλει επηρεάζοντας την ίδια τη λειτουργία του έργου. Είναι άλλωστε κατανοητό, ότι το έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου» διακρίνεται από συγκεκριμένες ιδιαιτερότητες σε σύγκριση με άλλα έργα που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια

Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), διότι η λήψη αποφάσεων για τη λειτουργία του εξαρτήθηκε σε μεγάλο βαθμό από το θεσμικό πλαίσιο για την αξιολόγηση, τις ιδιαίτερες προδιαγραφές και κατευθύνσεις της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, αλλά και τις τρέχουσες κοινωνικο-πολιτικές συγκυρίες στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

Δεδομένων των συγκεκριμένων παραγόντων, η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει την απόδοση των εργασιών του έργου που έλαβαν χώρα ανά ακαδημαϊκό έτος υλοποίησης του Έργου, τα αποτελέσματα των ενεργειών ανά ακαδημαϊκό έτος υλοποίησης του έργου, την απόδοση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών και προτάσεων βελτίωσης του Συστήματος, καθώς και την ανασκόπηση και τη λήψη αποφάσεων της Ομάδας Έργου για τα σημαντικά ζητήματα που σχετίζονται με την ικανότητα του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Ιδρύματος και των ωφελούμενων οργανωτικών εμπλεκόμενων.

Υπό το πρίσμα αυτό, καίριος στόχος της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης είναι η αποτύπωση των παράλληλων ενεργειών ανά ακαδημαϊκό έτος για τη δημιουργία ενός χρήσιμου εργαλείου ως προς τη διαπίστωση της πορείας του Έργου και για τη λήψη αποφάσεων αναφορικά με την αξιοποίηση των προϊόντων του έργου, χωρίς να παραγνωρίζεται το γεγονός ότι η εφαρμογή ενός Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας εξαρτάται, εκτός από το κόστος ανάπτυξης του ίδιου του έργου, σε πολύ μεγάλο βαθμό από την υπάρχουσα οργανωτική υποδομή του Πανεπιστημίου Αιγαίου και από τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων οργανωτικών επωφελούμενων όλων των Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Ιδρύματος.

## Ακαδημαϊκό έτος 2010-2011

Η παρούσα Εσωτερική Έκθεση αποτυπώνει τις ενέργειες της Ομάδας Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), με τη συνεπικουρία της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ καθώς και άλλων Μονάδων του Πανεπιστημίου, όπως το Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας του Ιδρύματος με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία των δράσεων του έργου κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2010-2011. Στη βάση αυτή καταγράφονται για το συγκεκριμένο έτος οι προτάσεις και οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη βέλτιστη ανατροφοδότηση του Έργου.

### 1. Βασικές Προτεραιότητες

Οι διαδικασίες του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) ξεκίνησαν το Σεπτέμβριο του 2010.

Πρωταρχική προτεραιότητα της Ομάδας Έργου αποτέλεσε η μελέτη του νομοθετικού πλαισίου - Ν. 3374/2005 (ΦΕΚ 189/Α/2.8.2005)- για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση, καθώς και η ανάλυση των κριτηρίων διασφάλισης της ποιότητας, όπως αυτά τέθηκαν από την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.Δ.Ι.Π.). Κύριο στόχο της μελέτης αποτέλεσε ο προσδιορισμός της βαρύτητας αυτών των κριτηρίων για τις επιμέρους ακαδημαϊκές μονάδες του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Τα κριτήρια αυτά αφορούσαν στα εξής:

- ✚ *Οδηγός Εφαρμογής της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης - Έκδοση 1η*
- ✚ *Ανάλυση Κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας Ακαδημαϊκών Μονάδων - Έκδοση 1η*
- ✚ *Οδηγίες για την σύνταξη «Ετήσιων Εσωτερικών (Απογραφικών) Εκθέσεων» Τμημάτων και «Εσωτερικών Εκθέσεων» Α.Ε.Ι., Διεκρινιστική Εγκύκλιος ΑΔΙΠ, Νοέμβριος 2009*
- ✚ *Διεκρινιστικό σημείωμα για τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης*
- ✚ *Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης (Πρότυπο Σχήμα) - Έκδοση 1η*
- ✚ *Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης - Ενημερωτικό Τεύχος*
- ✚ *Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης (Πρότυπο Σχήμα) - Έκδοση 1η*
- ✚ *Στοιχεία Προτεινομένου Εξωτερικού Εμπειρογνώμονα*
- ✚ *Χρονοδιάγραμμα Διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης*
- ✚ *Ενδεικτικό Σχέδιο Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης*
- ✚ *Απογραφικό Δελτίο Μαθήματος*
- ✚ *Απογραφικό Δελτίο Διδάσκοντος*
- ✚ *Ερωτηματολόγιο Φοιτητών*
- ✚ *ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. Πίνακες της Α.Δ.Ι.Π. Στοιχεία και δείκτες της λειτουργίας των Τμημάτων - Έκδοση 1η*

- ✚ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. Ενδεικτικά απογραφικά στοιχεία της λειτουργίας των Κεντρικών Υπηρεσιών των Α.Ε.Ι.
- ✚ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. Ενδεικτικοί πίνακες απογραφής στοιχείων και δεικτών των Ιδρυμάτων

Κατά τη διάρκεια της μελέτης και της ανάλυσης αυτής η Ομάδα Έργου διατήρησε συνεχή επικοινωνία με την Α.Δ.Ι.Π. με στόχο τη διαρκή ενημέρωση για τις διαδικασίες ποιότητας και τις διευκρινίσεις που απαιτούνταν σε σχέση με τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, καθώς και τα απαιτούμενα προς συλλογή στοιχεία τεκμηρίωσης.

Στο πλαίσιο αυτό τέθηκε ως καίριο ζήτημα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 Ν. 3374/2005, η θεσμική Σύσταση της Επιστημονικής Επιτροπής Μ.Ο.ΔΙ.Π Πανεπιστημίου Αιγαίου, η οποία μετά από εισήγηση της Καθηγήτριας Αγγελικής Δημητρακοπούλου, Επιστημονικής Υπεύθυνης του Έργου, εγκρίθηκε στην 1<sup>η</sup> Συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Αιγαίου στις 13.10.2010.

Δεδομένου ότι οι διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση εφαρμόζονταν για πρώτη φορά στην ελληνική ακαδημαϊκή κοινότητα, η μελέτη του θεσμικού πλαισίου και η επικοινωνία με την Α.Δ.Ι.Π. αποτέλεσαν ένα ιδιαίτερα χρονοβόρο στάδιο, ώστε να καταστεί εποικοδομητική και λειτουργική, η εξίσου καίρια προτεραιότητα, η επικοινωνία, δηλαδή με τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) των δεκαεφτά (17) τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η συγκρότηση των οποίων καταγράφεται στον ακόλουθο Πίνακα 1.

Η επικοινωνία με τις (ΟΜ.Ε.Α.) των 17 τμημάτων, την πρώτη αυτή περίοδο λειτουργίας του Έργου, λάμβανε χώρα με τη συνεπικουρία του Προέδρου της Επιτροπής Νικόλαου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, μέσω της αποστολής επιστολών, ενημερωτικών emails και τηλεφωνικής επικοινωνίας για την ενημέρωση και την επίλυση προβλημάτων.



Πίνακας 1: Συγκρότηση ΟΜ.Ε.Α. Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Συγκρότηση ΟΜΕΑ Αποφ. ΓΣ
<b>Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης</b>	
Περιβάλλοντος	6/18.2.2009 (θέμα 6)
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	5/04.03.2009(θέμα 4.5)
Γεωγραφίας	1/17.9.2008 (Θέμα 6.9)
Κοινωνιολογίας	95/19.03.2009 (θέμα 4.3)
Επιστημών της Θάλασσας	110/19.03.2009 (θέμα 4.3)
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	6/4.2.2009 (θέμα 7)
<b>Παν/κής Μονάδας Χίου</b>	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	20/11.3.2009 (θέμα 10)
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	5/4.2.2009 (θέμα 3)
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	5/11.2.2009 (θέμα 2)
<b>Παν/κής Μονάδας Σάμου</b>	
Μαθηματικών	7/18.3.2009 (Θέμα 5)
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	10/14.1.2009 (Θέμα 4)
Στατ. & Αναλ. - Χρημ/κών Μαθηματικών	5/19.12.2008
<b>Παν/κής Μονάδας Ρόδου</b>	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	13/2.4.2009 (Θέμα 1)
Μεσογειακών Σπουδών	6/13.1.2009 (Θέμα 3)
<b>Παν/κής Μονάδας Σύρου</b>	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	7/18.3.2009 (Θέμα 2.4)
<b>Παν/κής Μονάδας Λήμνου</b>	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	

## 2. Σχεδιασμός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Κατά το χρονικό διάστημα Δεκεμβρίου 2010-Απριλίου 2011 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) εστίασε στον καθορισμό των βασικών παραμέτρων που αφορούσαν στην Ανάπτυξη προσχεδίου του συστήματος διασφάλισης ποιότητας, καθώς και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων ενεργειών.

Οι παράμετροι αυτοί αφορούσαν στα εξής:

- ✚ Το μοντέλο λειτουργίας του Συστήματος ως προς τα ενοποιημένα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας

- ✚ Το μοντέλο λειτουργίας του Συστήματος ως προς τα εργαλεία (δεδομένα, δείκτες, μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων)
- ✚ Το μοντέλο λειτουργίας του Συστήματος ως προς τις ροές των διαδικασιών
- ✚ Τις υποδομές υποστήριξης των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με έμφαση στο Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Π.Σ-Δι.Π).

Επιπλέον η Ομάδα Έργου εστίασε εξίσου στον καθορισμό των παραμέτρων για την Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και στην ανάπτυξη των απαιτούμενων ενεργειών.

Οι παράμετροι αυτοί αφορούσαν στα εξής:

- ✚ Συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών για τις καθημερινές λειτουργίες που κρίνονται απαραίτητες για τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας
- ✚ Ο καθορισμός της σχεδίαση των web based ερωτηματολογίων και των σχετικών διαδικασιών.

### 3. Στελέχωση Έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Κατά το χρονικό διάστημα Δεκεμβρίου 2010-Φεβρουαρίου 2011 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) οργάνωσε τις διαδικασίες επιλογής εξωτερικών συνεργατών για όλα τα απαιτούμενα στάδια (σύνταξη προσκλήσεων ενδιαφέροντος, έλεγχος νομιμότητας, συνεντεύξεις επιλογής συνεργατών, πρακτικά αποφάσεων).

**Η στελέχωση του Έργου με εξωτερικούς συνεργάτες διαρθρώθηκε βάσει της γεωγραφικής κατανομής του Πανεπιστημίου Αιγαίου.** Η διάρθρωση αυτή έλαβε χώρα μετά από συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων της Ομάδας Έργου, η οποία έλαβε υπόψη τη γεωγραφική διασπορά του Πανεπιστημίου Αιγαίου, και το πεδίο εφαρμογής του Έργου, το οποίο αφορά στα δεκαεφτά (17) Τμήματα του Ιδρύματος. Η απόφαση ελήφθη με στόχο να εξασφαλίζεται η βελτιστοποίηση του συντονισμού και της διαχείρισης της αποτελεσματικότητας, η επίτευξη οικονομικών κλίμακος, η διεύρυνση και η ενίσχυση της δικτύωσης και των συνεργασιών της Ομάδας Έργου με τα Τμήματα του Ιδρύματος, και καταληκτική απόρροια την αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση των δράσεων του Έργου.

Τα στελέχη, τα οποία προσλήφθηκαν μέσω της διαδικασίας πρόσληψης εξωτερικών συνεργατών, **ανέλαβαν τα καθήκοντά τους το Μάρτιο και τον Απρίλιο του 2011**. Στο πλαίσιο αυτό συστάθηκε και στελεχώθηκε η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ.

Στις 17 Μαΐου 2011 πραγματοποιήθηκε η 1<sup>η</sup> Κοινή Συνεδρίαση της Ομάδας Έργου και της Ομάδας Υποστήριξης Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», όπου η Καθηγήτρια Α. Δημητρακοπούλου, επιστημονική υπεύθυνη, παρουσίασε στην Ομάδα Υποστήριξης αναλυτικά το έργο «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ- Πανεπιστημίου Αιγαίου» και εστίασε στον καθορισμό των βασικών παραμέτρων αυτού. Επιπλέον παρουσιάστηκαν από την Ομάδα Έργου η οργανωτική δομή για την υποστήριξη της λειτουργίας του Έργου (ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, το προσωπικό υποστήριξης), οι βασικές παράμετροι του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου, η πορεία της κατάθεσης εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος, τα διαχειριστικά θέματα του Έργου, καθώς και περιγράφηκαν λεπτομερώς οι αρμοδιότητες των μελών της ομάδας Υποστήριξης, ώστε να συνεισφέρουν στην υλοποίηση του με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

#### 4. Ολοκλήρωση κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων

Κατά το διάστημα του Μαΐου 2011 έως τον Αύγουστο του 2011 η Ομάδα έργου με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης διατήρησε συνεχή επικοινωνία τόσο με τις ΟΜΕΑ των δεκαεφτά (17) Τμημάτων του Ιδρύματος με την αποστολή επιστολών, ενημερωτικών emails και τηλεφωνική επικοινωνία για ενημέρωση και επίλυση προβλημάτων όσο και με την αρχή Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση.

Στο πλαίσιο αυτό συντόνισε τις διαδικασίες κατάθεσης των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος στην Α.Δ.Ι.Π. μέσω ενός κύκλου εργασιών, ο οποίος αφορούσε στην καταρχήν αποστολή των Εκθέσεων στη Μ.Ο.Δ.Ι.Π., τις προτεινόμενες διορθωτικές παρεμβάσεις της Επιτροπής επί των Εκθέσεων, τις διορθώσεις των Τμημάτων επί των Εκθέσεων, την εκ νέου αποστολή τους στη ΜΟΔΙΠ και τη μεταβίβαση αυτών από τη Μ.Ο.Δ.Ι.Π. στην Α.Δ.Ι.Π.

Οι Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης οι οποίες κατά κύριο λόγο είχαν ως έτη αναφοράς τα ακαδημαϊκά έτη 2006 έως 2010 κατατέθηκαν στην Α.Δ.Ι.Π. στα χρονικά διαστήματα που αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα 2.

Πίνακας 2: Κατάθεση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου στην Α.Δ.Ι.Π.

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Κατάθεση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης στην Α.Δ.Ι.Π.
<b>Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης</b>	
Περιβάλλοντος	18/5/2011
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	7/6/2011
Γεωγραφίας	3/8/2011
Κοινωνιολογίας	25/7/2011
Επιστημών της Θάλασσας	4/8/2011
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	4/8/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Χίου</b>	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	4/8/2011
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	25/7/2011
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	1/8/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Σάμου</b>	
Μαθηματικών	28/7/2011
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	16/2/2011
Στατ. & Αναλ. – Χρημ/κών Μαθηματικών	2/8/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Ρόδου</b>	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	5/8/2011
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	7/7/2011
Μεσογειακών Σπουδών	5/8/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Σύρου</b>	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	5/8/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Λήμνου</b>	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	12/12/2011

Η Ολοκλήρωση του κύκλου Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου πραγματοποιήθηκε με την αποστολή επιστολών στα Τμήματα για την ανάρτηση των εκθέσεων εσωτερικής Αξιολόγησης στους δικτυακούς τους τόπους, καθώς και με την ανάρτηση των εκθέσεων στη νεοδημιουργηθέντα ιστοσελίδα της Μ.Ο.Δ.Ι.Π. <https://modip.aegean.gr/>, ώστε να τηρηθούν οι κανόνες δημοσιότητας για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο του Ν. 3374/2005.

## 5. Αποτίμηση Ενεργειών

Η άρτια λειτουργία της διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης και ο βέλτιστος συντονισμός των ενεργειών του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) για την επίτευξη της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου βασίζεται στην αρμονική λειτουργία τριών επιπέδων διαχείρισης. Τα επίπεδα αυτά διαχείρισης αφορούν α) στα Τμήματα, τα οποία φέρουν την ευθύνη της αποτύπωσης όλων των διαστάσεων του εκπαιδευτικού και ερευνητικού τους έργου στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, β) στη Μ.Ο.Δ.Ι.Π και στην Ομάδα Έργου Μ.Ο.Δ.Ι.Π., που φέρουν την ευθύνη του βέλτιστου προσδιορισμού και τυποποίησης των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να διευκολυνθεί το έργο του Ιδρύματος και των Τμημάτων, γ) στην Πολιτεία, η οποία φέρει την ευθύνη να θεσπίζει λειτουργικούς κανόνες που να υποστηρίζουν την προσφορά υψηλού επιπέδου ανώτατης εκπαίδευσης.

Στην πρώτη αυτή φάση της λειτουργίας του Έργου «ΜΟΔΙΠ» και δεδομένης της εφαρμογής Θεσμοθετημένων Διαδικασιών Ποιότητας για πρώτη φορά στην ελληνική ακαδημαϊκή κοινότητα, το πολύ σημαντικό ζήτημα το οποίο αναδεικνύεται αφορά στο ότι αναπτύχθηκε κλίμα εμπιστοσύνης ανάμεσα στα Τμήματα, την Επιστημονική Επιτροπή Μ.Ο.Δ.Ι.Π. και την Ομάδα Έργου. Το κλίμα αυτό συντέλεσε στην σταθεροποίηση του ρυθμού κατάθεσης των εκθέσεων των Τμημάτων, στη βάση συγκεκριμένων χρονικών οροσήμων, καθώς και στην πολύ σημαντική ανατροφοδότηση της Ομάδας Έργου για την Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με διαδικασίες, εργαλεία και πρότυπα εκθέσεων που ανταποκρίνονται στις ιδιαιτερότητες του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Από την άλλη μεριά ωστόσο, καταγράφηκε μεγάλη δυσπιστία απέναντι στη λειτουργία της Πολιτείας ως προς τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης, δεδομένων των πολλαπλών ασαφειών του θεσμικού πλαισίου και των κριτηρίων που τέθηκαν από την Α.Δ.Ι.Π.

Στη βάση αυτή καταγράφονται τα θετικά σημεία, οι δυσκολίες και οι προτάσεις βελτίωσης για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης με σκοπό τη λήψη αποφάσεων που οδηγούν στην αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση των δράσεων του Έργου. Η ενέργεια αυτή καταγραφής τόσο των θετικών σημείων όσο και των δυσκολιών αφορά σε δύο επίπεδα: α) Σε επίπεδο Ιδρύματος, β) σε επίπεδο Τμημάτων.

## 5.1. Θετικά Σημεία Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης

### A. Σε επίπεδο Ιδρύματος

Τα θετικά σημεία της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ιδρύματος διακρίνονται στα εξής:

- ✚ Τυποποίηση διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης Τμημάτων
- ✚ Ανάπτυξη πληροφοριακών υποδομών & συστημάτων για τη συγκεντρωτική καταγραφή στοιχείων των Τμημάτων
- ✚ Συνολική αποτύπωση λειτουργιών και Υπηρεσιών Τμημάτων
- ✚ Συγκριτική ανάλυση λειτουργιών Τμημάτων
- ✚ Ανάπτυξη διαλόγου ακαδημαϊκής κοινότητας για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του εκπαιδευτικού έργου του Ιδρύματος

### B. Σε επίπεδο Τμημάτων

Τα θετικά σημεία της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Τμημάτων διακρίνονται στους εξής άξονες, οι οποίοι και αναλύονται στη συνέχεια.

- ✚ Σε σχέση με τη στοχοθεσία και την ταυτότητα του Τμήματος
- ✚ Σε σχέση με τον εσωτερικό διάλογο και τη συνεργασία των μελών του Τμήματος
- ✚ Σε σχέση με τη συστηματική καταγραφή πλεονεκτημάτων και αδυναμιών
- ✚ Σε σχέση με την οργάνωση λειτουργιών και υπηρεσιών του Τμήματος
- ✚ Σε σχέση με την οργάνωση της διαδικασίας αξιολόγησης

#### *B.1. Στοχοθεσία & Ταυτότητα του Τμήματος*

**7 στα 17 Τμήματα** (Κοινωνιολογία, ΠΤΕ, Περιβάλλον, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, ΤΜΟΔ) αναφέρουν ως θετικά σημεία που προέκυψαν από τη διαδικασία αναφορικά με τη στοχοθεσία τους και πιο συγκεκριμένα:

- α) Η καλύτερη αποτύπωση της ταυτότητας του Τμήματος
- β) Ο προσδιορισμός με σαφήνεια των στόχων του Τμήματος
- γ) Η τεκμηριωμένη εκτίμηση των αναγκών του και την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων του
- δ) Η διεκπεραίωση με συστηματικό τρόπο τον έλεγχο διασφάλισης των στόχων που αυτοτελώς θέτει
- ε) Η επανάθεση στόχων αναλόγως με τις προδιαγραφές λειτουργικότητας του
- στ) Η ανάπτυξη πρόσθετων, νέων ή διαφορετικών βελτιωτικών δράσεων για την επίτευξη των στόχων του όποτε κρίνεται απαραίτητο.

### *B.2.Εσωτερικός διάλογος & Συνεργασία των μελών του Τμήματος*

**14 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Κοινωνική Ανθρωπολογία, Κοινωνιολογία, Περιβάλλον, Επιστημών της Θάλασσας, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, Επιστήμη Τροφίμων & Διατροφής, ΣΑΧΜ, Μαθηματικών, ΜΠΕΣ, ΤΜΟΔ, ΤΝΕΥ, ΤΔΕ) αναφέρονται στην **ανάπτυξη εσωτερικού διαλόγου** ως θετικό σημείο που προέκυψε από τη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

- α)** Στην ανάπτυξη εσωτερικού διαλόγου για τη βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου και δράσεων του Τμήματος
- β)** Στην κινητοποίηση του σύνολο του προσωπικού (ακαδημαϊκού και διοικητικού) διαμορφώνοντας το κατάλληλο κλίμα συνεργασίας για την καλύτερη οργάνωση της λειτουργίας και προγραμματισμού του Τμήματος

### *B.3.Συστηματική καταγραφή πλεονεκτημάτων & αδυναμιών*

**6 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (ΤΜΠΣ, ΠΤΕ, ΠΤΔΕ, ΤΜΟΔ, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ) εστιάζουν ως θετικό παράγοντα που προέκυψε από τη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

- α)** Τη συστηματική καταγραφή των πλεονεκτημάτων και των αδυναμιών του Τμήματος με αποτέλεσμα την αντικειμενοποίηση και αναστοχαστική μελέτη/θεώρηση του συνόλου των πτυχών της λειτουργίας ενός Τμήματος.

### *B.4.Οργάνωση λειτουργιών & υπηρεσιών του Τμήματος*

**7 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Περιβάλλον, ΠΤΕ, ΤΕΠΑΕΣ, ΠΤΔΕ, ΤΜΣ, ΤΜΠΣ, Επιστήμη των Τροφίμων & Διατροφής) εστιάζουν στην καλύτερη οργάνωση των λειτουργιών και υπηρεσιών του Τμήματος μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης και πιο συγκεκριμένα:

- α)** Στην ποιοτική αναβάθμιση της λειτουργίας του Τμήματος αλλά και του διδακτικού έργου.
- β)** Ολοκλήρωση σχεδιασμού νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)
- γ)** Επικαιροποίηση υπάρχοντος και δημιουργία νέου εκπαιδευτικού υλικού
- δ)** Διεθνής δικτύωση ΠΠΣ
- ε)** Πιλοτική εφαρμογή και εσωτερική αξιολόγηση νέου ΠΠΣ
- στ)** Προβολή Έργου Τμήματος
- ζ)** Στην κατάλληλη παραμετροποίηση του φοιτητολογίου
- η)** Στην αναβάθμιση των ιστοσελίδων του Τμήματος
- θ)** Στην τυποποίηση και κωδικοποίηση στατιστικών στοιχείων

### **B.5.Οργάνωση της διαδικασίας αξιολόγησης**

**13 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** ( Περιβάλλον, Κοινωνική Ανθρωπολογία & Ιστορία, Επιστήμη των Τροφίμων & της Διατροφής, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, ΠΤΕ, ΤΜΠΣ, ΜΠΕΣ, ΤΔΕ, ΤΜΟΔ, ΣΑΧΜ)

Καταγράφουν ότι η οργάνωση της διαδικασίας επέφερε τις εξής θετικές επιδράσεις:

- α) Καταγραφή και τεκμηρίωση στατιστικών στοιχείων Τμήματος
- β) Αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων για μελλοντικούς σκοπούς
- γ) Προσβάσιμα αποτελέσματα αξιολόγησης σε όλη την ακαδημαϊκή κοινότητα
- δ) Ένταξη της διαδικασίας στην καθημερινή λειτουργία του Τμήματος

## **5.2. Δυσκολίες Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης**

### **A. Σε επίπεδο Ιδρύματος**

Οι δυσκολίες της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ιδρύματος διακρίνονται στα εξής:

- ✚ Η οργάνωση της διαδικασίας για πρώτη φορά και ο συντονισμός των εμπλεκόμενων μονάδων από τη ΜΟΔΙΠ
- ✚ Η ασάφεια των απαιτήσεων και των προδιαγραφών που έθεσε η ΑΔΙΠ επί της διαδικασίας
- ✚ Οι διαρκείς αλλαγές ( επί των προδιαγραφών και διαδικαστικά) που έθετε η ΑΔΙΠ κατά τη διάρκεια της διαδικασίας
- ✚ Η μη έγκαιρη ενημέρωση από την ΑΔΙΠ για τις όποιες αλλαγές με αποτέλεσμα τη μη έγκαιρη ενημέρωση των Τμημάτων του Ιδρύματος.
- ✚ Η απουσία συνολικής πληροφόρησης των Τμημάτων (Προέδρων και ΟΜΕΑ) επί της διαδικασίας από τη ΜΟΔΙΠ
- ✚ Δυσλειτουργίες εσωτερικού συντονισμού των Τμημάτων
- ✚ Η μη έγκαιρη ανταπόκριση των Τμημάτων στις απαιτούμενες ημερομηνίες υποβολής της έκθεσης.

### **B. Σε επίπεδο Τμημάτων**

Οι δυσκολίες της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Τμημάτων διακρίνονται στους εξής άξονες, οι οποίοι και αναλύονται στη συνέχεια.

- ✚ Σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό
- ✚ Σε σχέση με τις υποδομές για τη διαδικασία



- ✚ Σε σχέση με τα εργαλεία καταγραφής και τεκμηρίωσης
- ✚ Σε σχέση με τη συλλογή στοιχείων από τις εμπλεκόμενες ομάδες
- ✚ Σε σχέση με την οργάνωση της διαδικασίας
- ✚ Σε σχέση με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ

### **B.1. Ανθρώπινο Δυναμικό**

**Τα Τμήματα της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών** (Γεωγραφία, Κοινωνική Ανθρωπολογία, Κοινωνιολογία, ΠΤΕ)

**Τα Τμήματα της Σχολής Περιβάλλοντος** (Περιβάλλον, Επιστημών της Θάλασσας)

**Τα Τμήματα της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών** (ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ)

**Τα Ανεξάρτητα Τμήματα** (ΤΜΠΣ, Επιστήμη Τροφίμων & Διατροφής)

αναφέρουν ως παράγοντες δυσκολίας

α) Την έλλειψη προσωπικού, γεγονός το οποίο καθιστά τη διαδικασία ιδιαίτερα χρονοβόρα, τόσο ως προς την καταγραφή όσο και ως προς την επεξεργασία των στοιχείων

β) Περαιτέρω επιφόρτιση διδακτικού και διοικητικού προσωπικού με αυξημένο όγκο εργασίας

γ) Ελλιπής στελέχωση της ΟΜΕΑ, όχι τόσο λόγω της έλλειψης αρκετών μελών ΔΕΠ Α' και Β' βαθμίδας σε αυτήν, όσο λόγω της μη συμμετοχής των φοιτητών.

**Τα Τμήματα της Σχολής Επιστημών της Διοίκησης & το ΜΠΕΣ** αναφέρουν ότι έχουν υπερβεί, σε μεγάλο βαθμό, τις δυσκολίες που αφορούν στις ελλείψεις υποδομής και στελεχών για την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης. Αυτό έχει επιτευχθεί με την ανάπτυξη υποδομών πληροφορικής που απλοποιούν τη διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων

### **B.2. Υποδομές για τη διαδικασία**

**9 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Κοινωνιολογία, Περιβάλλον, Επιστημών της Θάλασσας, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, Επιστήμη Τροφίμων & Διατροφής, ΣΑΧΜ, Μαθηματικών) αναφέρονται στην έλλειψη υποδομών ως παράγοντα δυσκολίας στη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

α) Έλλειψη κονδυλίων για την υλοποίηση της διαδικασίας

β) Αυξημένο κόστος της έντυπης παραγωγής των ερωτηματολογίων

γ) Απουσία συγκεντρωτικών βάσεων δεδομένων καταγραφής και τεκμηρίωσης

δ) Δυσκολίες μετατροπής δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή και στατιστικής επεξεργασίας τους

### **B.3. Εργαλεία καταγραφής και τεκμηρίωσης**

**2 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Κοινωνική Ανθρωπολογία & Ιστορία, ΤΕΠΑΕΣ) εστιάζουν στα εργαλεία καταγραφής & τεκμηρίωσης ως παράγοντα δυσκολίας στη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

- α)** Τα εργαλεία καταγραφής επικεντρώνονται κυρίως σε ποσοτικά στοιχεία
- β)** Οι ανοικτές ερωτήσεις στα εργαλεία κατά κανόνα δεν απαντήθηκαν ή απαντήθηκαν πολύ συνοπτικά, με αποτέλεσμα τη δυσκολία στην άντληση περαιτέρω στοιχείων.
- γ)** Η όποια προσπάθεια για αντικατάσταση ερωτηματολογίων με συνεντεύξεις δεν ήταν επιτυχής, λόγω έλλειψης χρόνου και έλλειψης σχετικής «κουλτούρας».
- δ)** Στην περίπτωση των διοικητικών υπαλλήλων καθώς και των υπαλλήλων ΕΤΕΠ και ΕΕΔΙΠ, λόγω του πολύ μικρού αριθμού τους, ουσιαστικά καταστρατηγείται η ανωνυμία του ερωτηματολογίου, γεγονός που φέρνει σε αμηχανία τους/τις ερωτώμενους/ες

### **B.4 Συλλογή στοιχείων από τις εμπλεκόμενες ομάδες**

**4 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (ΤΕΠΑΕΣ, ΣΑΧΜ, Μαθηματικών, ΤΜΣ) εστιάζουν στη συλλογή στοιχείων από τις εμπλεκόμενες ομάδες ως παράγοντα δυσκολίας στη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

- α)** Στην προσέγγιση όλων των εμπλεκόμενων ομάδων στην πανεπιστημιακή κοινότητα, καθώς και στην εξασφάλιση της συναίνεσής τους αλλά και στην αξιοπιστία των απαντήσεων.
- β)** Η προσέγγιση των φοιτητών/ριών, προκειμένου να είναι μαζική, έγινε κατά την εξεταστική περίοδο στις περισσότερες περιπτώσεις μετά την παράδοση των γραπτών εξετάσεων ή αμέσως μετά από ένα τρίωρο μάθημα. Διαπιστώθηκε ότι οι φοιτητές/ριες απαντούν κατά κανόνα μηχανικά, απλώς και μόνο για να ανταποκριθούν σ' αυτή την «υποχρέωση».
- γ)** Τα ερωτηματολόγια που μοιράστηκαν στους φοιτητές κατά την διάρκεια των παραδόσεων αντανakλούν ένα κομμάτι μόνο του συνολικού αριθμού των εγγεγραμμένων φοιτητών στο εκάστοτε μάθημα. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να μην αποτυπώνεται πάντα η συνολική άποψη των φοιτητών για την πορεία του μαθήματος. Το δείγμα που αξιολογεί εξαρτάται από την χρονική στιγμή που μοιράζεται το ερωτηματολόγιο.
- δ)** Ορισμένες δυσλειτουργίες προκύπτουν καθώς τα πρόσωπα που έχουν την ευθύνη της αξιολόγησης δεν συμπίπτουν με εκείνα που είχαν το συντονισμό των αξιολογούμενων δραστηριοτήτων κατά την παρελθούσα πενταετία.

### **B.5 Οργάνωση της διαδικασίας**

**10 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** ( Περιβάλλον, Επιστημών της Θάλασσας, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, ΠΤΕ, ΤΜΠΣ, ΜΠΕΣ, ΤΔΕ, ΤΜΟΔ) εστιάζουν σε οργανωσιακά ζητήματα ως παράγοντες δυσκολίας στη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

- α) Δυσκολίες στην οργάνωση και λειτουργική διεκπεραίωση της διαδικασίας καθώς λαμβάνει χώρα για πρώτη φορά
- β) Ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας και παραγωγής της σχετικής έκθεσης αξιολόγησης είναι ιδιαίτερα μεγάλος δεδομένου ότι περιλαμβάνει το σύνολο των δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα στο Τμήμα (προγράμματα σπουδών, διδακτικό έργο, ερευνητικό έργο, στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης, σχέσεις με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς, διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές)
- γ) Το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης της έκθεσης που είχε θέσει η Ο.Μ.Ε.Α. δεν ήταν λειτουργικό για το τμήμα.
- δ) Τα πορίσματά της διαδικασίας δεν μπορούν να τροφοδοτήσουν στο ελάχιστο τη δράση του Τμήματος κατά την τρέχουσα χρονιά

### **B.6 Απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ**

**13 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** ( Κοινωνιολογία, Κοινωνική Ανθρωπολογία, Γεωγραφία, Περιβάλλον, Επιστημών της Θάλασσας, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, ΠΤΕ, ΤΜΠΣ, ΜΠΕΣ, ΤΔΕ, ΤΜΟΔ)





εστιάζουν στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ ως παράγοντες δυσκολίας στη διαδικασία και πιο συγκεκριμένα:

- α) Η προσαρμογή του πλαισίου που προτείνεται από την ΑΔΙΠ δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Τμήματος.
- β) Η οργάνωση των προτύπων έκθεσης αξιολόγησης δεν αποδίδει έμφαση στα ποιοτικά χαρακτηριστικά του διδακτικού και ερευνητικού έργου του Τμήματος, αλλά αποδίδει ιδιαίτερη έμφαση στη χρηματοδοτούμενη έρευνα.
- γ) Η επαναλαμβανόμενη παράθεση στοιχείων, λαμβάνοντας υπόψη τα αλληλεπικαλυπτόμενα επιμέρους κριτήρια-δείκτες των θεματικών ενοτήτων που προτείνονται από την ΑΔΙΠ.
- δ) Η τεχνοκρατική/ διαδικαστική διάσταση της αξιολόγησης και συγκεκριμένα ο τεράστιος αριθμός στοιχείων που απαιτούνται (ακόμα και όταν έχει επιλεγεί η δειγματοληπτική μέθοδος)
- ε) Απουσιάζουν ερωτήσεις ποιοτικού / θεωρητικού πλαισίου, που θα προσφερόταν για επιπλέον ανάλυση, αφού αποτελεί γενική παραδοχή ότι ο χαρακτήρας του προτεινόμενου πλαισίου αξιολόγησης εστιάζει σχεδόν κατ' αποκλειστικότητα σε ποσοτικά δεδομένα.

### 5.3. Προτάσεις επί της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης




#### A. Σε επίπεδο Ιδρύματος

Οι προτάσεις επί της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ιδρύματος διακρίνονται στα εξής:

-  Η ολοκλήρωση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
-  Η ολοκλήρωση του Πληροφοριακού συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
-  Καλύτερος προγραμματισμός της ΜΟΔΙΠ
-  Ενίσχυση της συνεργασίας με την ΑΔΙΠ

#### B. Σε επίπεδο Τμημάτων

Οι προτάσεις επί της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Τμημάτων διακρίνονται στους εξής άξονες, οι οποίοι και αναλύονται στη συνέχεια.

-  Σε σχέση με την ένταξη στις ιδρυματικές διαδικασίες
-  Σε σχέση με την οργάνωση της διαδικασίας
-  Σε σχέση με την ανάπτυξη τοποποιημένων & πληροφοριακών συστημάτων

#### *B.1. Ένταξη στις ιδρυματικές διαδικασίες*

**8 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Κοινωνιολογία, ΠΤΕ, ΤΔΕ, ΜΠΕΣ, ΤΜΣ, Επιστήμη Τροφίμων & Διατροφής, ΣΑΧΜ, Μαθηματικών) θεωρούν ως σημαντικούς παράγοντες βελτίωσης:

- α) Την ένταξη του Τμήματος στη διαδικασία ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Ιδρύματος
- β) Την αποτελεσματικότερη και ουσιαστικότερη συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου στο πλαίσιο ενοποίησης των ιδρυματικών δράσεων αξιολόγησης.

## **B.2 Οργάνωση της διαδικασίας**

**8 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Περιβάλλον, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, ΜΠΕΣ, ΤΝΕΥ, ΤΜΠΣ, ΣΑΧΜ) καταθέτουν τις εξής προτάσεις βελτίωσης ως προς την οργάνωση της διαδικασίας:

- α)** Απαιτείται καλύτερος προγραμματισμός της διαδικασίας (Σαφές χρονοδιάγραμμα από την ΟΜΕΑ)
- β)** Απαιτείται επιτάχυνση της διαδικασίας
- γ)** Η ταχύτερη ανάλυση των δεδομένων και έκδοση των αποτελεσμάτων
- δ)** Η ταχύτερη αξιολόγηση των συμπερασμάτων και ενσωμάτωση των αλλαγών στη λειτουργία του Τμήματος
- ε)** Την καλύτερη οργάνωση των αρχείων της Γραμματείας για τα παρελθόντα έτη
- στ)** Η συγκρότηση μιας μόνιμης επιτροπής αξιολόγησης στην οποία θα υπάρχει εκπροσώπηση (α) των τομέων και (β) όλων των εμπλεκόμενων ομάδων (μελών ΔΕΠ, διδασκόντων ΠΔ 407/80, ΕΤΕΠ, ΕΕΔΠ, προπτυχιακών φοιτητών, μεταπτυχιακών φοιτητών και διοικητικών υπαλλήλων.
- η)** Τη μεγαλύτερη εμπλοκή και συλλογικότερη ευθύνη για τη συγγραφή του τελικού κειμένου της έκθεσης
- ζ)** Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η γραμματειακή και τεχνική υποστήριξη της επιτροπής σε μόνιμη βάση από έμπειρο προσωπικό.
- θ)** Η επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων θα μπορούσε να συνδυαστεί με μάθημα έρευνας των φοιτητών/ριών σε προπτυχιακό ή και σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Με τον τρόπο αυτό θα μπορούσε να υποβοηθηθεί η ομάδα εσωτερικής αξιολόγησης ενώ ταυτόχρονα οι φοιτητές/ριες που συμμετέχουν στο προτεινόμενο μάθημα της έρευνας αφενός θα έχουν το όφελος του μαθήματος αφετέρου θα ευαισθητοποιούνται σε ζητήματα σχετικά με την αξιολόγηση των πανεπιστημιακών τμημάτων και της εκπαίδευσης γενικότερα.
- ι)** Διασφάλιση της συμμετοχής συμμετεχόντων φοιτητών στις διαλέξεις

## **B.3 Ανάπτυξη τυποποιημένων & πληροφοριακών συστημάτων**

**10 στα 17 Τμήματα του Ιδρύματος** (Περιβάλλον, Κοινωνιολογία, Επιστήμη Τροφίμων & Διατροφής, ΤΕΠΑΕΣ, ΤΜΣ, ΠΤΔΕ, Μαθηματικών, ΤΜΟΔ, ΤΜΠΣ, ΣΑΧΜ) καταθέτουν τις εξής προτάσεις βελτίωσης :

- α)** Η μεγαλύτερη αυτοματοποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης
- β)** Τη διεξοδική και έγκαιρη καταγραφή των διαφόρων δραστηριοτήτων των μελών Δ.Ε.Π. (δημοσιεύματα, διδασκαλία εκτός του Τμήματος, συμμετοχή σε εκλεκτορικά/διατριβές/πτυχιακές, ερευνητικές συνεργασίες και συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα, διαλέξεις, εκπαιδευτικές επισκέψεις κ.ο.κ), βάσει τυποποιημένης φόρμας

- γ) Ανάπτυξη υποδομών πληροφορικής που θα συστηματοποιούν και θα απλοποιούν κάποιες από τις διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων
- δ) Η αντικατάσταση της μεθοδολογίας συγκέντρωσης των ερωτηματολογίων κυρίως με χρήση του διαδικτύου, ώστε να ελαχιστοποιείται το κόστος και ο χρόνος συγκέντρωσης των στοιχείων.
- ε) Η χρησιμοποίηση ενός κατάλληλα σχεδιασμένου στατιστικού πακέτου το οποίο ταυτόχρονα με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου να προβαίνει στη δημιουργία βάσης δεδομένων για τη στατιστική επεξεργασία των στοιχείων.
- στ) Την αναβάθμιση του φοιτητολογίου, ώστε τα βασικά δεδομένα της φοίτησης να είναι άμεσα προσβάσιμα και διαθέσιμα, χωρίς τη μεσολάβηση των πληροφορικών που έχουν την ευθύνη σχεδιασμού του προγράμματος, καθώς και ο εξηλεκτρονισμός του συνόλου των διοικητικών υπηρεσιών.

#### 5.4. Αναμενόμενα Αποτελέσματα των Προτάσεων επί της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης

- ✚ Βελτιωμένη Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου στο πλαίσιο του Έργου, ώστε να ενταθούν οι διαδικασίες τυποποίησης και το σύστημα να ανταποκρίνεται στις ιδιαιτερότητες των Τμημάτων και του Ιδρύματος
- ✚ Βελτιωμένη Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου στο πλαίσιο του Έργου, με αποτέλεσμα την επιτάχυνση των διαδικασιών.
- ✚ Η άμεση διάθεση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης με την ολοκλήρωση του ακαδημαϊκού έτους και η τροφοδότηση της λειτουργίας του Τμήματος την επόμενη ακαδημαϊκή χρονιά.
- ✚ Η δυνατότητα για διαχρονική απεικόνιση των τάσεων που επικρατεί σε κάθε Τμήμα ξεχωριστά αλλά και η συγκριτική ανάλυση με συναφή Τμήματα
- ✚ Η διασφάλιση σε μεγάλο βαθμό των ποιοτικών αποδόσεων των επιμέρους λειτουργιών στο εσωτερικό του Τμήματος
- ✚ Ένας γόνιμος διάλογος στο εσωτερικό των ίδιων των Πανεπιστημίων, μεταξύ των Πανεπιστημίων και του ΥΠΕΠΘ
- ✚ Ορθή και ουσιαστική χρήση των αποτελεσμάτων από την Πολιτεία, με στόχο την ενίσχυση και τη βελτίωση της δημόσιας Παιδείας.

## Ακαδημαϊκό έτος 2011-2012

Η παρούσα Εσωτερική Έκθεση αποτυπώνει τις ενέργειες της Ομάδας Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), με τη συνεπικουρία της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, καθώς και άλλων Μονάδων του Πανεπιστημίου, όπως το Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας του Ιδρύματος, με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία των δράσεων του έργου κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012. Στη βάση αυτή καταγράφονται για το συγκεκριμένο έτος οι προτάσεις και οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη βέλτιστη ανατροφοδότηση του Έργου.

### 1. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Κατά το χρονικό διάστημα Αυγούστου 2011 - Ιανουαρίου 2012 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) προέβη στην ολοκλήρωση του Πακέτου Εργασίας 1 (Π.Ε.1) του Έργου «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου». Η ολοκλήρωση των εργασιών για το (Π.Ε.1) έλαβε χώρα σε τρεις φάσεις. Οι φάσεις αυτές αφορούσαν:

- ✚ στην **Ανάπτυξη προσχεδίου του συστήματος διασφάλισης ποιότητας**, μέσω εκπόνησης προσχεδίων για τα ενοποιημένα κριτήρια διασφάλισης ποιότητας, τα βασικά μεθοδολογικά εργαλεία και πιο συγκεκριμένα τα εργαλεία συλλογής δεδομένων, τους δείκτες αξιολόγησης, τις ροές των διαδικασιών και τα πρότυπα εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης.
- ✚ στη **Διαβούλευση με τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τις Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, όπου πραγματοποιήθηκε εκτενής διαβούλευση για το σύνολο του προσχεδίου του συστήματος με τους εκπροσώπους των Ακαδημαϊκών Μονάδων και τους εκπροσώπους των Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου.
- ✚ στην **Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας**, όπου το μοντέλο ανάπτυξης του διαρθρώθηκε στους τέσσερις (4) παρακάτω άξονες:

- 1.Τυποποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε επίπεδο Ιδρύματος.*
- 2. Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας των απαιτούμενων δεδομένων τεκμηρίωσης*
- 3. Ροές Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης Πανεπιστημίου Αιγαίου*
- 4.Ανάπτυξη προτύπων σχημάτων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης σε επίπεδο Ακαδημαϊκών Μονάδων και σε Ιδρυματικό επίπεδο.*

Οι διαδικασίες, τα εργαλεία, οι ροές των διαδικασιών και τα πρότυπα σχήματα των εκθέσεων αναρτήθηκαν στο δικτυακό τόπο της ΜΟΔΙΠ, <https://modip.aegean.gr/>, ώστε να γίνεται εύκολη η πρόσβαση στα επιμέρους αρχεία, και επιπλέον να διευκολύνεται η κατανόηση των επιμέρους θεμάτων και διαδικασιών, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο από τις επιφορτισμένες ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για τις διαδικασίες της Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, καθώς και από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ διατήρησε συνεχή επικοινωνία με τις ΟΜΕΑ των δεκαεφτά (17) Τμημάτων του Ιδρύματος με την αποστολή ενημερωτικών emails και με τηλεφωνική επικοινωνία για την ενημέρωση και παροχή διευκρινίσεων ως προς τη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Λόγω της δευτερογενούς ανατροφοδότησης των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων στην Ομάδα Υποστήριξης Έργου, της κρισιμότητας της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ώστε το Ίδρυμα να επιτογχάνει στο βέλτιστο βαθμό την παρεχόμενη ποιότητα ως προς το εκπαιδευτικό και ερευνητικό έργο, της πρώτης εφαρμογής του Συστήματος στις διαδικασίες της ακαδημαϊκής κοινότητας και έπειτα από εισήγηση του Προέδρου της Επιστημονικής Επιτροπής Μ.Ο.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος κ. Νίκου Σουλακέλλη Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, παρόλο που οι εργασίες του Πακέτου Εργασίας 1 είχαν ολοκληρωθεί επιτυχώς, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του θεσμικού πλαισίου και του επιχειρησιακού προγράμματος, η Ομάδα Έργου αποφάσισε με κύριο γνώμονα τα ακαδημαϊκά αυτά κριτήρια, να θέσει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου σε διαβούλευση απευθείας με τα Τμήματα.



Η διαβούλευση αυτή, η οποία πραγματοποιήθηκε πέραν των συμβατικών υποχρεώσεων της Ομάδας Έργου ως προς τις προδιαγραφές του Έργου, έλαβε χώρα με ενημερωτική ηλεκτρονική επιστολή της Επιστημονικής Υπεύθυνης του έργου, Καθηγήτριας Αγγελικής Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Στη διαδικασία αυτή ανταποκρίθηκαν πέντε από τα δεκαεφτά Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Περιβάλλον, ΤΝΕΥ, ΜΠΕΣ, ΤΕΠΑΕΣ και Μαθηματικών). Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα Έργου μετά από επεξεργασία των παρατηρήσεων-επισημάνσεων των πέντε (5) Τμημάτων, απέστειλε ενημερωτικά μηνύματα στους Προέδρους των Τμημάτων, στα οποία περιλαμβάνονταν απαντήσεις και διευκρινίσεις στα θέματα που έθεσαν, καθώς και προσδιορίστηκαν οι ενσωματωμένες αλλαγές στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας βάσει των επισημάνσεων αυτών.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως ακαδημαϊκή λειτουργία πλέον του Ιδρύματος, εγκρίθηκε ομόφωνα στη 19<sup>η</sup> Συνεδρίαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Αιγαίου στις 18.12.2012, με τις περεταίρω βελτιώσεις βάσει των επισημάνσεων των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) των πέντε προαναφερθέντων Τμημάτων, καθώς και λαμβάνοντας υπόψη όλες τις επισημάνσεις των εκπροσώπων των Ακαδημαϊκών Μονάδων και των εκπροσώπων των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος, κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου αναπτύχθηκε, αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στη διατήρηση του βαθμού προτυποποίησης του συστήματος μεταξύ των Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και μεταξύ των Υπηρεσιών με απόλυτο σεβασμό στις ενδεχόμενες ιδιαιτερότητές τους.

## 2. Συγκέντρωση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2010-2011

Το Νοέμβριο του 2011 σύμφωνα με ενημερωτικό σημείωμα της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση, ζητήθηκε από τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου να καταθέσουν εκ νέου εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης, οι οποίες να αφορούν στους ποσοτικούς δείκτες για το ακαδημαϊκό έτος 2010-2011.

Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ προέβη στην επικοινωνία με τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων για τη συλλογή των Επιτομών Στοιχείων των αξιολογούμενων Τμημάτων. Στο πλαίσιο αυτό η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ, με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, συντόνισε τις διαδικασίες κατάθεσης των Επιτομών Στοιχείων των Τμημάτων του Ιδρύματος στην Α.Δ.Ι.Π. μέσω ενός κύκλου εργασιών, ο οποίος αξιοποιούσε τις διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, στην πρώτη φάση λειτουργίας του, χωρίς δηλαδή την αξιοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος.

Οι Επιτομές Στοιχείων των Τμημάτων κατατέθηκαν στην Α.Δ.Ι.Π. στα χρονικά διαστήματα που αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα 1.

Πίνακας 1: Κατάθεση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου ακαδημαϊκού έτους 2010-2011 στην Α.Δ.Ι.Π.

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Κατάθεση Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης 2010-2011 στην Α.Δ.Ι.Π.
<b>Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης</b>	
Περιβάλλοντος	22/12/2011
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	22/12/2011
Γεωγραφίας	3/04/2012
Κοινωνιολογίας	22/12/2011
Επιστημών της Θάλασσας	22/12/2011
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	22/12/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Χίου</b>	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	22/12/2011
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	22/12/2011
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	22/12/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Σάμου</b>	
Μαθηματικών	22/12/2011
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	22/12/2011
Στατ. & Αναλ. - Χρημ/κών Μαθηματικών	22/12/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Ρόδου</b>	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	22/12/2011
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	22/12/2011
Μεσογειακών Σπουδών	22/12/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Σύρου</b>	
Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων	22/12/2011
<b>Παν/κής Μονάδας Λήμνου</b>	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	12/12/2011

Η ολοκλήρωση της διαδικασίας της συγκέντρωσης Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου ακαδημαϊκού έτους 2010-2011, με τη μορφή Επιτομών Στοιχείων, πραγματοποιήθηκε με την ανάρτηση των εκθέσεων στην ιστοσελίδα της Μ.Ο.Δ.Ι.Π. <https://modip.aegean.gr/>, ώστε να τηρηθούν οι κανόνες δημοσιότητας για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο του Ν. 3374/2005.

### 3. Στελέχωση Έργου για την Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Κατά το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου-Μαρτίου 2012 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), έκρινε ιδιαίτερα σημαντικό το γεγονός ότι για την επιτυχή ανάπτυξη και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου, απαιτείται περαιτέρω στελέχωση με εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι έχουν την τεχνογνωσία να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του Έργου.

Η απόφαση ελήφθη, εφόσον είχε ολοκληρωθεί η Ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασίας 1 (Π.Ε.1), και έπειτα από καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης στα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου όσον αφορά στη μέχρι σήμερα εφαρμογή τεχνικών σχετικά με την ηλεκτρονική συμπλήρωση ή /και καταχώρηση των ερωτηματολογίων του φοιτητή ανά μάθημα, ώστε να καταστεί δυνατή η πρώτη πιλοτική εφαρμογή του Συστήματος το χειμερινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012.

Στο πλαίσιο αυτό και με βασικό στόχο να εξασφαλιστεί η βελτιστοποίηση του συντονισμού και της διαχείρισης της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας του ΟΠΣΔιΠ, με καταληκτική απόρροια την αποδοτική υλοποίηση των δράσεων του Έργου, η περαιτέρω στελέχωση κρίθηκε επιτακτική.

Στο προαναφερθέν χρονικό διάστημα η Ομάδα Έργου οργάνωσε τις διαδικασίες επιλογής εξωτερικών συνεργατών για όλα τα απαιτούμενα στάδια (σύνταξη προσκλήσεων ενδιαφέροντος, έλεγχος νομιμότητας, συνεντεύξεις επιλογής συνεργατών, πρακτικά αποφάσεων).

Τα στελέχη, τα οποία προσλήφθηκαν μέσω της διαδικασίας πρόσληψης εξωτερικών συνεργατών, **ανέλαβαν τα καθήκοντά τους το Μάιο του 2012.**

Σε κατ' ιδίαν συναντήσεις με τον Επίκουρο Καθηγητή Θ. Σπόρου, μέλος της Ομάδας Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου, τα νέα στελέχη ενημερώθηκαν λεπτομερώς για τις αρμοδιότητές τους, ώστε να συνεισφέρουν στην υλοποίηση του Έργου με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

#### 4. Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

##### 4.1. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η πιλοτική εφαρμογή και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει των υποδομών του αναπτυσσόμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στα εξής:

- ✚ Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών ανά μάθημα
- ✚ Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων Υπηρεσιών του Ιδρύματος

##### A. Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων φοιτητών ανά μάθημα

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί ενημέρωση των Προέδρων και των ΟΜΕΑ των Τμημάτων σχετικά με την έναρξη της ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων του τρέχοντος εξαμήνου από τους φοιτητές, η Ομάδα Υποστήριξης Έργου απέστειλε ενημερωτικά emails, στα οποία επεξηγείται ο ηλεκτρονικός τρόπος και ο χρόνος συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Στο πλαίσιο αυτό, οι Πρόεδροι και Οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων ενημερώνονταν ως εξής:

*Η διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές έχει ήδη ξεκινήσει από την υπηρεσία της Modip Survey, στο πλαίσιο του έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) . Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη διαδικασία, οι φοιτητές λαμβάνουν ένα e-mail με τη λίστα των μαθημάτων που έχουν δηλώσει στο τρέχον εξάμηνο. Κάθε μάθημα είναι ένας σύνδεσμος (link) προς το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος.*

*Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης των διαλέξεων του εξαμήνου, θα ήταν επιθυμητό να υπενθυμίσετε στους φοιτητές του Τμήματος σας ότι έχουν λάβει e-mail για την αξιολόγηση ώστε όσοι επιθυμούν, να συνδεθούν στα e-mail τους και να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια.*

*Αν επιθυμείτε, μπορείτε να προωθήσετε το μήνυμα και στους υπόλοιπους συναδέλφους σας ώστε να το υπενθυμίζουν στην τελευταία τους διάλεξη.*

*Επιπλέον το σύστημα θα στέλνει αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις σε όσους φοιτητές έχουν μαθήματα για τα οποία δεν έχουν συμπληρώσει τα ερωτηματολόγια. Τα ερωτηματολόγια είναι απολύτως ανώνυμα και θα είναι διαθέσιμα προς συμπλήρωση μέχρι την ημερομηνία έναρξης της εξεταστικής περιόδου του εκάστοτε Τμήματος.*

*Σε επόμενη φάση, οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων θα σταλούν αυτοματοποιημένα μέσω e-mail στους διδάσκοντες κάθε μαθήματος, με βάση τις αναθέσεις που δόθηκαν.*

Στην πρώτη αυτή φάση λειτουργίας του Συστήματος, η Υποβοήθηση των Τμημάτων για την ηλεκτρονική συμπλήρωση των ερωτηματολογίων ανά φοιτητή ανά μάθημα, πραγματοποιούνταν με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης έργου σε συνεργασία με τις γραμματείες των Τμημάτων και με τη χρήση του φοιτητολογίου του κάθε Τμήματος.

Για τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, ακολουθήθηκε η εξής διαδικασία για την οποία οι φοιτητές ενημερώνονταν από την υπηρεσία της ΜΟΔΙΠ survey.

1. Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ συνδέεται με τα φοιτητολόγια των Τμημάτων και συλλέγει τα δεδομένα για το ποια μαθήματα είναι ενεργά και ποιοι φοιτητές έχουν δηλώσει το κάθε μάθημα.
2. Από ένα mail αποστέλλεται σε κάθε φοιτητή για κάθε μάθημα που έχει δηλώσει. (πχ. ένας φοιτητής έχει δηλώσει 7 μαθήματα, άρα θα λάβει 7 emails, ένα για κάθε μάθημα)
3. Οι φοιτητές καλούνται με αυτό το mail, πατώντας click επάνω σε ένα Link να μπουν στο ερωτηματολόγιο του μαθήματος και να το συμπληρώσουν.
4. Το ΠΣ υπενθυμίζει σε όσους φοιτητές δεν έχουν συμπληρώσει μέχρι την τελική προθεσμία που είναι η 28/5/2012, οπότε και αρχίζουν οι εξετάσεις
5. Υπάρχει ειδική ενημέρωση προς τους φοιτητές για την εξασφάλιση της ανωνυμίας

Επιπλέον τα δεδομένα συγκεντρώνονται σε excel και αποστέλλονται στις ΟΜΕΑ και στους διδάσκοντες του κάθε μαθήματος (μετά τη λήξη της εξεταστικής) και διατηρούνται στη βάση του ΠΣ εκείνα τα δεδομένα που χρειάζονται για την έκθεση του κάθε τμήματος.

Η εφαρμογή της πρώτης αυτής λειτουργίας του Συστήματος πραγματοποιήθηκε για όλα τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και έτσι σύμφωνα με τις δηλώσεις των φοιτητών στα μαθήματα του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 απεστάλησαν ηλεκτρονικά 80.756 ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν 5.200. Τα παρακάτω αποτελέσματα, σύμφωνα και με το Διάγραμμα 1., προβληματίσαν ιδιαίτερος τόσο την Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ όσο και την επιστημονική Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος και για το λόγο αυτό η Ομάδα Έργου προέβη στη διαδικασία καταγραφής προτάσεων για τη λήψη διορθωτικών μέτρων.

Διάγραμμα 1. Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα για το εαρινό εξάμηνο 2011-2012



## Β. Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων Διοικητικών Υπαλλήλων Υπηρεσιών του Ιδρύματος

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί ενημέρωση των Διοικητικών Υπαλλήλων των Υπηρεσιών του Ιδρύματος σχετικά με την έναρξη της ηλεκτρονικής αξιολόγησης, ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, κ. Νίκος Σουλακέλλης, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, απέστειλε ενημερωτικά emails, στα οποία επεξηγείται ο ηλεκτρονικός τρόπος και ο χρόνος συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Στο πλαίσιο αυτό, οι Διοικητικοί Υπάλληλοι ενημερώνονταν ως εξής:

Αγαπητοί/ές Συνάδελφοι,

Στις 01/6/2012 λάβατε στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο ένα μήνυμα από τον αποστολέα *modip\_survey* με τίτλο 'Πρόσκληση συμμετοχής σε ερωτηματολόγιο'. Στο μήνυμα αυτό υπάρχει ένα link (μοναδικό για κάθε χρήστη) μέσα από το οποίο σας δίνεται η δυνατότητα να συμπληρώσετε ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που έχει στόχο την αναβάθμιση της λειτουργίας των Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου μας.

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αυτού και η αποτύπωση της **ΓΝΩΜΗΣ ΣΑΣ είναι απαραίτητη** καθώς θα δώσει σε όλους/ες μας την ευκαιρία να βελτιώσουμε τις συνθήκες

εργασίας μας και να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς την Ακαδημαϊκή Κοινότητα και το ευρύ κοινό.

Σας παρακαλώ λοιπόν θερμά να αφιερώσετε λίγο από τον πολύτιμο χρόνο σας και να απαντήσετε στις ερωτήσεις που τίθενται.

Εάν υπάρχει οποιαδήποτε επιφύλαξη σε σχέση με τη διασφάλιση της ανωνυμίας των απαντήσεων, μπορείτε να συμπληρώσετε από το πρώτο μέρος (Α. Προσωπικά χαρακτηριστικά) μόνο όσα πεδία θέλετε.

Σε κάθε περίπτωση, αν αντιμετωπίσετε τεχνικά προβλήματα ενημερώστε μας άμεσα απαντώντας στο σχετικό μήνυμα.

Βρίσκομαι στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση-παρατήρηση.

Παράλληλα η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ενημέρωνε με τηλεφωνική επικοινωνία όλους τους Προϊσταμένους των Υπηρεσιών για τη διαδικασία και παρείχε διευκρινίσεις και περαιτέρω ενημέρωση σε όποιον υπάλληλο του Ιδρύματος το έκρινε απαραίτητο. Δεδομένης της στελέχωσης της Ομάδας Υποστήριξης βάσει της γεωγραφικής διασποράς του Ιδρύματος η ενημέρωση αυτή λάμβανε χώρα κυρίως με προσωπικές συναντήσεις.

Επιπλέον για την προώθηση της διαδικασίας και την καλύτερη ενημέρωση των υπαλλήλων του Ιδρύματος η Ομάδα Υποστήριξης Έργου σε συνεργασία με στελέχη του Γραφείου Ελέγχου Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου δημιούργησαν την ακόλουθη αφίσα, η οποία αναρτήθηκε σε όλα τα κτίρια του Ιδρύματος που απασχολούνται διοικητικοί υπάλληλοι, καθώς και στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/>

# λήμνος λέσβος χίος σάμος σύρος ρόδος

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



ΠΕΣ ΤΗ  
**ΓΝΩΜΗ ΣΟΥ...**

...για την  
αναβάθμιση των  
συνθηκών  
εργασίας μας  
και των  
παρεχόμενων  
υπηρεσιών



**"Το Κεφάλαιο του  
Πανεπιστημίου Αιγαίου  
είναι οι Άνθρωποι του"**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
ανάπτυξη στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



## 4.2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η πιλοτική εφαρμογή και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου έλαβε χώρα και όσον αφορά στις διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης, καθώς σύμφωνα με τον χρονοπρογραμματισμό της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση τρία (3) Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου αξιολογήθηκαν από Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων.

Η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης έλαβε χώρα για τα ακόλουθα Τμήματα:

- ✚ **Τμήμα Κοινωνιολογίας:** 5-8 Φεβρουαρίου 2012 στη Μυτιλήνη, με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες τους **Prof.Kostas Gouliamos**, Vice Rector for Research & International Relations, European University Cyprus, **Dr. Blanca Vilà Costa**, Prof of Private International Law & Director, University Institute of European Studies, Universidad Autònoma de Barcelona, **Prof.Apostolis Papakostas**, Professor of Sociology and Research Director, School of Social Sciences and Centre for Baltic and East European Studies, Södertörn University, Stockholm, **Prof Georges Dertilis**, Directeur d'etudes École des Hautes Études en Sciences Sociales, Paris, **Prof Dimitris Michailakis**, Professor Department of Social and Welfare Studies, University of Linköping, Norrköping.
- ✚ **Τμήμα Περιβάλλοντος:** 23-25 Απριλίου 2012 στη Μυτιλήνη, με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες τους **Dr. Angelos M Efstathiou**, Director, Professor ,Heterogeneous Catalysis Lab Chemistry Department, University of Cyprus, **Dr. Chris Katopodis** ,Ecohydraulics Ltd. Winnipeg, MB, **Dr. Nikolaos Voulvoulis**, Reader in Environmental Technology Imperial College, London, **Dr. Evan Vlachos**, Research Professor and Associate Director, International School for Water Resources Civil& Environmental Engineering Colorado State University, **Dr. Irimi Fotiadou**, Senior Advisor for Environment, Expert, British Petroleum BP Hamburg.
- ✚ **Τμήμα Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων:** 25-27 Ιουνίου 2012 στη Σύρο, με εξωτερικούς εμπειρογνώμονες τους **Christos Spitas**, Professor, Delft University of Technology, faculty of Industrial Design Engineering, Netherlands, **Athanassios Economou**, Associate Professor, Georgia Institute of Technology, College of Architecture, USA, **Panayotis Zaphiris**, Associate Professor, Cyprus University of Technology, Department of Multimedia and Graphic Arts, Cyprus, **Yiorgos Chrysanthou** , Associate Professor, University of Cyprus, Department of Computer Science, Cyprus.

Στο πλαίσιο της πρώτης αυτής εφαρμογής των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης, η Ομάδα Έργου αποφάσισε ότι η υποβοήθηση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων θα διενεργηθεί με την συνεπικουρία των μελών της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΠ, ώστε να επιτελεστούν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο. Βάσει της εμπειρίας των τριών (3) Τμημάτων και των μελών Ομάδας Υποστήριξης Έργου, τα οποία κατέθεταν εσωτερική αναφορά με τη λήξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης Τμήματος, η Ομάδα Έργου έθεσε ως στόχο τον προσδιορισμό ενεργειών για τη βέλτιστη προετοιμασία των Τμημάτων ως προς την Εξωτερική Αξιολόγηση.

## 5. Διοργάνωση Ενημερωτικής-Απολογιστικής Ημερίδας Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»

Στις 16 Μαΐου 2012 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης Έργου και τη συμμετοχή ακαδημαϊκών στελεχών του Ιδρύματος, διοργάνωσε **Ενημερωτική-Απολογιστική Ημερίδα του Έργου**, όπου και παρουσίασε το σύνολο των ενεργειών που είχαν διεξαχθεί μέχρι τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο στο πλαίσιο αυτού.

Οι παρουσιάσεις της Ομάδας Έργου αφορούσαν στα εξής:

- ✚ **Η Πορεία της Υλοποίησης του έργου Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, με εισηγήτρια την Καθηγήτρια Α. Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανη Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού και Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου
- ✚ **Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π) του Π. Αιγαίου: Τυποποίηση Διαδικασιών Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης**, με εισηγητή τον Καθηγητή Ι. Μίνη, μέλος της Ομάδας Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ **Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.ΔΙ.Π) του Π. Αιγαίου: Ανάπτυξη εργαλείων συλλογής δεδομένων**, με εισηγητή τον Αν. Καθηγητή Κ. Ρόντο, μέλος της Ομάδας Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ **Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΠΣ-ΔΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, με εισηγητή τον Επίκουρο Καθηγητή Θ. Σπύρου, μέλος της Ομάδας Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

- ✚ Προδιαγραφές σύνταξης και πρότυπα σχήματα Ετήσιων και 4ετών εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, με εισηγήτρια την κα Ε. Κιτρίνου, Συντονίστρια Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ Προγραμματισμός και προσεχή χρονικά ορόσημα έργου ΜΟΔΙΠ/ΕΣΠΑ, με εισηγήτρια την Καθηγήτρια Α. Δημητρακοπούλου, Αντιπρότανις Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού και Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου

Με τη συμβολή του Προέδρου της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, Αν. Καθηγητή Ν. Σουλακέλλη, Αντιπρότανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας παρουσιάστηκε **Η πορεία της Διαδικασίας Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης του Π. Αιγαίου.**

Επιπλέον διοργανώθηκε στρογγυλό τραπέζι με θέμα «**Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου: Η μέχρι σήμερα εμπειρία**» με εισηγητές τους Προέδρους των Τμημάτων Κοινωνιολογίας και Περιβάλλοντος, Αν. Καθηγητή Παναγιώτη Γρηγορίου και Καθηγητή Δία Χαραλαμπίοπουλο, καθώς για τα συγκεκριμένα Τμήματα είχε διενεργηθεί η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης από την Α.Δ.Ι.Π.

Στην Ενημερωτική-Απολογιστική Ημερίδα του Έργου συμμετείχαν όλοι οι Πρόεδροι των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και μέλη των οικείων ΟΜ.Ε.Α. είτε με φυσική παρουσία είτε με τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας.

## 6. Συμμετοχή στο συνέδριο της ΜΟΔΙΠ ΑΠΘ με θέμα: " Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές"

Το Σεπτέμβριο του 2012 στελέχη του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), συμμετείχαν στο συνέδριο με θέμα: "**Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και καλές πρακτικές**" (Θεσσαλονίκη, 20-21 Σεπτεμβρίου 2012), το οποίο διοργανώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

Τα στελέχη του Έργου συμμετείχαν με δύο (2) εισηγήσεις στο συνέδριο, για τις οποίες συστάθηκαν δύο ομάδες συγγραφής, όπως αποτυπώνονται στη συνέχεια:

✚ *Σχεδιασμός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου: Διαδικασίες, Εργαλεία και Πρότυπα Σχήματα*, η οποία έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της 2<sup>ης</sup> Θεματικής Ενότητας του Συνεδρίου «*Διαδικασίες και Διοίκηση Ποιότητας*», με ομάδα συγγραφής, την Καθηγήτρια Αγγελική Δημητρακοπούλου, Αντιπρύτανης Έρευνας και Στρατηγικού Σχεδιασμού και Επιστημονική Υπεύθυνη του Έργου, τον Καθηγητή Ιωάννη Μίνη, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ, τον Καθηγητή Κωνσταντίνο Ρόντο, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ και την κα Ελένη Κιτρίνου, εξωτερικό συνεργάτη του Έργου.

Η εισήγηση επικεντρώθηκε στην παρουσίαση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και στη διαμόρφωση βέλτιστων πρακτικών όσον αφορά στις Διαδικασίες (Εσωτερικής και Εξωτερικής) Αξιολόγησης, εστιάζοντας στην (κατά το δυνατό λεπτομερέστερη) τυποποίηση των Διαδικασιών αυτών, μέσω δομημένων αρχείων, διαγραμμάτων ροής εργασιών, καθώς και σχετικών χρονοδιαγραμμάτων ανά διαδικασία, αλλά και για το σύνολο αυτών.

✚ *Σχεδίαση και Ανάπτυξη ΟΠΣ ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου*, η οποία έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της 5<sup>ης</sup> Θεματικής Ενότητας του Συνεδρίου «*Παρουσίαση Πληροφοριακών Συστημάτων*», με ομάδα συγγραφής τον Επίκουρο Καθηγητή Θωμά Σπύρου, μέλος Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ και τον κ. Γιώργο Χρυσολωρά, εξωτερικό συνεργάτη του Έργου για το ΟΠΣ.

Η εισήγηση επικεντρώθηκε στην παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, και ιδιαίτερα ως προς τις δυνατότητες του να συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί τα δεδομένα που διαχειρίζονται τα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου, να συγκεντρώνει, επεξεργάζεται και αξιοποιεί πρωτογενή δεδομένα, βασισμένο σε υποσυστήματα που αναπτύσσει εσωτερικά ή που προσαρμόζει επιλέγοντας κατάλληλα υποσυστήματα ανοικτού λογισμικού, να υποστηρίζει μέσω αυτοματισμού τις διαδικασίες αξιολόγησης, τα αναπτυσσόμενα εργαλεία και μεθόδους συλλογής και επεξεργασίας και τις εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης καθώς και ότι άλλο προβλέπεται ή ζητείται από τους σχετιζόμενους φορείς (Υπουργείο Παιδείας, ΑΔΙΠ).

Επιπλέον, πέραν της παρουσίασης των δύο εισηγήσεων στο Συνέδριο, τα άρθρα αυτών αναρτήθηκαν στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/>, ώστε να είναι διαθέσιμα και προσβάσιμα στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

## 7. Αποτίμηση Ενεργειών

Ο βέλτιστος συντονισμός των ενεργειών του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) για την επίτευξη της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου βασίζεται στην αρμονική λειτουργία τριών επιπέδων διαχείρισης. Τα επίπεδα αυτά διαχείρισης αφορούν α) στα Τμήματα, τα οποία φέρουν την ευθύνη της αποτύπωσης όλων των διαστάσεων του εκπαιδευτικού και ερευνητικού τους έργου στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, β) στη Μ.Ο.Δ.Ι.Π και στην Ομάδας έργου Μ.Ο.Δ.Ι.Π., που φέρουν την ευθύνη του βέλτιστου προσδιορισμού και τυποποίησης των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να διευκολυνθεί το έργο του Ιδρύματος και των Τμημάτων, γ) στην Πολιτεία, η οποία φέρει την ευθύνη να θεσπίζει λειτουργικούς κανόνες που να υποστηρίζουν την προσφορά υψηλού επιπέδου ανώτατης εκπαίδευσης.

Στη βάση, είναι απαραίτητο να καταγραφεί ότι στη διάρκεια αυτού του χρονικού διαστήματος το πιο ουσιαστικό πρόβλημα εντοπίστηκε σε σχέση με τα προβλήματα λειτουργίας της ΑΔΙΠ, εφόσον εκκρεμούσε ο διορισμός νέου Προέδρου και ο ορισμός του Διοικητικού Συμβουλίου της. Αποτέλεσμα των προβλημάτων της λειτουργίας της Α.Δ.Ι.Π. ήταν η Διακοπή των Εξωτερικών Αξιολογήσεων των υπολοίπων Τμημάτων του Ιδρύματος (εκτός των τριών που προαναφέρθηκαν), με συνέπεια τα έντονα παράπονα των Τμημάτων για τη μη πλήρη υλοποίηση του κύκλου Διασφάλισης Ποιότητας. Η μη υλοποίηση επέφερε την απόρριψη από το Υπουργείο Παιδείας νέων μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, καθώς σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο (Ν. 3374/2005), η έγκριση δεν επιτρεπόταν από τη στιγμή που τα Τμήματα δεν είχαν ολοκληρώσει την Εξωτερική Αξιολόγησή τους. Παράλληλα τα προβλήματα λειτουργίας της Α.Δ.Ι.Π. συντέλεσαν στην αύξηση του φόρτου εργασίας των στελεχών του Έργου, καθώς ήταν αναγκαίο ο προσανατολισμός των δράσεων να στραφεί στη συνεχή επικοινωνία με τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων και στη συνεχή επικοινωνία με τους διοικητικούς υπαλλήλους της Α.Δ.Ι.Π με σκοπό την επίλυση των ανακυπτόμενων ζητημάτων.

Παρόλα τα προβλήματα, στη δεύτερη αυτή φάση της λειτουργίας του Έργου «ΜΟΔΙΠ» η Ομάδα Έργου οργάνωσε, συντόνισε και διενέργησε μια σειρά δράσεων για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, τόσο ως προς τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης όσο και της εξωτερικής, όπως αυτές παρουσιάστηκαν αναλυτικά άνωθεν. Στο πλαίσιο αυτών των δράσεων και των ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά τη διάρκεια υλοποίησής τους, αλλά και δεδομένης της πρώτης πιλοτικής εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, η Ομάδα Έργου, αποσκοπώντας στη συνεχή αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του Έργου, κατέληξε και έθεσε ως στόχο **εντός του έτους αναφοράς**, ο οποίος και επετεύχθη, τις εξής ενέργειες:

#### ✚ Οριστικοποίηση αρχείων Ο.Σ.Δι.Π.

- τυποποίηση διαδικασιών
- εργαλεία συλλογής δεδομένων
- πρότυπα σχήματα Εκθέσεων (Ετήσιας, 4ετούς, Ιδρυματικής)

Πέραν των συμβατικών υποχρεώσεων στο πλαίσιο του Έργου, οι οποίες έχουν υλοποιηθεί επιτυχώς με την ολοκλήρωση του Π.Ε.1. «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας», η Ομάδα Έργου έκρινε απαραίτητη την οριστικοποίηση των αρχείων του ΟΣΔΙΠ βάσει των επισημάνσεων που κατατέθηκαν από τα Τμήματα. Η οριστικοποίηση έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του Ιουλίου-Νοεμβρίου 2012 και εγκρίθηκε από τη 19<sup>η</sup> Συνεδρίαση της Συγκλήτου στις 18.12.2012.

Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτών των δράσεων και των ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά τη διάρκεια υλοποίησής τους, αλλά και δεδομένης της πρώτης πιλοτικής εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, αποσκοπώντας στη συνεχή αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του Έργου, τίθενται ως στόχοι για το επόμενο χρονικό διάστημα τις εξής ενέργειες:

- ✚ Οριστικοποίηση Ο.Π.Σ.-Δι.Π. και την εφαρμογή του Συστήματος για όλα τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου το ακαδημαϊκό έτος 2012-2013.
- ✚ Ανατροφοδότηση, διαρκής βελτίωση Ο.Π.Σ.-Δι.Π., έως τη λήξη του έργου
- ✚ Διαρκής Συμβουλευτική υποστήριξη ΟΜ.Ε.Α για την εφαρμογή του Ο.Σ.Δ.Ι.Π.
- ✚ Τεχνική υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α. για τη λειτουργία του Ο.Π.Σ.-Δι.Π.
- ✚ Διενέργεια ελέγχου και επίβλεψης της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης
- ✚ Ανατροφοδότηση από μέλη των ΟΜ.Ε.Α. και τους Προέδρους των Τμημάτων
- ✚ Ενεργοποίηση των ΟΜ.Ε.Α. για τη σύνταξη Ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τα Τμήματα
- ✚ Υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για την κατάλληλη προετοιμασία ως προς τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης
- ✚ Συνεχή ενημέρωση Δικτυακού Τόπου ΜΟΔΙΠ για τις ενέργειες του Έργου.

## Ακαδημαϊκό έτος 2012-2013

Η παρούσα Εσωτερική Έκθεση αποτυπώνει τις ενέργειες της Ομάδας Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), με τη συνεπικουρία της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, καθώς και άλλων Μονάδων του Πανεπιστημίου, όπως το Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας του Ιδρύματος, με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία των δράσεων του έργου κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013. Στη βάση αυτή καταγράφονται για το συγκεκριμένο έτος οι προτάσεις και οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη βέλτιστη ανατροφοδότηση του Έργου.

### 1. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου (ΟΠΣ-ΔιΠ)

Κατά το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2013 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) προέβη σε περαιτέρω ενέργειες για την Ανάπτυξη και Λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου. Οι ενέργειες αυτές, με στόχο το ΟΠΣ-ΔιΠ να είναι απόλυτα συμβατό με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, και με τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ, καθώς και να περιλαμβάνει διαδικασίες υποστήριξης της οργάνωσης της αξιολόγησης, με δυνατότητες ασφαλούς εισαγωγής τυποποιημένων δεδομένων και αξιόπιστης διαχείρισης αποτελεσμάτων, αφορούσαν στα εξής:

#### 1.1. Λειτουργικότητα του Συστήματος ως προς την ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές.

Η ενέργεια αυτή αφορά στην ανάπτυξη Υποσυστήματος για την ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων ως προς το βαθμό συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές.

Στο πλαίσιο αυτής ενέργειας συντάχθηκε εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «*Βασικό Εγχειρίδιο Χρήσης Συστήματος Ενημέρωσης Αξιολόγησης ΟΠΣ-ΔιΠ*», το οποίο είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/is>.

Στο σύστημα έχουν πρόσβαση τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων κάνοντας χρήση των ειδικών κωδικών που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για την ΟΜ.Ε.Α. κάθε Τμήματος και έχουν αποσταλεί από την υπηρεσία modip survey του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Αξιοποιώντας το εγχειρίδιο χρήσης τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων δύνανται να διαχειριστούν με ευκολία το Σύστημα και να έχουν διαρκή ενημέρωση για την εξέλιξη και τα αποτελέσματα της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης, ενώ τα στελέχη του ΟΠΣ-ΔιΠ και τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είναι στη διάθεση των μελών για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και ενημέρωση.

## 1.2. Λειτουργικότητα του Συστήματος ως προς την ενημέρωση των Διδασκόντων των Τμημάτων για τα ποσοστά συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων τους από τους φοιτητές.

Η ενέργεια αυτή αφορά στην ανάπτυξη Υποσυστήματος για την ενημέρωση των Διδασκόντων των Τμημάτων ως προς τα ποσοστά συμπλήρωσης και τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης **αποκλειστικά** των μαθημάτων τους από τους φοιτητές.

Στο πλαίσιο αυτής ενέργειας συντάχθηκε εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «*Βασικό Εγχειρίδιο Χρήσης Συστήματος Ενημέρωσης Διδασκόντων Αξιολόγησης ΟΠΣ-ΔιΠ*», το οποίο είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/is>.

Στο σύστημα έχουν πρόσβαση όλοι οι Διδάσκοντες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου κάνοντας χρήση των προσωπικών κωδικών τους που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για κάθε διδάσκοντα από την Υπηρεσία Πληροφορικής του Ιδρύματος.

Αξιοποιώντας το εγχειρίδιο χρήσης οι Διδάσκοντες των Τμημάτων δύνανται να διαχειριστούν με ευκολία το Σύστημα και να έχουν αυτόματη πρόσβαση και διαρκή ενημέρωση για τα αποτελέσματα της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων τους, ενώ τα στελέχη του ΟΠΣ-ΔιΠ και τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είναι στη διάθεση των Διδασκόντων για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και ενημέρωση.

## 1.3. Λειτουργικότητα του Συστήματος για την Ηλεκτρονική Σύνταξη και Εξαγωγή της Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων

Η ενέργεια αυτή αφορά στην ανάπτυξη Υποσυστήματος για την Ηλεκτρονική Σύνταξη και Εξαγωγή της Ετήσιας Απογραφικής Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων

Στόχο της συγκεκριμένης ενέργειας αποτελεί η υποβοήθηση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για τη διευκόλυνση του έργου τους ως προς τη σύνταξη των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων Αξιολόγησης.



Ο τρόπος με τον οποίο πραγματοποιείται η ηλεκτρονική σύνταξη της Έκθεσης βασίζεται στο πρότυπο της Ετήσιας Έκθεσης που έχει συντάξει η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ. Στο υποσύστημα <https://modip.aegean.gr/is> έχουν πρόσβαση τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων κάνοντας χρήση των ειδικών κωδικών που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για την ΟΜ.Ε.Α. κάθε Τμήματος και έχουν αποσταλεί από την υπηρεσία modip survey του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Για την άρτια ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων ως προς τη λειτουργία του υποσυστήματος, τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ, έπειτα από ενημερωτικές συναντήσεις από την ομάδα ανάπτυξης του ΟΠΣ-ΜΟΔΙΠ, διοργάνωσαν συναντήσεις με τις κατά τόπο ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, οι οποίες έλαβαν χώρα κατά το διάστημα Μαρτίου-Απριλίου 2013, με σκοπό την επίδειξη χρήσης του υποσυστήματος. Για την καλύτερη ενημέρωση των ΟΜ.Ε.Α. κατά τη διάρκεια της επίδειξης η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είχε καταχωρήσει ήδη τις ετήσιες εκθέσεις του ακαδημαϊκού έτους 2010-2011, ώστε τα μέλη να μπορούν να έχουν μια άμεση πρώτη επαφή με τη λειτουργικότητα του υποσυστήματος, μεταβαίνοντας στο μενού ΟΜΕΑ --> Εκθέσεις --> Ετήσια έκθεση, επιλέγοντας το Τμήμα τους και την ακαδημαϊκή περίοδο 2010-2011.

Παράλληλα τα στελέχη του ΟΠΣ-ΔιΠ είναι στη διάθεση των μελών για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και ενημέρωση.

#### 1.4. Λειτουργικότητα του Συστήματος για τη Διαχείριση Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων

Η ενέργεια αυτή αφορά στην ανάπτυξη Υποσυστήματος για τη Διαχείριση Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων, την ανάπτυξη δηλαδή Ιστότοπων Εξωτερικής Αξιολόγησης ειδικά για τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης.

Η υλοποίηση της συγκεκριμένης ενέργειας, έπειτα από την εμπειρία της Αξιολόγησης των τριών Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου –Κοινωνιολογία, Περιβάλλον, Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων- το 2012, κρίθηκε απαραίτητη από την Ομάδα Έργου ώστε να συμβάλλει στην καλύτερη οργάνωση και προετοιμασία του κάθε Τμήματος, καθώς και στη διευκόλυνση του έργου της Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων.

Στο πλαίσιο αυτής ενέργειας συντάχθηκε εγχειρίδιο χρήσης με τίτλο «*Οδηγίες Χρήσης υποσυστήματος διαχείρισης ιστοσελίδας εξωτερικής αξιολόγησης (έκδοση 1.0)*», το οποίο είναι αναρτημένο στο δικτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/is>.

Στο υποσύστημα έχουν πρόσβαση τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων κάνοντας χρήση των ειδικών κωδικών που έχουν δημιουργηθεί ξεχωριστά για την ΟΜ.Ε.Α. κάθε Τμήματος και έχουν αποσταλεί από την υπηρεσία modip survey του ΟΠΣ-ΔιΠ.

Αξιοποιώντας το εγχειρίδιο χρήσης τα μέλη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων δύνανται να διαχειριστούν με ευκολία το Σύστημα και να το ενημερώνουν διαρκώς με όλα τα απαραίτητα στοιχεία τεκμηρίωσης του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Τμήματος.

Τα στελέχη του ΟΠΣ-ΔιΠ και τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ είναι στη διάθεση των μελών για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση και ενημέρωση.

## 2. Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

### 2.1. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει των υποδομών του αναπτυσσόμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έλαβε χώρα καθόλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στα εξής:

- ✚ Συγκέντρωση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2011-2012
- ✚ Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές
- ✚ Συγγραφή Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

#### Α. Συγκέντρωση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2011-2012

Η Ομάδα Έργου ΜΟΔΙΠ, με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, συντόνισε τις διαδικασίες κατάθεσης των Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2011-2012 μέσω ενός κύκλου εργασιών, ο οποίος αξιοποιούσε τις διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας με έμφαση στις υποδομές του Πληροφοριακού Συστήματος.

Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ υποστήριξε τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων στη συλλογή των απαιτούμενων στοιχείων και στην αξιοποίηση των υποδομών του Πληροφοριακού Συστήματος του Έργου. Στο πλαίσιο αυτό το Τμήμα Γεωγραφίας επέλεξε να επικαιροποιήσει την τετραετή Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης, ακολουθώντας τη διαδικασία ηλεκτρονικής σύνταξης, η οποία έκθεση μεταβιβάστηκε στην ΑΔΙΠ. βάσει των διαδικασιών του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Ιδιαίτερο προβληματισμό προκάλεσε στην Ομάδα Έργου, το ζήτημα της κατάθεσης της ετήσιας έκθεσης του Τμήματος Μαθηματικών το οποίο μετά την εφαρμογή του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας είχε συγχωνευθεί με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών. Παρ' όλη τη συνεχή επικοινωνία με την Α.Δ.Ι.Π. ώστε να τηρηθούν οι απαιτούμενοι κανόνες του θεσμικού πλαισίου δεν δόθηκαν οι απαραίτητες διευκρινίσεις από την Αρχή.

Γενικότερα, παρ' όλες τις αναμενόμενες μικρές καθυστερήσεις σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, λόγω της πρώτης εφαρμογής Ηλεκτρονικής Σύνταξης Ετήσιας Έκθεσης, αποτέλεσμα των συγκεκριμένων ενεργειών ήταν η επιτυχής ηλεκτρονική σύνταξη των Ετήσιων Εκθέσεων όλων των Τμημάτων.

Οι Ετήσιες Εκθέσεις κάθε Τμήματος είναι αναρτημένες στο Δκτυακό τόπο του Πληροφοριακού Συστήματος <https://modip.aegean.gr/is>, ενώ αρκετά από τα Τμήματα επέλεξαν να τις αναρτήσουν και στις οικίες ιστοσελίδες τους.

## **Β. Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων μαθημάτων από τους φοιτητές**

Η ηλεκτρονική συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές έλαβε χώρα και στο χειμερινό και στο εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013.

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί ενημέρωση των Προέδρων και των ΟΜΕΑ των Τμημάτων σχετικά με την έναρξη της ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων του κάθε εξαμήνου από τους φοιτητές, η υπηρεσία *Modip Survey* απέστειλε ενημερωτικά emails, στα οποία επεξηγείται ο ηλεκτρονικός τρόπος και ο χρόνος συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων.

Για τη συμπλήρωση των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, ακολουθήθηκε η εξής διαδικασία για την οποία οι φοιτητές ενημερώνονταν ηλεκτρονικά από την υπηρεσία της ΜΟΔΙΠ survey.

6. Το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ συνδέεται με τα φοιτητολόγια των Τμημάτων και συλλέγει τα δεδομένα για το ποια μαθήματα είναι ενεργά και ποιοι φοιτητές έχουν δηλώσει το κάθε μάθημα.
7. Από ένα mail αποστέλλεται σε κάθε φοιτητή για κάθε μάθημα που έχει δηλώσει. (πχ. ένας φοιτητής έχει δηλώσει 7 μαθήματα, άρα θα λάβει 7 emails, ένα για κάθε μάθημα)
8. Οι φοιτητές καλούνται με αυτό το mail, πατώντας click επάνω σε ένα Link να μπουν στο ερωτηματολόγιο του μαθήματος και να το συμπληρώσουν.

9. Το ΠΣ υπενθυμίζει σε όσους φοιτητές δεν έχουν συμπληρώσει μέχρι την τελική προθεσμία κατάθεσης, οπότε και αρχίζουν οι εξετάσεις
10. Υπάρχει ειδική ενημέρωση προς τους φοιτητές για την εξασφάλιση της ανωνυμίας

Η εφαρμογή της λειτουργίας του Συστήματος πραγματοποιήθηκε για όλα τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου και έτσι σύμφωνα με τις δηλώσεις των φοιτητών στα μαθήματα του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013 απεστάλησαν ηλεκτρονικά 94.288 ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν 6.300, ενώ σύμφωνα με τις δηλώσεις των φοιτητών στα μαθήματα του εαρινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013 απεστάλησαν ηλεκτρονικά 92.332 ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν 5.570.

Τα συγκεκριμένα αποτελέσματα, τα οποία χαρακτηρίζονται από χαμηλά ποσοστά συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων από τους φοιτητές, ενέτειναν τους προβληματισμούς της Ομάδας Έργου ΜΟΔΙΠ όσο και της επιστημονικής Επιτροπής της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Παρόλο που η Ομάδα είχε προβεί στη διερεύνηση και καταγραφή των αιτιών, με στόχο την αντιμετώπιση τους, τα αποτελέσματα δεν ήταν τα αναμενόμενα. Η συγκεκριμένη καταγραφή ανέδειξε τα εξής ζητήματα:

- ✚ Αντιλήψεις των φοιτητών για τον ρόλο ή την χρησιμότητα της αξιολόγησης μαθημάτων
- ✚ Αντιλήψεις και ενδιαφέρον Διδασκόντων ως προς την ενημέρωση και παρότρυνη των φοιτητών/τριών για τη συμμετοχή τους στη διαδικασία
- ✚ Το ερωτηματολόγιο περιέχει πολλές ερωτήσεις
- ✚ Το ερωτηματολόγιο δεν είναι κατάλληλο για όλα τα είδη μαθημάτων και ιδιαίτερα για τα μαθήματα των ΠΜΣ
- ✚ Το Interface πρόσβασης και περιεχομένου του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, δεν είναι ελκυστικό και φιλικό στον χρήστη
- ✚ Η πιστότητα των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου (συσχέτιση του φοιτητή με την παρακολούθηση των μαθημάτων, ως προς τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε τη διαδικασία καταγραφής προτάσεων για τη λήψη διορθωτικών μέτρων, όπως αυτά αναλύονται στην Ενότητα Αποτίμηση Ενεργειών, για την ενημέρωση της Ομάδας Έργου και των αρμόδιων ΟΜ.Ε.Α.

### Γ. Συγγραφή Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος

Εφόσον το προηγούμενο έτος διενεργήθηκε η εξωτερική αξιολόγηση τριών Τμημάτων του Ιδρύματος και αναμενόταν η διενέργεια της διαδικασίας και για τα υπόλοιπα Τμήματα, η Ομάδα Έργου ενέτεινε το ενδιαφέρον της ως προς το ζήτημα της συγγραφής της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος. Σύμφωνα με τον κύκλο Διασφάλισης Ποιότητας βάσει του Διαγράμματος ροής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο και τις προδιαγραφές της Α.Δ.Ι.Π., η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος είναι απαραίτητο να κατατεθεί στην Α.Δ.Ι.Π. εφόσον ολοκληρωθούν οι εξωτερικές αξιολογήσεις των Τμημάτων.

Στο πλαίσιο αυτό καταρχήν διαπιστώθηκε την αναγκαιότητα της επικαιροποίησης των παραρτημάτων της Έκθεσης, τα οποία αφορούν στους ποσοτικούς δείκτες που τεκμηριώνουν τις δράσεις και το έργο του Ιδρύματος, με τη συλλογή στοιχείων τεκμηρίωσης του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013.

Η αναγκαιότητα αυτή διαπιστώθηκε καταρχήν λόγω της απαιτούμενης επικαιροποίησης των στοιχείων, εφόσον οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων είχαν καθυστερήσει από την Α.Δ.Ι.Π. αλλά και εξαιτίας της εφαρμογής του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, βάσει του οποίου το Τμήμα Μαθηματικών είχε συγχωνευθεί με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών.

Για την υλοποίηση της ενεργείας, με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ενημερώθηκαν, μέσω τηλεφωνικών επικοινωνιών και προσωπικών συναντήσεων, όλοι οι αρμόδιοι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών, των οποίων η συμβολή ήταν απαραίτητη για τη συλλογή των στοιχείων. Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου παρείχε διευκρινίσεις και περαιτέρω ενημέρωση για τη διαδικασία σε όποιον υπάλληλο του Ιδρύματος ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας το έκρινε απαραίτητο. Δεδομένης της στελέχωσης της Ομάδας Υποστήριξης βάσει της γεωγραφικής διασποράς του Ιδρύματος, η ενημέρωση αυτή λάμβανε χώρα κυρίως με προσωπικές συναντήσεις.

Όσον αφορά στο κύριο σώμα της Έκθεσης, του οποίου η επεξεργασία βρισκόταν σε αρχικό στάδιο, η Ομάδα Έργου αποφάσισε ότι ήταν απαραίτητο να αξιοποιήσει τα κείμενα της Στρατηγικής Ανάπτυξης των Τμημάτων τα οποία συντάσσονταν για τις ανάγκες της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, καθώς και τις αναλύσεις SWOT που υλοποιούσαν οι ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για την καλύτερη παρουσίασή τους στη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης.

Επιπλέον η Ομάδα Έργου έκρινε ότι κάποιες αναθεωρήσεις όσον αφορά τόσο στη μορφοποίηση, όσο και στην τυποποίηση πληροφοριών είναι εξαιρετικά πιθανό να προκύψουν κατά τη διαδικασία ανάπτυξης της Έκθεσης, λόγω των τρεχόντων θεσμικών εξελίξεων, με απόρροια την αναδιαμόρφωση του προτύπου Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος.

## 2.2. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης

Το Μάρτιο του 2013, η Α.Δ.Ι.Π. γνωστοποίησε στον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου, κ. Νίκο Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, ότι η διαδικασία των εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων ενεργοποιείται άμεσα με στόχο να ολοκληρωθεί για όλα τα Τμήματα μέχρι το τέλος του εαρινού εξαμήνου.

Βάσει της συγκεκριμένης ενημέρωσης η Ομάδα Έργου προσανατόλισε τις δράσεις της για την επίτευξη του βέλτιστου συντονισμού των διαδικασιών της εξωτερικής αξιολόγησης και την καλύτερη δυνατή προετοιμασία των Τμημάτων κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης των εξωτερικών εμπειρογνομώνων.

Η Ομάδα Έργου βάσει της εμπειρίας των τριών (3) Τμημάτων που είχαν ήδη αξιολογηθεί και των μελών Ομάδας Υποστήριξης Έργου, τα οποία κατέθεταν εσωτερική αναφορά με τη λήξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης Τμήματος, αλλά και με τη συνεπικουρία του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, για την επίτευξη αυτού του στόχου προχώρησε στις εξής δράσεις:

- ✚ **Σύνταξη εντύπου με τις με γενικές κατευθύνσεις για την παρουσίαση του κάθε Τμήματος κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης στους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες.**

Το έντυπο δομήθηκε σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης, όπως αυτό έχει δημοσιοποιηθεί από την Α.Δ.Ι.Π., αξιοποιώντας την πρότερη εμπειρία για τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και αναδεικνύοντας τις ιδιαιτερότητες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Το έντυπο διαμορφώθηκε βάσει των επτά (7) ακόλουθων αξόνων: **α)** Εισαγωγή, **β)** Προγράμματα Σπουδών, **γ)** Διδακτικό Έργο, **δ)** Ερευνητικό Έργο, **ε)** Διοικητικές και Τεχνικές Υπηρεσίες, **στ)** Συνεργασία με Κοινωνικούς-Πολιτιστικούς- Παραγωγικούς Φορείς, **η)** Στρατηγική Ανάπτυξης, Σχέδια Βελτίωσης και αντιμετώπιση ενδεχόμενων κινδύνων, όπου για κάθε άξονα, εκτός της εισαγωγής, στόχο αποτελούσε η καταγραφή των παραμέτρων της προσέγγισης του, της εφαρμογή τους, των αποτελεσμάτων του, καθώς και των μέσων βελτίωσης που προτείνονται για τη συνεχή εξέλιξη του. Το έντυπο, το οποίο αναρτήθηκε και στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/> παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα 1.

Πίνακας 1: Έντυπο Γενικών Κατευθύνσεων Παρουσίασης Τμήματος Πανεπιστημίου Αιγαίου κατά τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δ.Ι.Π.

### Έντυπο Γενικών Κατευθύνσεων Παρουσίασης Τμήματος Πανεπιστημίου Αιγαίου κατά τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δ.Ι.Π.



Προετοιμασία  
Εξωτερικής Αξιολόγησης

#### **✚ Ανάπτυξη Υποσυστήματος στο πλαίσιο του ΟΠΣ-ΔιΠ για τη Διαχείριση Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων.**

Στην ειδικά αυτή διαμορφωμένη ιστοσελίδα για τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης, παρατίθενται όλα τα ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα του συνόλου του Έργου του κάθε Τμήματος, ενώ φυσικά υπήρχε η δυνατότητα για όποιο Τμήμα το επιθυμούσε να διαμορφώσει με ίδιους πόρους τον Ιστότοπο Εξωτερικής Αξιολόγησης. Στην πρώτη αυτή φάση λειτουργίας τα περισσότερα Τμήματα επέλεξαν να διαμορφώσουν Ιστότοπο Εξωτερικής Αξιολόγησης με ίδιους πόρους.

#### **✚ Επικοινωνία με την ΑΔΙΠ για τη γνωστοποίηση των αρμόδιων κατά κλάδο μελών της, τα οποία είναι υπεύθυνα για το συντονισμό της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.**

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ, κ. Νίκος Σουλακέλλης, Αντιπρότανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, καθώς και στη συνέχεια η Ομάδα Έργου και τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου ενημερώθηκαν για τα αρμόδια μέλη με το υπ' αρ. 801/18-4-2013 έγγραφο της ΑΔΙΠ. Ωστόσο, υπήρξαν αρκετές περιπτώσεις όπου τα αρμόδια μέλη άλλαζαν χωρίς να υπάρχει καμία ενημέρωση του Ιδρύματος, με αποτέλεσμα να δυσχεραίνεται η εφαρμογή των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης στο πλαίσιο του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

#### **✚ Η υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων θα διενεργηθεί με την συνεπικουρία των μελών της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ.**

Στο πλαίσιο της άμεσης εφαρμογής των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης, η Ομάδα Έργου αποφάσισε ότι η υποστήριξη των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων θα διενεργηθεί με την συνεπικουρία των μελών της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ, ως προς τη συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων του έργου κάθε Τμήματος, ώστε οι διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης να επιτελεστούν με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο.

**✚ Η καταγραφή των θεμάτων των Συνεντεύξεων των Μελών ΔΕΠ από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων**

Η Ομάδα Έργου, αξιοποιώντας την εμπειρία των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Κοινωνιολογία, Περιβάλλον, Μηχανικών Σχεδίασης Προϊόντων και Συστημάτων) προχώρησε στην καταγραφή των θεμάτων των Συνεντεύξεων των Μελών ΔΕΠ από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης των Επιτροπών Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων και ενημέρωσε τους Προέδρους και τις ΟΜ.Ε.Α. των υπόλοιπων Τμημάτων βάσει του εντόπου στον ακόλουθο Πίνακα 2.

Πίνακας 2: Έντοπο καταγραφής θεμάτων Συνεντεύξεων των Μελών ΔΕΠ από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων κατά τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δ.Ι.Π.

Έντοπο καταγραφής θεμάτων Συνεντεύξεων των Μελών ΔΕΠ από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων κατά τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης από την Α.Δ.Ι.Π.



Μέλη ΔΕΠ-Εξωτερική  
Αξιολόγηση.docx

**✚ Προτροπή των ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για την πρόσκληση αποφοίτων και εκπροσώπων Κοινωνικών, Πολιτιστικών και Παραγωγικών Φορέων κατά τη διάρκεια της Επιτόπιας Επίσκεψης των Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων.**

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, η Ομάδα Έργου εντόπισε ότι δύο από τα ισχυρότερα σημεία του Έργου των Τμημάτων του Ιδρύματος αφορούν στη λειτουργική διασύνδεση τους με τους απόφοιτους τους και στις πολύ αποδοτικές συνεργασίες τους με κοινωνικούς, πολιτιστικών και παραγωγικών φορείς. Εντοπίζοντας το πολύ ισχυρό αυτό συγκριτικό πλεονέκτημα, η Ομάδα Έργου, με τη συνεπικουρία του Πρόεδρου της ΜΟΔΙΠ, κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, προέτρεψε τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων, στο πρόγραμμα των επιτόπιων επισκέψεων των εξωτερικών εμπειρογνομόνων, να εντάξουν και συναντήσεις της Επιτροπής με εκπροσώπους των αποφοίτων τους, αλλά και εκπροσώπους των φορέων που συνεργάζονται.



- ✚ **Επικοινωνία με την ΑΔΠ για τον προσδιορισμό της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων που έχουν συγχωνευθεί βάσει του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας.**

Έπειτα από πολλές προσπάθειες και επικοινωνίες με τα μέλη της Αρχής για την επίλυση του θέματος, όλα τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης ενημερώθηκαν συνολικά με το υπ' αρ. 1736/18-07-2013 έγγραφο της ΑΔΠ, βάσει του οποίου διευκρινίστηκε ότι «Όσα τμήματα προέκυψαν από συγχώνευση άλλων τμημάτων, θεωρούνται νέα τμήματα και μπορούν να αξιολογηθούν μόνον μετά από υποβολή νέας Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, χωρίς όμως να είναι απαραίτητη η παρέλευση τετραετίας. Κατόπιν των παραπάνω, παρακαλούμε να ενημερώσετε τα τμήματα του Ιδρύματός σας, που εμπίπτουν στις παραπάνω κατηγορίες.»

Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2012-2013 αξιολογήθηκαν τα ακόλουθα Τμήματα του Ιδρύματος, ενώ δεν είχαν προσδιοριστεί ακόμα οι ημερομηνίες για την εξωτερική αξιολόγηση των τεσσάρων υπολειπόμενων Τμημάτων (Γεωγραφίας, Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών, Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Μεσογειακών Σπουδών).

Πίνακας 3: Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου από την Α.Δ.Ι.Π.

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Εξωτερική Αξιολόγηση από την Α.Δ.Ι.Π.
<b>Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης</b>	
Κοινωνικής Ανθρωπολογίας και Ιστορίας	25-30/11/2013
Επιστημών της Θάλασσας	8-13/12/2013
Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας	9-14/12/2013
<b>Παν/κής Μονάδας Χίου</b>	
Διοίκησης Επιχειρήσεων	9-14/12/2013
<b>Παν/κής Μονάδας Σάμου</b>	
Μαθηματικών (-Στατ. & Αναλ. - Χρημ/κών Μαθηματικών)	9-14/12/2013
Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων	9-14/12/2013
<b>Παν/κής Μονάδας Ρόδου</b>	
Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης	15-21/09/2013
Επιστημών Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης	9-14/11/2013
<b>Παν/κής Μονάδας Λήμνου</b>	
Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής	17-22/06/2013

### 3. Ενεργοποίηση Δράσης 2 (Δ.2.) Πακέτου Εργασίας 4 (Π.Ε.4)- Αξιολόγησης του Έργου

Διακρίνοντας τη αναγκαιότητα για ανατροφοδότηση των ενεργειών και των δράσεων που διενεργούνται για την άρτια υλοποίηση του Έργου, η Ομάδα Έργου έθεσε ως στόχο την ενεργοποίηση των δραστηριοτήτων που αφορούν στο Πακέτο Εργασίας 4 (Π.Ε.4)-Αξιολόγηση του Έργου και αποφάσισε τη σύναψη συμβάσεων με δύο εξωτερικούς αξιολογητές, μέλη ΔΕΠ άλλων Ελληνικών Πανεπιστημίων. Στόχο της συγκεκριμένης ενέργειας αποτέλεσε ο προσδιορισμός των καταλλήλων διορθωτικών παρεμβάσεων με γενικότερο σκοπό την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

### 4. Έκδοση Ενημερωτικού Newsletter του Έργου

Το Φεβρουάριο του 2013 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), στο πλαίσιο της προώθησης και δημοσιότητας των ενεργειών του έργου, αλλά και με ευρύτερο στόχο τη διαμόρφωση της κουλτούρας για τη Διασφάλιση Ποιότητας με κεντρικά τυποποιημένες διαδικασίες, προχώρησε στην αποστολή ηλεκτρονικού ενημερωτικού Newsletter στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Το ενημερωτικό Newsletter, το οποίο αποστάλθηκε μέσω της κεντρικής Υπηρεσίας Πληροφορικής του Ιδρύματος, παρουσίαζε τις δράσεις δημοσιότητας που έχουν λάβει χώρα στο πλαίσιο του Έργου κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2011-2012, με απώτερο σκοπό τη δυναμική βελτίωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το οποίο θα υποστηρίξει την ανάδειξη του Ιδρύματος ως κέντρου αριστείας και πόλου έλξης καινοτόμων και αρίστων πρακτικών σε όλα τα επίπεδα.



Πέραν της αποστολής του στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, το ενημερωτικό Newsletter αναρτήθηκε στο Δικτυακό Τόπο της ΜΟΔΙΠ <https://modip.aegean.gr/>, ώστε να είναι διαθέσιμο και προσβάσιμο τόσο στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου όσο και σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο για τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα.

## 5. Διοργάνωση Ενημερωτικής Ημερίδας Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου» για τη Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης

Στις 16 Απριλίου 2013 η Ομάδα Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης Έργου και του Πρόεδρου της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, κ. Νίκου Σουλακέλλη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, διοργάνωσε **Ενημερωτική Ημερίδα του Έργου για τη Διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης**, όπου και παρουσίασε το σύνολο των ενεργειών που είχαν διεξαχθεί μέχρι τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο στο πλαίσιο αυτού.

Οι παρουσιάσεις της Ομάδας Έργου αφορούσαν στα εξής:

- ✚ **Παρουσίαση των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και της δομής της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης**, με εισηγητή τον Αν. Καθηγητή Νίκο Σουλακέλλη, Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου και Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας.

Η παρουσίαση αυτή εστίασε στο σκοπό που εξυπηρετεί η διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης, αλλά κυρίως επικεντρώθηκε στις εξειδικευμένες διαδικασίες που αφορούν στην επιτόπια επίσκεψη των εξωτερικών εμπειρογνομόνων και στους τρόπους διαμόρφωσης του προγράμματος της επιτόπιας επίσκεψης. Επιπροσθέτως παρουσιάστηκε και αναλύθηκε η δομή της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης, βάσει των ενημερωτικών σημειωμάτων της Α.Δ.Ι.Π., η οποία προσομοιάζει με το πρότυπο έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης.

- ✚ **Αποτύπωση της μέχρι σήμερα εμπειρίας στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου και σε άλλα ελληνικά ΑΕΙ - βασικά σημεία και καλές πρακτικές**, με εισηγήτρια την κα Ε. Κιτρίνου, Συντονίστρια Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Η παρουσίαση αυτή επικεντρώθηκε στην ανάλυση των θετικών και αρνητικών σημείων, καθώς και των προτάσεων βελτίωσης, που είχαν καταθέσει οι εξωτερικοί εμπειρογνώμονες των διαδικασιών εξωτερικής Αξιολόγησης στα ακόλουθα Ιδρύματα:

- **Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών** : Εννέα (9) Τμήματα
- **Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας** : Δέκα (10) Τμήματα
- **Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων** : Τέσσερα (4) Τμήματα
- **Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης**: Δεκαπέντε (15) Τμήματα
- **ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ**: Έξι (6) Τμήματα
- **Πανεπιστήμιο Αιγαίου**: τρία (3) Τμήματα

Η ανάλυση των σημείων αυτών βασίστηκε στην καταγραφή, που πραγματοποίησε η Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ, βάσει των εξωτερικών εκθέσεων αξιολόγησης των Τμημάτων.

Στην Ενημερωτική Ημερίδα του Έργου συμμετείχαν όλοι οι Πρόεδροι των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και μέλη των οικείων ΟΜ.Ε.Α. είτε με φυσική παρουσία είτε με τη χρήση των αιθουσών Τηλεδιάσκεψης του Ιδρύματος.

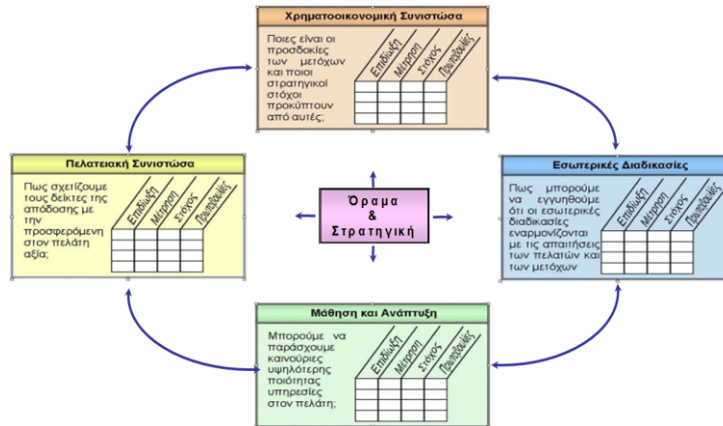
## 6. Δικτύωση με τη Μ.Ο.ΔΙ.Π. του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Στη βάση της δυναμικής βελτίωσης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου σε επίπεδο λειτουργίας του, όπως αυτή έχει προσδιοριστεί στο Παράρτημα του Τεχνικού Δελτίου της Πράξης «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», η Ομάδα Έργου έκρινε απαραίτητη τη διερεύνηση καλών πρακτικών που έχουν ακολουθήσει άλλα Ιδρύματα της Ελληνικής Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης όσον αφορά στα Συστήματα Ποιότητας που έχουν αναπτύξει.

Κατόπιν της συγκεκριμένης διερεύνησης η Ομάδα Έργου εστίασε το ενδιαφέρον της στο μοντέλο «**Στρατηγικής Ισορροπίας Ανάπτυξης**», το οποίο έχει αναπτύξει το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, καθώς η λειτουργική σύνδεση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου με τη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης τόσων των Τμημάτων όσο και του ίδιου του Ιδρύματος συμβάλλει άρρηκτα στην ποιοτική εξέλιξη του ακαδημαϊκού του έργου, ενώ παράλληλα αναδεικνύει τον κρίσιμο γεωπολιτικό ρόλο του στον εθνικό και διεθνή πανεπιστημιακό χάρτη.

Η Ομάδα Έργου επιθυμώντας να εξειδικεύσει τη συνεργασία της με τη Μονάδα Διασφάλισης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών προσκάλεσε την κα Μαρία Πατεράκη, εξωτερικό συνεργάτη της ΜΟΔΙΠ του Ο.Π.Α. με εξειδίκευση στις μεθόδους και διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, σε συνάντηση εργασίας της Ομάδας το Φεβρουάριο του 2013. Η κα Πατεράκη παρουσίασε στην Ομάδα Έργου το μοντέλο «**Στρατηγικής Ισορροπίας Ανάπτυξης (Balanced Score Card)**» σύμφωνα με το ακόλουθο Διάγραμμα.

Διάγραμμα 1: Μοντέλο Στρατηγικής Ισορροπίας Ανάπτυξης



το οποίο έχει εφαρμοστεί στο πλαίσιο του ΟΣΔΙΠ του Ο.Π.Α. Στο πλαίσιο ενδελεχούς συζήτησης μεταξύ των μελών Ομάδας Έργου και της κας Πατεράκη, τέθηκε το ενδεχόμενο δημιουργίας Πρωτοκόλλου συνεργασίας μεταξύ της ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου και της ΜΟΔΙΠ ΟΠΑ, δεδομένων των πολλαπλών ωφελειών προστιθέμενης αξίας τόσο για τα τελικά προϊόντα του Έργου όσο και για το έργο των δύο Ιδρυμάτων.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Ομάδα Έργου, αφού μελέτησε αναλυτικά την παρουσίαση της κας Πατεράκη, διαπίστωσε ότι το Balanced Score Card Model είναι πιθανά πρόσφορο ως εργαλείο υποβοήθησης της ανάπτυξης στρατηγικής, ωστόσο για την αξιοποίηση του απαιτείται η κατάλληλη προσαρμογή του στο περιβάλλον ενός Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος. Για το λόγο αυτό η Ομάδα Έργου έκρινε απαραίτητη την περαιτέρω διερεύνηση των παραμέτρων λειτουργίας αυτού του μοντέλου.

## 7. Αποτίμηση Ενεργειών

Ο βέλτιστος συντονισμός των ενεργειών του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) για την επίτευξη της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου βασίζεται στην αρμονική λειτουργία τριών επιπέδων διαχείρισης. Τα επίπεδα αυτά διαχείρισης αφορούν α) στα Τμήματα, τα οποία φέρουν την ευθύνη της αποτύπωσης όλων των διαστάσεων του εκπαιδευτικού και ερευνητικού τους έργου στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, β) στη Μ.Ο.Δ.Ι.Π και στην Ομάδα έργου Μ.Ο.Δ.Ι.Π., που φέρουν την ευθύνη του βέλτιστου προσδιορισμού και τυποποίησης των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να διευκολυνθεί το έργο του Ιδρύματος και των Τμημάτων, γ) στην Πολιτεία, η οποία φέρει την ευθύνη να θεσπίζει λειτουργικούς κανόνες που να υποστηρίζουν την προσφορά υψηλού επιπέδου ανώτατης εκπαίδευσης.

Στη βάση, είναι απαραίτητο να καταγραφεί ότι στη διάρκεια αυτού του χρονικού διαστήματος προέκυψαν πλήθος δυσκολιών λόγω του διαρκούς μεταβαλλόμενου θεσμικού πλαισίου και των απαιτήσεων που προέκυπταν βάσει των αλλαγών, με απόρροια τη δημιουργία κλίματος διαρκούς ανασφάλειας σε μια έντονα ασταθή περίοδο., κατά τη διάρκεια της οποίας απαιτούνταν συνεχείς επικοινωνίες με τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων και τους διοικητικούς υπαλλήλους του Ιδρύματος.

Τα θεσμικά ζητήματα, τα οποία δυσχέραιναν την ομαλή λειτουργία της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου του έργου αφορούν στην **εφαρμογή του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας**, αλλά και στις **καθυστερήσεις της Α.Δ.Ι.Π. για τον καθορισμό των εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου**.

Από τη μία πλευρά λοιπόν, λόγω της εφαρμογής του Σχεδίου Αθηνά και της συγχώνευσης του Τμήματος Μαθηματικών με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών – Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών διαταράχθηκε ο κύκλος Διασφάλισης Ποιότητας των Δύο Τμημάτων καθώς τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης. Αποτέλεσμα αυτού ήταν η εστίαση των ενεργειών της Ομάδας Έργου σε διαρκείς επικοινωνίες με την Α.Δ.Ι.Π. και τις ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για την επίλυση των ζητημάτων, ενώ ταυτόχρονα τέθηκε το ζήτημα μεταξύ των μελών της Ομάδας Έργου για τον επαναπροσδιορισμό των διαδικασιών του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να μπορούν να αντιμετωπιστούν τέτοιες απρόσμενες συγκυρίες με περισσότερη ευελιξία.

Επιπλέον, οι καθυστερήσεις της Α.ΔΙ.Π. για τον καθορισμό των εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου και ο τελικός προσδιορισμός τους για τα περισσότερα Τμήματα κατά το διάστημα Ιουνίου-Δεκεμβρίου 2013 συνέβαλλαν ιδιαίτερος στην αύξηση του φόρτου εργασίας όλων των στελεχών του Έργου.

Το διάστημα, που καθορίστηκαν οι εξωτερικές αξιολογήσεις, το οποίο, όπως είναι αντιληπτό, ήταν πολύ μικρής διάρκειας, συντέλεσε στο να επικεντρωθούν τα στελέχη του Έργου κατά κύριο λόγο σε ενέργειες που αφορούσαν στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης, ώστε οι διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας να λάβουν χώρα με το βέλτιστο δυνατό τρόπο.

Παρόλα τα θεσμικά προβλήματα και την επικέντρωση των στελεχών του Έργου στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης, στην τρίτη αυτή χρονική περίοδο της λειτουργίας του Έργου «ΜΟΔΙΠ» η Ομάδα Έργου οργάνωσε, συντόνισε και διενέργησε μια σειρά δράσεων για την υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, τόσο ως προς τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης όσο και της εξωτερικής, όπως αυτές παρουσιάστηκαν αναλυτικά άνωθεν.

Στο πλαίσιο αυτών των δράσεων και των ζητημάτων που αναδείχθηκαν κατά τη διάρκεια υλοποίησης τους, αλλά και δεδομένης της πρώτης σε μεγάλο βαθμό εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, αποσκοπώντας στη συνεχή αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας του Έργου, κρίνεται απαραίτητο και τίθενται ως στόχοι για το επόμενο χρονικό διάστημα οι εξής ενέργειες:

- ✚ **Πλήρη εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος Ο.Π.Σ.-Δι.Π.,-ΜΟΔΙΠ**
- ✚ **Συγγραφή συνολικού εγχειριδίου χρήσης Ο.Π.Σ.-Δι.Π.,-ΜΟΔΙΠ**
- ✚ **Βελτίωση Υποσυστήματος Διαχείρισης Ιστοσελίδας Εξωτερικής Αξιολόγησης, ώστε να γίνεται χρήση του υποσυστήματος από όλα τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου**
- ✚ **Ανατροφοδότηση, διαρκής βελτίωση Ο.Π.Σ.-Δι.Π., έως τη λήξη του έργου, με τον εμπλουτισμό του με νέες λειτουργίες και εργαλεία βοήθειας, καθώς και τον εμπλουτισμό των ήδη υπάρχοντων εγχειριδίων χρήσης.**
- ✚ **Η υποστήριξη των υπολειπόμενων τεσσάρων (4) Τμημάτων για τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης από τα μέλη της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ. Βάσει των Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης διαπιστώθηκε ότι η μέχρι τώρα πορεία των εξωτερικών αξιολογήσεων των Τμημάτων ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Στο γεγονός αυτό συνέβαλλε η δυναμική υποστήριξη της διαδικασίας από την Ομάδα Υποστήριξης Έργου ΜΟΔΙΠ. Για το λόγο αυτό κρίθηκε απαραίτητο η καλή αυτή πρακτική να ακολουθηθεί και για τα υπόλοιπα Τμήματα.**

- ✚ Η υιοθέτηση της καλής πρακτικής κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης "Δ4.Ο.4. Διαμόρφωση Προγράμματος Επιτόπιας Επίσκεψης της Επιτροπής και γνωστοποίηση Στην Α.ΔΙΠ" να εντάσσονται συναντήσεις των επιτροπών εξωτερικών εμπειρογνομένων με εκπροσώπους των αποφοίτων των Τμημάτων και εκπροσώπους κοινωνικών, πολιτιστικών και παραγωγικών φορέων. Η συγκεκριμένη πρακτική συνέβαλλε στην επιτυχή πορεία των ήδη αξιολογούμενων Τμημάτων και για αυτό το λόγο κρίθηκε απαραίτητη.
- ✚ Διενέργεια ελέγχου και επίβλεψης της εφαρμογής του συστήματος αξιολόγησης σε σχέση με τα ποσοστά συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων των μαθημάτων από τους φοιτητές. Ο έλεγχος θα πραγματοποιηθεί μέσω δράσεων/ ενεργειών βελτίωσης που αφορούν στα εξής:
  - (α) την ενημέρωση, πέραν των ΟΜ.Ε.Α., των Προέδρων και των Διευθυντών των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων
  - (β) τα εργαλεία (ερωτηματολόγιο/α, interface)
  - (γ) τις ενέργειες διαδικασιών υπενθύμισης και ενεργοποίησης
  - (δ) την περαιτέρω ενημέρωση των εμπλεκόμενων (διδασκόντων, φοιτητών, ΟΜΕΑ), με στόχο την κατανόηση των στάσεων και αντιλήψεών τους
- ✚ Συγγραφή Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος, αξιοποιώντας, εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εξωτερικές αξιολογήσεις των Τμημάτων, τις επισημάνσεις που καταγράφονται από τις Επιτροπές Εξωτερικών Εμπειρογνομένων.
- ✚ Ανάπτυξη πρωτόκολλου συνεργασίας με τη ΜΟΔΙΠ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- ✚ Διαρκής Συμβουλευτική υποστήριξη ΟΜ.Ε.Α για την εφαρμογή του Ο.Σ.Δ.Ι.Π. και Ο.Π.Σ.-Δι.Π
- ✚ Ανατροφοδότηση από μέλη των ΟΜ.Ε.Α. και τους Προέδρους των Τμημάτων για την εφαρμογή του Ο.Σ.Δ.Ι.Π. και Ο.Π.Σ.-Δι.Π
- ✚ Ενεργοποίηση των ΟΜ.Ε.Α. για τη Σύνταξη Ετησίων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τα Τμήματα
- ✚ Συνεχή ενημέρωση Δικτυακού Τόπου ΜΟΔΙΠ για τις ενέργειες του Έργου.



## Ακαδημαϊκό έτος 2013-2014

Η παρούσα Εσωτερική Έκθεση αποτυπώνει τις ενέργειες της Ομάδας Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), με τη συνεπικουρία της Επιστημονικής Επιτροπής ΜΟΔΙΠ, καθώς και άλλων Μονάδων του Πανεπιστημίου, όπως το Γραφείο Ελέγχου Ποιότητας του Ιδρύματος, με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία των δράσεων του έργου κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014. Στη βάση αυτή καταγράφονται για το συγκεκριμένο έτος οι προτάσεις και οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για τη βέλτιστη ανατροφοδότηση του Έργου.

### 1. Λειτουργία Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

#### 1.1. Διαδικασίες Εξωτερικής Αξιολόγησης

Κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014 ολοκληρώθηκε η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου, εφόσον πραγματοποιήθηκαν οι επιτόπιες επισκέψεις των επιτροπών εξωτερικών εμπειρογνομόνων και κατατέθηκαν οι Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των ακόλουθων Τμημάτων.

Πίνακας 1.1: Εξωτερική Αξιολόγηση Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου από την Α.Δ.Ι.Π. το ακαδημαϊκό έτος 2013-2014

Τμήματα Πανεπιστημίου Αιγαίου	Εξωτερική Αξιολόγηση από την Α.Δ.Ι.Π.
<b>Παν/κής Μονάδας Μυτιλήνης</b>	
Γεωγραφίας	24/02/2014-01/03/2014
<b>Παν/κής Μονάδας Χίου</b>	
Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης	24/02/2014-01/03/2014
Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών	10/02/2014-18/02/2014
<b>Παν/κής Μονάδας Ρόδου</b>	
Μεσογειακών Σπουδών	24/02/2014-01/03/2014

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων, στο πλαίσιο της ανατροφοδοτικής εσωτερικής αξιολόγησης του Έργου, κρίθηκε απαραίτητο να συστηματοποιηθεί η καταγραφή των παρατηρήσεων και των συστάσεων των Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων των Επιτροπών όλων των Τμημάτων, ώστε να αντιμετωπιστούν τα θέματα που έθεσαν συνολικά σε επίπεδο Ιδρύματος και Τμημάτων.

Στο πλαίσιο της παρούσας πρότασης, η Ομάδα Έργου ανταποκρίθηκε θετικά, συστηματοποιώντας και κατηγοριοποιώντας τις παρατηρήσεις και τις συστάσεις, τις οποίες κατέθεσε στην Επιτροπή ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Η ενέργεια αυτή, ως αποτέλεσμα της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, αποτέλεσε ένα σημαντικό εργαλείο για μία συστηματική προσέγγιση, μέσω της οποίας το Ίδρυμα στο σύνολο του, έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί και να βελτιώνει όλες τις πτυχές του σύνθετου έργου που παράγει σε συνεχή βάση, ελέγχοντας και επαναπροσδιορίζοντας την ποιότητα των λειτουργιών του και την πορεία του σε σχέση με τους στόχους που το ίδιο θέτει. Στη βάση αυτή, οι κατηγοριοποιημένες παρατηρήσεις και συστάσεις τέθηκαν υπόψη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού της Συγκλήτου, η οποία εκπόνησε το στρατηγικό σχέδιο του Ιδρύματος και το κατέθεσε στην εικοστή δεύτερη (22η /13.06.2013) συνεδρίαση της Συγκλήτου το ακαδημαϊκό έτος 2013-2014, αναδεικνύοντας τη σημαντικότητα της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

## 1.2. Διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, βάσει των υποδομών του αναπτυσσόμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας έλαβε χώρα καθόλη τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014. Ιδιαίτερη έμφαση, ωστόσο, πέραν των υπολοίπων ενεργειών δόθηκε στη **Συγγραφή της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος**, εφόσον ολοκληρώθηκε ο κύκλος της εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος. Η διαδικασία Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος η οποία είναι απαραίτητο να κατατεθεί στην Α.Δ.Ι.Π. ενεργοποιήθηκε βάσει του Διαγράμματος ροής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και σύμφωνα με το πρότυπο σχήμα Έκθεσης.

Πίνακας 1.2.: Τυποποιημένες Διαδικασίες Ο.Σ.Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου ως προς την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος

### Διαδικασίες ΜΟΔΙΠ σε σχέση με την Έκθεση του Ιδρύματος- ΜΟΔΙΠ ως ΟΜΕΑ του Ιδρύματος

[Δ3.Μ.4 Σύνθεση προηγούμενων 2ετών εκθέσεων \(που έχει συντάξει η ΜΟΔΙΠ\) και αναλυτικών στοιχείων](#)

[Δ3.Μ.5 Απόφαση Συγκλήτου για έγκριση της Ιδρυματικής Έκθεσης Αξιολόγησης και αποστολή στην ΑΔΙΠ](#)

[Δ3.Μ.6 Πρόταση για εξωτερικούς εμπειρογνώμονες](#)

[Δ3.Μ.7 Επαναυπόβολή \(αν χρειαστεί, μετά από παρατηρήσεις της ΑΔΙΠ\)](#)

Δεδομένης της καθυστέρησης των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων από την Α.Δ.Ι.Π. αλλά και εξαιτίας της εφαρμογής του Σχεδίου Αθηνά με απόφαση του Υπουργείου Παιδείας, βάσει του οποίου το Τμήμα Μαθηματικών είχε συγχωνευθεί με το Τμήμα Στατιστικής & Αναλογιστικών - Χρηματοοικονομικών Μαθηματικών, για τις συγκεκριμένες διαδικασίες ως προς τη συλλογή των δεδομένων τεκμηρίωσης απαιτούνταν διαρκής επικαιροποίηση και

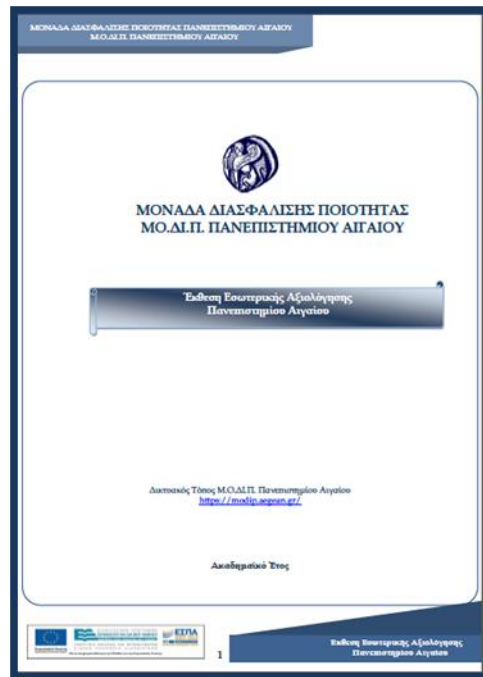
ειδικότερα ως προς τα παραρτήματα της Έκθεσης, τα οποία αφορούν στους ποσοτικούς δείκτες που τεκμηριώνουν τις δράσεις και το έργο του Ιδρύματος. Για την υλοποίηση της ενεργείας, με τη συνεπικουρία της Ομάδας Υποστήριξης Έργου ενημερώθηκαν, μέσω τηλεφωνικών επικοινωνιών και προσωπικών συναντήσεων, όλοι οι αρμόδιοι Προϊστάμενοι των Υπηρεσιών, των οποίων η συμβολή ήταν απαραίτητη για τη συλλογή των στοιχείων.

Η Ομάδα Υποστήριξης Έργου παρείχε διευκρινίσεις και περαιτέρω ενημέρωση για τη διαδικασία σε όποιον υπάλληλο του Ιδρύματος ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας το έκρινε απαραίτητο. Δεδομένης της στελέχωσης της Ομάδας Υποστήριξης βάσει της γεωγραφικής διασποράς του Ιδρύματος, η ενημέρωση αυτή λάμβανε χώρα κυρίως με προσωπικές συναντήσεις. Όσον αφορά στο κύριο σώμα της Έκθεσης, βάσει του Πρότυπου Σχήματος Έκθεσης του Ο.Σ.Δι.Π., αξιοποιήθηκαν σε πρώτο επίπεδο τα ποιοτικά δεδομένα που συλλέχθηκαν μέσω των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων. Καθοριστικής σημασίας πληροφορίες αποτέλεσαν τα κείμενα της Στρατηγικής Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης και οι αναλύσεις SWOT που υλοποιούσαν οι ΟΜ.Ε.Α. των Τμημάτων για τις ανάγκες της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.

Εν συνόλω, τα απαιτούμενα ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα για τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης βάσει του Πρότυπου Σχήματος Έκθεσης του Ο.Σ.Δι.Π. στοιχεία αντλήθηκαν από:

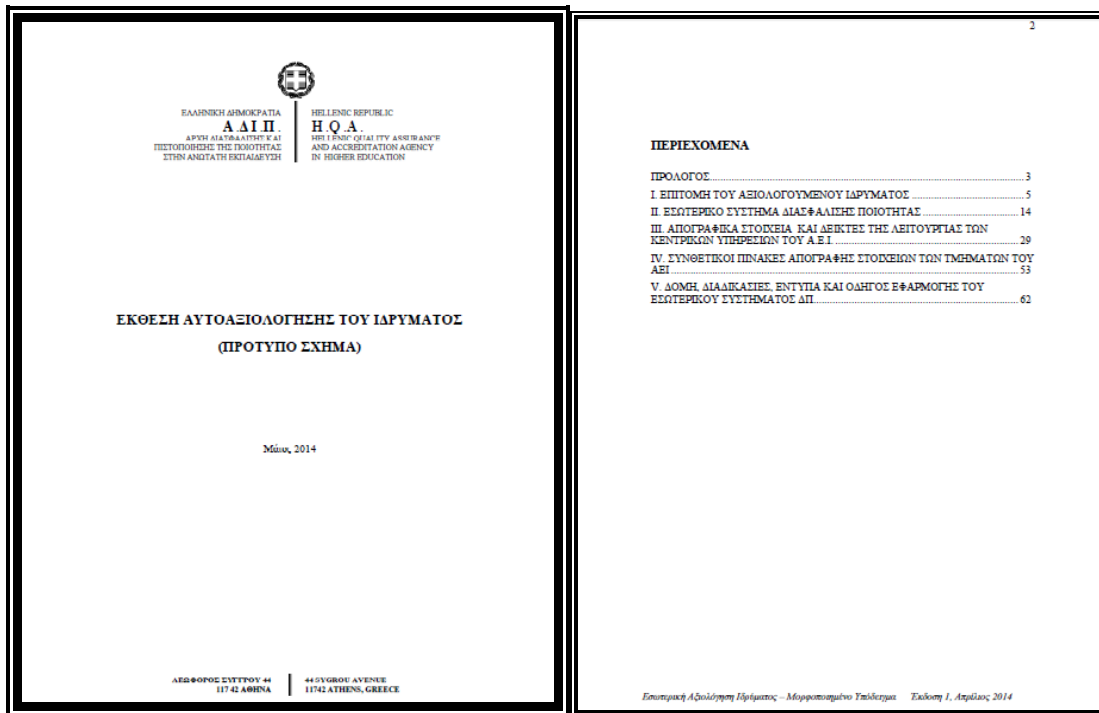
- ✚ Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί το Ίδρυμα (πχ. φοιτητολόγιο)
- ✚ Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου ΜΟΔΠ
- ✚ Τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Ιδρύματος.
- ✚ Τις Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων
- ✚ Τις Εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος

Εικόνα 1. 2.1: Πρότυπο Σχήμα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Ιδρύματος



Ωστόσο, λόγω των τρεχόντων θεσμικών εξελίξεων και των διαρκών αλλαγών από την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, οι οποίες προκάλεσαν πλήθος χρονοβόρων διαδικασιών και συναντήσεων μεταξύ της ΜΟΔΙΠ και της Ομάδας Έργου, είχαν ως αποτέλεσμα το πρότυπο σχήμα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου να μην χρησιμοποιηθεί. Η όλη προεργασία η οποία είχε πραγματοποιηθεί για τη συγγραφή της Έκθεσης δεν αξιοποιήθηκε δεδομένων των αλλαγών της Α.ΔΙ.Π. και η Ομάδα Έργου αναπροσάρμοσε το πεδίο εργασίας της ως προς τη συγγραφή της Έκθεσης στο πλαίσιο του **υποδείγματος Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Α.Ε.Ι.**, το οποίο κατέθεσε και κοινοποίησε στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα η Α.ΔΙ.Π. με το υπ' αρ. 1353/29-4-2014 έγγραφο της.

Εικόνα 1.2.2.: Υπόδειγμα Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης Α.Ε.Ι. της Α.ΔΙ.Π.



Στο πλαίσιο αυτό οι συγκεκριμένες διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου ολοκληρώθηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Α.ΔΙ.Π. τον Οκτώβριο του 2014.

Στο πλαίσιο της ανατροφοδοτικής εσωτερικής αξιολόγησης, προτάθηκε οι αλλαγές του προτύπου Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης του Ιδρύματος να ενταχθούν και να προσαρμοστούν και οι ανάλογες παράμετροι στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Έργου, ώστε η συλλογή των στοιχείων να πραγματοποιείται με περισσότερη αυτοματοποίηση.

Παράλληλα κατατέθηκε η πρόταση, στο πλαίσιο της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης, να ληφθεί υπόψη στην αναπροσαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και οι παράμετροι, που έθεσε η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση, αναφορικά με την εξωτερική αξιολόγηση των Ιδρυμάτων ως προς τα Πληροφοριακά Συστήματα Καταγραφής και Ανάλυσης Στοιχείων και Δεικτών. Σύμφωνα με αυτές τις παραμέτρους, σε κάθε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, τα απαιτούμενα για την Διασφάλιση Ποιότητας πληροφοριακά συστήματα πρέπει να καλύπτουν τουλάχιστον τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✚ Οι δείκτες παρακολούθησης περιλαμβάνουν τουλάχιστον στοιχεία ταυτότητας του φοιτητικού πληθυσμού

- ✚ στοιχεία προόδου των φοιτητών και ποσοστά επιτυχίας/αποτυχίας τους στις εξετάσεις
- ✚ στοιχεία για την απασχόληση των πτυχιούχων στην αγορά εργασίας
- ✚ πληροφορίες για τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από τα προγράμματα σπουδών
- ✚ στοιχεία σχετικά με την επίτευξη των στόχων του ιδρύματος
- ✚ διαθέσιμες εκπαιδευτικές υποδομές και κόστος των υποδομών
- ✚ σταδιοδρομίες αποφοίτων
- ✚ την ύπαρξη διαδικασίας παρακολούθησης που επιτρέπει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των προγραμμάτων σπουδών και των άλλων δραστηριοτήτων και λειτουργιών, η οποία περιλαμβάνει τη συστηματική συλλογή δεδομένων (δείκτες και πίνακες παρακολούθησης) και την ανάλυση των αποτελεσμάτων και την ενεργοποίηση βελτιωτικών ενεργειών.

Η Ομάδα έργου λαμβάνοντας υπόψη τις σημαντικές αυτές προτάσεις, που προέκυψαν από τη διαδικασία της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης, προχώρησε στην αναδιοργάνωση του Πληροφοριακού Συστήματος με αποτέλεσμα την εκ νέου διαμόρφωση του συστήματος με διαφορετικές παραμέτρους, ώστε να αποτυπώνονται περαιτέρω δείκτες ανάλυσης τόσο για τα Τμήματα όσο και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου συνολικά.

Εικόνα 1.2.3.: Αναδιαμόρφωση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας - ΟΠΣΔΙΠ

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΜΕΝΟΥ

- Αρχική
- + ΜΟ.ΔΙ.Π
- + ΟΜ.Ε.Α.
- + Διαχείριση
- + Ρυθμίσεις
- Εγχειρίδια Χρήσης
- Αποσύνδεση

Αρχική

ΟΠΣΔΙΠ - Αρχική

**Καλωσήρθατε στην Ιστοσελίδα του Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ΟΠΣΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου**

Το ΟΠΣΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου υλοποιείται στα πλαίσια του Έργου της ΜΟΔΙΠ αντικείμενο του οποίου είναι η ανάπτυξη και η λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ο.Σ.Δι.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου το οποίο θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες του, τόσο τις σημερινές όσο και τις μελλοντικές, και να είναι συμβατό με τις απαιτήσεις του θεσμικού του πλαισίου. Το εργαλείο το οποίο θα στηρίζει την συστηματική συλλογή και επεξεργασία ενός σημαντικού όγκου στοιχείων σχετικά με την εκπαιδευτική και την ερευνητική δραστηριότητα, καθώς και τις δραστηριότητες των τμημάτων (ερωτηματολόγια φοιτητών, βαθμολογίες, εκθέσεις μαθημάτων, στοιχεία προσωπικού, στοιχεία δημοσιεύσεων, ερευνητική δραστηριότητα, οικονομικά και άλλα στοιχεία).

Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
Επένδυση στην κοινωνία της γνώσης  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

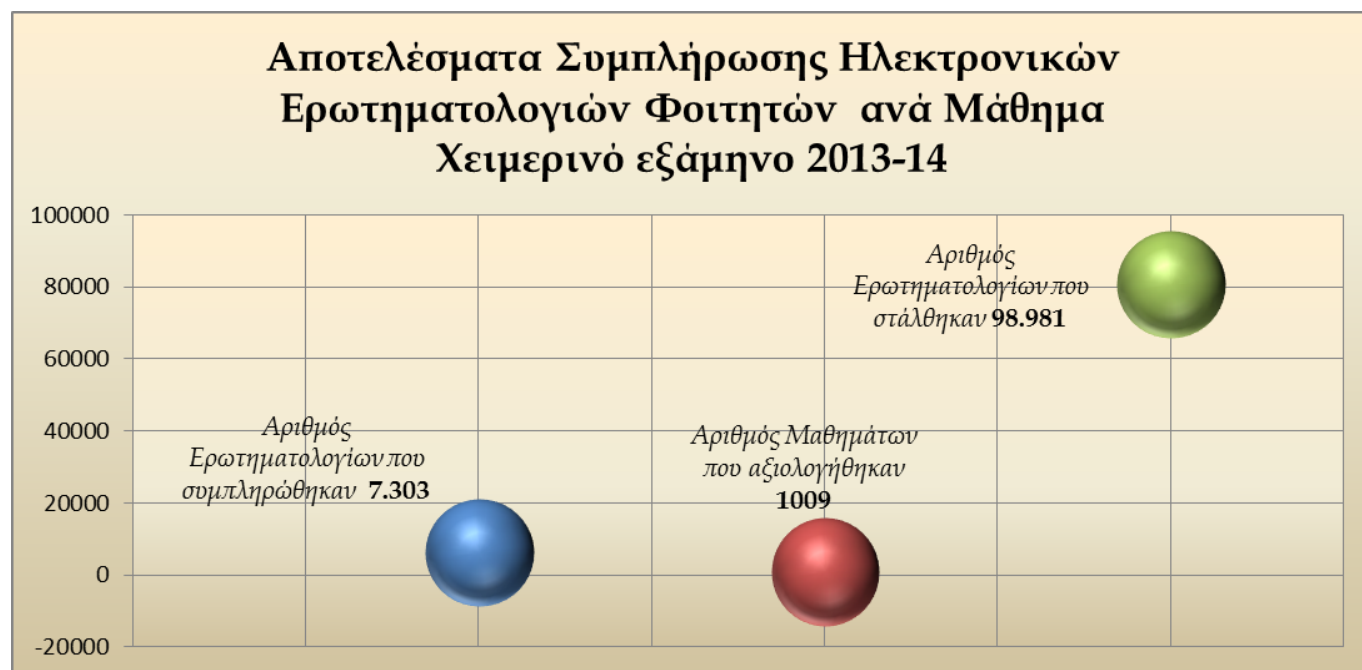
ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου | Επικοινωνία

Παρόλο που για τη συγκεκριμένη διαδικασία απαιτήθηκε πάρα πολύ χρόνος από την Ομάδα Έργου, παράλληλα υλοποιήθηκαν και οι άλλες διαδικασίες του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, οι οποίες αφορούσαν στη Συγκέντρωση Ετήσιων Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων ακαδημαϊκού έτους 2012-2013, καθώς και στη Συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό το γεγονός ότι για τη διαδικασία Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων από τους φοιτητές, το συγκεκριμένο έτος αυξήθηκε ο αριθμός των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων, γεγονός που αναδεικνύει τη σημαντικότητα της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης του έργου, η οποία οδήγησε σε βελτιωτικές ενέργειες. Ενδεικτικά λοιπόν καταγράφεται, ότι σύμφωνα με τις δηλώσεις των φοιτητών στα μαθήματα του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2013-2014 απεστάλησαν ηλεκτρονικά 98.981 ερωτηματολόγια από τα οποία συμπληρώθηκαν 7.303, όπως αποτυπώνεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

Διάγραμμα 1.2.1.: Αποτελέσματα Συμπλήρωσης Ηλεκτρονικών Ερωτηματολογίων Φοιτητών ανά Μάθημα Χειμερινού Εξαμήνου 2013-2014.



Στο πλαίσιο των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης είναι επιπλέον απαραίτητο να σημειωθεί ότι πραγματοποιήθηκε και η ανάλυση των αποτελεσμάτων του ερωτηματολογίου των Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Αιγαίου, αξιοποιώντας το ολοκληρωμένο πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, από το οποίο προέκυπταν αυτοματοποιημένες αναφορές για τα αποτελέσματα. Ωστόσο, χρειάζεται να σημειωθεί ότι για τη βιωσιμότητα του εργαλείου και πέραν της λήξης του Έργου, είναι απαραίτητη η ενεργοποίηση του διοικητικού προσωπικού ως προς τη συμμετοχή τους στη διαδικασία τόσο από την Επιστημονική Επιτροπή ΜΟΔΙΠ όσο και από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Διάγραμμα 1.2.2.: Αριθμός υποβληθέντων ερωτηματολογίων διοικητικού προσωπικού ανά υπηρεσία



Εικόνα 1.2.4.: Γρήγορες αναφορές του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για το ερωτηματολόγιο του διοικητικού προσωπικού (ενδεικτικά)





## 2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου

Η Ομάδα Έργου του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου για τη συστηματική συλλογή και επεξεργασία σημαντικού όγκου στοιχείων σχετικά με την εκπαιδευτική και την ερευνητική δραστηριότητα του Ιδρύματος, στο πλαίσιο ολοκλήρωσης της ανάπτυξης του και κατόπιν των προαναφερθέντων απαραίτητων αλλαγών λόγω της Α.Δ.Ι.Π. προέβη στην ηλεκτρονικοποίηση όλων των ερωτηματολογίων και των οδηγιών συνέντευξης, ώστε να υπάρχει πλήρη συμβατότητα με το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Εικόνα 2.1.: Ηλεκτρονικά Ερωτηματολόγια ΟΠΣ-Δι.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στη βάση αυτής της εξέλιξης, όλα τα ερωτηματολόγια και οι οδηγοί συνέντευξης αποστάληκαν πιλοτικά ηλεκτρονικά, ώστε να τροφοδοτηθεί η Ομάδα Έργου με πληροφορίες για την ομαλή λειτουργία του Συστήματος μέσω του ΟΠΣ-Δι.Π. Στο πλαίσιο της ανατροφοδοτικής αξιολόγησης του Έργου, κατατέθηκε η πρόταση για την πλήρη εφαρμογή των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και οδηγιών συνέντευξης ώστε να καταστούν πλήρως κατανοητές όλες οι ιδιαιτερότητες των ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος.

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, ολοκληρώθηκε και το υποσύστημα διαχείρισης εργασιών των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Με την ολοκλήρωση αυτού του υποσυστήματος όλες οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων έχουν τη δυνατότητα να καθορίζουν οι ίδιες το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων απευθείας μέσα από το πληροφοριακό σύστημα, κάνοντας χρήση των ηλεκτρονικών λογαριασμών ΟΜΕΑ. Η ενέργεια αυτή έλαβε χώρα, καθώς στο πλαίσιο της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης του έργου, κατέστη κατανοητή η ανάγκη της βιωσιμότητας του συγκεκριμένου προϊόντος του έργου και μετά τη λήξη αυτού.

Εικόνα 2.2.: Υποσύστημα Διαχείρισης Εργασιών Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου

Εργασία	Έναρξη	Λήξη	Επιλογές
Συλλογή δηλώσεων	01/05/2014	10/05/2014	
Έναρξη διαδικασίας αξιολόγησης	20/05/2014	10/06/2014	
Συλλογή αναθέσεων	25/05/2014	10/06/2014	

Μία ακόμα σημαντική ενέργεια η οποία ολοκληρώθηκε από την Ομάδα Έργου για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, στο πλαίσιο της λειτουργίας της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης αφορά στην **Αυτοματοποιημένη Αναφορά για τη Διαδικασία «Εξέλιξη Καθηγητών & Λεκτόρων Ιδρύματος στην επόμενη βαθμίδα».**

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, οι Καθηγητές και οι Λέκτορες των Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων κατά τη διαδικασία της εξέλιξής τους σε επόμενη βαθμίδα είναι απαραίτητο να καταθέτουν τα αποτελέσματα της διδακτικής τους ικανότητας. Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα του Έργου ΜΟ.ΔΙ.Π. παρείχε αυτοματοποιημένα όλα τα απαραίτητα δεδομένα που χρειάζονται για την υλοποίηση αυτής της δράσης. Ωστόσο, για τη σύνταξη της αναφοράς της διδακτικής ικανότητας τα μέλη ΔΕΠ προέβαιναν στην εξαγωγή αυτών των δεδομένων μέσα από αρχεία excel του συστήματος.

Στο πλαίσιο της λειτουργίας της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης, όπου λαμβάνοντας υπόψη το κριτήριο της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση για την ύπαρξη διαδικασιών που εγγυώνται την ποιότητα και ικανότητα του εκπαιδευτικού-ερευνητικού προσωπικού, η οποία ορίζεται και εφαρμόζεται από το Ίδρυμα, αλλά και την ανάγκη της βιωσιμότητας του συγκεκριμένου προϊόντος του έργου και μετά τη λήξη αυτού, κατατέθηκε η πρόταση για την περαιτέρω αυτοματοποίηση της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Η Ομάδα Έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις συγκεκριμένες προτάσεις, προέβη στην ολοκλήρωση της ενέργειας αυτοματοποιώντας πλήρως την έκδοση αναφοράς για τη Διαδικασία «Εξέλιξη Καθηγητών & Λεκτόρων Ιδρύματος στην επόμενη βαθμίδα», παρέχοντας τα ακόλουθα δεδομένα:

- ✚ Εισαγωγή με την περιγραφή της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης των μαθημάτων
- ✚ Αξιολογούμενα Μαθήματα Προπτυχιακού & Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Τμήματος
- ✚ Ακαδημαϊκά έτη που αξιολογούνται τα μαθήματα
- ✚ Υπεύθυνο μέλος ΔΕΠ για τη Διδασκαλία των αξιολογούμενων μαθημάτων
- ✚ Στατιστικά στοιχεία για τον αριθμό των εγγεγραμμένων φοιτητών στα αξιολογούμενα μαθήματα, τον αριθμό υποβιβλημένων ερωτηματολογίων και το ποσοστό συμπλήρωσης τους
- ✚ Διαγράμματα αποτύπωσης μέσω τιμών των καταγεγραμμένων μεταβλητών των ερωτηματολογίων

Εικόνες 2.3.: Αναφορά για τη Διαδικασία «Εξέλιξη Καθηγητών & Λεκτόρων Ιδρύματος στην επόμενη βαθμίδα»

The screenshot shows the OQAS (Quality Assurance System) interface. At the top, it identifies the institution as the University of Aegeus and the system as the OQAS. A central menu on the left lists options like 'Home', 'My courses', and 'Reports'. The main content area displays a report titled 'Αναφορά αξιολόγησης για εξέλιξη' (Evaluation report for evolution). Below the title, there are dropdown menus for 'Academic Year From' and 'Until', and a 'Show' button. At the bottom of the page, there are logos for the European Union, the Ministry of Education and Religious Affairs, and the NSRF (ΕΣΠΑ 2007-2013).

Αναφορά αξιολόγησης για εξέλιξη

Ακαδημαϊκό Εξάμηνο Από: 2013 - 2014 Εαρινό (3) Έως: 2013 - 2014 Εαρινό (3) Εμφάνιση



Έκθεση Αναφοράς Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης Μαθημάτων για τη Διαδικασία Εξέλιξη Καθηγητών & Λεκτόρων Ιδρύματος στην επόμενη βαθμίδα

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ  
Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας

Τίτλος και Κωδικός Μαθημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Κωδικός Μαθήματος	Τίτλος	Ακαδημαϊκό Έτος
-------------------	--------	-----------------

Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος, πραγματοποιείται αξιολόγηση Διδασκόντων από τους Φοιτητές του Τμήματος, με τη μέθοδο συμπλήρωσης ερωτηματολογίων, ανά φοιτητή, ανά μάθημα. Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται προς το τέλος κάθε εξαμήνου (Χειμερινού, Εαρινού), κατά την 10η-12η εβδομάδα διδασκαλίας και πριν ξεκινήσει η εξεταστική περίοδος του εξαμήνου. Το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε, σχεδιάστηκε από τη ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Αιγαίου, 39 ερωτήσεων, με πενταβάθμια κλίμακα (Likert) και άριστα το 5, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης.

Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ
1	2	3	4	5
Απαράδεκτη	Μη ικανοποιητική	Μέτρια	Ικανοποιητική	Πολύ καλή

Η διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων υποστηρίζεται ηλεκτρονικά από την ομάδα υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΟΠΣ- ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη διαδικασία, οι φοιτητές λαμβάνουν ένα e-mail με τη λίστα των μαθημάτων που έχουν δηλώσει στο τρέχον εξάμηνο. Για κάθε μάθημα δημιουργείται ένας σύνδεσμος (link) που παραπέμπει προς το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του μαθήματος. Επιπλέον το σύστημα στέλνει αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι τα ερωτηματολόγια είναι απολύτως ανώνυμα και η διαδικασία Αξιολόγησης Διδασκόντων από τους Φοιτητές δεν είναι υποχρεωτική.

Ερωτήσεις

1. Οι στόχοι του μαθήματος ήταν σαφείς;
2. Η ύλη που καλύφθηκε ανταποκρινόταν στους στόχους του μαθήματος;
3. Η ύλη που διδάχθηκε ήταν καλά οργανωμένη;
4. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε βοήθησε στην καλύτερη κατανόηση του θέματος;
5. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα («σύγγραμμα», σημειώσεις, πρόσθετη βιβλιογραφία) χορηγήθηκαν εγκαίρως;
6. Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε το βιβλίο(α) ή τις σημειώσεις;
7. Πόσο εύκολα διαθέσιμη είναι η βιβλιογραφία στην Πανεπιστημιακή Βιβλιοθήκη;
8. Πόσο απαραίτητα κρίνετε τα προαπαιτούμενα του μαθήματος (αφήστε κενό αν δεν υπάρχει προαπαιτήρηση);
9. Πόσο γίνεται χρήση γνώσεων από άλλα μαθήματα και πόσο συνδέεται με άλλα μαθήματα;
10. Πώς κρίνετε το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος για το έτος του;
11. Πόσο χρήσιμη είναι η ύπαρξη φροντιστηρίων (αγνοήστε αν δεν υπάρχουν στο μάθημα)
12. Αξιολογήστε συνολικά την ποιότητα των φροντιστηρίων (αγνοήστε αν δεν υπάρχουν στο μάθημα)
13. Πώς κρίνετε τον αριθμό Διδακτικών Μονάδων / ECTS σε σχέση με τον φόρτο εργασίας;
14. Πόσο Διαφανή ήταν τα κριτήρια βαθμολόγησης;

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Μάθημα	Υποβληθέντα Ερωτηματολόγια	Εγγεγραμμένοι Φοιτητές	Ποσοστό Συμπλήρωσης
[1] 2013 Εαρινό (ΠΟΛ 220)	7	136	5.1

Απαντήσεις (Μέση τιμή)

Κωδικός	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
[1] ΠΟΛ 220	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7	4.8			4.3	3.8			4.3	4.8	4.8	4.8	4.5	4.6	4.6	4.4	4.8	4.8	4.7	4.8	4.8	4.8	5.0		5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.7	4.5	4.8

Γραφήματα

Επιπλέον, στο πλαίσιο της λειτουργίας της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης, κατέστη κατανοητή η ανάγκη για την αξιοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΠ και σε άλλες εκπαιδευτικές δομές του Πανεπιστημίου Αιγαίου και αντιστοίχως κατατέθηκε η πρόταση στην Ομάδα Έργου.

Η Ομάδα Έργου, λαμβάνοντας υπόψη τη συγκεκριμένη πρόταση, προέβη στην Αξιοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για τη Δομή Θερινά Σχολεία του Πανεπιστημίου Αιγαίου και για το Πρόγραμμα Erasmus Placement. Στο πλαίσιο αυτό, αξιοποιήθηκε το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για την ηλεκτρονική αξιολόγηση 23 θερινών σχολείων για το ακαδημαϊκό έτος 2013-2014, όπου ο μέσος όρος συμπλήρωσης του κυμάνθηκε στο 66,3% των εκπαιδευομένων των θερινών σχολείων.

Εικόνα 2.4.: Ποσοστά συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων μέσω του ΟΠΣ-ΔΠΠ των εκπαιδευομένων των θερινών σχολείων.



Αντιστοίχως το ΟΠΣ-ΔΠΠ αξιοποιήθηκε για την αξιολόγηση του Προγράμματος Erasmus Placement, όπου απεστάλησαν ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια και στους 100 συμμετέχοντες φοιτητές από την έναρξη του Προγράμματος.

### 3. Εξωτερική Αξιολόγηση του Έργου

Για την άρτια ολοκλήρωση του Πακέτου Εργασίας 4 «Αξιολόγηση του Έργου» (Π.Ε.4.) στο πλαίσιο του Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013), μέσω της διαδικασίας εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης, κρίθηκε απαραίτητο να πραγματοποιηθεί η επιτόπια επίσκεψη των εξωτερικών αξιολογητών του Έργου, ώστε να πραγματοποιηθεί η ανατροφοδότηση των συντελεστών του έργου και η συνολική αποτίμηση αυτού από τους Εξωτερικούς Αξιολογητές. Η επιτόπια επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στις 28 και 29 Αυγούστου 2014 στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης των εξωτερικών αξιολογητών πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες παρουσιάσεις:

- ✚ Παρουσίαση Πορείας Έργου «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Αιγαίου»
- ✚ Παρουσίαση Μεθοδολογικών Εργαλείων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ Παρουσίαση Τυποποιημένων Διαδικασιών του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου
- ✚ Παρουσίαση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Αιγαίου -Ο.Π.Σ.-Δι.Π.)

Τα αποτελέσματα της επιτόπιας επίσκεψης, τα οποία αποτυπώθηκαν στην Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης του Έργου ήταν ιδιαίτερα θετικά, πιστοποιώντας την «ισχυρή παρουσία σε εθνικό επίπεδο σε ότι αφορά στα θέματα διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση» της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας -ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου και τεκμηριώνοντας τη λειτουργία της διαδικασίας εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης ως ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο.

#### 4. Αποτιμώντας τις ενέργειες του Έργου

Ο βέλτιστος συντονισμός των ενεργειών του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) του ΕΣΠΑ (2007-2013) για την επίτευξη της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου βασίζεται στην αρμονική λειτουργία τριών επιπέδων διαχείρισης. Τα επίπεδα αυτά διαχείρισης αφορούν α) στα Τμήματα, τα οποία φέρουν την ευθύνη της αποτύπωσης όλων των διαστάσεων του εκπαιδευτικού και ερευνητικού τους έργου στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης, β) στη Μ.Ο.Δ.Ι.Π και στην Ομάδα έργου Μ.Ο.Δ.Ι.Π., που φέρουν την ευθύνη του βέλτιστου προσδιορισμού και τυποποίησης των κριτηρίων Διασφάλισης Ποιότητας ώστε να διευκολυνθεί το έργο του Ιδρύματος και των Τμημάτων, γ) στην Πολιτεία, η οποία φέρει την ευθύνη να θεσπίζει λειτουργικούς κανόνες που να υποστηρίζουν την προσφορά υψηλού επιπέδου ανώτατης εκπαίδευσης.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εξειδικευμένοι στόχοι του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» οι οποίοι αφορούσαν

- ✚ στη συνολική και συστηματική μελέτη των παραγόντων εκείνων, που επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Αιγαίου με απόρροια τη βελτίωση των δραστηριοτήτων του και την κάλυψη των αναγκών του ως προς το παραγόμενο εκπαιδευτικό έργο, το παραγόμενο ερευνητικό έργο, το παραγόμενο έργο των λοιπών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, καθώς και τις απαιτήσεις της κοινωνίας από το Ίδρυμα
- ✚ στην υποστήριξη και διευκόλυνση του έργου των ακαδημαϊκών μονάδων και του Ιδρύματος ως προς τις διαδικασίες Αξιολόγησης, διασφαλίζοντας τη διαλειτουργικότητα και συνέργεια των αρμόδιων οργάνων και υπηρεσιών μέσω της τυποποίησης και προσαρμογής των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, σε συγκεκριμένα πρότυπα τα οποία είναι σύμφωνα με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά παράλληλα ενέχουν βαθμό ευελιξίας ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των Τμημάτων και Υπηρεσιών του Ιδρύματος.

κρίνεται ότι επιτελούνται με επιτυχία, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο εννοιολογικός σχεδιασμός του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου βασίστηκε σε προκαθορισμένους άξονες, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΑΔΠ, τα υφιστάμενα συστήματα αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου που λειτουργούν σε πολλά Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου, τα Ευρωπαϊκά πρότυπα και την ελληνική και ευρωπαϊκή εμπειρία.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό το γεγονός ότι το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου περιλαμβάνει στο μοντέλο λειτουργίας του διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων, δείκτες και μεθόδους τα οποία αφορούν στον έλεγχο της προόδου και επιτυχίας των φοιτητών. Το εξεταστικό σύστημα και η αξιολόγηση των φοιτητών για όλα τα Προγράμματα Σπουδών του Ιδρύματος αποτέλεσαν δύο καίρια κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας, τα οποία μέσω του Ο.Σ.Δι.Π. έχουν ως πληθυσμούς αναφοράς τόσο τους διδάσκοντες όσο και τους φοιτητές. Τα δεδομένα αυτών των κριτηρίων συλλέγονται και ελέγχονται ετησίως μέσω των Εκθέσεων Αξιολόγησης των Τμημάτων, αξιοποιώντας το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Τα σχεδιασθέντα εργαλεία συλλογής της πληροφορίας σε συνδυασμό με τις λεπτομερείς διαδικασίες λειτουργίας του συστήματος, τα οποία εφαρμόζονται μέσω του πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ-ΔιΠ.), κρίνεται ότι αποτελούν ένα ευχερές μέσο για τη Διοίκηση του Ιδρύματος ως προς τον έλεγχο της προόδου των φοιτητών, παρέχοντας δεδομένα για τους ακόλουθους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες:

- ✚ Βαθμολογική κατάταξη
- ✚ Αριθμός συμμετεχόντων στις εξετάσεις
- ✚ Εξάμηνο Μαθημάτων
- ✚ Πλήθος μαθημάτων
- ✚ Διδακτικές Μονάδες
- ✚ Πιστωτικές Μονάδες
- ✚ Διάρκεια σπουδών
- ✚ Μέθοδοι αξιολόγησης φοιτητών
- ✚ Αξιολόγηση μαθημάτων

Υπό το πρίσμα αυτό, η επιτυχημένη στρατηγική της Ομάδας Έργου για τη Διασφάλιση Ποιότητας προσδιορίστηκε σύμφωνα με το σύστημα αποτίμησης της προόδου και διασφάλισης της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, όπως αυτό σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε στις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης του Έργου, παρ' όλες τις συνεχείς θεσμικές αλλαγές που δυσχέραιναν την ομαλή λειτουργία του Έργου. Μέσω λοιπόν της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου αναδείχθηκαν τα εξής χαρακτηριστικά για τη λειτουργία του Έργου:

- ✚ Ανάδειξη των ισχυρών, αλλά και των αδύνατων σημείων του εκπαιδευτικού έργου κάθε Τμήματος και του Ιδρύματος, γενικότερα, με ταυτόχρονη επισήμανση των αιτίων και των τρόπων διατήρησης των ισχυρών σημείων και βελτίωσης των ασθενών.



- ✚ Σεβασμός και υποστήριξη της ιδιαιτερότητας κάθε Τμήματος με την προσθήκη και εξειδίκευση κατάλληλων κριτηρίων, στοιχείων και δεικτών.
- ✚ Δυνατότητα συλλογής, επεξεργασίας των σχετικών στοιχείων και σύνθεσης συμπερασμάτων, εντός των υφιστάμενων και μελλοντικών υποδομών και δυνατοτήτων του διοικητικού μηχανισμού των Τμημάτων και του Ιδρύματος.

Είναι ιδιαίτερα χαρακτηριστικό το γεγονός ότι στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου του Έργου, κατά τις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και στο πλαίσιο της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης του Έργου εντοπίστηκαν δύο από τα ισχυρότερα σημεία των Τμημάτων του Ιδρύματος που αφορούν:

- α) στη λειτουργική διασύνδεση τους με τους απόφοιτους τους και**
- β) στις πολύ αποδοτικές συνεργασίες τους με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς.**

Στη βάση αυτή, στην εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, τα ισχυρά αυτά σημεία αξιοποιήθηκαν πλήρως κατά τις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης.

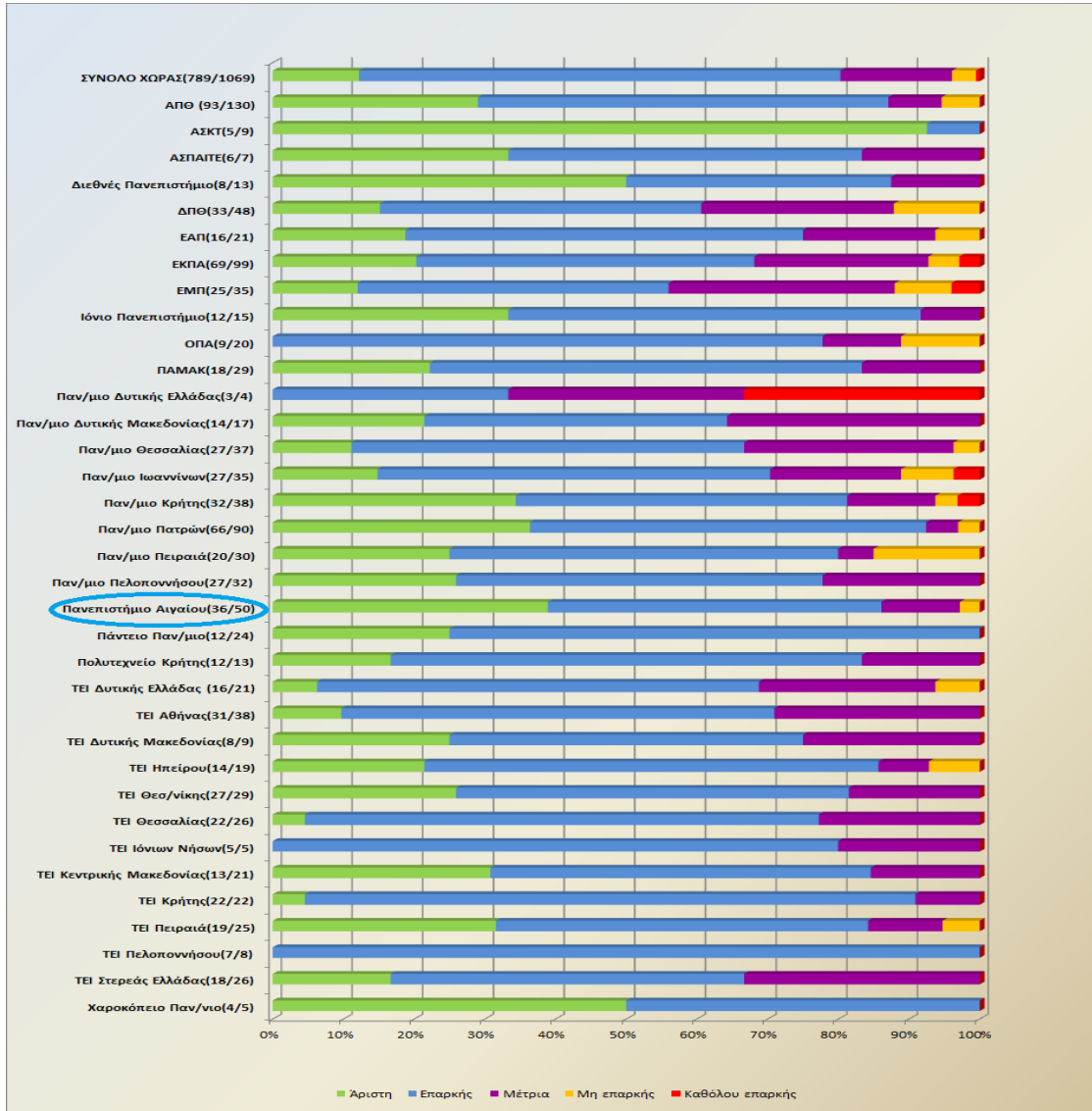
**Η θετική αυτή λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου του Έργου επιβεβαιώνεται και από την Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων από την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.**

Τα αποτελέσματα της Έκθεσης της Α.ΔΙ.Π. για τη συγκεκριμένη διαδικασία βασίστηκαν στην αποστολή ερωτηματολογίων, τα οποία δεν έχουν κοινοποιηθεί στις οικίες ΜΟ.ΔΙ.Π., σε 627 εξωτερικούς εμπειρογνώμονες που μετείχαν στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων ΑΕΙ.

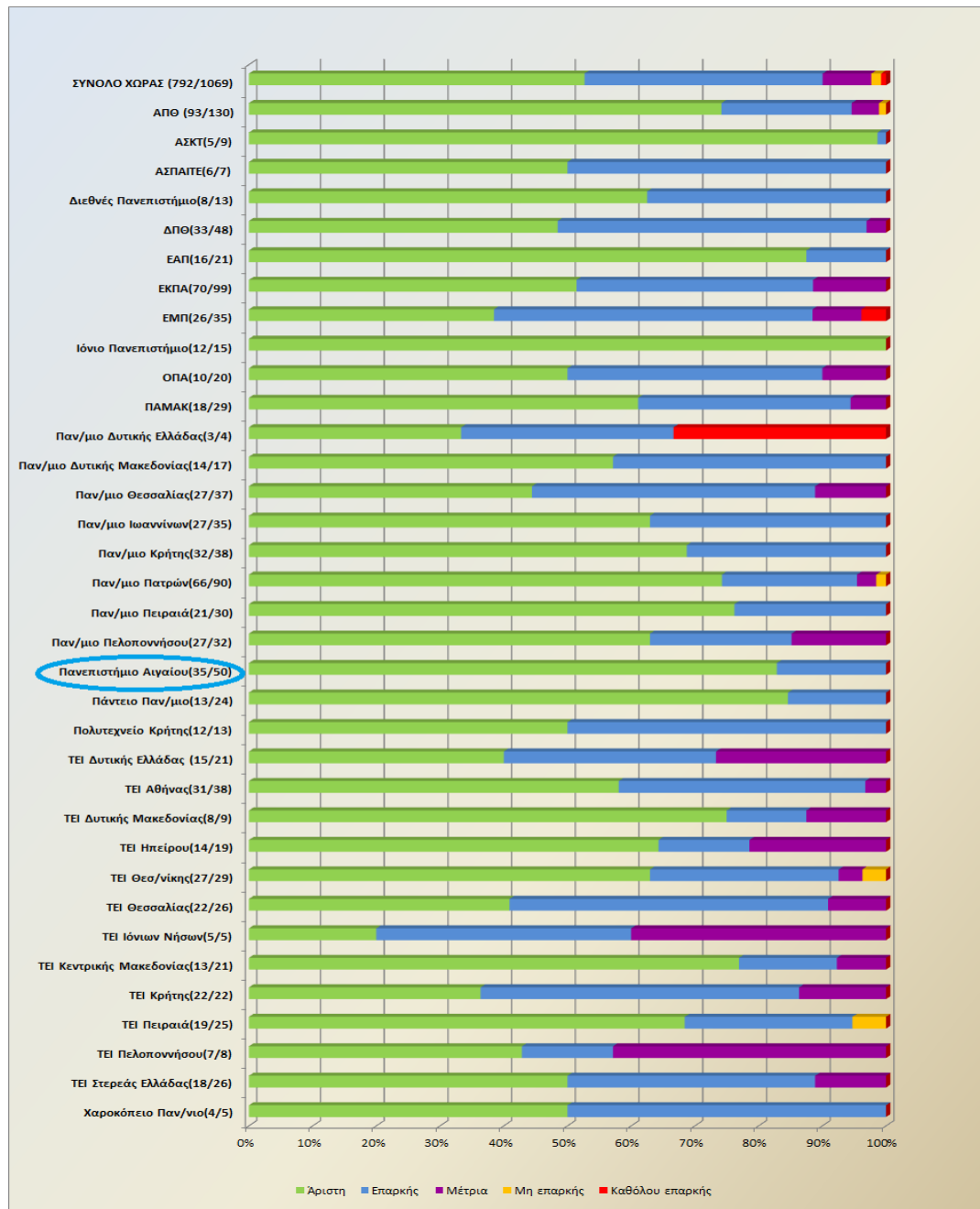
Τα αποτελέσματα είναι ιδιαίτερα θετικά βάσει του ερωτηματολογίου των εξωτερικών εμπειρογνώμωνων για τα Τμήματα του Πανεπιστημίου Αιγαίου σε σχέση με το περιεχόμενο των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης αυτών, καθώς και με την ανταπόκριση τους κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης των Επιτροπών, όπου και αποτυπώνονται υψηλά ποσοστά αριστείας. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται διαγραμματικά, σύμφωνα με την Ετήσια Έκθεση της Α.ΔΙ.Π.<sup>2</sup> ως ακολούθως:

<sup>2</sup> «ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Α.ΔΙ.Π. 2013&2014», Ετήσια Έκθεση της Α.ΔΙ.Π. 2013-2014, σελ.71-72

Διάγραμμα 4.1.: Αξιολόγηση Εσωτερικής Έκθεσης Αξιολόγησης του Τμήματος ως προς το περιεχόμενο (αλφαβητικά ανά Ίδρυμα)



Διάγραμμα 4.2: Αξιολόγηση ανταπόκρισης Τμήματος κατά τη διάρκεια της επιτόπιας επίσκεψης της ΕΕΑ (ανά Ίδρυμα αλφαβητικά)



Καθίσταται κατανοητό ότι μέσω του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ» και την εφαρμογή του Ο.Σ.Δι.Π. του Πανεπιστημίου Αιγαίου έχουν εντοπιστεί όλες οι απαιτούμενες διεργασίες που απαιτείται να εφαρμοστούν από τις εμπλεκόμενες οργανωτικές μονάδες, καθορίζοντας τα κριτήρια, τις ευθύνες, και τις αρμοδιότητες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, προσδιορίζοντας τη σειρά και την αλληλεπίδραση τους, εξασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών για την υποστήριξη και παρακολούθηση των διεργασιών, αλλά και κατευθύνοντας προς τα κατάλληλα σχέδια δράσης για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων.

Η ομάδα Έργου έθεσε ως βασικό στόχο την αντιμετώπιση των ζητημάτων που προέκυψαν καθ' όλη τη διάρκεια της υλοποίησης του, αξιοποιώντας με το βέλτιστο δυνατό τρόπο τη διαδικασία της εσωτερικής ανατροφοδοτικής αξιολόγησης αυτού.

Η ακαδημαϊκή υποδομή διασφάλισης ποιότητας, ως παραγόμενο προϊόν του Έργου «ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ», ανταποκρίνεται στη φυσιογνωμία ενός σύγχρονου Πανεπιστημίου με ευρωπαϊκές προδιαγραφές που συμβάλλει στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας μόρφωσης για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του, κατευθύνοντας τους σε ουσιαστική εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους. Ωστόσο, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης χρειάζεται να καταγραφεί ότι ο πολυνησιωτικός χαρακτήρας του Πανεπιστημίου Αιγαίου και ο αποκεντρωμένος τρόπος διοίκησής του, που εξ αυτού επιβάλλεται, απαιτεί αριθμό στελεχών ανά Πανεπιστημιακή Μονάδα, ικανό να υποστηρίξει τις ανάγκες της εφαρμογής του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Παρ' όλες τις αποτελεσματικές ενέργειες της Ομάδας Έργου για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών του Συστήματος στο μέγιστο δυνατό βαθμό και τη λειτουργική βιωσιμότητα του Έργου και μετά τη λήξη του με την αξιοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, επισημαίνεται και εκτιμάται ότι οι ανάγκες για τη διαχείριση του Συστήματος θα αυξηθούν περαιτέρω, όταν ενεργοποιηθούν οι προβλεπόμενες από το νόμο 4009/2011 νέες δομές των Πανεπιστημίων.

Τόσο για τη λειτουργία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ως δομή του Ιδρύματος η οποία σύμφωνα με το Άρθρο 14§2 του Ν. 4009/2011 είναι αρμόδια για «α) την ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής, στρατηγικής και των απαραίτητων διαδικασιών για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου και των υπηρεσιών του ιδρύματος, που αποτελεί το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, β) την οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, γ) το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων και των λοιπών υπηρεσιών του ιδρύματος και δ) την υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών και του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης της ποιότητας του ιδρύματος, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΑΔΙΠ.»

όσο και για τις προτάσεις βελτίωσης του Έργου που κατατέθηκαν από τους εξωτερικούς αξιολογητές και αφορούν στο «να ενσωματωθούν στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας η σύνταξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων όλως των προγραμμάτων σπουδών, και όλων των επιμέρους μαθημάτων, να υπάρχει τροφοδότηση των δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος, οι διαδικασίες αξιολόγησης της διδακτικής επάρκειας των καθηγητών καλό είναι να αποτελούν θέματα σχετικής ημερίδας του πανεπιστημίου, όπου θα αναπτυχθούν θέματα εκπαίδευσης και βελτίωσης της διδακτικής επάρκειας του προσωπικού, να γίνει αναπροσαρμογή των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας με βάση τις νέες εκ του νόμου αρμοδιότητες των κοσμητειών» χρειάζεται περαιτέρω χρηματοδότηση για τη συνέχιση του Έργου. Η χρηματοδότηση αυτή είναι αναγκαία, καθώς, λόγω της υπάρχουσας έλλειψης προσωπικού, η διαχείριση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου λαμβάνει χώρα επί το πλείστον από συμβασιούχους έργου, των οποίων το κόστος αμοιβής καλύπτεται από ίδιους πόρους του Ιδρύματος.