

**Ολοκλήρωση υπηρεσιών καταλόγου
ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και
μηχανισμός shibboleth) για πιστοποίηση των
μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής
κοινότητας” και πρόσβασή τους σε
διδρυματικές εφαρμογές**

Παραδοτέο: Ανάλυση απαιτήσεων

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2.	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΦΟΡΕΩΝ.....	5
3.	ΜΙΑ ΠΡΩΤΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΤΟΥΣ.....	23
4.	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΝΕΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ	27
5.	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ - ΕΠΙΣΗΜΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	31
6.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ	40



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αντικείμενο της πράξης «Ολοκλήρωση υπηρεσιών καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και μηχανισμός shibboleth) για πιστοποίηση των μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής κοινότητας και πρόσβασή τους σε διδρυματικές εφαρμογές» είναι η ανάπτυξη ή αναβάθμιση Υπηρεσιών Καταλόγου και Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης σε όλους τους Ακαδημαϊκούς και Ερευνητικούς Φορείς που είναι διασυνδεδεμένοι στο ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΕΔΕΤ). Στόχος είναι η ένταξη στους καταλόγους των μελών του Ακαδημαϊκού και Διοικητικού Προσωπικού, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες που παρέχονται στην Ερευνητική και Ακαδημαϊκή Κοινότητα.

Μέσω της υποδομής, οι χρήστες θα μπορούν να λάβουν υπηρεσίες με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων, χρησιμοποιώντας τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.

Το παρόν παραδοτέο εντάσσεται στο πλαίσιο αυτής της πράξης και αφορά στην καταγραφή των πληροφοριακών συστημάτων και γενικότερα των υποδομών των Ερευνητικών και Ακαδημαϊκών Φορέων. Η αξιοποίηση της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης θα συμβάλει στην εκπόνηση του σχεδίου για την ένταξη των μελών του προσωπικού στους καταλόγους των οικείων φορέων τους.

Η φάση αυτή του συνολικότερου έργου είναι κρίσιμη για την ορθή ολοκλήρωση της πράξης, καθώς τα Ακαδημαϊκά και Ερευνητικά Ιδρύματα διατηρούν στα πληροφοριακά τους συστήματα την πρωτόλεια πληροφορία που είναι απαραίτητη για την πρόσβαση των χρηστών τους στις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ειδικότερα, τα πληροφοριακά συστήματα αυτά, οικεία ή απομακρυσμένα, διατηρούν έναν κατάλογο με στοιχεία για το σύνολο του προσωπικού τους, είτε αυτό είναι ακαδημαϊκό/ερευνητικό, είτε διοικητικό. Τα δημόσια στοιχεία των χρηστών του



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην ποιότητα της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

καταλόγου αυτού, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιούνται ήδη για την υποστήριξη του έργου τους, θα πρέπει να μπορούν να παρέχονται αυτόματα με ασφαλή τρόπο και επικαιροποιημένα, ώστε οι χρήστες να έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις παρεχόμενες υπηρεσίες και άλλες ενδοδρυματικές και διδρυματικές εφαρμογές χωρίς την ανάγκη κάποιας ενεργοποίησης εκ μέρους τους.

Επομένως, η καταγραφή των πληροφοριακών συστημάτων του κάθε Φορέα είναι απαραίτητη για την ορθή σχεδίαση του τρόπου διασύνδεσής τους με την υπηρεσία του καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης που ήδη διαθέτει η ΕΔΕΤ. Με αυτόν τον τρόπο θα είναι εφικτή η πιστοποίηση του συνόλου των μελών του ιδρύματος και η πρόσβασή τους σε διδρυματικές εφαρμογές.

Στο έγγραφο που ακολουθεί θα καταγραφούν αρχικά οι Φορείς προς τους οποίους απευθύνθηκε η υπηρεσία, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο δημιουργήθηκε το κανάλι επικοινωνίας με τους αρμόδιους υπεύθυνους από τη μεριά του κάθε Φορέα για την υποστήριξη και ομαλή λειτουργία του έργου. Επιπλέον, θα παρουσιαστεί η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την καταγραφή της υπάρχουσας υποδομής του κάθε Φορέα και τη χρήση του καταλόγου του για την υποστήριξη των χρηστών του, μέσω κατάλληλων ερωτημάτων που δημιουργήθηκαν ξεχωριστά για τους Ακαδημαϊκούς και τους Ερευνητικούς Φορείς. Τέλος, θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα αυτής της ανάλυσης, καθώς και συμπεράσματα που προέκυψαν από αυτήν.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

2. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΦΟΡΕΩΝ

Οι Φορείς, στους οποίους απευθύνθηκε η υπηρεσία για την ένταξή τους στις υπηρεσίες καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και μηχανισμός shibboleth) με σκοπό την πιστοποίηση των μελών τους για την πρόσβασή τους σε διδρυματικές εφαρμογές, διαχωρίζονται σε Ακαδημαϊκούς και Ερευνητικούς.

Ως Ακαδημαϊκοί Φορείς ορίστηκαν όλα τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης (Πανεπιστήμια, ΤΕΙ και Ανώτατες Εκκλησιαστικές Ακαδημίες).

Ακαδημαϊκά Ιδρύματα
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΑΘΗΝΑΣ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΒΕΛΛΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην ποιότητα της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ
ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ & ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ
ΤΕΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ
ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην ποιότητα της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΤΕΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΤΕΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ
ΤΕΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Αντίστοιχα, ως Ερευνητικοί Φορείς θεωρήθηκαν αυτοί, οι οποίοι είχαν ως αντικείμενο την Έρευνα και επομένως, οι χρήστες τους ήταν μέλη της ευρύτερης Ερευνητικής κοινότητας.

Ερευνητικό Κέντρο
ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΑΘΗΝΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΑΣΤΕΡΟΣΚΟΠΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ "ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ"
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΕΙΣΜΟΛΟΓΙΑΣ & ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ
Ε.Π.Ι. ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ (Ε.Μ.Π.)
ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΑΣΤΕΡ
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΕΚΕΒΕ "ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΦΛΕΜΙΓΚ"
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ - "ΑΘΗΝΑ"
ΙΔΡΥΜΑ ΙΑΤΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΘΗΝΩΝ
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - "ΔΗΜΗΤΡΑ"
ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ ΦΥΤΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ & ΑΚΟΥΣΤΙΚΗΣ
ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΓΕΝΙΔΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ

Για τη δημιουργία καναλιού επικοινωνίας με τους Φορείς, χρησιμοποιήθηκαν τα τηλέφωνα επικοινωνίας του Κέντρου Δικτύου/Γραφείου Μηχανοργάνωσης του εκάστοτε Φορέα, εφόσον κάποιο τέτοιο Τμήμα υπήρχε. Όπου αυτό δεν ήταν εφικτό, αναζητήθηκαν τα τηλέφωνα επικοινωνίας του αρμόδιου διοικητικού υπαλλήλου για την τεχνική υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος του κάθε Φορέα.

Μετά από επικοινωνία με τους κατάλληλους υπαλλήλους και την επιβεβαίωση της αρμοδιότητάς τους, τα στοιχεία επικοινωνίας αυτά συγκεντρώθηκαν και κατεγράφησαν σε μία λίστα, μαζί με το όνομα του αντίστοιχου υπευθύνου για τον κάθε Φορέα και την διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου. Με τον τρόπο αυτό, κατέστη δυνατή η έγκαιρη ενημέρωση των αρμόδιων του κάθε Φορέα για το έργο, ενώ χορηγήθηκαν και τα στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας, μέσω των οποίων θα μπορούσαν να δηλώσουν απορίες και προβλήματα, τα οποία μπορεί να ανέκυπταν κατά την ανάπτυξη του έργου.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της καλύτερης εξυπηρέτησης των αρμοδίων και την παροχή εξειδικευμένης υποστήριξης σε αυτούς, τηρήθηκε ιστορικό της επικοινωνίας και των απαντήσεων που τους παρασχέθηκαν.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Ακαδημαϊκό Ίδρυμα	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΨΑΡΡΑΣ ΝΙΚΟΛΑΣ	psarnik@teithe.gr	2310013604
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΑΘΗΝΑΣ	HELPDESK ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΘΗΝΑΣ	helpdesk@grnet.gr	8001147638
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΒΕΛΛΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΓΚΑΜΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	gkamas@gmail.com	2653041281
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	ΠΡΕΚΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ	dprekas@aeahk.gr	2810 327180
ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΣΤΑΜΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡΗΓΟΡΗΣ	telem@aeath.gr	2310397703
ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΚΑΛΩΝ ΤΕΧΝΩΝ	ΜΑΤΣΑΚΗΣ ΜΙΝΩΣ	minos@asfa.gr	210 4801202



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ακαδημαϊκό Ίδρυμα	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	HELPDESK NOC ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	support@auth.gr	2310 999000
ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	apeco@aspete.gr	2102896709
ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	ΛΕΚΑΤΣΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	alex@aua.gr	2105294886
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ	NOC ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ	noc@duth.gr	2541079200
ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	ΜΠΟΛΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	sbol@noc.uoa.gr	2107275679
ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ	NOC ΕΘΝΙΚΟΥ ΜΕΤΣΟΒΙΟΥ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ	noc@noc.ntua.gr	2107721861



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ακαδημαϊκό Ίδρυμα	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	Greek Research and Technology Network	helpdesk@grnet.gr	2109569181
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ	alexandr@aub.gr	2108203900
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΜΟΣΧΟΣ ΤΑΣΟΣ	tmos@aegean.gr	2271035045
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΒΟΥΤΣΚΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	pvoutskidis@uowm.gr	2461056265
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΝΟC ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	noc@uth.gr	2421074680
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΓΙΟΥΤΣΟΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ	helpdesk@noc.uoi.gr	26510 07329
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	ΚΑΠΕΛΩΝΗΣ ΝΙΚΟΣ	helpdesk.ucnet.uoc.gr	2831077034
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ ΑΣΠΑ	aspa@uom.gr	2310891840

Ακαδημαϊκό Ίδρυμα	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ	Κέντρο Λειτουργίας Δικτύων UPNET	noc@upatras.gr	2610962600
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΜΑΥΡΟΠΟΔΗ ΡΟΖΑ	rosa@unipi.gr	2104142060
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	ΜΠΑΛΑΣΗΣ ΚΩΣΤΑΣ	mpalasis@uop.gr	2710372278
ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ & ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΑΡΦΑΝΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	parfa@panteion.gr	2109201475
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	idpHelp@lists.tuc.gr	2821037512
ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ NOC	noc@teiath.gr	2105385149
ΤΕΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	ΣΩΤΗΡΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ	lsotir@teikav.edu.gr	2510462375
ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΤΕΙ Patras Network Operations Center	noc@teipat.gr	2610369064



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ακαδημαϊκό Ίδρυμα	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	helpdesk@grnet.gr	8001147638
ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ	ΠΑΛΑΧΑΟΥΡΑΣ ΚΩΣΤΑΣ	kplachouras@ioa.teiep.gr	2651050707
ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΝΤΟΝΤΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	apsnt@teilar.gr	2410684730
ΤΕΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	ΧΑΛΑΡΗΣ ΜΙΧΑΛΗΣ	mikehlr@teiion.gr	2109211120
ΤΕΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΠΑΣΧΑΛΙΔΗΣ ΣΑΒΒΑΣ	psavvas@teiser.gr	2321049331
ΤΕΙ ΚΡΗΤΗΣ	ΠΕΡΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ	perakis@staff.teicrete.gr	2810379380
ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ	ΑΥΓΕΡΙΝΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	xristina@teipir.gr	2105381304
ΤΕΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	ΑΓΓΟΥΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	gaggouras@teikal.gr	2721045194
ΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΛΥΚΟΤΣΕΑΣ ΑΧΧΙΛΕΑΣ	aliko@teilam.gr	2231060213



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ακαδημαϊκό Ίδρυμα	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΠΙΠΕΡΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	kriperidhs@hua.gr	2109549302
ΤΕΙ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΙΛΑΡΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	noc@teimes.gr	2631058284-451
ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ	ΚΑΜΗΛΑΤΟΣ ΗΡΑΚΛΗΣ	i.kamilatos@ihu.edu.gr	2310807511
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗΣ ΔΙΟΝΥΣΗΣ	karaisk@eap.gr	2610 367732



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΑΚΑΔΗΜΙΑ ΑΘΗΝΩΝ	ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	koikonomou@academyofathens.gr	2103664792
ΕΘΝΙΚΟ ΑΣΤΕΡΟΣΚΟΠΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	ΜΗΛΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	nmilas@admin.noa.gr	2108109142
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ "ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ"	ΚΟΥΤΣΟΥΡΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ	harisk@ariadne-t.gr	2106503125
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ	ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΦΡΕΝΤΖΟΥ	cfredzu@ekke.gr	2107491654



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ	ΒΑΒΗΛΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	pvavilis@hcmr.gr	2810337709
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΕΙΣΜΟΛΟΓΙΑΣ & ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ ΚΥΡΙΑΚΗ	kiriaki@itsak.gr	2310476081 εσωτ. 222
Ε.Π.Ι. ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ (Ε.Μ.Π.)	ΒΙΟΛΑΚΗΣ ΜΑΝΟΣ	m.violakis@iccs.gr	2107722011
ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΡΕΥΝΩΝ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΑΝΟΠΟΥΛΟΣ	pthanop@ie.gr	2107273503 εσωτ. 1503

Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	Centre for Research and Technology Hellas	noc@certh.gr	2310498133
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΑΣΤΕΡ	ΠΟΥΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	johnie@pasteur.gr	2106478802
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ - ΕΚΕΒΕ "ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΦΛΕΜΙΓΚ"	ΤΖΟΒΕΛΕΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	helpdesk@fleming.gr	2109656310 εσωτ. 123



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΣΤΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ - "ΑΘΗΝΑ"	Research Center Athena - Institute for the Management of Information Systems	staff@imis.athena-innovation.gr	2106875300
ΙΔΡΥΜΑ ΙΑΤΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΘΗΝΩΝ	ΠΑΠΑΠΑΝΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	jpa3nos@bioacademy.gr	2106597505
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ	Foundation for Research and Technology - Hellas	noc@ics.forth.gr	2810391647

Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ	Helpdesk	noc@ekt.gr	2107273939
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ - "ΔΗΜΗΤΡΑ"	ΚΑΝΑΚΑΡΗΣ	pliroforiki.elgo@gmail.com	2108231277 εσωτ 547
ΜΠΕΝΑΚΕΙΟ ΦΥΤΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ	ΣΟΥΒΛΙΔΗΣ	v.souvlidis@bpi.gr	2108180253
ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΦΥΤΑΣ	dimitris@cres.gr	2106603333



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΚΑΡΑΚΩΝΣΤΑΝΤΗΣ		2131337055
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ & ΑΚΟΥΣΤΙΚΗΣ	ΜΟΣΧΟΣ	kostas@iema.gr	2103310129
ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΓΕΝΙΔΟΥ	ΜΑΣΤΡΟΚΑΛΟΣ	bmastro@eef.edu.gr	2109469648
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΥΓΙΕΙΝΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΛΕΧΟΥΡΙΤΗΣ	lechouritis@elinyae.gr	2108200166

Ερευνητικό Κέντρο	Ον/μο Τεχνικού Υπεύθυνου	Email Επικοινωνίας	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΤΖΩΛΟΥ ΑΦΡΟΔΙΤΗ	venus@elot.gr	2102120300

3. ΜΙΑ ΠΡΩΤΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΤΟΥΣ

Για την καταγραφή της υφιστάμενης υποδομής, όσον αφορά τους ηλεκτρονικούς καταλόγους των χρηστών του κάθε Φορέα, καθώς και του τρόπου διαχείρισης τους για την υποστήριξη των χρηστών τους, δημιουργήθηκε αρχικά ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, το οποίο εστάλη μέσω email στους αρμόδιους του κάθε Φορέα, βάσει της λίστας με τα στοιχεία επικοινωνίας που είχαν συγκεντρωθεί.

Τα ερωτήματα που περιείχε το ερωτηματολόγιο ήταν ειδικά σχεδιασμένα ώστε να συντελούν στη συλλογή και καταγραφή σημαντικών στοιχείων όσον αφορά την ύπαρξη ή μη καταλόγου και, εφόσον αυτός υπήρχε, του τρόπου με τον οποίο είχε υλοποιηθεί από τον κάθε Φορέα.

Ερωτηματολόγιο Ερευνητικών Φορέων
Έχετε εντάξει τους ερευνητές σας στο συνολικό κατάλογο του Φορέα;
Έχετε εντάξει το σύνολο του προσωπικού στο συνολικό κατάλογο του Φορέα;
Μπορούν να πιστοποιηθούν/συνδεθούν μέσω της Ομοσπονδίας (Shibboleth) οι ερευνητές του Φορέα σας;
Μπορούν να πιστοποιηθεί/συνδεθεί μέσω της Ομοσπονδίας (Shibboleth) το υπόλοιπο προσωπικό του Φορέα σας;
Ποιες τιμές ορίζετε στο πεδίο eduPersonAffiliation για τους ερευνητές του Φορέα σας; [faculty] [student] [alum] [member] [affiliate] [employee] [Καμία τιμή] [Δεν εντάσσονται στον κατάλογο του Φορέα]



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ποιες τιμές ορίζετε στο πεδίο eduPersonAffiliation για το προσωπικό του Φορέα σας;
[faculty] [student] [alum] [member] [affiliate] [employee] [Καμία τιμή] [Δεν
εντάσσονται στον κατάλογο του Φορέα]

Χρησιμοποιείτε κάποιο πεδίο για την αναγνώριση του Ινστιτούτου (εφόσον υπάρχει) που
ανήκει ο χρήστης;
Εάν ναι ποιο και με ποιες τιμές;

Χρησιμοποιείτε κάποιο πεδίο για την αναγνώριση της βαθμίδας του χρήστη (π.χ. title -
OID 2.5.4.12);
Εάν ναι ποιο και με ποιες τιμές;

Στην περίπτωση των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων, υπήρχαν ήδη υλοποιημένοι κατάλογοι, τους οποίους τα αρμόδια τμήματα διαχείρισης του δικτύου των Φορέων τηρούσαν και είχαν την ευθύνη υποστήριξης για ένα συγκεκριμένο αλλά μεγάλο πλήθος χρηστών τους, τους φοιτητές. Μέσω των καταλόγων αυτών, οι φοιτητές μπορούν να έχουν πρόσβαση σε μία σειρά υπηρεσιών, όπως η «Ακαδημαϊκή Ταυτότητα» για την απόκτηση της ομώνυμης ταυτότητας, καθώς επίσης και το Σύστημα «Εύδοξος» για την ολοκληρωμένη διαχείριση των συγγραμμάτων τους και λοιπών βοηθημάτων.

Λόγω της συμμετοχής, όμως, μόνο αυτής της συγκεκριμένης μερίδας χρηστών τους σε υπηρεσίες όπως οι προαναφερθείσες, οι κατάλογοι των Ιδρυμάτων αυτών, στις περισσότερες περιπτώσεις, περιείχαν στοιχεία μόνο για τους φοιτητές και όχι για το λοιπό εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό. Για το λόγο αυτό, ήταν απαραίτητο να γίνει η καταγραφή των υφιστάμενων καταλόγων του κάθε Φορέα και συγκεκριμένα του είδους των χρηστών που αυτός περιέχει, του πλήθους τους καθώς του τρόπου καταχώρισης και διαχωρισμού τους από τους χρήστες άλλης κατηγορίας, με σκοπό να διερευνηθεί η δυνατότητα αναβάθμισής τους ώστε, τελικά, να περιέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το σύνολο του προσωπικού τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Ερωτηματολόγιο Ακαδημαϊκών Φορέων
Έχετε εντάξει σε καταλόγους τους καθηγητές του Ιδρύματός σας;
Έχετε εντάξει σε καταλόγους το προσωπικό του Ιδρύματός σας;
Έχετε εντάξει σε καταλόγους τους μεταπτυχιακούς φοιτητές του Ιδρύματός σας
Έχετε εντάξει σε καταλόγους τους διδακτορικούς φοιτητές του Ιδρύματός σας
Μπορούν να πιστοποιηθούν/συνδεθούν μέσω της Ομοσπονδίας (Shibboleth) οι καθηγητές του Ιδρύματός σας;
Μπορούν να πιστοποιηθούν/συνδεθούν μέσω της Ομοσπονδίας (Shibboleth) τα μέλη του προσωπικού του Ιδρύματός σας;
Μπορούν να πιστοποιηθούν/συνδεθούν μέσω της Ομοσπονδίας (Shibboleth) οι μεταπτυχιακοί φοιτητές του Ιδρύματός σας;
Μπορούν να πιστοποιηθούν/συνδεθούν μέσω της Ομοσπονδίας (Shibboleth) οι διδακτορικοί φοιτητές του Ιδρύματός σας;
Ποιες τιμές ορίζετε στο πεδίο eduPersonAffiliation για τους καθηγητές; [faculty] [student] [alum] [member] [affiliate] [employee] [Καμία τιμή] [Δεν εντάσσονται στον κατάλογο του Ιδρύματος]
Ποιες τιμές ορίζετε στο πεδίο eduPersonAffiliation για το προσωπικό; [faculty] [student] [alum] [member] [affiliate] [employee] [Καμία τιμή] [Δεν εντάσσονται στον κατάλογο του Ιδρύματος]
Ποιες τιμές ορίζετε στο πεδίο eduPersonAffiliation για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές; [faculty] [student] [alum] [member] [affiliate] [employee] [Καμία τιμή] [Δεν εντάσσονται στον κατάλογο του Ιδρύματος]



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013

πρόγραμμα για την ανάπτυξη

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

<p>Ποιες τιμές ορίζετε στο πεδίο eduPersonAffiliation για τους διδακτορικούς φοιτητές; [faculty] [student] [alum] [member] [affiliate] [employee] [Καμία τιμή] [Δεν εντάσσονται στον κατάλογο του Ιδρύματος]</p>
<p>Ορίζετε τιμές για το πεδίο eduPersonAffiliation και για άλλες κατηγορίες χρηστών που δεν περιγράφονται παραπάνω;</p>
<p>Χρησιμοποιείτε κάποιο πεδίο για την αναγνώριση του Τμήματος/Σχολής που ανήκει ο χρήστης (όπου αυτό έχει νόημα - καθηγητές, μεταπτυχιακοί κλπ); Εάν ναι ποιο και με ποιες τιμές;</p>
<p>Χρησιμοποιείτε κάποιο πεδίο για την αναγνώριση της βαθμίδας του χρήστη (π.χ. title - OID 2.5.4.12); Εάν ναι ποιο και με ποιες τιμές;</p>



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

4. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ - ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΝΕΩΝ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Τα προαναφερθέντα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια απεστάλησαν με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους υπεύθυνους των Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Φορέων που είχαν καταγραφεί προηγουμένως και οι οποίοι ενημερώθηκαν και τηλεφωνικά για την ανάγκη συμμετοχής τους σε αυτή τη διαδικασία.

Από τις απαντήσεις των Φορέων που συμμετείχαν ενεργά στο ερωτηματολόγιο, έγινε μία πρώτη αποτίμηση της διάθεσης των Φορέων σχετικά με τη συμμετοχή τους στις υπηρεσίες καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης. Επιπλέον, εξήχθησαν πολύ χρήσιμα συμπεράσματα, όσον αφορά την ύπαρξη ή μη καταλόγου, καθώς και τον τρόπο χρήσης τους για την υποστήριξη των χρηστών των Φορέων.

Συγκεκριμένα, από τις απαντήσεις που ελήφθησαν, διαπιστώθηκε η ύπαρξη και ο τρόπος διαχείρισης του καταλόγου που τηρεί ο κάθε Φορέας, το είδος των πληροφοριών που έχει καταχωρισμένες για τις διάφορες κατηγορίες των μελών του καθώς και ο βαθμός εξοικείωσης των αρμόδιων τεχνικών υπαλλήλων με τις σχετικές τεχνολογίες και εφαρμογές.

Εντούτοις, από την ανάλυση των απαντήσεων των Φορέων που συμμετείχαν, ανέκυψε σε αρκετούς από αυτούς η ανάγκη απάντησης ενός δεύτερου, πιο εξειδικευμένου ερωτηματολογίου. Αυτό κατέστη αναγκαίο για την εξακρίβωση του τρόπου υλοποίησης του καταλόγου και τη διερεύνηση του τρόπου άντλησης πληροφοριών και διασύνδεσης των καταλόγων που είχαν ήδη οι Φορείς για την υποστήριξη του προσωπικού τους σε έναν ενιαίο κατάλογο. Ως τέτοιου είδους κατάλογοι, οι οποίοι προϋπήρχαν, μπορεί να θεωρηθούν το Πληροφοριακό Σύστημα για τη μισθοδοσία των υπαλλήλων ενός Φορέα ή/και το Πληροφοριακό σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού, οι οποίοι περιέχουν ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες για το προσωπικό τους.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Τεχνικό Ερωτηματολόγιο Ακαδημαϊκών Φορέων
Το ίδρυμα διαθέτει LDAP;
Υπάρχουν αξιοποιήσιμα στοιχεία μελών ΔΕΠ;
Τα στοιχεία αφορούν το σύνολο των μελών?
Υπάρχουν αξιοποιήσιμα στοιχεία προσωπικού;
Τα στοιχεία αφορούν το σύνολο του προσωπικού;
Χρησιμοποιούνται στο Virtual Directory;
To attribute edupersonaffiliation χρησιμοποιείται πιστά;

Τεχνικό Ερωτηματολόγιο Ερευνητικών Φορέων
Σας ενδιαφέρουν κάποιες από τις υπηρεσίες που προσφέρει μέσω της Ομοσπονδίας η ΕΔΕΤ; Επιλέξτε αυτές που επιθυμείτε από την ακόλουθη λίστα: [~oceanos: ενοποιημένες υπηρεσίες εικονικών μηχανών και αποθήκευσης σε υπολογιστικό νέφος] [Απέλλα: υπηρεσία ολοκληρωμένης διαχείρισης νέων θέσεων διδακτικού προσωπικού ΑΕΙ] [myNetLab: υπηρεσία δικτυακών εργαστηρίων με πραγματικό εξοπλισμό] [Firewall on Demand (FoD): υπηρεσία παροχής μέτρων προστασίας έναντι δικτυακών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

επιθέσεων (DoS/DDoS)]
[E-presence: υπηρεσία διαδικτυακών τηλεδιασκέψεων]
[AcademicID: Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας για τα μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας]
[Αναφандόν: Ακαδημαϊκό Σύστημα Δωρεάν Διάθεσης Εμπορικού Λογισμικού και Υπηρεσιών (βάσει συμφωνίας με τον πάροχο)]
[Άλλο]
Σας ενδιαφέρουν υπηρεσίες περιαγωγής για την πρόσβαση στο διαδίκτυο των χρηστών σας σε σημεία που προσφέρεται πρόσβαση μέσω της Ομοσπονδίας edu roaming;
Ποιό είναι το συνολικό πλήθος των χρηστών του Φορέα σας, το οποίο θα μπορούσε να καλύπτεται από ένα υπάρχον ή μελλοντικό σύστημα identity management;
Υπάρχει ήδη σε λειτουργία σε κάποιο από τα μηχανήματα που διαχειρίζεστε κάποιου είδους κατάλογος χρηστών (Identity repository), όπως LDAP, Active Directory, κλπ;
Τι τύπου είναι;
Τι λογισμικό τρέχει και για τι εφαρμογές χρησιμοποιείται;
[Σύστημα][Σύστημα/Λογισμικό]
[Σύστημα][Έκδοση]
[Σύστημα][Εφαρμογές για τις οποίες χρησιμοποιείται]
Ποιοι είναι οι ενταγμένοι χρήστες του καταλόγου αυτού; [Ερευνητές] [Προσωπικό]
[Άλλο]
Υπάρχουν παραπάνω του ενός καταλόγοι σε λειτουργία;
Παρακαλούμε, αναφέρετε τι λογισμικό τρέχει ο καθένας από αυτούς και για τι



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

εφαρμογές χρησιμοποιείται: [Σύστημα][Σύστημα/Λογισμικό] [Σύστημα][Έκδοση] [Σύστημα][Εφαρμογές για τις οποίες χρησιμοποιείται]
Υπάρχει κάποια διασύνδεση μεταξύ αυτών των Καταλόγων;
Ποια η διασύνδεσή τους και με τι σειρά προτεραιότητας έχουν υλοποιηθεί;
Η διαχείριση του Καταλόγου σας γίνεται:
Έχετε προσωπικό (εσωτερικά/εξωτερικά) του Φορέα, το οποίο μπορεί να ασχοληθεί με την εγκατάσταση ή/και τη διαχείριση των συστημάτων ταυτοποίησης (Federated SSO π.χ Shibboleth IdP, radius server πχ freeRADIUS);
Παρακαλούμε, εξειδικεύστε τη δυνατότητά του αυτή μέσω των ακόλουθων επιλογών: [Εγκατάσταση] [Διαχείριση]
Έχει πρότερη εμπειρία σε αντίστοιχα έργα;
Παρακαλούμε, αναφέρετε τα έργα και τον τρόπο συμμετοχής του Τεχνικού προσωπικού σε κάθε ένα από αυτά:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΕΠΙΣΗΜΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Οι προαναφερθείσες εξειδικευμένες ερωτήσεις, απεστάλησαν, υπό τη μορφή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, στοχευμένα στους υπεύθυνους των Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Φορέων για τους οποίους κρίθηκε απαραίτητο να αντληθούν περισσότερες πληροφορίες με σκοπό τον καλύτερο σχεδιασμό και τελικά, την υλοποίηση της διασύνδεσής τους με την υπηρεσία ενιαίου καταλόγου.

Από τις απαντήσεις των Φορέων σχηματίστηκε, πλέον, μία σχετικά ικανοποιητική εικόνα της υφιστάμενης υποδομής τους και του βαθμού εξοικείωσης των τεχνικών τους υπευθύνων με τις αντίστοιχες τεχνολογίες και μπορούσε να προχωρήσει ο σχεδιασμός του τρόπου διασύνδεσής τους με την υπηρεσία του ενιαίου καταλόγου.

Ειδικότερα, όπως φαίνεται και από τα κατωτέρω γραφήματα, παρατηρήθηκε ότι, όσον αφορά τους Ακαδημαϊκούς Φορείς, το 81% αυτών που ρωτήθηκαν απάντησε ότι διαθέτει LDAP. Επιπλέον, το 67% απάντησε ότι διαθέτει αξιοποιήσιμα στοιχεία για το εκπαιδευτικό-ερευνητικό τους προσωπικό, ενώ το 61% δήλωσε ότι διαθέτει αξιοποιήσιμα στοιχεία και για το υπόλοιπο (διοικητικό) προσωπικό τους. Τέλος, το 50% αυτών που ρωτήθηκαν, απάντησε ότι τα στοιχεία των χρηστών τους χρησιμοποιούνται ήδη στον ηλεκτρονικό τους κατάλογο.



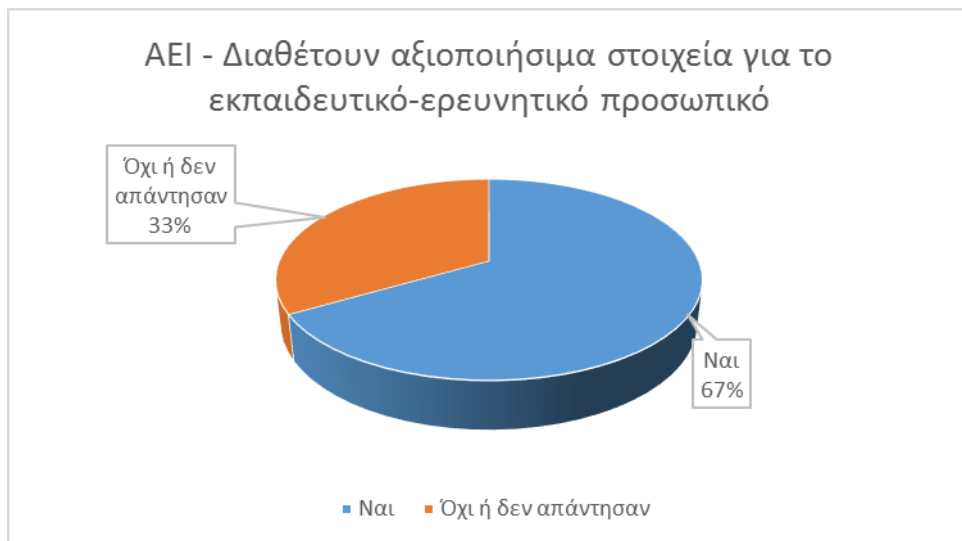
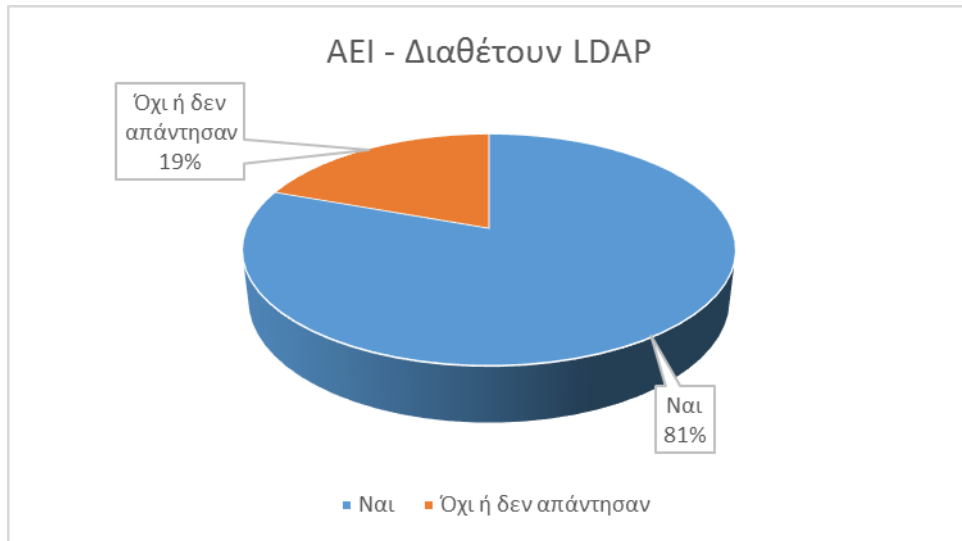
Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

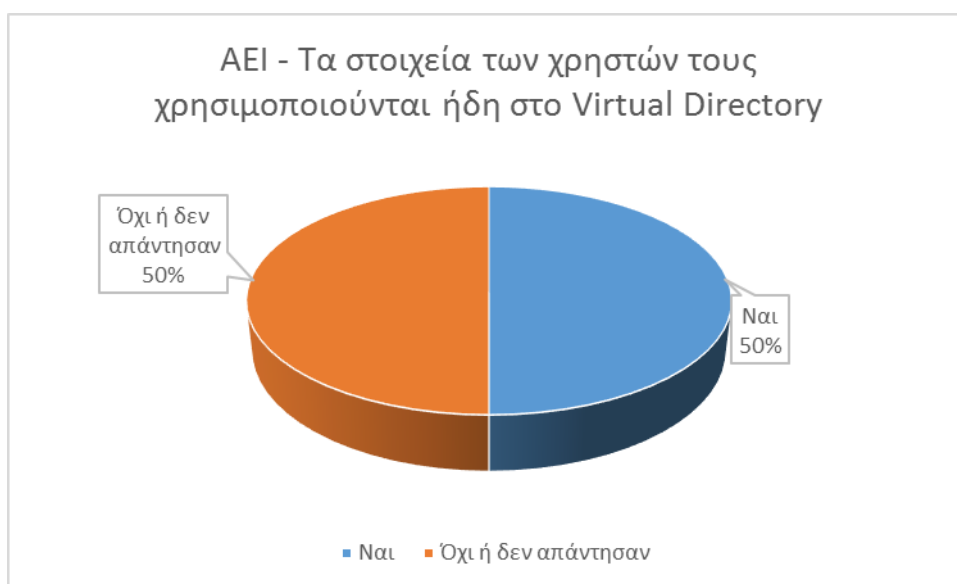
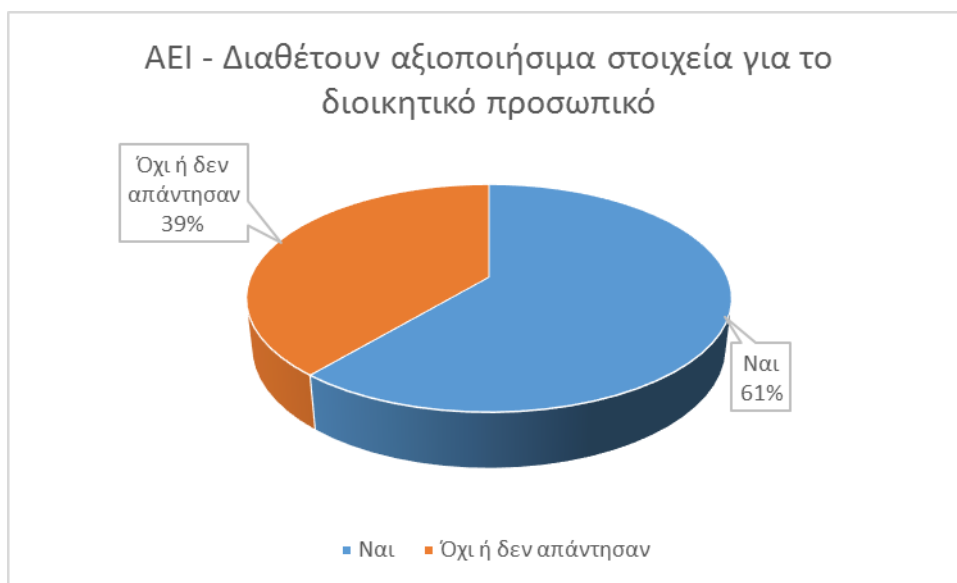


Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



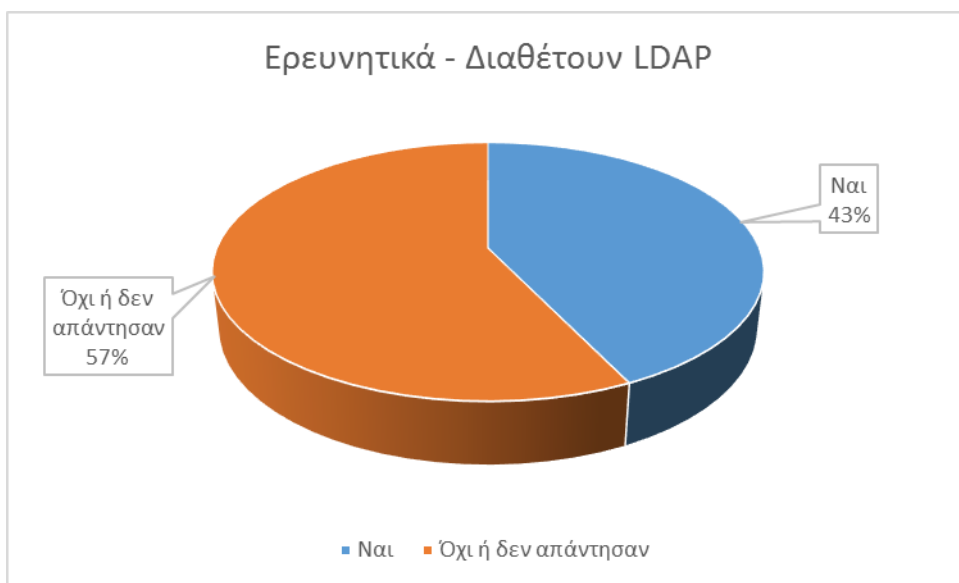
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



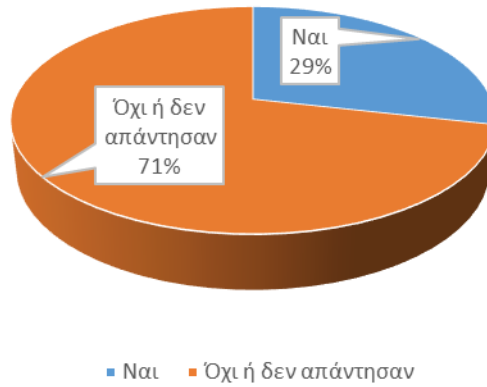


Αντιστοίχως, όσον αφορά τους Ερευνητικούς Φορείς, όπως φαίνεται και από τα παρακάτω γραφήματα, παρατηρήθηκε ότι το 43% αυτών που ρωτήθηκαν απάντησε ότι διαθέτει LDAP. Επιπλέον, το 29% των Ερευνητικών Φορέων απάντησε ότι διαθέτει

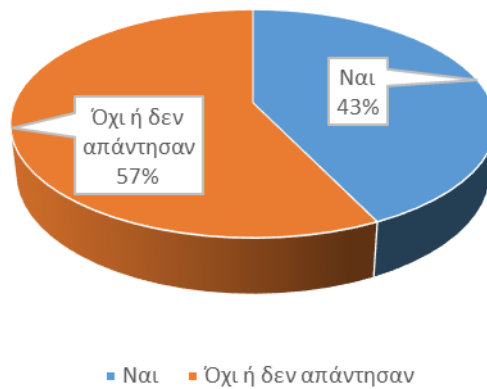
αξιοποιήσιμα στοιχεία για το εκπαιδευτικό-ερευνητικό τους προσωπικό, ενώ το σύνολο αυτών που απάντησαν, ήτοι το 43%, δήλωσε όχι μόνο ότι διαθέτει αξιοποιήσιμα στοιχεία για το διοικητικό τους προσωπικό, αλλά επιπλέον, ότι τα στοιχεία αυτά των χρηστών τους χρησιμοποιούνται ήδη στον ηλεκτρονικό τους κατάλογο.



Ερευνητικά - Διαθέτουν αξιοποιήσιμα στοιχεία
για το εκπαιδευτικό-ερευνητικό προσωπικό



Ερευνητικά - Διαθέτουν αξιοποιήσιμα στοιχεία
για το διοικητικό προσωπικό

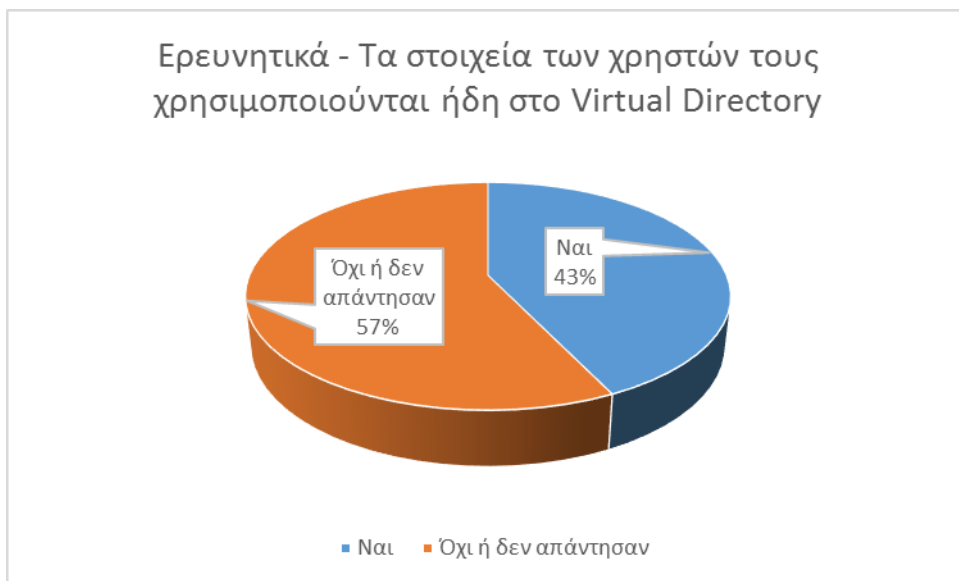


Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Στο σημείο αυτό, πρέπει να αναφερθεί ότι σε ορισμένες περιπτώσεις Φορέων, κρίθηκε αναγκαίο να αποσταλούν επίσημες ενημερώσεις στις διοικήσεις τους, ώστε να ενημερωθούν πληρέστερα σχετικά με τις δυνατότητες χρήσης της υπηρεσίας του ενοποιημένου καταλόγου και τα οφέλη για τα μέλη τους. Η ενεργοποίηση της διοίκησης του κάθε ιδρύματος, κρίθηκε απαραίτητη για την επιτάχυνση των διαδικασιών με την σχετική εξουσιοδότηση των υπηρεσιακών παραγόντων για συνεργασία με την ομάδα υλοποίησης του έργου.

Ειδικότερα, εστάλησαν, ανά περίπτωση, επιστολές ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους Φορείς, τα οποία επεσήμαιναν τη χρησιμότητα της ένταξης στην υπηρεσία για τα μέλη τους. Επιπρόσθετα, παρείχαν τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τρόπο επικοινωνίας με την υπηρεσία για την παροχή διευκρινίσεων ή/και την παροχή τεχνικής υποστήριξης στην όλη διαδικασία.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Θέμα: Πρόσβαση μελών ΔΕΠ και προσωπικού Ιδρυμάτων σε διδρυματικές εφαρμογές

Αξιότιμε κ. Πρύτανη,

Το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ Α.Ε.) αναπτύσσει, διαχειρίζεται και λειτουργεί μια σειρά ηλεκτρονικές υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται σε όλα τα μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας.

Μεταξύ αυτών συγκαταλέγεται η ΑΠΕΛΛΑ, ένα πληροφοριακό σύστημα για την ολοκληρωμένη διαχείριση των διαδικασιών εκλογής και εξέλιξης καθηγητών καθώς και την κατάρτιση και τήρηση μητρώων εσωτερικών και εξωτερικών μελών. Σύντομα πρόκειται να εκκινήσει τη λειτουργία της η ηλεκτρονική υπηρεσία για την έκδοση ακαδημαϊκών ταυτοτήτων των μελών ΔΕΠ και του προσωπικού των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων.

Για την πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές θα χρησιμοποιείται η ομοσπονδιακή Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (ΑΑΙ) της ΕΔΕΤ, η οποία αξιοποιεί διεθνή πρότυπα, με σκοπό την ασφαλή παροχή υπηρεσιών σε ομάδες ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, δίνοντας έμφαση στην αξιοπιστία, στην υψηλή διαθεσιμότητα και στην ευκολία πρόσβασης των χρηστών σε υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο αυτό και για να είναι δυνατή η ασφαλής και απρόσκοπτη πρόσβαση των χρηστών στις ανωτέρω υπηρεσίες, σας καλούμε να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες ώστε τα στοιχεία του προσωπικού και των μελών ΔΕΠ να είναι ενταγμένα και επικαιροποιημένα στους καταλόγους του Ιδρύματός σας, εξασφαλίζοντας παράλληλα, την αξιοποίηση των υφιστάμενων πληροφοριακών σας συστημάτων, στα οποία διατηρείτε τα στοιχεία των χρηστών σας (Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού ή Πληροφοριακό Σύστημα Μισθοδοσίας).

Για την αποτελεσματικότερη συνεργασία και τον καλύτερο συντονισμό μεταξύ των επιμέρους ομάδων εργασίας (Φορέας, εταιρεία ανάπτυξης Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Προσωπικού ή Μισθοδοσίας, ΕΔΕΤ Α.Ε.) προς την επίτευξη των ανωτέρων στόχων, παρακαλούμε να κοινοποιήσετε τα στοιχεία των τεχνικών υπευθύνων του Ιδρύματός σας καθώς και της εταιρίας ανάπτυξης και συντήρησης του αντίστοιχου Πληροφοριακού Συστήματος σας, στην ομάδα του «Ελληνικού Ακαδημαϊκού Διαδικτύου - GUnet», το οποίο μπορεί να σας παράσχει τεχνική υποστήριξη για την ασφαλή συμμετοχή σας στην Υποδομή.

Είμαστε στη διάθεση σας για περαιτέρω διευκρινίσεις.

Με εκτίμηση,

Καθ. Π. Τσανάκας

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Θέμα: Πληροφορίες για συμμετοχή φορέων σε ΑΑΙ - Πρόσβαση σε διδρυματικές εφαρμογές

Αξιότιμε κύριε,

Σε συνέχεια της τηλεφωνικής μας επικοινωνίας προωθούμε το κάτωθι ενημερωτικό email σχετικά με τις υπηρεσίες του ΕΔΕΤ που απευθύνονται στα μέλη των ερευνητικών φορέων.

Όπως γνωρίζετε, το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ Α.Ε.) παρέχει στην ελληνική ακαδημαϊκή, ερευνητική και εκπαιδευτική κοινότητα προηγμένες υπηρεσίες εθνικής διασύνδεσης Internet υψηλής χωρητικότητας εξυπηρετώντας όλα τα Πανεπιστήμια, ΤΕΙ και Ερευνητικά Κέντρα της χώρας.

Επιπρόσθετα, το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας αναπτύσσει, διαχειρίζεται και λειτουργεί μια σειρά ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίες παρέχονται σε όλα τα μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής κοινότητας (<https://www.noc.grnet.gr/el/services>).

Για την πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές χρησιμοποιείται η ομοσπονδιακή Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (ΑΑΙ) του ΕΔΕΤ (<https://www.noc.grnet.gr/el/node/123>), η οποία αξιοποιεί διεθνή πρότυπα, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών σε ομοσπονδίες ακαδημαϊκών ιδρυμάτων και ερευνητικών φορέων, δίνοντας έμφαση στην αξιοπιστία, την υψηλή διαθεσιμότητα και στην ευκολία πρόσβασης των χρηστών σε υπηρεσίες.

Για να αποκτήσουν πρόσβαση οι χρήστες σας στις υπηρεσίες της Ομοσπονδίας, θα πρέπει ο φορέας σας να ενταχθεί ως Πάροχος Ταυτότητας στην Ομοσπονδία. Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο απαιτούνται τα εξής:

Ανάπτυξη έγκυρης υπηρεσίας καταλόγου LDAP και διαδικασιών συντήρησης των στοιχείων των μελών του ιδρύματος και

Εγκατάσταση λογισμικού Identity Provider συμβατού με SAML 2.0. Προτείνεται το Shibboleth IdP.

Την Ομοσπονδία συντηρεί και διαχειρίζεται το Κέντρο Δικτύων (Network Operations Centre, NOC) του ΕΔΕΤ. Για διευκρινίσεις και επίλυση προβλημάτων που αφορούν την ομοσπονδία αυτή καθ' αυτή μπορείτε να επικοινωνείτε με το Helpdesk του ΕΔΕΤ (helpdesk@grnet.gr).

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση,



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Μέσω της επίσημης προσέγγισης των Διοικήσεων των φορέων, δόθηκε η δυνατότητα στους τεχνικούς τους υπεύθυνους να προχωρήσουν στις κατάλληλες ενέργειες σε τεχνικό επίπεδο για να δρομολογήσουν όλες τις αναγκαίες κινήσεις σχετικά με τη σχεδίαση, υλοποίηση και ομαλή ολοκλήρωση της διαδικασίας ένταξης των καταλόγων τους στην υπηρεσία ενοποιημένης πρόσβασης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



6. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΝΙΑΙΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Βάσει της επικοινωνίας με τους τεχνικούς υπεύθυνους του κάθε Φορέα και των απαντήσεων που δόθηκαν στα ερωτηματολόγια που τους απεστάλησαν, δημιουργήθηκε και αποτυπώθηκε μια ολοκληρωμένη εικόνα σχετικά με την υφιστάμενη τεχνική υποδομή των Φορέων, καθώς και τον βαθμό εξοικείωσής των τεχνικών τους υπευθύνων με τεχνολογίες και εφαρμογές υπηρεσιών καταλόγου.

Από την ανάλυση των δεδομένων αυτών προέκυψαν χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τους υπάρχοντες καταλόγους των Φορέων και το είδος της πληροφορίας που αυτοί περιέχουν σχετικά με τους χρήστες τους. Όπως προέκυψε, η πληροφορία αυτή δεν είναι πάντα επικαιροποιημένη, ενώ, σε πολλές περιπτώσεις, είναι κατακερματισμένη σε διάφορους, επικαλυπτόμενους πολλές φορές, εσωτερικούς καταλόγους.

Για το λόγο αυτό, ένας τρόπος υλοποίησης και μια προσέγγιση θα ήταν να μην χρησιμοποιηθούν καταρχάς οι υποδομές του κάθε ιδρύματος ξεχωριστά αλλά να αξιοποιηθούν οι πληροφορίες που είναι καταχωρισμένες για τον κάθε χρήστη (μέλος προσωπικού) στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Οι πληροφορίες αυτές είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες και επάνω σε αυτές μπορεί να προχωρήσει η δημιουργία του καταλόγου χρηστών του κάθε φορέα, ο οποίος στη συνέχεια θα διασυνδεθεί στην ομοσπονδία καταλόγου χρηστών που διαθέτει η ΕΔΕΤ. Η διασφάλιση της συμμετοχής δε όλων των χρηστών των ιδρυμάτων προϋποθέτει μια εφαρμογή (service provider), στην οποία θα κληθούν να εγγραφούν και να πιστοποιηθούν. Η ΕΔΕΤ σχεδιάζει παράλληλα το έργο της ακαδημαϊκής ταυτότητας των καθηγητών, το οποίο θα αφορά το σύνολο του πλήθους των μελών του προσωπικού κάθε ιδρύματος και άρα θα μπορούσε να αξιοποιηθεί για να υποχρεώσει τους συμμετέχοντες σε αυτή, να αποκτήσουν ιδρυματικούς λογαριασμούς. Ένα ενδεικτικό διάγραμμα ροής εργασιών



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

(workflow) αποτυπώνεται στο παρακάτω σχήμα, το οποίο αφορά στην περίπτωση που δεν υπάρχουν οι Διδάσκοντες και οι Υπάλληλοι στον Κατάλογο του Ιδρύματος (δεν ισχύει για όλες τις περιπτώσεις δεδομένου ότι υπάρχουν φορείς που έχουν μεν τους καθηγητές σε καταλόγους αλλά με πολλά ελλιπή στοιχεία). Σε αυτήν την περίπτωση η ροή εργασιών είναι η εξής :

- Να μεταφέρονται το ΟΝΟΜΑ, ΕΠΩΝΥΜΟ, ΙΔΙΟΤΗΤΑ του χρήστη, στην Εφαρμογή Εγγραφής από την αντίστοιχη σελίδα της ΓΓΠΣ
- Η Εφαρμογή Εγγραφής να ανακατευθύνει το χρήστη στη σωστή σελίδα του ΠΣ του ΕΔΕΤ, μόλις τελειώσει τη διαδικασία εγγραφής του (στη σελίδα της ΓΓΠΣ)
- Αν ο χρήστης θέλει να τροποποιήσει την ιδιότητά του θα πρέπει να απευθύνεται στο Κέντρο Δικτύων/Γραφείο Μηχανοργάνωσης του Ιδρύματος. Όταν η αλλαγή πραγματοποιηθεί και ο χρήστης κάνει εκ νέου είσοδο (login) από τη σελίδα του Ιδρύματος, η αλλαγή στην ιδιότητα θα περνάει στην εφαρμογή της Ακαδημαϊκής Ταυτότητας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

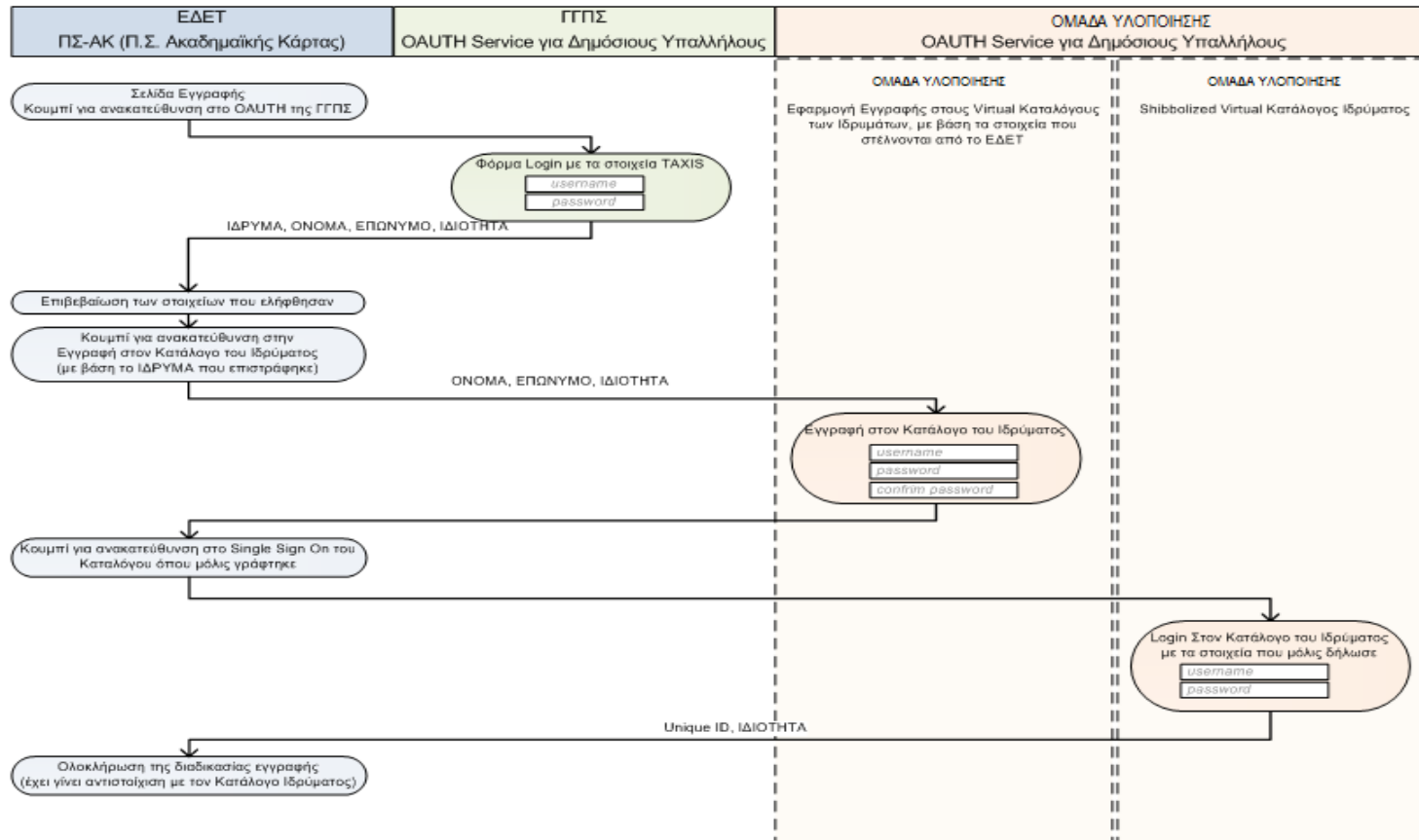


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Sequence



Εντούτοις, ο τρόπος αυτός δεν ενδείκνυται γιατί περιλαμβάνει τη διασύνδεση με το σύστημα του Γ.Γ.Π.Σ., του οποίου την ευθύνη συντήρησης και ορθής λειτουργίας δεν έχει ο Φορέας αλλά το αρμόδιο τμήμα του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Ως εκ τούτου, δημιουργείται μια τεχνική εξάρτηση, η οποία σε περιπτώσεις προβλημάτων στο δίκτυο ή την ομαλή λειτουργία του Γ.Γ.Π.Σ., μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία εξυπηρέτησης των χρηστών για μεγάλο χρονικό διάστημα, καθώς δεν θα μπορεί να διορθωθεί άμεσα από το αρμόδιο προσωπικό του Φορέα.

Επιπρόσθετα, απευθύνεται σε χρήστες που, τουλάχιστον την τρέχουσα χρονική περίοδο, δεν φαίνεται να επιθυμούν τη σύνδεση των στοιχείων που τηρούνται για αυτούς στο Γ.Γ.Π.Σ. με οποιοδήποτε άλλο πληροφοριακό σύστημα. Επιπλέον, και οι ίδιοι οι Φορείς δεν φαίνεται να επιθυμούν τη διατήρηση στοιχείων των χρηστών τους σε καταλόγους εκτός Φορέα, των οποίων δεν έχουν την ευθύνη τήρησης.

Επομένως, το μοντέλο το οποίο προτείνεται να ακολουθηθεί για τη δημιουργία του εικονικού καταλόγου για την ενοποιημένη πρόσβαση των χρηστών στις υπηρεσίες που προσφέρονται, περιλαμβάνει την δημιουργία ενός μηχανισμού, ο οποίος θα χρησιμοποιεί και θα αξιοποιεί μία ομάδα στοιχείων που βρίσκονται σε έναν τοπικό κατάλογο για τον κάθε χρήστη.

Ένας τέτοιος κατάλογος, ο οποίος περιλαμβάνει το σύνολο των μελών του Φορέα, μπορεί να είναι για παράδειγμα το Πληροφοριακό Σύστημα που αφορά τη μισθοδοσία των εργαζομένων του ή το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης προσωπικού. Ο μηχανισμός που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να χρησιμοποιεί κάποια μοναδικά, επίσημα, μη ιδιωτικά στοιχεία για τον κάθε χρήστη που τηρούνται σε αυτό το σύστημα, ώστε με αυτά να τον ταυτοποιεί, να του ζητάει να καταχωρίσει ο ίδιος κάποιες επιπρόσθετες πληροφορίες που μπορεί να είναι απαραίτητες για την πρόσβασή του σε κάποια από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τελικά, να του χορηγεί τα στοιχεία ταυτοποίησης, τα οποία θα μπορεί να χρησιμοποιεί για να έχει πρόσβαση σε αυτές.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με αυτόν τον τρόπο, αξιοποιείται όλη η πληροφορία που προϋπάρχει για ένα χρήστη και βρίσκεται στους εσωτερικούς καταλόγους του Φορέα (στα ως άνω πληροφοριακά συστήματα). Την πληροφορία αυτή, στη συνέχεια, την τροφοδοτεί σε έναν νέο εσωτερικό ηλεκτρονικό κατάλογο, κατάλληλο και συμβατό με τις προδιαγραφές της ομοσπονδίας καταλόγου της ΕΔΕΤ. Τον κατάλογο αυτό τον συντηρεί και τον διαχειρίζεται ο Φορέας και μέσα από τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε ιδρύματος καλείται ο ίδιος ο χρήστης να συμπληρώσει με κάποια νέα στοιχεία, απαραίτητα για την πρόσβασή του στις υπηρεσίες που προσφέρονται.

Φυσικά, αυτό θα πρέπει να γίνεται με έναν, όσο το δυνατόν, πιο αυτοματοποιημένο και φιλικό για τον χρήστη τρόπο, ενώ παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη για υπενθύμιση των διαπιστευτηρίων του.

Παράλληλα, στην περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιων από τα στοιχεία που τηρούνται για αυτόν, θα πρέπει, προφανώς, να απευθύνεται στο τεχνικό Τμήμα του Φορέα του, για την αλλαγή και επικαιροποίηση τους.

Σημειώνεται, ότι δεδομένης της διαφοροποίησης των πρωτογενών πληροφοριακών συστημάτων που διαθέτουν οι φορείς, θα πρέπει να υπάρξει η μνεία ώστε το λογισμικό διασύνδεσης που θα δημιουργηθεί να υποστηρίζει σύνθετα περιβάλλοντα πρωτογενών πληροφοριακών συστημάτων συνδυάζοντας την παράλληλη λειτουργία πολλαπλών βάσεων δεδομένων υπηρεσιών καταλόγου και web-services. Η επεξεργασία των επιμέρους πληροφοριών θα πρέπει να είναι δυναμική και να παρέχονται για την υλοποίησή της πλήρη προγραμματιστικά εργαλεία, που να επιτρέπει την περαιτέρω ολοκλήρωση του συνολικού μηχανισμού που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

