

Επικαιροποιημένο Ερωτηματολόγιο Συνεντεύξεων Αξιολόγησης Αποδεκτών των Υπηρεσιών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»

Αναθέτουσα  
Αρχή:

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

## **ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

### **ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 3.2.3: ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙΠ ΕΚΠΑ**

#### **ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού  
Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:23/12/2013**

## **ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

***ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ  
ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙΠ ΕΚΠΑ***

## A. Προσωπικά στοιχεία

Ιδιότητα συνεντευξιζόμενου:

Όνοματεπώνυμο: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ)

Μέλος ΟΜΕΑ  Στέλεχος ΑΔΙΠ  Φοιτητής/τρια

Διοικητικός Υπάλληλος  Άλλη

Τμήμα / Φορέας:

## B. Αξιολόγηση

Σημειώστε X κάτω από τον αριθμό που αντιπροσωπεύει καλύτερα το βαθμό ικανοποίησης στα παρακάτω επιμέρους θέματα, από (0) - καθόλου ικανοποιημένος ως (5) – πλήρως ικανοποιημένος. (ΚΛΙΜΑΚΑ LIKERT)

### 1. Ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών

#### 1.1. Εύρος παρεχομένων υπηρεσιών

1	2	3	4	5
Μηδαμινό	Μικρό	Μέτριο	Πολύ	Πλήρες

#### 1.2. Ταχύτητα απόκρισης στο αίτημα – διεκπεραίωση αιτήματος

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

--	--	--	--	--

**1.3. Κατάλληλη & αποτελεσματική υποστήριξη (συμβουλευτική, έκδοση βεβαίωσης κ.λπ.)**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**1.4. Επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την υλοποίηση συνεργασίας**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**1.5. Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση για τις αλλαγές στη διαδικασία αξιολόγησης**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**2. Ποιότητα συνεργασίας με το προσωπικό**

**2.1. Κατανόηση των αναγκών σας εκ μέρους του Προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**2.2. Γνώση των θεμάτων που χειρίζεται**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**2.3. Επεξήγηση λεπτομερειών της διαδικασίας και πιθανών προβλημάτων που εμφανίζονται σε αυτήν:**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**3. Συμπεριφορά του προσωπικού**

**3.1. Διάθεση**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**3.2 Επικοινωνιακή ευελιξία**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**4. Διαθεσιμότητα**

**4.1. Ευκολία συνεργασίας με το κατάλληλο άτομο**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

**Σημειώστε με ποιους από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ συνεργαστήκατε:**

Ομάδα Επιστημονικής Υποστήριξης

Γραμματεία - Διοικητικής Υποστήριξης

Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Υπεύθυνος Διοικητικής Υποστήριξης

Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Διοικούσα Επιτροπή



5. Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ;

1	2	3	4	5
Κακή	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή	Άριστη

5.1 Θεωρείτε ότι έχει προστιθέμενη αξία στην παροχή υπηρεσιών της Μονάδας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

**Αναφέρατε τους τομείς που κατά τη γνώμη σας αποτελούν τα ισχυρά σημεία της συνεργασίας σας με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας**

**Αναφέρατε ποια είναι, κατά τη γνώμη σας, τα σημαντικότερα προβλήματα στην συνεργασία σας με την Μονάδα.**

**Προτάσεις αλλαγών και εμπλουτισμού των υπηρεσιών .**