

Ερωτηματολόγιο Συνεντεύξεων Αξιολόγησης Αποδεκτών των Υπηρεσιών της Μονάδας
Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»

Αναθέτουσα
Αρχή:

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών /ΕΛΚΕ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 1.2.3: ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

**«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού και Καποδιστριακού
Πανεπιστημίου Αθηνών»**

**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ/ΕΛΚΕ.**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:30/3/2012

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

***ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΜΟ.ΔΙΠ ΕΚΠΑ***

A. Προσωπικά στοιχεία

Ιδιότητα:

Μέλος ΟΜΕΑ Στέλεχος ΑΔΙΠ Φοιτητής/τρια

Διοικητικός Υπάλληλος Άλλη

Τμήμα / Φορέας:

B. Αξιολόγηση

Σημειώστε Χ κάτω από τον αριθμό που αντιπροσωπεύει καλύτερα το βαθμό ικανοποίησης στα παρακάτω επιμέρους θέματα, από (0) - καθόλου ικανοποιημένος ως (5) – πλήρως ικανοποιημένος.

1. Ποιότητα παρεχομένων υπηρεσιών

1.1. Εύρος παρεχομένων υπηρεσιών

1	2	3	4	5
Μηδαμινό	Μικρό	Μέτριο	Πολύ	Πλήρες

1.2. Ταχύτητα απόκρισης στο αίτημα – διεκπεραίωση αιτήματος

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

1.3. Κατάλληλη & αποτελεσματική υποστήριξη (συμβουλευτική, έκδοση βεβαίωσης κ.λπ.)

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

1.4. Επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την υλοποίηση συνεργασίας

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

1.5. Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση για τις αλλαγές στη διαδικασία αξιολόγησης

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

2. Ποιότητα συνεργασίας με το προσωπικό**2.1. Κατανόηση των αναγκών σας εκ μέρους του Προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ**

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

2.2. Γνώση των θεμάτων που χειρίζεται

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

2.3. Επεξήγηση λεπτομερειών της διαδικασίας και πιθανών προβλημάτων που εμφανίζονται σε αυτήν:

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

3. Συμπεριφορά του προσωπικού

3.1. Διάθεση

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

3.2 Επικοινωνιακή ευελιξία

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

4. Διαθεσιμότητα

4.1. Ευκολία συνεργασίας με το κατάλληλο άτομο

1	2	3	4	5
Μηδαμινή	Μικρή	Μέτρια	Μεγάλη	Πλήρης

Σημειώστε με ποιους από τη ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ συνεργαστήκατε:

Ομάδα Επιστημονικής Υποστήριξης

Γραμματεία - Διοικητικής Υποστήριξη

Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Υπεύθυνος Διοικητικής Υποστήριξης

Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Διοικούσα Επιτροπή

5. Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ;

1	2	3	4	5
Κακή	Μέτρια	Καλή	Πολύ καλή	Άριστη

5.1 Θεωρείτε ότι έχει προστιθέμενη αξία στην παροχή υπηρεσιών της Μονάδας;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αναφέρατε τους τομείς που κατά τη γνώμη σας αποτελούν τα ισχυρά σημεία της συνεργασίας σας με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

Αναφέρατε ποια είναι, κατά τη γνώμη σας, τα σημαντικότερα προβλήματα στην συνεργασία σας με την Μονάδα.

Προτάσεις αλλαγών και εμπλουτισμού των υπηρεσιών .