



# ΑΕΙΟ .. ΛΟΓΟΥ

Φύλλο 7 Ιούλιος – Δεκέμβριος 2013

Ενημερωτικό φυλλάδιο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### EDITORIAL

#### ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

- Πορεία εξωτερικών Αξιολογήσεων του Ιδρύματος ΕΚΠΑ.
- Μελέτη Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ βάσει των Εκθέσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος

#### ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

- Απολογιστική Ημερίδα ΜΟ.ΔΙ.Π «Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα»
- Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές, ΜΟ.ΔΙ.Π Χαροκόπειου Πανεπιστημίου

#### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Επιμορφωτικά σεμινάρια ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Συναντήσεις Αντιπρύτανη και Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ κ. Αστ. Δουκουδάκη, με τα τμήματα ΟΜΕΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικό και Καποδιστριακό  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟΔΙΠ

Πληροφορίες: Συντονιστική Σελίδα Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ τηλ. 210 3659653  
Διευθύντρια: Φαεινή Σαββάνη Διασφάλιση Ποιότητας ΜΟΔΙΠ τηλ. 210 3659687  
e-mail: moip@uoa.gr

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας (ΑΔΙΠ) διοργανώνει ενημερωτική-επιστημονική ημερίδα με τίτλο:

«Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα»

Η εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί την Δευτέρα 25 Νοεμβρίου 2013 και ώρα 09:00 π.μ.- 17:00 μ.μ. στο «Μαγγιάνο» Αμφιθέατρο του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου Αρεταίειο, Βοσ. Σοφίας 76 Αθήνα (στάση μετρό Μέγαρα Μουσικής).

Παρακαλούμε δηλώστε την συμμετοχή σας έως την 18<sup>η</sup> Νοεμβρίου στα τηλέφωνα ή/και στο email των Πληροφοριών. Η παρουσία σας στην εκδήλωση θα αποτελεί ιδιαίτερα τιμή για εμάς.

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ  
Καθ. Αστέρως Δουκουδάκης  
Αντιπρύτανης ΕΚΠΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Ως Αντιπρύτανης και Πρόεδρος της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, δηλώνω απερίφραστα την υποστήριξη μου στον αγώνα που πραγματοποιούν οι εργαζόμενοι του Πανεπιστημίου μας μαζί τις Πρυτανικές αρχές, για την απόδειξη του αυτονόητου: ότι δηλαδή δεν περισσεύει κανείς διοικητικός υπάλληλος στο ΕΚΠΑ. Αντίθετα, απαιτείται προσωπικό σε πολλές μονάδες και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου μας, οι οποίες δε σχετίζονται μόνο με τη γραμματειακή υποστήριξη των φοιτητών στα τμήματα, αλλά με την υλοποίηση του σύνθετου έργου που επιτελεί ένα μεγάλο Πανεπιστήμιο όπως το δικό μας.

Ζητήθηκε από το Υπουργείο να πραγματοποιηθεί αξιολόγηση στο Πανεπιστήμιο ώστε να εντοπιστούν πλεονάζοντες υπάλληλοι. Δεν υπάρχει πουθενά στον ακαδημαϊκό κόσμο διαδικασία αξιολόγησης που να έχει τέτοιο στόχο. Η Αξιολόγηση πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον

εντοπισμό αδύνατων σημείων, με στόχο την βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών, της έρευνας και γενικότερα της ζωής σε ένα Πανεπιστήμιο.

Θα πρέπει να υπενθυμίσουμε, τόσο στην ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας, όσο και στην ευρύτερη κοινωνία, ότι το Πανεπιστήμιο μας ολοκλήρωσε στις αρχές του 2012 την εσωτερική του αξιολόγηση, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας (Ν.3374/2005 , Ν.4009/2011). Ολοκλήρωση της εσωτερικής αξιολόγησης σημαίνει ότι, όλα τα τμήματα του Πανεπιστημίου ολοκλήρωσαν την διαδικασία και υπέβαλλαν στην Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης τους, αναμένοντας την αντίστοιχη εξωτερική. Μάλιστα έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και 11 εξωτερικές αξιολογήσεις.



Οι αξιολογήσεις αναδεικνύουν τρεις βασικές κατηγορίες θεμάτων –προβλημάτων:

1. Θέματα που μπορεί να λύσει και αλλαγές που μπορεί να κάνει το ίδιο το τμήμα.
2. Ζητήματα που για να επιλυθούν θα πρέπει να μεριμνήσει η κεντρική διοίκηση του ιδρύματος
3. Προβλήματα που προκύπτουν από καθυστερήσεις του Υπουργείου Παιδείας αλλά και θέματα που μπορούν να επιλυθούν μόνο από αυτό.

Το πιο σημαντικό θέμα που αναδεικνύεται σε όλες τις εκθέσεις αξιολόγησης, είναι η έλλειψη προσωπικού. Για του λόγου το αληθές παραθέτω αναλυτικά στο παράρτημα ανά τμήμα και ανά έκθεση αξιολόγησης, με αναφορά σε συγκεκριμένες σελίδες, την αναφορά των αξιολογητών στην έλλειψη προσωπικού. Το εντυπωσιακό στοιχείο που προκύπτει είναι ότι, η πλειοψηφία των τμημάτων, την περίοδο 2009-2012, πριν ξεκινήσει η συζήτηση για την κινητικότητα, εντοπίζει το πρόβλημα της έλλειψης προσωπικού και τον ηρωισμό με τον οποίο το υπάρχον διοικητικό προσωπικό διεκπεραιώνει τις εργασίες των τμημάτων. Οι εξωτερικοί αξιολογητές, όπου έγινε μέχρι τώρα εξωτερική αξιολόγηση σε τμήματα του ΕΚΠΑ, επιβεβαιώνουν τα συμπεράσματα των εσωτερικών αξιολογήσεων. Οι εκθέσεις είναι διαθέσιμες στον καθένα, για να

διαπιστώσει την ακρίβεια των στοιχείων, στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ ([modip.uoa.gr.](http://modip.uoa.gr)), καθώς και στα αρχεία της Μονάδας.

Πώς είναι δυνατόν να αγνοούνται από το Υπουργείο Παιδείας, στοιχεία που έχουν κατατεθεί ένα χρόνο πριν και για τα οποία είναι ενημερωμένο, τόσο αυτό, όσο και η Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση;

Τα δεδομένα στις εκθέσεις αξιολόγησης των τμημάτων αποδεικνύουν δύο σημαντικά στοιχεία:

A) Έχουν πραγματοποιηθεί αξιολογήσεις των σημαντικότερων μονάδων του Πανεπιστημίου μας, με αξιόπιστα και επιβεβαιωμένα αποτελέσματα, από εξωτερικούς διεθνείς αξιολογητές.

B) Από τα βασικά συμπεράσματα των αξιολογήσεων είναι η έλλειψη, όχι το πλεόνασμα προσωπικού.

Κατά συνέπεια, όχι μόνο δεν πρέπει να αποσταλεί λίστα διαθέσιμου προσωπικού, αλλά αντίθετα, θα πρέπει να περιμένουμε και να υποδεχθούμε νέο προσωπικό που πλεονάζει σε άλλους τομείς του Δημοσίου.

Εάν το Υπουργείο Παιδείας δε σεβαστεί τα συμπεράσματα των αξιολογήσεων μας και δεν κινηθεί στην κάλυψη των αναγκών που έχουμε, καταργεί την αξιολόγηση που ήδη κάνουμε. Το επικίνδυνο στοιχείο στην περίπτωση αυτή, είναι η εμπέδωση ενός συναισθήματος απογοήτευσης απέναντι στην διαδικασία της αξιολόγησης, η ουσιαστική κατάργηση του σκοπού για τον οποίο υλοποιείται και η μετατροπή της σε μια μηχανιστικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία που πρέπει να γίνεται, για να μην χάσουμε τα προγράμματα του ΕΣΠΑ ή του όποιου διάδοχου προγράμματος μετά το 2013.

Το πολυτιμότερο στοιχείο σε ένα Πανεπιστήμιο είναι το ανθρώπινο δυναμικό. Ας δουλέψουμε όλοι για την ενδυνάμωση του. Σε αντίθετη περίπτωση, οδηγούνται τα Πανεπιστήμια μας σε διάλυση..

*Αστ. Δουκουδάκης*

*Αντιπρύτανης Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ*

## **ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ ΑΞΙΟ ... ΛΟΓΟΥ**

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Κατερίνα Φουντή Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Σοφία Κρουσανιωτάκη, Μαρία Μπομποτά Μέλη Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

## Πορεία εξωτερικών Αξιολογήσεων του Ιδρύματος ΕΚΠΑ.

*Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης  
Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ*

Στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών τριάντα δύο (32) τμήματα, έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης, από το 2010 έως τις 31/12/2013, 23 Τμήματα, τα οποία προέρχονται από ένα ευρύτερο φάσμα επιστημονικών χώρων. Είναι προφανές ότι η διαφορετικότητα των επιστημονικών αντικειμένων, της οργάνωσης και διοίκησης του κάθε τμήματος, της εσωτερικής του κουλτούρας και της αντίληψης για την αξιολόγηση, συναποτελούν μια ενδιαφέρουσα πρόκληση για την σύνθεση της συνολικής εικόνας για το ίδρυμα.

Τη διαδικασία αξιολόγησης σύμφωνα με τη νομοθεσία συντονίζει, υποστηρίζει και αναπτύσσει η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος**, η ανεξάρτητη υπηρεσία η οποία έχει επιφορτιστεί με την υλοποίηση και παρακολούθηση του Συστήματος Διασφάλισης

Ποιότητας του Ιδρύματος. Ειδικά στο Πανεπιστήμιο μας, η αξιολόγηση των τμημάτων του και η συλλογή απογραφικών στοιχείων ξεκίνησε στα τέλη του 2008 και μέχρι τον Δεκέμβριο του 2013 έχουν ολοκληρωθεί **33 εσωτερικές αξιολογήσεις τμημάτων** με την υποβολή των αντίστοιχων εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης, **165 ετήσιες απογραφικές εκθέσεις των τμημάτων, 2 ενδιάμεσες εσωτερικές εκθέσεις όλου του ιδρύματος**, ενώ έχουν πραγματοποιηθεί και **23 εξωτερικές αξιολογήσεις**.

Θα πρέπει να επισημανθεί ότι, μεταξύ του Σεπτεμβρίου 2012 έως και τα τέλη Ιουνίου του 2013, σημαντικό κώλυμα στην ομαλή λειτουργία των διαδικασιών της αξιολόγησης των τμημάτων προκλήθηκε από την αδυναμία της ΑΔΙΠ να προγραμματίσει εξωτερικές αξιολογήσεις. Η μη πραγματοποίηση εξωτερικών αξιολογήσεων στα τμήματα είχε συνέπειες νόμιμο σε ό,τι αφορά άλλες ενέργειες, όπως η ίδρυση νέων Μεταπτυχιακών, γεγονός που δημιούργησε αντιδράσεις και προβλήματα στις ακαδημαϊκές μονάδες του ΕΚΠΑ.

Στο διάστημα αυτό η Μονάδα λειτούργησε υπό συνθήκες πρωτοφανούς πίεσης καθώς η λειτουργία του Ιδρύματος είχε ανασταλεί λόγω της εφαρμογής του μέτρου της διαθεσιμότητας, το οποίο έθετε σε διαθεσιμότητα περίπου το ήμισυ των διοικητικών υπαλλήλων του Πανεπιστημίου. Στο ασφυκτικό αυτό πλαίσιο των αλληπάλληλων απεργιακών κινητοποιήσεων, που είχαν διάρκεια συνολικά 11 εβδομάδες, η ΜΟΔΙΠ κλήθηκε μεταξύ άλλων να υποστηρίξει τα 12 τμήματα που βρίσκονταν στη διαδικασία υλοποίησης εξωτερικής αξιολόγησης, προκειμένου να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία της αξιολόγησής τους. Γεγονός είναι ότι η συνεχής εγρήγορση των μελών της ΜΟΔΙΠ, η άψογη

συνεργασία με τα μέλη των ΟΜΕΑ και η απόλυτη αφοσίωση στο έργο τους, την ώρα μάλιστα που οι μισθοδοσίες είχαν «παγώσει», συνετέλεσε καθοριστικά στην επιτυχή ολοκλήρωση των διαδικασιών της εξωτερικής αξιολόγησης.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι, όπως έχει αναφερθεί και σε προηγούμενες αναφορές από τον Αύγουστο του 2013,

εξαντλήθηκαν οι πόροι για την κάλυψη της μισθοδοσίας των εξωτερικών συνεργατών, ενώ δεν είχαν ακόμα ολοκληρωθεί οι εξωτερικές αξιολογήσεις των τμημάτων. Οι ανάγκες των συνεργατών καλύφθηκαν προσωρινά από τον ΕΛΚΕ του ΕΚΠΑ, ενώ συνεχίζονται οι εκκλήσεις για επαναχρηματοδότηση της Μονάδας, προκειμένου να συνεχίσει το έργο της και να αναλάβει τις νέες από το νόμο δράσεις, όπως η Πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών.

Η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης αποτελεί το πλέον ενδιαφέρον και σημαντικό στάδιο της διαδικασίας του «τετραετούς κύκλου», που προβλέπεται από το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο

(Ν.3374/2005). Αφενός χαρακτηρίζεται ως η φάση ολοκλήρωσης μιας συστηματικής διαδικασίας, που ξεκινά από την απογραφική συλλογή στοιχείων και την εφαρμογή εσωτερικής αξιολόγησης και αφετέρου διότι αποτελεί την πιο σημαντική ενέργεια «εξωστρέφειας» του Ελληνικού Πανεπιστημίου με στόχο την βελτίωση του. Το γεγονός ότι και μόνο ότι μια πενταμελής επιτροπή περνά την πύλη ενός τμήματος με σκοπό να διαπιστώσει την κατάσταση όπως αυτή αποτυπώνεται στην εσωτερική έκθεση αξιολόγησης, να ανακαλύψει δυσλειτουργίες και προβλήματα να προτείνει αλλαγές



τόσο σε επίπεδο ιδρύματος όσο και σε επίπεδο Υπουργείου, αποτελεί την πλέον σημαντική αλλαγή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση της πατρίδας μας.

## Μελέτη Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ βάσει των Εκθέσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος»

**Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης**  
Συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π δεν είναι μια υπηρεσία που απλά συλλέγει στοιχεία και συντάσσει εκθέσεις σχετικά με τους δείκτες και τα μεγέθη του Ιδρύματος, αλλά αποτελεί ένα **σημαντικό συμβουλευτικό όργανο** για τη διοίκηση του Πανεπιστημίου, στο πλαίσιο του ευρύτερου ρόλου της ανέλαβε πρωτοβουλία εκπόνησης μελετών και εκθέσεων που αναδεικνύουν προβλήματα των Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Ιδρύματος, όπως αυτά αποτυπώνονται στις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης και τα πορίσματα των Εξωτερικών Αξιολογητών.

Κατά το β' εξάμηνο του 2013, η ΜΟΔΙΠ προέβη στην εκπόνηση Μελέτης Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ. Τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, έχοντας μελετήσει πάνω από 10.000 σελίδες υλικού εκθέσεων των τμημάτων, αλλά και στοιχεία και μελέτες που αφορούν καλές πρακτικές σε άλλα Πανεπιστήμια, εντός και εκτός Ελλάδος και μέσα από την επεξεργασία και παρουσίαση των στοιχείων, αποτύπωσαν καίρια προβλήματα αλλά και διατύπωσαν προτάσεις για βελτίωση της κατάστασης.

- Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης μελέτης παρουσιάζονται αυτούσια ανά τμήμα τα ευρήματα για την έλλειψη προσωπικού (διοικητικού, τεχνικού, διδακτικού), όπως αυτά έχουν αποτυπωθεί στις εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης την περίοδο 2008-2012. Παρά το διαφορετικό επιστημονικό αντικείμενο, την υλοποίηση ή όχι εργαστηριακών και τεχνικών μαθημάτων, το διαφορετικό είδος έρευνας (θεωρητική, εργαστηριακή) κοινός τόπος φαίνεται να είναι η έλλειψη επαρκούς διοικητικού και τεχνικού προσωπικού για την υλοποίηση του έργου των τμημάτων.
- Πριν την κατάθεση προτάσεων προς τη διοίκηση για τη βελτίωση ή και την εξάλειψη του προβλήματος, για το οποίο έχει ενημερωθεί η ΑΔΙΠ και το Υπουργείο Παιδείας, αλλά μέχρι τώρα δεν έχει πράξει τα ανάλογα, γίνεται μια ανάλυση και σύγκριση δεικτών με Πανεπιστήμια άλλων χωρών εντός Ευρώπης αλλά και με Αμερικάνικα Πανεπιστήμια, ώστε να διαπιστωθεί εάν η σχέση αριθμού φοιτητών ανά διοικητικό υπάλληλο είναι ικανοποιητική στο ΕΚΠΑ σε σχέση με τα διεθνή στάνταρντ.
- Η μελέτη ολοκληρώνεται με την εξαγωγή συμπερασμάτων από τα δεδομένα των εκθέσεων αξιολόγησης και τη διατύπωση προτάσεων για την βελτίωση της κατάστασης.

### **Ενδεικτικά αναφέρουμε τομείς που επηρεάζονται και υπηρεσίες που δεν μπορούν να παρασχεθούν σωστά λόγω της έλλειψης διοικητικού προσωπικού στο ΕΚΠΑ:**

1. Υπάρχουν περιπτώσεις ανυπαρξίας διοικητικής υποστήριξης της Διεύθυνσης κάποιων κλινικών.
2. Μικρή αναλογία Διοικητικού/Τεχνικού Προσωπικού με αποτέλεσμα δραστηριότητες όπως συντήρηση και καθαρισμός οργάνων, παρακολούθηση έργων, ενημέρωση βιβλιοθήκης κ.α να γίνεται από μέλη ΔΕΟ εις βάρος του διδακτικού και ερευνητικού τους έργου.
3. Χρησιμοποιούνται ΕΤΕΠ και ΙΔΑΧ Τεχνικού για την κάλυψη αναγκών διοικητικής υποστήριξης.
4. Η διοικητική υποστήριξη ολοκληρώνεται λόγω του δημοσιονομικού κώδικα το μεσημέρι αλλά τα μαθήματα πολλές φορές τελειώνουν το βράδυ.
5. Πολλά εργαστήρια δεν έχουν το κατάλληλο προσωπικό.
7. Ενώ υπερδιπλασιάζεται ο αριθμός των εισερχόμενων φοιτητών δεν αυξάνεται το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό. Το

Υπουργείο Παιδείας αποφασίζει μάλλον αυθαίρετα και όχι στη βάση των πραγματικών δυνατοτήτων, σε επίπεδο υποδομής, των τμημάτων επιβαρύνοντας δυσανάλογα το διοικητικό, διδακτικό και τεχνικό έργο. (ειδικά σε αυτά που υπάρχουν εργαστήρια και ασκήσεις στο ύπαιθρο) Το έργο των διοικητικών υπηρεσιών ενός μεγάλου τμήματος είναι εξαιρετικά βαρύ για το μικρό αριθμό διοικητικών υπαλλήλων που διαθέτει σε σύγκριση με πολλά μικρά τμήματα ειδικά σε περιφερειακά Πανεπιστήμια.

8. Σε μικρά τμήματα με 1-2 μέλη διοικητικού ο όγκος δουλειάς είναι τεράστιος διότι αυτά τα δύο άτομα μπορεί να χρειάζεται να εξυπηρετήσουν πάνω από 2000 προπτυχιακούς φοιτητές, μεταπτυχιακούς φοιτητές, εξελίξεις μελών ΔΕΠ, προετοιμασία εγγράφων και βεβαιώσεων κλπ.
9. Σε αρκετές περιπτώσεις δεν υπάρχει τεχνικό προσωπικό με αποτέλεσμα συχνές βλάβες και φθορές υλικών και υποδομών.
10. Η ανάλωση του περιορισμένου διοικητικού προσωπικού σε δουλειές ρουτίνας δεν επιτρέπει την αξιοποίηση τους σε στρατηγικής σημασίας θέματα, όπως η προώθηση προγραμμάτων διασύνδεσης με την αγορά, ανταλλαγής φοιτητών ERASMUS, ενίσχυση υφιστάμενων συνεργασιών και δημιουργία νέων.
11. Σημαντικές υπηρεσίες και τομείς των τμημάτων (εργαστήρια, βιβλιοθήκες, γραφεία πρακτικής άσκησης κ.α.) είναι υποστελεχωμένα και δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις ανάγκες των φοιτητών και των μελών ΔΕΠ.
12. Σε πολλές βιβλιοθήκες λόγω του περιορισμένου αριθμού βιβλιοθηκονόμων οι βιβλιοθήκες κλείνουν στις 4 το μεσημέρι και δεν υπάρχει επόμενη βάρδια.
13. Δεν υπάρχει εξειδικευμένο προσωπικό αμιγώς για τα μεταπτυχιακά προγράμματα.
14. Απουσίες υπαλλήλων (πχ άδεια λοχείας), περικόπτουν δραστικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
15. Αδυναμία προώθησης εκπαιδευτικού, ερευνητικού έργου καθώς και οργάνωσης κοινωνικών και πολιτιστικών δράσεων ελλείψεως διοικητικού προσωπικού.
16. Η απουσία, μόνιμου εξειδικευμένου διοικητικού προσωπικού οδηγεί στην μη

αποτελεσματική υλοποίηση προγραμμάτων όπως η πρακτική άσκηση, τα οποία υλοποιούνται από συμβασιούχους ορισμένου χρόνου. Με την ολοκλήρωση της χρηματοδότησης του προγράμματος αυτοί αποχωρούν και υπάρχει απώλεια τεχνογνωσίας.

17. Αυξάνεται όλο και περισσότερο το έργο των διοικητικών υπαλλήλων λόγω της επιφόρτισης του με νέες όλο και πιο σύνθετες δραστηριότητες (σύστημα διανομής συγγραμμάτων ΕΥΔΟΞΟΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΜΟΔΠΠ –ΑΔΠΠ, συλλογή και αποστολή στοιχείων για το Υπουργείο Παιδείας, της αλλαγής σύνθεσης των εκλεκτορικών σωμάτων, με την προώθηση εξωτερικών εκλεκτόρων από άλλα ελληνικά πανεπιστήμια και την ανάλογη γραμματειακή υποστήριξη, ηλεκτρονική υποστήριξη βιβλιοθηκών κ.α)
18. Το πρόβλημα έλλειψης διοικητικού προσωπικού επιτείνεται σε ορισμένα τμήματα που κάλυπταν ανάγκες μέσα από την απόσπαση υπαλλήλων από άλλες υπηρεσίες του δημοσίου (πχ καθηγητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης). Η ουσιαστική κατάργηση των αποσπάσεων και η επιστροφή αυτών των υπαλλήλων στις οργανικές τους θέσεις επιτείνει ακόμη περισσότερο τα προβλήματα παροχής διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης στο ΕΚΠΑ.
19. Ένας σημαντικός αριθμός υπαλλήλων του διοικητικού προσωπικού λόγω εξειδικευμένων γνώσεων και σπουδών συμβάλλει στην υλοποίηση μαθημάτων, εργαστηριακών δραστηριοτήτων υποκαθιστώντας την έλλειψη διδακτικού προσωπικού. Έτσι δεν παρέχουν διοικητικό έργο αλλά επιστημονικό κάτι που δεν καταγράφεται.
20. Σε ορισμένες περιπτώσεις το διοικητικό προσωπικό δεν είναι εκπαιδευμένο ή εξειδικευμένο σε νέες τεχνολογίες ή σε νέα καθήκοντα με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ανταποκριθεί στις νέες απαιτήσεις.

**Οι προτάσεις για την βελτίωση της κατάστασης διατυπώθηκαν ως εξής:**

➤ **Χαρτογράφηση Ελλείψεων**

Το πρώτο σημαντικό βήμα που θα πρέπει να γίνει είναι η χαρτογράφηση (mapping) των ελλείψεων σε κάθε τμήμα σε διοικητικό, διδακτικό και τεχνικό προσωπικό. Εκτός από τον αριθμό ατόμων θα πρέπει να αποτυπώνονται τα καθήκοντα και οι εργασίες που θα πρέπει να επιτελέσουν, εάν πρόκειται για διοικητικό τεχνικό προσωπικό ή τα μαθήματα που θα πρέπει να διδάξουν εάν πρόκειται για εκπαιδευτικό προσωπικό. Παράλληλα θα πρέπει να υπάρχει μια ανάλυση από την πλευρά του τμήματος που να αποδεικνύει το πώς η κάλυψη των ελλείψεων σε ανθρώπινο δυναμικό θα διορθώσει αδυναμίες παροχής εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου. Η διοίκηση θα συγκεντρώσει τις ελλείψεις και θα συντάξει έναν συνολικό πίνακα με τον αριθμό, τις απαιτούμενες ειδικότητες, τα τμήματα και τις εργασίες – καθήκοντα του προσωπικού.

➤ **Αναζήτηση Προσωπικού**

Η διοίκηση του Πανεπιστημίου σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Διοικητικής Μεταρρύθμισης θα προκηρύξει τις θέσεις που λείπουν με κύριο στόχο την κάλυψη τους από προσωπικό που βρίσκεται σε καθεστώς διαθεσιμότητας –κινητικότητας. (π.χ προσωπικό Υπουργείων, ΟΤΑ, Ολυμπιακής, ΟΣΕ).

➤ **Αξιοποίηση των προγραμμάτων πρακτικής άσκησης**

Σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του Υπουργείου Παιδείας και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση, η Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας και το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης του ΕΚΠΑ θα πρέπει να επιδιώξει ώστε ένα μέρος των φοιτητών που επιθυμεί να κάνει πρακτική άσκηση θα μπορεί να την πραγματοποιήσει στις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες του

Πανεπιστημίου, στην βιβλιοθήκη, την γραμματεία ή το εργαστήριο ενός τμήματος.

➤ **Πρόγραμμα Επανεκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού**

Θα πρέπει να οργανωθούν δράσεις επιμόρφωσης και κατάρτισης του διοικητικού προσωπικού είτε σε εξειδικευμένα θέματα και εργασίες που αφορούν την εκτέλεση των καθηκόντων του (π.χ ένα εξειδικευμένο λογισμικό που χρησιμοποιείται από τους βιβλιοθηκονόμους στη διαχείριση βιβλιοθηκών), είτε οριζόντιες δεξιότητες που αφορούν την γενικότερη απόκτηση γνώσεων και ικανοτήτων σε θέματα διοίκησης.

Στην επανεκπαίδευση του προσωπικού θα μπορούσε να αξιοποιηθεί το πλήθος των σεμιναρίων εξ αποστάσεως e-Learning επιμόρφωσης του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης του ΕΚΠΑ, αλλά και πρωτοβουλίες υπηρεσιών και τμημάτων που έχουν εξειδικευμένη τεχνογνωσία. Έτσι για παράδειγμα η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ έχει δημιουργήσει το επιμορφωτικό σεμινάριο «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση», διάρκειας 35 ωρών, ειδικά για στελέχη και διοικητικούς υπαλλήλους του Πανεπιστημίου, όπου βασικός στόχος είναι η εκπαίδευση στις διαδικασίες αξιολόγησης και ποιότητας που εφαρμόζονται στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Παράλληλα τρέχει και η ενδουπηρεσιακή επιμόρφωση των γραμματειών του Πανεπιστημίου στην χρήση του Πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ.

➤ **Καλύτερη Αξιοποίηση Διοικητικού Προσωπικού**

Θα πρέπει να αξιοποιηθούν στην έρευνα και τη διδασκαλία, μέλη του Διοικητικού Προσωπικού (ΙΔΑΧ) με αυξημένα προσόντα (κάτοχοι, μεταπτυχιακών, διδακτορικού), οι οποίοι λόγω της σύμβασης τους απασχολούνται σε χαμηλού ενδιαφέροντος και γραφειοκρατικού τύπου δραστηριότητες





## Διοργάνωση Απολογιστικής Ημερίδας :

### **«Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα».**

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, διοργάνωσε απολογιστική ημερίδα με θέμα: **«Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα»**. Η οποία και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ), στο Αμφιθέατρο «Μαγγίνειο» του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου «Αρεταίειο», Δευτέρα 25 Νοεμβρίου 2013 και ώρες 09:00- 17:00.

Η ημερίδα σημείωσε μεγάλη επιτυχία με προσέλευση άνω των 120 ατόμων, μεταξύ των οποίων συμμετείχαν πρόεδροι, μέλη των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των τμημάτων του Πανεπιστημίου μας, μέλη της φοιτητικής κοινότητας, εκπαιδευτικοί, καθώς και πρόεδροι και μέλη ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων, έχοντας ως στόχο να παρουσιαστούν τα συμπεράσματα και οι κατευθύνσεις βελτίωσης ποιότητας που προέκυψαν κατά το τετραετή κύκλο αξιολόγησης, καθώς και την παρουσίαση του νέου ρόλου των ΜΟΔΙΠ.



Στην αρχή της εκδήλωσης χαιρετισμούς απήθυναν ο Καθ. κος Αστέριος Δουκουδάκης, Αντιπρύτανης & Πρόεδρος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, ο Καθ. κος Γεώργιος Κρεατσάς, τέως αντιπρύτανης ΕΚΠΑ, μέλος συμβουλίου Ιδρύματος ΕΚΠΑ και ο Καθ. κος Παντελής Υψηλάντης μέλος ΑΔΙΠ.

Στο πρώτο μέρος της ημερίδας ο κ. Σπύρος Αμούργης, Ομ. Καθηγητής του Πανεπιστημίου της Πολιτείας της Καλιφόρνιας, τ. Πρόεδρος

Α.ΔΙ.Π., Πρόεδρος Συμβουλίου Ιδρύματος Α.Σ.Κ.Τ, ανέλυσε τα ποιοτικά κριτήρια της εκπαίδευσης περιγράφοντας συγκεκριμένα προβλήματα και κάνοντας λόγο των καιρίων σημείων που αφορούν τη χρηματοδότηση των ΑΕΙ. Στη συνέχεια ο κ. Παντελής Υψηλάντης, Καθηγητής και μέλος της Α.ΔΙ.Π, ενημέρωσε τους συμμετέχοντες ως προς την Ακαδημαϊκή πιστοποίηση προγραμμάτων σπουδών, περιγράφοντας τόσο τα εσωτερικά συστήματα Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας ΑΕΙ όσο και το ευρύτερο Ευρωπαϊκό πλαίσιο ανώτατης εκπαίδευσης, εστιάζοντας παράλληλα στην εξειδίκευση γενικών κριτηρίων πιστοποίησης, με τελικό στόχο τη μεταφορά του κέντρου βάρους από τη Διασφάλιση στη Βελτίωση της Ποιότητας.

Εν συνεχεία το λόγο πήρε η κα Φωτεινή Ασδεράκη, Λέκτορας Πανεπιστημίου Πειραιώς η οποία ανέλυσε έννοιες όπως η αξιολόγηση, η αριστεία και η αποτελεσματικότητα, αναζητώντας προτάσεις για τη χάραξη νέας πορείας στο Πανεπιστήμιο. Τέλος ο Δρ. Νικόλαος Γεωργιάδης, Προϊστάμενος Τμήματος Τεκμηρίωσης και Ερευνών ΑΔΙΠ παρουσίασε και ανέλυσε τα δεδομένα ποιότητας μέσα από τη διαδράση όλων των ΜΟΔΙΠ με την Αρχή Διασφάλισης & Πιστοποίησης της Ποιότητας (ΑΔΙΠ).

Στο δεύτερο μέρος της ημερίδας ο κ Κωνσταντίνος Αϊβαζίδης, υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας, μέλος έργου του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, πραγματοποίησε εισήγηση σχετικά με τη χρησιμότητα του συστήματος διαχείρισης ποιότητας της ΜΟΔΙΠ για την πανεπιστημιακή κοινότητα του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, αναφέροντας ως παράδειγμα την κεντρική βάση βιβλιογραφικών δεδομένων του ΑΠΘ, εξαιτίας του γεγονότος ότι αυτό αποτελεί πρότυπο στις ΜΟΔΙΠ των άλλων πανεπιστημίων. Ακολούθησε η εισήγηση του κ. Αθανάσιου Καμπά, Επ. Καθηγητή Τμήματος Αγροτικής Οικονομίας & Ανάπτυξης του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, στην οποία και περιέγραψε αναλυτικά την πορεία και τα πορίσματα που προέκυψαν από τον κύκλο αξιολόγησης στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στη συνέχεια ο κ. Δημήτριος Τσελές, Αναπληρωτής Πρόεδρος Τ.Ε.Ι. Πειραιά, ανέλυσε τα συμπεράσματα από την εξωτερική αξιολόγηση του ΤΕΙ Πειραιά, προκειμένου αυτή να αποτελέσει την αφετηρία του επαναπροσδιορισμού της στρατηγικής του ιδρύματος μελλοντικά. Τον κο Τσελέ διαδέχθηκε στο βήμα η κα. Αικατερίνη Λυκερίδου, Αναπληρώτρια Πρόεδρος του ΤΕΙ Αθήνας, Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ, η οποία μοιράστηκε με τους παρευρισκόμενους τις εμπειρίες που αποκομίσθηκαν από την πορεία της ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας αναφερόμενη και στα επόμενα βήματα. Τέλος η κα. Ευαγγελία Γεωργιτσογιάννη Καθηγήτρια Τμ. Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π. Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Αναφερόμενη στην αρχή της εισήγησης της, στην Ιστορική πορεία του Ιδρύματος από τις πρώτες μέρες της ίδρυσης του έως και σήμερα, δίνοντας έμφαση στις σύγχρονες δομές και τα καινοτόμα προπτυχιακά & μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών του.



Στο τρίτο και τελευταίο μέρος της ημερίδας, ο κ. Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης συντονιστής ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ εξέφρασε ορισμένες σκέψεις και συμπεράσματα, για το ποιες είναι οι ελλείψεις προσωπικού στο Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, βάση των εκθέσεων αξιολόγησης του Ιδρύματος, προτείνοντας νέο πλαίσιο δράσεων για τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Στη συνέχεια, το λόγο πήρε ο κος Αθανάσιος Ράπτης στέλεχος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, ο οποίος παρουσίασε την ποιοτική και ποσοτική ανάλυση, καθώς και την εννοιολογική μοντελοποίηση στο σύνολο των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης των ΑΕΙ & ΤΕΙ που υποβλήθηκαν στην ΑΔΙΠ, προτείνοντας συγκεκριμένες μεθόδους και λογισμικά υποβοήθησης. Τέλος ο κ. Νικόλαος Βουτσινάς, στέλεχος του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙΔΙ) ΕΚΠΑ πραγματοποίησε μια πλήρη παρουσίαση του Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, η οποία περιελάμβανε τους αρχικούς πυλώνες ανάπτυξης, τα υποσυστήματα αναφορών της ΑΔΙΠ και ερωτηματολογίων, το πώς

διασυνδέονται με τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα, καθώς και τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού.



Πριν την ολοκλήρωση και του τρίτου μέρους της ημερίδας, πραγματοποιήθηκε Στρογγυλή Τράπεζα με θέμα «*Η προστιθέμενη αξία της μεταξιολόγησης: Άξονες, Διαδικασίες, Χειρισμοί*», στην οποία δόθηκε η ευκαιρία σε εκπροσώπους 11 τμημάτων που ολοκλήρωσαν εξωτερική αξιολόγηση, να παρουσιάσουν την εμπειρία τους. Κατά τη διάρκεια της συζήτησης τέθηκαν δυο άξονες: «*Τι υιοθετήσατε και τι όχι από τις προτάσεις των Εξωτερικών Αξιολογητών την περίοδο από την ολοκλήρωση της Εξωτερικής Αξιολόγησης μέχρι*

*σήμερα;*» και «*Υστερα από την εμπειρία του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης ποια είναι η αίσθηση που σας άφησε; Ποια ήταν τα υπέρ, ποια τα κατά της διαδικασίας και ποιες οι προσδοκίες σας για την επόμενη φάση της αξιολόγησης;*».

Τοποθετήσεις πραγματοποιήθηκαν από τους εξής συμμετέχοντες:

- ✓ Αν Καθηγητής **Βούλγαρης Νικόλαος** του τμήματος Γεωλογίας & Γεωπεριβάλλοντος
- ✓ Καθηγητής **Δημητρακόπουλος Κωνσταντίνος** πρόεδρος τμήματος ΜΙΘΕ
- ✓ Καθηγητής **Εμμανουήλ Ιωάννης**, Αν. πρόεδρος τμήματος Μαθηματικού
- ✓ Καθηγητής **Καλοκαιρινός Αντώνιος** πρόεδρος τμήματος Χημείας
- ✓ Επ. καθηγήτρια **Κοσιώνη Αναστασία**, του τμήματος Οδοντιατρικής
- ✓ Αν. Καθηγήτρια **Μήτση Ευσταθία** του τμήματος Αγγλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- ✓ Καθηγητής **Μικρός Εμμανουήλ** του τμήματος Φαρμακευτικής Σχολής
- ✓ Καθηγήτρια **Παπαδία-Λάλα Αναστασία**, Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- ✓ Καθηγήτρια **Ταμπάκη Φρειδερίκη** πρόεδρος OMEA και Καθ. του τμήματος Γαλλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- ✓ Καθηγητής **Τόμπρας Γεώργιος** πρόεδρος OMEA & Καθ. τμήματος Φυσικού
- ✓ Καθηγητής **Τσελφές Βασίλειος** πρόεδρος OMEA & καθ. τμήματος TEAPIH.

Οι εργασίες της Ημερίδας έληξαν με ιδιαίτερη επιτυχία, καθώς πραγματοποιήθηκε ένας γόνιμος διάλογος μεταξύ των συμμετεχόντων και των ομιλητών εκπληρώνοντας τον αρχικό στόχο της εκδήλωσης, που δεν ήταν άλλος από τη διάδραση και την ανάδραση μεταξύ των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, για θέματα που αφορούν στη διασφάλιση αλλά και την πιστοποίηση της ποιότητας στον χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

#### **Info:**

##### **Παρουσιάσεις Ημερίδας:**

Για τις παρουσιάσεις των ομιλητών μπορείτε να επισκεφθείτε το site της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

<http://modip.uoa.gr/hmerida-modip.html>

ή ακόμα μπορείτε να επισκεφθείτε την ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://www.uoa.gr/anakoinoseis-kai-ekdhloseis/ekdhloseis-hmerides-synedria/proboli-ekdilwshs/yliko-apologistikis-hmeridas-modip-25-11-2013.html>

## «Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές, ΜΟ.ΔΙ.Π Χαροκόπειου Πανεπιστημίου»

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συμμετείχε επιτυχώς στην ημερίδα με θέμα: «Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές» που διοργανώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου με Πρόεδρο την Καθηγήτρια Ευαγγελία Γεωργιτσογιάννη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Προσωπικού και έλαβε χώρα την Παρασκευή 11 Οκτωβρίου 2013 (Αμφιθέατρο "Γεώργιος Καραμπατζός").



Η Ημερίδα είχε θετική ανταπόκριση τόσο από την ευρύτερη Πανεπιστημιακή Κοινότητα αλλά και από το χώρο της Αξιολόγησης. Παρευρέθησαν Πρυτάνεις και Αντιπρυτάνεις ΑΕΙ και ΤΕΙ από όλη την Ελλάδα, Πρόεδροι της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη

Εκπαίδευση (Α.Δ.Ι.Π), Πρόεδροι Συμβουλίων Ιδρυμάτων Πανεπιστημίων, Αναπληρωτές Πρυτάνεων Πανεπιστημίων, Πρόεδροι Τμημάτων ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας, Πρόεδροι και Ακαδημαϊκοί Υπεύθυνοι καθώς και Συντονιστές και μέλη ΜΟΔΠ άλλων Ιδρυμάτων, Αντιδήμαρχοι, μέλη της Ακαδημαϊκής κοινότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου καθώς και πολλοί φοιτητές.

Θεματικές ενότητες της Ημερίδας ήταν:

- Ποιότητα στην εκπαίδευση
- Αξιολόγηση
- Καινοτομία
- Καλές Πρακτικές

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας συμμετείχε στις εργασίες της Ημερίδας, μέσα από την πραγματοποίηση εισήγησης του Γενικού Συντονιστή της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, *κ. Μπουρλετίδη Κωνσταντίνου*, με τίτλο: *"Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας: Από τους τετραετείς κύκλους αξιολόγησης στους διαχρονικούς κύκλους ποιότητας"*.

Η ομιλία του κ. Μπουρλετίδη περιελάμβανε επίσης και τα κάτωθι:

- ✓ Αναφορά στην επιτυχή σταδιακή μετατροπή του αρνητικού κλίματος που υπήρχε στο χώρο του Πανεπιστημίου γύρω από την αξιολόγηση σε θετικό τονίζοντας το ρόλο που διαδραμάτισε η ΜΟΔΠ σε όλο αυτό το δύσκολο εγχείρημα
- ✓ Απολογισμός δράσης της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ 2010-2013, τονίζοντας τα σημαντικότερα σημεία
- ✓ Εστίαση στο ζητούμενο της αξιολόγησης και στην σκοπιμότητά της εν γένει εμμένοντας στην ανάγκη για αξιοποίηση των ευρημάτων της αξιολόγησης έτσι ώστε να γίνουν οι απαραίτητες βελτιωτικές κινήσεις ούτως ώστε η διαδικασία της αξιολόγησης να μην κινδυνεύσει μελλοντικά να αντιμετωπιστεί από τα Τμήματα ως μια μηχανιστικά επαναλαμβανόμενη δράση.
- ✓ Εισαγωγή ενός νέου ρόλου που μπορεί να αναλάβει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, εκείνου του διαμεσολαβητή ανάμεσα



στο κάθε Τμήμα και την κεντρική διοίκηση του Ιδρύματος αλλά και το Υπουργείο Παιδείας ώστε να επικοινωνηθούν σωστά και καθαρά τα θέματα που προκύπτουν από τα πορίσματα της εξωτερικής αξιολόγησης.

- ✓ Προτάσεις για Νέο Πλαίσιο Δράσεων της ΜΟ.ΔΙ.Π (όπως Εκθέσεις

Συμμόρφωσης, Μελέτες Ανάδειξης Προβλημάτων)

- ✓ Αναφορά σε μια περίοδο «Μεταξιολόγησης» της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Σύμφωνα με τα σχόλια των συμμετεχόντων η Ημερίδα ήταν άρτια οργανωμένη σε όλα τα επίπεδα. Οι παρευρισκόμενοι επωφελήθηκαν σε μεγάλο βαθμό, καθώς τους δόθηκε η ευκαιρία να εκφράσουν με σαφήνεια τους προβληματισμούς τους και να ενημερωθούν για την πορεία της αξιολόγησης σε άλλα Ιδρύματα της Χώρας και του Εξωτερικού. Οι σκοποί της ημερίδας επετεύχθησαν σε μεγάλο βαθμό εφόσον οι συμμετέχοντες πραγματοποίησαν γόνιμες συζητήσεις και ανταλλαγές απόψεων, των οποίων η διάρκεια υπήρξε αξιοσημείωτα μεγάλη γεγονός που μας οδηγεί στο εύλογο συμπέρασμα ανάληψης πρωτοβουλιών διοργάνωσης αντίστοιχων εκδηλώσεων μελλοντικά.



Οι παρουσιάσεις των εισηγητών είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου :

<http://leo.hua.gr/~modip/anakoinwseis.html>

Αλλά και στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών:

<http://modip.uoa.gr/>

## Επιμορφωτικά σεμινάρια ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Από τον Ιούλιο του 2013 τα αυτοχρηματοδοτούμενα επιμορφωτικά προγράμματα που οργανώθηκαν από τη **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ)** και με συνεργασία του **Κέντρου Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης**, συνεχίστηκαν με ιδιαίτερη επιτυχία κι συμμετοχή έχοντας σκοπό τη διάχυση των θεωρητικών και μεθοδολογικών αρχών της Αξιολόγησης και της Διασφάλισης Ποιότητας στην Εκπαίδευση, σε συνδυασμό με την εφαρμογή ειδικών τεχνικών και εξειδικευμένων εργαλείων. Τα μαθήματα παραδόθηκαν από ένα οργανωμένο δίκτυο ειδικευμένων επιστημόνων και ερευνητών και καθηγητών του ΕΚΠΑ.

Ειδικότερα, επιδιώχθηκε η ανάπτυξη ενός γόνιμου διαλόγου και η καλλιέργεια μιας «κουλτούρας αξιολόγησης» μεταξύ ενηλίκων πτυχιούχων, οι οποίοι πρόκειται να εργαστούν, εργάζονται ήδη ή ενδιαφέρονται για το χώρο της εκπαίδευσης.

**1.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Social Media: Κάνοντας τα πρώτα Βήματα – Υλοποιώντας την Στρατηγική της αξιολόγησης**», είχε ως στόχο αφενός την παρουσίαση των σημαντικότερων μέσων κοινωνικής δικτύωσης και αφετέρου στην αξιοποίηση τους στην υλοποίηση προγραμμάτων αξιολόγησης εκπαιδευτικού έργου.

Οι ημερομηνία στην οποία διεξήχθη το πρόγραμμα ήταν: 8/7/2013-11/7/2013

**2.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Χρήση Λογισμικών (SPSS, Excel) στην Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση**», είχε ως στόχο να παρέχει στους εκπαιδευόμενους το απαραίτητο γνωστικό υπόβαθρο όσον αφορά τη χρήση εφαρμογών για την εκπόνηση αναφορών σχετικών με την αξιολόγηση στην εκπαίδευση.

Οι ημερομηνίες στις οποίες διεξήχθη το πρόγραμμα ήταν: 15/7/2013-26/7/2013 & 03/12/13 - 12/12/13

**3.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς**», είχε ως σκοπό την εκμάθηση της εφαρμογής του διεθνούς συστήματος ποιότητας ISO 9001:2008 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό.

Οι ημερομηνία στην οποία διεξήχθη το πρόγραμμα ήταν: 17/7/2013-23/7/2013.

**4.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Αξιολόγηση Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας**» είχε ως στόχο την παρουσίαση και ανάπτυξη της μεθοδολογίας υλοποίησης και αξιολόγησης καινοτόμων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων στον χώρο της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας και της ανάπτυξης δημιουργικότητας.

Οι ημερομηνία στην οποία διεξήχθη το πρόγραμμα ήταν: 18/9/2013-26/9/2013.

**5.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Έργου στην Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση: Διαδικασία Αυτοαξιολόγησης στη Σχολική Μονάδα**», είχε ως σκοπό να παρέχει στους εκπαιδευόμενους το απαραίτητο γνωστικό υπόβαθρο όσον αφορά το αντικείμενο της αξιολόγησης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου σε μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

Οι ημερομηνίες στις οποίες διεξήχθη το πρόγραμμα ήταν: 4/9/2013-11/9/2013 & 9/10/2013-8/11/2013.

**6.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Έργου στην Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Διαδικασία Αυτοαξιολόγησης στη Σχολική Μονάδα**», είχε ως σκοπό να παρέχει στους εκπαιδευόμενους το απαραίτητο γνωστικό υπόβαθρο όσον αφορά το αντικείμενο της αξιολόγησης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου σε μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Οι ημερομηνίες στις οποίες διεξήχθη το πρόγραμμα ήταν: 8/7/2013-11/7/2013, 4/9/2013-10/9/2013, 07/10/13 - 29/10/13, 20/11/2013-29/11/2013 & 19/12/13 - 21/01/14

## «Συναντήσεις Αντιπρύτανη και Προέδρου της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ κ. Αστ. Δουκουδάκη, με τα τμήματα ΟΜΕΑ»

*Του Ράπτη Αθανάσιου*

*Επιστημονικού Συνεργάτη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ*

Κατά την διάρκεια του β εξαμήνου του 2013, ο Αντιπρύτανης και πρόεδρος της ΜΟΔΠ, καθηγητής κ. Δουκουδάκης Αστέριος, είχε μια σειρά συναντήσεων με τους Προέδρους και τις ΟΜΕΑ σχεδόν όλων των τμημάτων του ΕΚΠΑ.



Τα αντικείμενα των συναντήσεων αυτών ήταν κυρίως τα εξής τρία ζητήματα:

- Ο χειρισμός των Εκθέσεων Εξωτερικής Αξιολόγησης των τμημάτων, για τα τμήματα εκείνα τα οποία ολοκλήρωσαν την διαδικασία της εξωτερικής Αξιολόγησης και έλαβαν την σχετική έκθεση,
- Η ενημέρωση σχετικά με την επικείμενη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης, για τμήματα τα οποία ανέμεναν την διαδικασία,
- Συνάντηση με την Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης κατά την διάρκεια της διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης,
- Λοιπά ζητήματα του εκάστοτε τμήματος,

όπως κατά περίπτωση καταγράφονταν. Στα τμήματα τα οποία έχουν ολοκληρώσει την διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης και έχουν λάβει την σχετική έκθεση, ο κ. Δουκουδάκης εξηγούσε ποια είναι η ακολουθούμενη διαδικασία στο εξής. Η διαδικασία αυτή προβλέπει την επισήμανση και καταγραφή από το τμήμα των προτάσεων βελτίωσης που έγιναν από την επιτροπή εξωτερικής αξιολόγησης και άπτονται στην δικαιοδοσία του τμήματος. Αυτές οι προτάσεις και οι ενέργειες που εκτιμά το τμήμα ότι πρέπει να γίνουν, πρέπει να καταγραφούν με την μορφή μιας αναφοράς του τμήματος. Η αναφορά αυτή δείχνει την κατεύθυνση προς την οποία πρόκειται να εργαστεί το τμήμα.

Οι συναντήσεις του κ. Δουκουδάκη με τις επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης των τμημάτων, γίνονταν κατά την διάρκεια της διαδικασίας Εξωτερικής αξιολόγησης. Περιγράφονταν από το σχετικό πρόγραμμα υλοποίησης της διαδικασίας Εξωτ. Αξιολόγησης. Ο κ. Δουκουδάκης συναντιόνταν τόσο με την ιδιότητα του Αντιπρυτάνεως όσο και με την ιδιότητα του Προέδρου της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ. Τα ζητήματα που κυριαρχούσαν σε αυτές τις συναντήσεις και τα ερωτήματα που κυρίως έχουν τεθεί, αφορούσαν ζητήματα όπως: Διαδικαστικά ζητήματα, θέματα χρηματοδότησης των τμημάτων, το νομικό πλαίσιο που διέπει την ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα, το ζήτημα της διαθεσιμότητας προσωπικού στο ΕΚΠΑ, το θέμα της χρηματοδότησης της έρευνας κλπ.