



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΑΕΚ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Η ΠΑΙΔΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης και Αρχικής
Επαγγελματικής Κατάρτισης

Θεόδωρος Κουτρούκης

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ =

ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ Δ/ΝΤΗ Α-Π

- ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
- ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ
- ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ
- ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΛΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ
- ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ
- ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
- ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ Α-Π

1. ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΕΙ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΕΙΤΑΙ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (προσλήψεις, ΥΑΕ, εκπαίδευση, αμοιβές, κ.α)
2. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΕΙ (σχετικά με πολιτική προσωπικού)
3. ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (αξιολόγηση, διαπραγμάτευση, κ.α)
4. ΕΛΕΓΧΕΙ (την τήρηση πολιτικής προσωπικού)

Η ΔΑΠ ΠΕΡΙΕΧΕΙ...

- ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
- ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- ΔΟΜΗ ΑΜΟΙΒΩΝ, ΚΙΝΗΤΡΑ, ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ
- ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΔΑΠ

- ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΟΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (multi-skilling, χρόνος, αμοιβή, ποικιλία συμβάσεων)

- ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΦΟΣΙΩΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
- ΣΥΝΕΧΗΣ ΜΑΘΗΣΗ (learning organisation)

ΣΤΟΧΟΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΑΠ

1. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ
2. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ
3. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ
4. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΑΠ

1. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
2. ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
4. ΑΜΟΙΒΗ

5. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
6. ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

ΑΝΑΙΤΥΞΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

1. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ (ανάλυση οργανωσιακών αναγκών, ανάλυση εργασιών, ανάλυση ατομικών προσόντων και ικανοτήτων)
2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (περιεχόμενο, εκπαιδευτές,

εκπαιδευόμενοι, τόπος, μέσα, επιλογή μεθόδων
& αρχών μάθησης)

3. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (απόκτηση
ικανοτήτων, βελτίωση απόδοσης, αλλαγή στά-
σης, ικανοποίηση)

4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜ-
ΜΑΤΟΣ